

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Есауленко Игорь Дмитриевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 24.02.2025 10:15:11
Уникальный программный ключ:
691eebef92031be66ef61648f97525a2e26a835b

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России

Факультет подготовки кадров высшей квалификации

Кафедра психологии и поведенческой медицины

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета подготовки
кадров высшей квалификации
проф. Лещева Е.А.
13.02.2025

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Психология общения и управления
наименование дисциплины

31.08.26 Аллергология и иммунология
код и наименование специальности

Врач-аллерголог-иммунолог
квалификация выпускника

Фонд оценочных средств дисциплины Психология общения и управления подготовлен на кафедре психологии и поведенческой медицины ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России авторским коллективом:

№ п.	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы
1	Кудашова Евгения Александровна	Кандидат медицинских наук	Заведующая кафедрой	ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России
2	Самсонов Антон Сергеевич	Кандидат медицинских наук	Доцент	ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России
3	Копытина Оксана Сергеевна	к.псих.н.	Доцент	ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России

Фонд оценочных средств дисциплины обсужден на заседании кафедры психологии и поведенческой медицины ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России «23» января 2025 г., протокол № 6.

Фонд оценочных средств дисциплины одобрен на заседании ЦМК подготовки кадров высшей квалификации от 13.02.2025 года, протокол № 5.

Нормативно-правовые основы разработки и реализации фонд оценочных средств дисциплины Психология общения и управления:

- 1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология, утвержденный Приказом Министра науки и высшего образования Российской Федерации от «02» февраля 2022г. № 106.
- 2) Приказ Минтруда России от 14.03.2018 N 138н «Об утверждении профессионального стандарта "Врач-аллерголог-иммунолог"».
- 3) Общая характеристика образовательной программы по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология.
- 4) Учебный план образовательной программы по специальности 31.08.26 Аллергология и иммунология.
- 5) Устав и локальные нормативные акты Университета.

**СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ**

Код и наименование компетенции	Проверяемые результаты обучения для данной дисциплины	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
<p>УК-2 – Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им</p>	<p>Знать: - основы проектного менеджмента и международные стандарты управления проектом Уметь: - определять проблемное поле проекта в области медицины, критерии его эффективности, возможные риски с целью разработки превентивных мер по их минимизации, реализовывать, управлять проектом, осуществлять мониторинг и контроль над осуществлением проекта. Владеть: - основами управления проектами в области, соответствующей профессиональной деятельности: распределять задания и побуждать других к достижению целей, разрабатывать техническое задание проекта, программу реализации проекта, управлять реализацией профильной проектной работы.</p>	<p>Текущий контроль: Типы: устный опрос (вопросы), тестовый контроль, реферат, ситуационные задачи. Темы: Личность врача-аллерголога-иммунолога как субъекта профессионального общения. Целеполагание, планирование профессиональной траектории, управление временем. Профилактика профессионального выгорания. Основы организационной психологии. Психология управления. Организация и функционирование команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала для успешного оказания медицинской помощи в деятельности врача-аллерголога-иммунолога. Основы проектного менеджмента. Реализация проектов в сфере здравоохранения. Промежуточная аттестация: Зачет</p>
<p>УК-3 – Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению</p>	<p>Знать: - принципы организации процесса оказания медицинской помощи населению и методы руководства работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала; - основы конфликтологии. Уметь: - организовать процесс оказания медицинской помощи населению, руководить и контролировать работу команды врачей, среднего и младшего</p>	<p>Текущий контроль: Типы: устный опрос (вопросы), тестовый контроль, реферат, ситуационные задачи. Темы: Основы организационной психологии. Психология управления. Организация и функционирование команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала для успешного оказания медицинской помощи в</p>

	<p>медицинского персонала, разрешать конфликты внутри команды, мотивировать и оценивать вклад каждого члена команды в результат коллективной деятельности</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки стратегии командной работы, организации процесса оказания медицинской помощи населению, руководства и контроля работы команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала. 	<p>деятельности врача-аллерголога-иммунолога. Основы проектного менеджмента. Реализация проектов в сфере здравоохранения.</p> <p>Промежуточная аттестация:</p> <p>Зачет</p>
<p>УК-4 – Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы социопсихологии и умеет выстраивать свое поведение в соответствии с учетом норм социокультурного взаимодействия. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддерживать профессиональные отношения с представителями различных этносов, религий, культур. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами профессионального взаимодействия с учетом социокультурных особенностей коллег и пациентов. 	<p>Текущий контроль:</p> <p>Типы: устный опрос (вопросы), тестовый контроль, реферат, ситуационные задачи.</p> <p>Темы: Понятие общения. Специфика профессионального общения. Структура, средства и функции профессионального общения. Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача-аллерголога-иммунолога. Основы конфликтологии.</p> <p>Промежуточная аттестация:</p> <p>Зачет</p>
<p>УК-5 – Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные характеристики, методы и способы собственного профессионального и личностного развития, задачи изменения карьерной траектории; - здоровьесберегающие технологии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - намечать ближние и стратегические цели собственного профессионального и личностного развития - осознанно выбирать направление собственного профессионального и личностного развития и 	<p>Текущий контроль:</p> <p>Типы: устный опрос (вопросы), тестовый контроль, реферат, ситуационные задачи.</p> <p>Темы: Личность врача-аллерголога-иммунолога как субъекта профессионального общения. Целеполагание, планирование профессиональной траектории, управление временем. Профилактика профессионального выгорания.</p> <p>Промежуточная аттестация:</p> <p>Зачет</p>

	<p>минимизировать возможные риски при изменении карьерной траектории</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами объективной оценки собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории; - приемами самореализации в профессиональной и других сферах деятельности; - методами планирования собственной профессиональной деятельности и саморазвития, изучения дополнительных образовательных программ; - методами поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. 	
<p>ОПК-4 – Способен проводить клиническую диагностику и обследование пациентов</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методику обследования пациентов, методы клинической диагностики пациентов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы диагностики и дифференциальной диагностики в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, с учетом стандартов медицинской помощи. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой обследования пациентов и методами клинической диагностики, интерпретацией результатов инструментальных, лабораторных основных и дополнительных исследований. 	<p>Текущий контроль: Типы: устный опрос (вопросы), тестовый контроль, реферат, ситуационные задачи. Темы: Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача-аллерголога-иммунолога. Основы конфликтологии.</p> <p>Промежуточная аттестация: Зачет</p>

**КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ**

№	Индекс компетенции	Наименование контрольных мероприятий	
		Собеседование	Тестирование
		Наименование материалов оценочных средств	
		Вопросы для устного собеседования	Вопросы и задания теста
		№ задания	
1.	УК-5	1-37	3-17
2.	УК-2	18-37	19-30
3.	УК-4, ОПК-4	38-60	1, 2, 16, 17, 31-45
4.	УК-3	61-80	46-60

**КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ОЦЕНКИ
знаний, умений, навыков, характеризующие этапы формирования компетенций в
процессе освоения дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ**

Темы рефератов

Компетенции: УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-4

Разделы: «Понятие общения», «Личность врача-аллерголога-иммунолога как субъекта профессионального общения», «Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача-аллерголога-иммунолога», «Основы организационной психологии».

