

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Есауленко Игорь Эдуардович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.10.2024 14:59:01  
Уникальный программный ключ:  
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени Н.Н. БУРДЕНКО  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
декан медико-профилактического факультета  
к.м.н., доцент Н.Ю. Самодурова  
«07» мая 2024 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ  
«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

**для специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело**

Форма обучения: очная  
Факультет: медико-профилактический  
Кафедра: эпидемиологии  
Курс: 6  
Семестр: 11

Лекции: 4 ч  
Практические занятия: 36 ч  
Самостоятельная работа: 29 ч  
Контроль: 3 ч

**ВСЕГО: 72 (2 ЗЕТ)**

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 15 июня 2017 г. №552, и профессиональным стандартом «Специалист в области медико-профилактического дела», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры эпидемиологии «19» марта 2024 г, протокол № 8.

Заведующий кафедрой гигиенических дисциплин ВГМУ им. Н.Н.Бурденко, д.м.н., профессор Стёпкин Ю.И.

Заведующий кафедрой инфекционных болезней ВГМУ им. Н.Н.Бурденко, д.м.н. доцент Кокорева С.П.

Рабочая программа одобрена на заседании ЦМК по координации преподавания специальности Медико-профилактическое дело ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России «07» мая 2024 г, протокол № 5.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

– изучение основ эпидемиологии, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, сохранение и улучшение его здоровья.

### Задачи дисциплины:

- получение теоретических основ знаний, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, сохранение и улучшение его здоровья;
- формирование общих представлений о принципах санитарно-эпидемиологического нормирования и оценки состояния инфекционной и неинфекционной заболеваемости населения, а также других факторов, определяющих состояние здоровья населения;
- формирование теоретической основы знаний структуры Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, направлений работы по эпидемиологии.

## 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебная дисциплина «Защита прав потребителей» (Б1.О.26.04) в соответствии с Федеральным образовательным стандартом высшего образования по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело и Рабочим учебным планом ВГМУ им. Н.Н.Бурденко относится к дисциплинам Блока 1 «Обязательная часть» и изучается в 11 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

<b>Общая гигиена</b>	
<b>Знания</b>	охрана здоровья, устройство и функции человеческого организма, причины заболеваний
<b>Умения</b>	анализ факторов, влияющих на здоровье человека, оценка рисков заболевания, использование средств профилактики
<b>Навыки</b>	проведение гигиенических и эпидемиологических исследований, разработка и оценка мероприятий по профилактике заболеваний
<b>Методы исследования факторов среды обитания</b>	

<b>Знания</b>	экологические факторы, их влияние на здоровье человека и окружающую среду, методы исследования факторов среды обитания, экологический риск
<b>Умения</b>	анализ экологических факторов, понимание методов исследования и оценки экологического риска, интерпретация результатов экологических исследований
<b>Навыки</b>	проведение экологических исследований, работа с экологическими инструментами и оборудованием, использование методов экологического анализа

2.3. Изучение учебной дисциплины необходимо для знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами/практиками:

<b>Эпидемиология, военная эпидемиология</b>	
<b>Знания</b>	основные понятия эпидемиологии, эпидемиологический метод и подход к изучению болезней человека; структура и содержание профилактических (противоэпидемических) мероприятий при различных заболеваниях населения, Законодательство Российской Федерации в области здравоохранения и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения
<b>Умения</b>	установление причин и условий возникновения и распространения инфекционных и неинфекционных заболеваний, разработка мероприятий по профилактике и борьбе с ними
<b>Навыки</b>	проведение мероприятий по профилактике и борьбе с заболеваемостью

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ», СОПОСТАВЛЕННЫЕ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ СТАНДАРТОМ СПЕЦИАЛИСТА В ОБЛАСТИ МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ДЕЛА).**

3.1. Процесс изучения дисциплины «Защита прав потребителей» направлен на формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. В результате освоения дисциплины «Защита прав потребителей» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

### ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

У К-3	Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения цели	ИД-1 ук-3 Уметь формировать команду для выполнения практических задач, вырабатывать командную стратегию и работать в команде
		ИД-2 ук-3 Уметь реализовывать основные функции управления
О ПК-1	Способность реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИД-1 опк-1 Уметь соблюдать моральные и правовые нормы в профессиональной деятельности
		ИД-2 опк-1 Уметь излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, соблюдая принципы этики и деонтологии
О ПК-2	Способность распространять знания о здоровом образе жизни, направленные на повышение санитарной культуры и профилактику заболеваний населения	ИД-1 опк-2 Уметь анализировать информированность населения о здоровом образе жизни и медицинской грамотности
		ИД-3 опк-2 Уметь подготовить устное выступление или печатный текст, пропагандирующие здоровый образ жизни и повышающие грамотность населения в вопросах профилактики болезней
П К-1	ПК-1. Способен осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) и предоставлять государственные услуги.	ИД-1 Осуществляет федеральный государственный контроль (надзор) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей
		ИД-2 Выдаёт санитарно-эпидемиологические заключения
		ИД-3 Осуществляет лицензирование отдельных видов деятельности, представляющих потенциальную опасность
		ИД-4 Осуществляет государственную регистрацию потенциально опасных для человека химических и биологических веществ, отдельных видов продукции, радиоактивных веществ, отходов производства и потребления, а также впервые ввозимых на территорию Российской Федерации отдельных видов продукции
		ИД-5 Осуществляет прием и учет уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности

3.2. Требования к результатам образования с учетом профессиональных требований в области медико-профилактического дела, согласующиеся с трудовыми функциями специалиста в области медико-профилактического дела:

***А. Деятельность по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) и предоставлению услуг (А/01.7; А/02.7; А/03.7; А/04.7; А/05.7)***

**Знать:**

- роль и значение отдельных факторов внешней среды в возникновении и распространении болезней инфекционной и неинфекционной природы;
- источники и пути поступления в организм человека различных по своей природе загрязнений, оказывающих неблагоприятное влияние на здоровье;
- принципы организации и содержание профилактических мероприятий по предупреждению или уменьшению степени неблагоприятного влияния на человека вредных факторов и условий внешней среды.