1. Показатели психоэмоциональной работоспособности медицинских работников
2. Теоретические проблемы изучения социального портрета врача-аллерголога-иммунолога
3. Специфика профессиональной деятельности врача-аллерголога-иммунолога как основа формирования социального портрета
4. Социальный портрет современного врача-аллерголога-иммунолога
5. Синдром эмоционального выгорания у врачей-аллергологов-иммунологов
6. Психическое здоровье и социальное функционирование врачей-терапевтов
7. Организация обучения врачей-аллергологов-иммунологов с учетом типов личности
8. Медико-социальные проблемы внедрения и совершенствования деятельности врача-аллерголога-иммунолога
9. Роль системы непрерывного медицинского образования врачей-аллергологов
10. Формирование индивидуальной траектории самообразования врача-аллерголога-иммунолога в системе непрерывного медицинского образования
11. Состояние и перспективы развития деятельности врача-аллерголога-иммунолога
12. Психологические аспекты деятельности врача-аллерголога-иммунолога в системе здравоохранения зарубежных стран
13. Мотивационные механизмы и особенности профессиональной деятельности врача-аллерголога-иммунолога
14. Тайм-менеджмент в работе врача-аллерголога-иммунолога
15. Особенности целеполагания врачей с различным уровнем психологического благополучия
16. Роль эффективных коммуникаций врача и пациента как фактор успешного психологического преодоления болезни
17. Коммуникация и интеракция в профессиональной деятельности врача-аллерголога-иммунолога
18. Стратегии выхода из конфликта в медицинском коллективе

19. Склонность пациента к выбору определённой стратегии поведения в конфликтной ситуации в зависимости от его типа реакции на заболевание
20. Особенности личности и психофизического состояния врача-аллерголога-иммунолога в контексте взаимодействия с пациентами
21. Пациент-ориентированный подход в работе врача-аллерголога-иммунолога
22. «Другой – объект» как предметный уровень коммуникации между врачом и пациентом
23. Стратегии и принципы управления психосоциальными факторами профессионального риска врачей
24. Исследование организационно-технологических аспектов деятельности врача-аллерголога-иммунолога
25. Исследование социально-экономических аспектов деятельности врача-аллерголога-иммунолога
26. Функциональная модель практики врача-аллерголога-иммунолога на региональном уровне (на примере Воронежской области)
27. Совершенствование организации и качества медицинской помощи населению
28. Организационно-профилактические мероприятия по оптимизации трудового процесса и укреплению здоровья врачей
29. Психологические аспекты организации деятельности младшего медицинского персонала и их влияние на здоровье пациентов
30. Психологические аспекты организации деятельности среднего медицинского персонала и их влияние на здоровье пациентов

Вопросы для устного собеседования

Компетенции: ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

Раздел «Личность врача-аллерголога-иммунолога как субъекта профессионального общения».

1. Проблемы профессионального здоровья врача-аллерголога-иммунолога
2. Развитие и формирование внутренней картины здоровья врача-аллерголога-иммунолога
3. Критерии психического здоровья
4. Факторы психологической устойчивости врача-аллерголога-иммунолога
5. Психологическая зависимость как следствие снижения устойчивости
6. Факторы физического здоровья
7. Медико-социальные механизмы пролонгирования активного образа жизни в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
8. Классификации уровней и типов психической саморегуляции: информационно-энергетический уровень саморегуляции
9. Классификации уровней и типов психической саморегуляции: мотивационный уровень саморегуляции
10. Классификации уровней и типов психической саморегуляции: эмоционально-волевой уровень саморегуляции
11. Факторы риска врачебной деятельности врача-аллерголога-иммунолога
12. Профилактика рисков врачебной деятельности врача-аллерголога-иммунолога
13. Особенности синдрома профессионального выгорания в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
14. Факторы профессиональной работоспособности врача-аллерголога-иммунолога
15. Личностные и социальные ресурсы преодоления выгорания врача-аллерголога-иммунолога
16. Модели преодолевающего поведения как ресурс стрессоустойчивости
17. Личностные, поведенческие и социальные ресурсы и их взаимодействие с выгоранием

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2, ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

Раздел «Личность врача-аллерголога-иммунолога как субъекта профессионального общения».

18. Целеполагание в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
19. Основные принципы организации труда врача-аллерголога-иммунолога
20. Факторы, влияющие на продуктивность врачебной деятельности
21. Метод постановки целей в системе здравоохранения SMART в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
22. Метод постановки целей в системе здравоохранения VIP в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
23. Метод постановки целей в системе здравоохранения OKR в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
24. Метод постановки целей в системе здравоохранения MBO в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
25. Сущность и механизм мотивации врача-терапевта
26. Основные теории мотивации
27. Проблемы мотивации труда в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
28. Нематериальная мотивация в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
29. АБВ-анализ
30. Механизмы изменения смысла деятельности врача-аллерголога-иммунолога
31. Волевое регулирование в профессиональной деятельности врача
32. Основы системного мышления
33. Значимость параметров благоприятной психологической атмосферы медицинских учреждений для врачей и пациентов
34. Диагностика личной продуктивности врача-аллерголога-иммунолога
35. Сущность индивидуальной траектории развития врача-аллерголога-иммунолога и методы ее построения
36. Компоненты индивидуальной образовательной траектории врача-аллерголога-иммунолога
37. Условия становления траектории профессионального развития врача-аллерголога-иммунолога

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

Раздел «Личность врача-аллерголога-иммунолога как субъекта профессионального общения».

38. Понятие психологических барьеров в процессе межличностного взаимодействия.
39. Средства профессионального общения в деятельности врача-аллерголога-иммунолога: вербальные и невербальные.
40. Имидж врача-аллерголога-иммунолога
41. Коммуникативные составляющие комплаенса в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
42. Психологические составляющие коммуникации врача-аллерголога-иммунолога и пациента
43. Основные виды коммуникативной компетенции в медицинской сфере
44. Формирование коммуникативной компетенции врача-аллерголога-иммунолога
45. Развитие коммуникативной компетенции врача-аллерголога-иммунолога
46. Смысловые и эмоциональные аспекты коммуникации
47. Стратегия и тактика сообщения неприятных новостей в профессиональном общении врача
48. Особенности коммуникации в деятельности врача с детьми и их родителями
49. Особенности коммуникации в деятельности врача-аллерголога-иммунолога с сотрудниками медицинских организаций

50. Особенности коммуникации в деятельности врача-аллерголога-иммунолога с инвалидами и маломобильными группами населения
51. Особенности коммуникации в деятельности врача-аллерголога-иммунолога с тревожными и депрессивными пациентами
52. Особенности коммуникации и взаимодействия в деятельности врача-аллерголога-иммунолога с пациентами различных возрастов
53. Особенности коммуникации и взаимодействия в деятельности врача-аллерголога-иммунолога с беременными женщинами
54. Стратегии поведения в конфликтах
55. Особенности взаимодействия врача-аллерголога-иммунолога с детьми и их родственниками в чрезвычайных ситуациях
56. Методы регуляции психического состояния пациента
57. Коммуникативные методы поддержки пациентов и их родственников в условиях изменения образа жизни пациента в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
58. Правила конструктивной обратной связи
59. Основные категориальные группы конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта
60. Этика и этикет в деловом общении

Компетенции: ИД-1ук-3, ИД-2ук-3, ИД-3ук-3

Раздел «Основы организационной психологии».

61. Влияние конфликтов и организационных изменений на процесс врачебной коммуникации в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
62. Принципы и типы протекания процесса управления в здравоохранении
63. Управленческий цикл медицинской организации и его функции
64. Особенности организации работы подчиненного коллектива по оказанию медицинской помощи в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
65. Проблемы организации медицинской помощи населению на региональном уровне в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
66. Проблемы организации медицинской помощи населению на муниципальном уровне в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
67. Особенности взаимодействия врача-аллерголога-иммунолога с другими медицинскими формированиями и организациями, привлекаемыми для оказания медицинской помощи
68. Особенности оказания экстренной консультативной помощи пациентам, в том числе с применением информационно-телекоммуникационной сети в чрезвычайных ситуациях в деятельности врача-аллерголога-иммунолога
69. Проектный менеджмент в системе здравоохранения
70. Постановка целей медицинского проекта
71. Реализация проекта в сфере здравоохранения
72. Практические аспекты проектного управления
73. Специфика внедрения проектного управления в медицинских организациях
74. Эмоциональный интеллект как организационно-психологическая категория
75. Стратегии развития медицинской организации
76. Управленческие стили врачей-руководителей
77. Личность руководителя, её структура, важнейшие качества руководителя и закономерности их формирования
78. Особенности структуры и функционирования коллективов в медицинской организации
79. Морально-этические проблемы организации медицинской деятельности в работе врача-аллерголога-иммунолога
80. Оценка эффективности организационной структуры медицинского учреждения

Критерии оценивания ответов на вопросы устного собеседования:

«Отлично» - всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, основной и дополнительной литературы, взаимосвязи основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии. Проявление творческих способностей в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

«Хорошо» - полное знание учебного материала, основной рекомендованной к занятию. Обучающийся показывает системный характер знаний по дисциплине и способен к самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

«Удовлетворительно» - знание учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшего освоения дисциплины, знаком с основной литературой, рекомендованной к занятию. Обучающийся допускает погрешности, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

«Неудовлетворительно» - обнаруживаются существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускаются принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

Тестовые задания

Выберите один правильный вариант ответа. Номер правильного варианта ответа укажите цифрой.

Компетенции: ИД-1_{ук-4}, ИД-2_{ук-4}, ИД-3_{ук-4}

1. КОНТАКТ ЛИЦОМ К ЛИЦУ, ОСУЩЕСТВЛЕННЫЙ С ПОМОЩЬЮ ВЕРБАЛЬНЫХ И НЕВЕРБАЛЬНЫХ СРЕДСТВ, ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ТАКОЙ ВИД ОБЩЕНИЯ, КАК:

- 1) Непосредственное общение
- 2) Массовое общение
- 3) Ролевое общение
- 4) Манипулятивное общение
- 5) Фронтальное общение

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1_{ук-4}, ИД-2_{ук-5}, ИД-3_{ук-4}

2. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА – ЭТО:

- 1) Способность устанавливать и поддерживать контакты с людьми
- 2) Способность управлять поведением членов медколлектива
- 3) Способность оказывать психологическое воздействие на пациента
- 4) Способность разрешать конфликтные ситуации
- 5) Способность предупреждать ятрогенное воздействие на пациента

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1_{ук-5}, ИД-2_{ук-5}, ИД-3_{ук-5}

3. ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ ОСОБЕННОСТЬ ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА, ТО ЕСТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЙ СТАНДАРТ, ПОД КОТОРЫЙ ПОДСТРАИВАЕТСЯ ПСИХОЛОГИЯ, ПСИХОФИЗИОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ:

- 1) Саморегуляция
- 2) Стил жизни
- 3) Поведение
- 4) Привычка
- 5) Уровень жизни

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 2

Компетенции: ИД-1_{ук-5}, ИД-2_{ук-5}, ИД-3_{ук-5}

4. УНИВЕРСАЛЬНОЕ И ФУНДАМЕНТАЛЬНОЕ СВОЙСТВО, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ ПРИСПОСОБЛЕНИЕ, СОХРАНЕНИЕ И РАЗВИТИЕ РАЗНООБРАЗНЫХ ФОРМ ЖИЗНИ, А В ЦЕЛОМ И УСПЕШНОСТЬ ИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С МИРОМ:

- 1) Саморегуляция
- 2) Стилъ жизни
- 3) Адаптация
- 4) Привычка
- 5) Уровень жизни

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 2

Компетенции: ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

5. СТРЕСС, ПРИ КОТОРОМ ИМЕЕТ МЕСТО НЕГАТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОРГАНЫ И ТКАНИ ОРГАНИЗМА:

- 1) Психологический
- 2) Социальный
- 3) Физиологический
- 4) Эмоциональный
- 5) Нет правильного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

Компетенции: ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

6. СПОСОБ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА ТЕ ПРОТИВОРЕЧИВЫЕ СИТУАЦИИ, КОТОРЫЕ ПРЕДСТАЮТ ПЕРЕД ИНДИВИДУУМОМ В КАЧЕСТВЕ ОБЪЕКТИВНО ИЛИ СУБЪЕКТИВНО НЕРАЗРЕШИМЫХ:

- 1) Психологическая адаптация
- 2) Адаптация
- 3) Личностный смысл
- 4) Психологическая защита
- 5) Избегание

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 4

Компетенции: ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

7. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЙ, ВЫБРАННЫХ ИЗ МНОЖЕСТВА ВОЗМОЖНЫХ НА ОСНОВАНИИ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ И НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОДДЕРЖАНИЕ ИЛИ УЛУЧШЕНИЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТА, НАЗЫВАЕТСЯ:

- 1) Управление
- 2) Развитие
- 3) Улучшение
- 4) Оптимизация
- 5) Регуляция

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

8. СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ МАТЕРИАЛЬНЫМИ, КУЛЬТУРНЫМИ, ДУХОВНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ:

- 1) Стилъ жизни
- 2) Качество жизни
- 3) Уровень жизни
- 4) Уровень благосостояния

5) Степень адаптации

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

Компетенции: ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

9. ВНЕШНЕЕ ПРОЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ: УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ФИЗИЧЕСКИХ КАЧЕСТВ И СТЕПЕНИ ВЛАДЕНИЯ ДВИГАТЕЛЬНЫМИ УМЕНИЯМИ И НАВЫКАМИ, НЕОБХОДИМЫМИ ДЛЯ УСПЕШНОГО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПРЕДЕЛЕННОГО РОДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА:

- 1) Физическое развитие
- 2) Физическая подготовленность
- 3) Физическая выносливость
- 4) Физическая форма
- 5) Нет правильного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 2

Компетенции: ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

10. ВИД ИССЛЕДОВАНИЙ, ПРИ КОТОРЫХ ПЕРВОНАЧАЛЬНО ПРОВОДИТСЯ ОЦЕНКА ЗДОРОВЬЯ ПО ШИРОКОМУ КРУГУ ПОКАЗАТЕЛЕЙ В ГРУППЕ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ ИЛИ ВЗРОСЛЫХ С ПОСЛЕДУЮЩИМ ПОВТОРЕНИЕМ ЗАМЕРОВ ЧЕРЕЗ ФИКСИРОВАННЫЕ ПРОМЕЖУТКИ ВРЕМЕНИ НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕГО ИХ ЖИЗНЕННОГО ПУТИ, НАЗЫВАЕТСЯ:

- 1) Проспективным
- 2) Ретроспективным
- 3) Физиологическим
- 4) Перспективным
- 5) Лонгитюдным

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

11. ВИД ИССЛЕДОВАНИЯ, ДЛЯ КОТОРОГО ВЫБИРАЕТСЯ СОБЫТИЕ В ПРОШЛОМ, ВЛИЯНИЕ КОТОРОГО НА ЗДОРОВЬЕ ТРЕБУЕТСЯ ИЗУЧИТЬ, И ФОРМИРУЕТСЯ СТАТИСТИЧЕСКАЯ ГРУППА, ПОДВЕРГАВШАЯСЯ ВОЗДЕЙСТВИЮ ЭТОГО СОБЫТИЯ, НАЗЫВАЕТСЯ:

- 1) Проспективным
- 2) Ретроспективным
- 3) Физиологическим
- 4) Перспективным
- 5) Лонгитюдным

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 2

Компетенции: ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

12. НАУКА ОБ ИНДИВИДУАЛЬНОМ ЗДОРОВЬЕ ЧЕЛОВЕКА НАЗЫВАЕТСЯ:

- 1) Антропология
- 2) Валеология
- 3) Нарратология
- 4) Психология здоровья
- 5) Геронтология

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 2

Компетенции: ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

13. ВЫБЕРИТЕ ВЕРНОЕ УТВЕРЖДЕНИЕ:

- 1) Психастенический акцентуированный радикал связан с ритуализацией жизни, введением ее в искусственные рамки, педантизмом, перфекционизмом, в основе которых лежит недостаточность иницирующих волевых механизмов
 - 2) Астенический акцентуированный радикал проявляется в систематически приподнятом настроении, говорливости, импульсивности, возбудимости
 - 3) Эксплозивный акцентуированный радикал характеризуется упрямством, недоверчивостью и злопамятностью. Часто воспринимает мир и окружающих людей в черно-белых красках
 - 4) Все варианты верны (1-3)
 - 5) Нет правильного ответа
- ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1_{ук-5}, ИД-2_{ук-5}, ИД-3_{ук-5}

14. В ОСНОВЕ УПРАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ ЛЕЖИТ БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЗАКОН:

- 1) Влияний
- 2) Рефлексов
- 3) Рефлексивности
- 4) Упражняемости
- 5) Инерции

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 4

Компетенции: ИД-1_{ук-5}, ИД-2_{ук-5}, ИД-3_{ук-5}

15. НАУКА О ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРИЧИНАХ ЗДОРОВЬЯ, О МЕТОДАХ И СРЕДСТВАХ ЕГО СОХРАНЕНИЯ, УКРЕПЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ:

- 1) Психотерапия
- 2) Психология девиантного поведения
- 3) Психология масс
- 4) Психология здоровья
- 5) Психология болезни

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 4

Компетенции: ИД-1_{ук-4}, ИД-2_{ук-4}, ИД-3_{ук-4}, ИД-1_{ук-5}, ИД-2_{ук-5}, ИД-3_{ук-5}

16. КАКОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТИП ОПИСЫВАЕТ ХАРАКТЕРИСТИКА: «ЛУЧШИЙ КОММУНИКАТОР В ЛЮБОМ КОЛЛЕКТИВЕ, НАИБОЛЬШИХ УСПЕХОВ ДОБИВАЕТСЯ В ПРОФЕССИЯХ «ЧЕЛОВЕК-ЧЕЛОВЕК»»

- 1) Сангвиник
- 2) Флегматик
- 3) Меланхолик
- 4) Холерик
- 5) Нет верного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

Компетенции: ИД-1_{ук-4}, ИД-2_{ук-4}, ИД-3_{ук-4}, ИД-1_{ук-5}, ИД-2_{ук-5}, ИД-3_{ук-5}

17. ИСКУССТВО КОМПЛИМЕНТА, НАМЕКА, ШУТКИ СВЯЗЫВАЮТ СО СЛЕДУЮЩИМИ ТАКТИКАМИ РЕЧЕВОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

- 1) Прямые
- 2) Косвенные
- 3) Непосредственные
- 4) Опосредованные
- 5) Давления

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 2

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2, ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

18. В ЧЕМ СУЩНОСТЬ ОПТИМАЛЬНОГО РЕЖИМА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА-АЛЛЕРГОЛОГА-ИММУНОЛОГА:

- 1) Связан с решением простых задач
- 2) Отличается относительно большой нагрузкой
- 3) Связан с непредвиденными обстоятельствами
- 4) Связан со снижением возможностей человека
- 5) Все ответы верны

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 2

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2, ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

19. МОТИВАЦИОННАЯ СФЕРА ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ВРАЧА ЭТО НЕ:

- 1) Профессиональные ценности
- 2) Работоспособность
- 3) Профессиональные притязания
- 4) Профессиональные цели
- 5) Профессиональные ожидания

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 2

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2, ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

20. ОПЕРАЦИОНАЛЬНАЯ СФЕРА ПРОФЕССИОНАЛИЗМА ВРАЧА ЭТО НЕ:

- 1) Профессиональные действия
- 2) Эффективность труда
- 3) Профессиональные мотивы
- 4) Скорость действий
- 5) Индивидуальность их деятельности

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2, ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

21. НАИБОЛЕЕ УСТОЙЧИВЫМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМЫМИ СВОЙСТВАМИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- 1) Мыслительные
- 2) Аттентивные
- 3) Индивидуально-типологические
- 4) Мнемические
- 5) Перцептивные

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2, ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

22. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СТИЛЬ В РАБОТЕ НУЖЕН ДЛЯ:

- 1) Роста карьеры
- 2) Предотвращения утомления
- 3) Освоения профессии
- 4) Компенсации слабых сторон и использования природных преимуществ
- 5) Формирования имиджа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 4

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2, ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

23. ОТРИЦАТЕЛЬНОЕ ВЛИЯНИЕ СТАРОГО НАВЫКА НА ВЫРАБОТКУ НОВОГО, АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ДЕЙСТВИЯ НАЗЫВАЕТСЯ:

- 1) Торможение
- 2) Интерференцией

- 3) Забыванием
- 4) Искажением
- 5) Блокированием

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 2

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2, ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

24. ЛИЧНОСТНЫЕ МЕТОДЫ НАПРАВЛЕННЫ НА ИЗУЧЕНИЕ:

- 1) Субъекта труда
- 2) Объекта труда
- 3) Профессиональной среды
- 4) Коллектива
- 5) Квалификация работника

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2, ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

25. ОПРЕДЕЛЕНИЕ “НАПРЯЖЕНИЕ, ВЫЗВАННОЕ НЕОБХОДИМОСТЬЮ ЧАСТЫХ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЙ ВНИМАНИЯ В НЕОЖИДАННЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ” ОТНОСИТСЯ К ПОНЯТИЮ:

- 1) Сенсорное напряжение
- 2) Монотония
- 3) Стресс
- 4) Политония
- 5) Утомление

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2, ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

26. ОПРЕДЕЛЕНИЕ “НАПРЯЖЕНИЕ, ВЫЗВАННОЕ КОНФЛИКТНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ПОВЫШЕННОЙ ВЕРОЯТНОСТЬЮ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ, НЕОЖИДАННОСТЬЮ, ЛИБО ДЛИТЕЛЬНОМ НАПРЯЖЕНИЕМ ПРОЧИХ ВИДОВ” ОТНОСИТСЯ К ПОНЯТИЮ:

- 1) Напряжение ожидания
- 2) Интеллектуальное напряжение
- 3) Эмоциональное напряжение
- 4) Физическое напряжение
- 5) Тревожность

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2, ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

27. ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПУНКТОВ ИСКЛЮЧИТЕ ТОТ, КОТОРЫЙ НЕ ВЛИЯЕТ НА ПОДВЕРЖЕННОСТЬ УТОМЛЕНИЮ:

- 1) Возраст
- 2) Интерес и мотивация
- 3) Волевые черты личности
- 4) Уровень интеллекта
- 5) Стрессоустойчивость

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 4

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2, ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

28. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИИ, ВКЛЮЧАЮЩАЯ ОПИСАНИЕ УСЛОВИЙ ТРУДА, ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ РАБОТНИКА, НЕОБХОДИМЫХ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ И ПРОТИВОПОКАЗАНИЙ ПО СОСТОЯНИЮ ЗДОРОВЬЯ НАЗЫВАЕТСЯ:

- 1) Профессиограмма
- 2) Психограмма
- 3) Портфолио
- 4) Праксиметрия
- 5) Таксономия

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2, ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

29. СМЕНА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ ИЛИ ПРОФЕССИИ В СВЯЗИ С ОСТРОЙ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ ВЫБОРОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ОБНАРУЖИВШЕЙСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НЕПРИГОДНОСТЬЮ НАЗЫВАЕТСЯ:

- 1) Профессиологией
- 2) Реориентацией
- 3) Псевдопрофессионализацией
- 4) Каузометрией
- 5) Нет верного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2, ИД-1ук-5, ИД-2ук-5, ИД-3ук-5

30. УКАЖИТЕ СОДЕРЖАНИЕ МОТИВАЦИОННОГО КРИЗИСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ВРАЧА:

- 1) Потеря интереса к учебе, работе, утрата перспектив профессионального роста, дезинтеграция профессиональных ориентаций, установок, позиций
- 2) Неудовлетворенность содержанием и способами осуществления учебно-профессиональной и профессиональной деятельности
- 3) Противоречия в межличностных отношениях в первичном коллективе, неудовлетворенность своим социально-профессиональным статусом, положением в группе, уровнем зарплаты
- 4) Все варианты верны (1-3)
- 5) Нет правильного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

31. НАРУШЕНИЯ ПАМЯТИ, СООБРАЗИТЕЛЬНОСТИ, СПОСОБНОСТИ КОНЦЕНТРИРОВАТЬ ВНИМАНИЕ И ПЕРЕКЛЮЧАТЬСЯ:

- 1) Когнитивные нарушения
- 2) Конъюнктивные нарушения
- 3) Метальные нарушения
- 4) Апативные нарушения
- 5) Локальные нарушения

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

32. ПРАВИЛЬНОЕ СУЖДЕНИЕ ОБ ОБЩЕНИИ ВРАЧА СО СЛАБОСЛЫШАЩИМ ПАЦИЕНТОМ:

- 1) Говорить только на высоких тонах
- 2) Не говорить на высоких тонах
- 3) Не имеет значения
- 4) Активнее жестикулировать
- 5) Нет правильного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 2

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

33. ФОРМА ОБЩЕНИЯ ВРАЧА С РЕБЕНКОМ 8 ЛЕТ:

- 1) Игровая форма общения
- 2) Прямое общение с родителями ребенка, в то время как ребенок в общении не задействован
- 3) Серьезный разговор, с уважением достоинства ребенка
- 4) Обращение к родителям как к посредникам
- 5) Нет правильного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

34. ДОПУСТИМА ЛИ ПРАКТИКА ЗАБЛАГОВРЕМЕННОЙ ПОДГОТОВКИ РЕЧЕВЫХ МОДУЛЕЙ ПРИ ОБЩЕНИИ С ПАЦИЕНТАМИ В ТИПИЧНЫХ СИТУАЦИЯХ:

- 1) Рекомендовано, так как экономит сила медицинского работника
- 2) Стандартные подходы отрицательно сказываются на качестве медицинской помощи
- 3) Только в крайних случаях
- 4) На этот счет нет рекомендаций экспертов
- 5) Нет правильного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

35. ФОРМА ОБЩЕНИЯ ВРАЧА С РЕБЕНКОМ 2-3 ЛЕТ:

- 1) Игровая форма общения
- 2) Прямое общение с родителями ребенка, в то время как ребенок в общении не задействован
- 3) Обращение к родителям как к посредникам
- 4) Серьезный разговор, с уважением достоинства ребенка
- 5) Нет правильного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

36. ЧТОБЫ НЕЗРЯЧИЙ ПАЦИЕНТ СЕЛ, НЕОБХОДИМО:

- 1) Взять его за локоть и усадить на стул
- 2) Взять руку пациента и помочь ему ощупать стул, поводить рукой пациента по поверхности стула
- 3) Направить руку незрячего пациента на спинку стула или подлокотник
- 4) Попросить помочь сопровождающего или медсестру
- 5) Нет правильного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

37. ЛОГИКО-СМЫСЛОВОЕ МАНИПУЛИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ ПРЕДПОЛАГАЕТ:

- 1) Вербализованную подачу социально значимых для адресата дискурсов информации
- 2) Дозирование информации
- 3) Сокрытие важных смысловых дискурсов информации
- 4) Утаивание информации
- 5) Нет верного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 4

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

38. ПРАВИЛЬНОЕ СУЖДЕНИЕ ОБ ОБЩЕНИИ ВРАЧА С ПАЦИЕНТАМИ С РЕЧЕВЫМИ НАРУШЕНИЯМИ:

- 1) Следует задавать вопросы, требующие подробного описания
- 2) Не имеет значения
- 3) Следует задавать вопросы, требующие короткого описания или кивка
- 4) Просить ответ в письменной форме
- 5) Нет правильного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

39. ПРАВИЛЬНОЕ СУЖДЕНИЕ ОБ ОБЩЕНИИ ВРАЧА С ПАЦИЕНТАМИ С РЕЧЕВЫМИ НАРУШЕНИЯМИ:

- 1) Не нужно притворяться, если вы не поняли, что сказал пациент
- 2) Не нужно задавать уточняющие вопросы, если вы не поняли, что сказал пациент, а следует продолжать в спокойной манере разговор дальше
- 3) Говорить медленнее
- 4) Не имеет значения
- 5) Нет правильного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

40. ВЕРБАЛЬНОЕ ПРОЯВЛЕНИЕ АГРЕССИИ:

- 1) Повышенный тон речи
- 2) Пониженный тон речи
- 3) Скачущая речь
- 4) Размахивание руками
- 5) Нет правильного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

41. ЭЙДЖИЗМ:

- 1) Дискриминация по расовому признаку
- 2) Дискриминация по гендерному признаку
- 3) Дискриминация по половому признаку
- 4) Дискриминация по возрасту
- 5) Дискриминация по социальному статусу

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 4

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

42. ПАЦИЕНТ С ДЕМЕНЦИЕЙ СПОСОБЕН ЧУВСТВОВАТЬ НАСТРОЕНИЕ ОКРУЖАЮЩИХ ЕГО ЛЮДЕЙ И ИХ ОТНОШЕНИЕ К СЕБЕ:

- 1) Нет
- 2) Отчасти
- 3) Да
- 4) По статистике, в утренние часы
- 5) Только в отношении близких людей

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

43. ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ ВРАЧА С ПОЖИЛЫМИ:

- 1) Использование неформального стиля общения
- 2) Использование формального стиля общения

- 3) Использование любого стиля общения
- 4) Не имеет значения
- 5) Стиль общения зависит от уровня образования пациента

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 2

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

44. СОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ПАЦИЕНТЫ С ЗАДЕРЖКОЙ РАЗВИТИЯ:

- 1) Не способны подписывать юридические документы
- 2) Способны давать информированное согласие на медицинскую помощь
- 3) Недееспособны
- 4) Требуется присутствие родителей для подписания документов
- 5) Нет правильного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 2

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4, ИД-1опк-4, ИД-2опк-4, ИД-3опк-4

45. ЕСЛИ ПАЦИЕНТ ВОЗБУЖДЕН, РУГАЕТСЯ И У ВАС ЕСТЬ ОПАСЕНИЯ, ЧТО С ЕГО СТОРОНЫ ИМЕЕТСЯ УГРОЗА НАПАДЕНИЯ:

- 1) Позовете коллег (других лиц), чтобы не оставаться один на один с ним, предупредив их о возможном нападении
- 2) Громким голосом призовете его к порядку
- 3) Скажете пациенту, что сейчас позовете охрану или позвоните в полицию
- 4) Начнете успокаивать его, призывая говорить потише
- 5) Нет правильного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-3, ИД-2ук-3, ИД-3ук-3

46. НЕОТЛОЖНАЯ ПОМОЩЬ, ОКАЗЫВАЕМАЯ ЛИЦАМИ БЕЗ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ НАЗЫВАЕТСЯ:

- 1) Специализированная
- 2) Квалифицированная
- 3) Первая доврачебная
- 4) Первая медицинская
- 5) Первая санитарная

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 4

Компетенции: ИД-1ук-3, ИД-2ук-3, ИД-3ук-3

47. К ЗАДАЧАМ ПОЛИКЛИНИКИ ОТНОСИТСЯ:

- 1) Стационарное лечение
- 2) Первая медико-санитарная помощь
- 3) Санаторно-курортное лечение
- 4) Установление группы инвалидности
- 5) Все ответы верны

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 2

Компетенции: ИД-1ук-3, ИД-2ук-3, ИД-3ук-3

48. ДЛЯ АВТОРИТАРНОГО СТИЛЯ РУКОВОДСТВА ЧАЩЕ ВСЕГО ХАРАКТЕРЕН КОНФЛИКТ:

- 1) Внутриличностный
- 2) Межличностный
- 3) Между личностью и группой
- 4) Межгрупповой
- 5) Социальный

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

Компетенции: ИД-1ук-3, ИД-2ук-3, ИД-3ук-3

49. К ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ ОТНОСИТСЯ:

- 1) Санитарно-гигиеническое просвещение
- 2) Охрана окружающей среды
- 3) Вторичная профилактика
- 4) Медицинское страхование
- 5) Все ответы верны

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-3, ИД-2ук-3, ИД-3ук-3

50. ПЕРВИЧНАЯ МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ:

- 1) Учреждениями муниципальной системы здравоохранения
- 2) Санитарно-эпидемиологической службой
- 3) Частной системой здравоохранения
- 4) Все ответы верны (1-3)
- 5) Нет верного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 4

Компетенции: ИД-1ук-3, ИД-2ук-3, ИД-3ук-3

51. КАКАЯ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ВИДОВ ПОМОЩИ ОТНОСИТСЯ К ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ:

- 1) Первая медицинская помощь
- 2) Первая доврачебная помощь
- 3) Специализированная помощь
- 4) Все ответы верны
- 5) Первый вариант ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 4

Компетенции: ИД-1ук-3, ИД-2ук-3, ИД-3ук-3

52. ПЕРВИЧНАЯ МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ НЕ ВКЛЮЧАЕТ:

- 1) Амбулаторно-поликлиническую помощь
- 2) Скорую и неотложную помощь
- 3) Статистическую помощь
- 4) Реабилитационную помощь
- 5) Нет верного ответа

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 4

Компетенции: ИД-1ук-4, ИД-2ук-4, ИД-3ук-4

53. ОСНОВНАЯ И НАИБОЛЕЕ ЧАСТАЯ ПРИЧИНА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ НА РАБОТЕ:

- 1) Различия в манерах поведения людей
- 2) Различия в характерах людей
- 3) Борьба за ограниченные ресурсы
- 4) Различия в уровне стрессоустойчивости
- 5) Все ответы верны

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

Компетенции: ИД-1УК-4, ИД-2УК-4, ИД-3УК-4

54. ПОКАЗАТЕЛИ ВНУТРИЛИЧНОСТНОГО КОНФЛИКТА ЗАТРАГИВАЮТ:

- 1) Когнитивную сферу

- 2) Эмоциональную сферу
- 3) Поведенческую сферу
- 4) Интегральные показатели
- 5) Все вышеперечисленное

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 5

Компетенции: ИД-1ук-3, ИД-2ук-3, ИД-3ук-3

55. В ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ РЕГИСТРАТУРЫ ВХОДИТ:

- 1) Распределение потока пациентов в поликлинике
- 2) Выдача направлений на обследование
- 3) Оказание неотложной помощи
- 4) Оформление документов по диспансеризации
- 5) Консультация по вопросам оформления инвалидности

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-2, ИД-2ук-2, ИД-3ук-2

56. УСКОРЕННАЯ РЕЧЬ ЧАЩЕ ХАРАКТЕРИЗУЕТ:

- 1) Депрессивного пациента
- 2) Больного с ипохондрическими переживаниями
- 3) Тревожного пациента
- 4) Лиц, демонстрирующих поведение симуляции
- 5) Маниакального пациента

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

Компетенции: ИД-1ук-3, ИД-2ук-3, ИД-3ук-3

57. ПРАВО ЗАНИМАТЬСЯ ЧАСТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКОЙ ИМЕЕТ:

- 1) Врач, получивший соответствующий диплом по специальности, сертификат специалиста и лицензию на избранный вид медицинской деятельности
- 2) Врач, получивший соответствующий диплом по специальности
- 3) Врач, получивший соответствующий диплом по специальности и имеющий сертификат специалиста
- 4) Любой врач, имеющий сертификат специалиста
- 5) Среди ответов нет верного

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-3, ИД-2ук-3, ИД-3ук-3

58. В СОСТАВ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ ПОЛИКЛИНИКИ НЕ ВХОДИТ КАБИНЕТ:

- 1) Процедурный
- 2) Лабораторных исследований
- 3) Смотровой
- 4) Функциональных исследований
- 5) Все варианты верны

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 1

Компетенции: ИД-1ук-3, ИД-2ук-3, ИД-3ук-3

59. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ:

- 1) Процесс
- 2) Тип
- 3) Стил
- 4) Тактика

5) Имидж
ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

Компетенции: ИД-1ук-3, ИД-2ук-3, ИД-3ук-3

60. ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА ЛЮДЕЙ С ЦЕЛЬЮ ОБЪЕДИНЕНИЯ ИХ УСИЛИЙ РАДИ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ, КОТОРУЮ ОНИ СЧИТАЮТ ЖЕЛАТЕЛЬНОЙ:

- 1) Управление
- 2) Организация
- 3) Лидерство
- 4) Авторитет
- 5) Целеполагание

ЭТАЛОН ОТВЕТА: 3

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ТЕСТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ»

«Отлично»	«Хорошо»	«Удовлетворительно»	«Неудовлетворительно»
Количество положительных ответов 91% и более максимального балла теста	Количество положительных ответов от 81% до 90% максимального балла теста	Количество положительных ответов от 71% до 80% максимального балла теста	Количество положительных ответов менее 70% максимального балла теста

Перечень ситуационных задач

Тема «Психология профессионального общения».

Компетенции: УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-4

Задача 1.

Во время осмотра пациента Н. в ваш кабинет врывается коллега и начинает активно обсуждать проблемы большого потока пациентов и отсутствие возможности отойти на обед. Данная ситуация возникает уже не в первый раз, ваши комментарии коллега постоянно игнорирует, что в целом негативно отражается на вашем эмоциональном состоянии в периоды совпадения смен с этим коллегой.

Задание: Опишите тактику поведения в данной ситуации.

ЭТАЛОН ОТВЕТА: В данной ситуации важно сохранять профессионализм и не отвлекаться от работы с пациентом. После осмотра спокойно объяснить коллеге, что такие прерывания мешают работе, и предложить обсудить проблему позже. Вне приема конструктивно обсудить ситуацию, обозначив границы общения и возможные решения, например, обращение к руководству. Если поведение коллеги не меняется, можно привлечь старшего врача. Также важно заботиться о своем эмоциональном состоянии, используя техники саморегуляции.

Тема «Психология профессионального общения».

Компетенции: УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-4

Задача 2.

«Расшифруйте» позы и жесты Вашего партнера:

1. расстегнут пиджак;
2. руки скрещены на груди, кулаки сжаты;
3. сидит на краешке стула, склонившись вперед, голова слегка наклонена и опирается на руку;
4. голова слегка наклонена набок;
5. медленно снимает очки, тщательно протирает стекла;
6. прикрывает рот рукой во время своего высказывания;

7. прикрывает рот во время слушания;

8. старается не смотреть на Вас.

ЭТАЛОН ОТВЕТА: Расстегнутый пиджак говорит об открытости, а наклон головы набок – об интересе. Скрещенные руки с сжатыми кулаками и избегание взгляда указывают на напряжение или защитную позицию. Сидение на краю стула и опора на руку могут означать усталость или скептицизм. Протирание очков и прикрытие рта во время речи – признаки неуверенности или обдумывания. Прикрывание рта при слушании и избегание взгляда могут свидетельствовать о недоверии или дискомфорте.

Тема «Основы личной продуктивности в организации труда врача-аллерголога-иммунолога».

Компетенции: УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-4

Задача 3.

Принимая на работу сотрудника, руководитель пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

Задание: Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт?

ЭТАЛОН ОТВЕТА: Описанная ситуация пока не является конфликтом, но содержит потенциал для его развития. Если сотрудник воспринимает невыполненное обещание как несправедливость и открыто выражает недовольство, это может привести к открытому конфликту. Напряжение усилится, если руководитель игнорирует вопросы сотрудника или дает неопределенные ответы. Конфликт может перерасти в снижение мотивации, ухудшение рабочей атмосферы или даже увольнение. Разрешить ситуацию можно через конструктивный диалог, уточнение причин задержки и поиск компромиссного решения.

Тема «Основы личной продуктивности в организации труда врача-аллерголога-иммунолога».

Компетенции: УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-4

Задача 4.

Пациентка К. в возрасте 27 лет находится в разлуке с партнером. Пациентка жалуется на состояние подавленности, гнев, страх одиночества и отсутствия перспектив выйти замуж, что является для нее поводом приема большого количества пищи. Порой она не замечает, что и сколько съедает. С детства она всегда была полным ребенком, и, сколько себя помнит, всегда на любое внешнее выражение чувств ее родители предлагали заесть стресс. За последние 3 месяца она прибавила в весе более 20 кг.

Задание: Исходя из подходящей модели целеполагания составьте цель реабилитационного процесса пациента.

ЭТАЛОН ОТВЕТА: Цель реабилитации – сформировать у пациентки здоровые стратегии эмоциональной регуляции и снизить компульсивное переедание за 6 месяцев. Необходимо осознать связь эмоций и пищевого поведения, заменить переедание альтернативными способами управления стрессом. Постепенно скорректировать рацион и режим питания, внедряя осознанное пищевое поведение. Улучшить самооценку и снизить страх одиночества через психологическую работу. Достичь первых положительных изменений в весе и самочувствии без жестких ограничений.

Тема «Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача-терапевта. Основы конфликтологии»

Компетенции: УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-4

Задача 5.

На выходе из кабинета вы сталкиваетесь с пациентом С., громко и возмущенно выкрикивающим о том, что он ожидает вашего приема уже 2,5 часа, в то время как другие пациенты, которые пришли позже него уже были приглашены.

Задание: Опишите тактику поведения в данной ситуации.

ЭТАЛОН ОТВЕТА: В данной ситуации важно сохранять спокойствие и профессионализм. Необходимо выслушать пациента, выразить понимание его недовольства и уточнить причину задержки. Далее следует спокойно объяснить порядок приема, возможные причины изменения очередности и предложить варианты решения, например, записаться на другое время. Если пациент продолжает выражать агрессию, важно установить границы общения, избегая конфликта. В случае эскалации ситуации можно привлечь администрацию или старшего сотрудника для урегулирования.

Тема «Эффективная профессиональная коммуникация в работе врача-терапевта. Основы конфликтологии»

Компетенции: УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-4

Задача 6.

Бригада скорой помощи на вызове. Пациент Л. молодой мужчина с острым инфарктом, и счет уже идет на минуты. Один из ваших коллег (медбрат) заявляет, что пациент его близкий друг и начинает объяснять вам причины его недомогания, отличные от вашего диагноза (по его словам проблемы связаны с долговременным неправильным питанием пациента) с пояснениями о том, как нужно его лечить. Родные пациента подтверждают слова вашего коллеги.

Задание: Опишите тактику поведения в данной ситуации.

ЭТАЛОН ОТВЕТА: В данной ситуации необходимо сохранять профессиональную объективность и действовать согласно медицинским протоколам. Вежливо, но уверенно пресечь вмешательство коллеги, напомнив, что диагноз и тактика лечения определяются врачом, а не субъективными мнениями. Объяснить родным пациента срочность ситуации и необходимость немедленной медицинской помощи. Продолжить оказывать помощь в соответствии с протоколом, не отвлекаясь на дискуссии. В дальнейшем при необходимости сообщить руководству о непрофессиональном поведении коллеги.

Тема «Основы организационной психологии».

Компетенции: УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-4

Задача 7.

В одном из исследований опрашивали врачей двух отделений - хирургического и терапевтического, с кем бы каждый хотел встретить Новый год. Подсчитывалось количество взаимных положительных выборов. Хирурги среди своих коллег сделали 20 выборов, а терапевты – 8.

Вопрос: В чем различие межличностных отношений в группах врачей?

ЭТАЛОН ОТВЕТА: Различие межличностных отношений между хирургами и терапевтами выражается в уровне сплоченности коллектива. Хирурги сделали больше взаимных выборов, что указывает на более тесные связи и коллективизм в их группе. Терапевты, напротив, проявили меньшую вовлеченность, что может свидетельствовать о большей индивидуальности или меньшей сплоченности. Это различие может быть обусловлено особенностями работы: хирурги чаще работают в слаженных командах, тогда как терапевты ведут более автономную практику. В целом уровень взаимных выборов отражает степень социальной интеграции внутри профессионального коллектива.

Тема «Основы организационной психологии».

Компетенции: УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-4

Задача 8.

Вы получили новую руководящую должность. Полученная от предыдущего руководителя информация указывает на некоторые трудности во взаимоотношениях подчиненных терапевтического отделения. Сами подчиненные имеют хорошую репутацию, обладают достаточной квалификацией, эффективно выполняют сложные задачи и успешно справились с работой в течении прошлого года.

Задание: Опишите тактику поведения в данной ситуации.

ЭТАЛОН ОТВЕТА: В данной ситуации важно сначала внимательно выслушать всех подчиненных, чтобы понять причины возможных трудностей в взаимоотношениях и выявить скрытые конфликты. Затем стоит создать атмосферу открытого общения, где каждый сотрудник сможет выразить свои переживания и предложения. Необходимо провести индивидуальные беседы с членами команды, чтобы понять их личные ожидания и беспокойства. Важно поддерживать баланс между уважением к профессионализму сотрудников и внедрением новых стратегий для улучшения взаимодействия. В результате, можно будет разработать план для разрешения конфликтных ситуаций и укрепления коллективной работы.

Билеты для промежуточной аттестации
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России

Кафедра психологии и поведенческой медицины
Дисциплина Б1.О.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ»
Специальность 31.08.26 Аллергология и иммунология

Экзаменационный билет №1

Компетенции: УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-4

1. Принимая на работу сотрудника, руководитель пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

Задание: Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт?

2. На выходе из кабинета вы сталкиваетесь с пациентом С., громко и возмущенно выкрикивающим о том, что он ожидает вашего приема уже 2,5 часа, в то время как другие пациенты, которые пришли позже него, уже были приглашены.

Задание: Опишите тактику поведения в данной ситуации.

Заведующий кафедрой психологии и
поведенческой медицины, к.м.н. _____ Е.А. Кудашова

Билеты для промежуточной аттестации
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России

Кафедра психологии и поведенческой медицины
Дисциплина Б1.О.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ»
Специальность 31.08.26 Аллергология и иммунология

Экзаменационный билет №2

Компетенции: УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-4

1. Пациентка К. в возрасте 27 лет находится в разлуке с партнером. Пациентка жалуется на состояние подавленности, гнев, страх одиночества и отсутствия перспектив выйти замуж, что является для нее поводом приема большого количества пищи. Порой она не замечает, что и сколько съедает. С детства она всегда была полным ребенком, и, сколько себя помнит, всегда на любое внешнее выражение чувств ее родители предлагали заесть стресс. За последние 3 месяца она прибавила в весе более 20 кг.

Задание: Исходя из подходящей модели целеполагания составьте цель реабилитационного процесса пациента.

2. Во время осмотра пациента Н. в ваш кабинет врывается коллега и начинает активно обсуждать проблемы большого потока пациентов и отсутствие возможности отойти на обед. Данная ситуация возникает уже не в первый раз, ваши комментарии коллега постоянно игнорирует, что в целом негативно отражается на вашем эмоциональном состоянии в периоды совпадения смен с этим коллегой.

Заведующий кафедрой психологии и
поведенческой медицины, к.м.н. _____ Е.А. Кудашова

Билеты для промежуточной аттестации
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России

Кафедра психологии и поведенческой медицины
Дисциплина Б1.О.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ»
Специальность 31.08.26 Аллергология и иммунология

Экзаменационный билет №3

Компетенции: УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-4

Бригада скорой помощи на вызове. Пациент Л. молодой мужчина с острым инфарктом, и счет уже идет на минуты. Один из ваших коллег (медбрат) заявляет, что пациент его близкий друг и начинает объяснять вам причины его недомогания, отличные от вашего диагноза (по его словам проблемы связаны с долговременным неправильным питанием пациента) с пояснениями о том, как нужно его лечить. Родные пациента подтверждают слова вашего коллеги.

Задание: Опишите тактику поведения в данной ситуации.

Вы получили новую руководящую должность. Полученная от предыдущего руководителя информация указывает на некоторые трудности во взаимоотношениях подчиненных терапевтического отделения. Сами подчиненные имеют хорошую репутацию, обладают достаточной квалификацией, эффективно выполняют сложные задачи и успешно справлялись с работой в течение прошлого года.

Задание: Опишите тактику поведения в данной ситуации.

Заведующий кафедрой психологии и
поведенческой медицины, к.м.н. _____ Е.А. Кудашова

Билеты для промежуточной аттестации
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России

Кафедра психологии и поведенческой медицины
Дисциплина Б1.О.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ»
Специальность 31.08.26 Аллергология и иммунология

Экзаменационный билет №4

Компетенции: УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-4

1. На выходе из кабинета вы сталкиваетесь с пациентом С., громко и возмущенно выкрикивающим о том, что он ожидает вашего приема уже 2,5 часа, в то время как другие пациенты, которые пришли позже него, уже были приглашены.

Задание: Опишите тактику поведения в данной ситуации.

2. Пациентка К. в возрасте 27 лет находится в разлуке с партнером. Пациентка жалуется на состояние подавленности, гнев, страх одиночества и отсутствия перспектив выйти замуж, что является для нее поводом приема большого количества пищи. Порой она не замечает, что и сколько съедает. С детства она всегда была полным ребенком, и, сколько себя помнит, всегда на любое внешнее выражение чувств ее родители предлагали заесть стресс. За последние 3 месяца она прибавила в весе более 20 кг.

Задание: Исходя из подходящей модели целеполагания составьте цель реабилитационного процесса пациента.

Заведующий кафедрой психологии и
поведенческой медицины, к.м.н. _____ Е.А. Кудашова

Билеты для промежуточной аттестации
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России

Кафедра психологии и поведенческой медицины
Дисциплина Б1.О.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ»
Специальность 31.08.26 Аллергология и иммунология

Экзаменационный билет №5

Компетенции: УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, ОПК-4

1. «Расшифруйте» позы и жесты Вашего партнера:

1. расстегнут пиджак;
2. руки скрещены на груди, кулаки сжаты;
3. сидит на краешке стула, склонившись вперед, голова слегка наклонена и опирается на руку;
4. голова слегка наклонена набок;
5. медленно снимает очки, тщательно протирает стекла;
6. прикрывает рот рукой во время своего высказывания;
7. прикрывает рот во время слушания;
8. старается не смотреть на Вас.

2. В одном из исследований опрашивали врачей двух отделений - хирургического и терапевтического, с кем бы каждый хотел встретить Новый год. Подсчитывалось количество взаимных положительных выборов. Хирурги среди своих коллег сделали 20 выборов, а терапевты – 8.

Вопрос: В чем различие межличностных отношений в группах врачей?

Заведующий кафедрой психологии и
поведенческой медицины, к.м.н. _____ Е.А. Кудашова