**Уметь:**

- пользоваться учебно-методическими материалами и документами в области санитарной охраны внешней среды;
- проводить текстовую и графическую обработку учебных материалов и документов с использованием стандартных программных средств;
- пользоваться набором средств сети Интернет для профессиональной деятельности;
- самостоятельно работать с учебной, научной и справочной литературой.

**Владеть:**

- навыком работы с учебно-методическими материалами и документами в области санитарной охраны внешней среды;
- основными принципами этики и деонтологии;
- основами анализа санитарно-эпидемиологической безопасности;
- навыком работы с поисковыми системами, базами данных и др.
- коммуникационным навыком.

***Д. Деятельность по обеспечению функционирования органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность (D/01.8; D/02.8; D/03.8; D/04.8)***

**Знать:**

- роль и значение отдельных факторов внешней среды в возникновении и распространении болезней инфекционной и неинфекционной природы;
- источники и пути поступления в организм человека различных по своей природе загрязнений, оказывающих неблагоприятное влияние на здоровье;
- принципы организации и содержание профилактических мероприятий по предупреждению или уменьшению степени неблагоприятного влияния на человека вредных факторов и условий внешней среды.

**Уметь:**

- пользоваться учебно-методическими материалами и документами в области санитарной охраны внешней среды;
- проводить текстовую и графическую обработку учебных материалов и документов с использованием стандартных программных средств;
- пользоваться набором средств сети Интернет для профессиональной деятельности;
- самостоятельно работать с учебной, научной и справочной литературой.

**Владеть:**

- навыком работы с учебно-методическими материалами и документами в области санитарной охраны внешней среды;
- основными принципами этики и деонтологии;
- основами анализа санитарно-эпидемиологической безопасности;
- навыком работы с поисковыми системами, базами данных и др.;
- коммуникационным навыком.

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетные единицы, 72 ч

№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практ. занятия	Семинары	Самост. работа	
1	Защита прав потребителей, нормативно-правовое регулирование	12		2	8	-	10	КВ, Т, СЗ, зачет
2	Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей, защита прав потребителей при оказании различного вида услуг	12		2	20		9	КВ, Т, СЗ, зачет
3	Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, отчетная деятельность в сфере защиты прав потребителей	12			8		10	КВ, Т, СЗ, зачет
4	Зачет							3
	ИТОГО			4	36		29	3

### 4.2. Тематический план лекций

№ п/п	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Ча сы
<b>11 семестр</b>				
1	Защита прав потребителей, нормативно-правовое регулирование	Ознакомить студентов с основными требованиями законодательства по защите прав потребителей	Основные законы Функции контроля и надзора Деонтология при проведении контрольно-надзорных мероприятий Взаимодействие с другими надзорными органами	2
2	Защита прав потребителей при оказании различного вида услуг	Ознакомить студентов с системой защитой прав потребителей при оказании услуг	Защита прав потребителей, этапы оказания услуг, расследование при некачественном оказании услуг	2
				4



### 4.3 Тематический план практических занятий.

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Обучающийся должен знать	Обучающийся должен уметь	Часы
<b>11 семестр</b>						
1	Механизм защиты прав потребителей в сфере торговли	изучение особенностей структурного построения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и системы планирования	<ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности структурного построения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</li> <li>- строение и функции Центрального аппарата;</li> <li>- структура ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии», планирование работы</li> </ul>	<p>В результате изучения темы необходимо знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структуру учреждений Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</li> <li>- основные направления деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</li> <li>- строение и функции Центрального аппарата службы;</li> <li>- структуру и функции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» на примере Центра гигиены и эпидемиологии в Воронежской области.</li> <li>- Планирование работы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определять основные направления при планировании работы;</li> <li>- использовать научно-методическую литературу и нормативные источники для осуществления конкретных профессиональных задач и функций;</li> <li>- понимать правовые механизмы защиты прав населения в области охраны здоровья, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и прав потребителей.</li> </ul>	4
2	Механизм защиты прав потребителей в сфере услуг	Рассмотреть различия в полномочиях Роспотребнадзора и Центров гигиены и эпидемиологии, как структурных единиц	<ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности структурного построения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</li> <li>- основные полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</li> </ul>	<p>В результате изучения темы необходимо знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структуру учреждений Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ориентироваться в законах и подзаконных нормативных актах, которые регулируют профессиональную деятельность специалиста;</li> <li>- использовать научно-методическую литературу и</li> </ul>	4

		Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	- основные объекты, подлежащие регистрации Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - права, которыми обладает Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	- знать основные полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - знать основные объекты, подлежащие регистрации Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - знать права, которыми обладает Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.	нормативные источники для осуществления конкретных профессиональных задач и функций; - понимать правовые механизмы защиты прав населения в области охраны здоровья, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и прав потребителей - оформлять материалы для вынесения мер административного воздействия	
3	Механизм защиты прав потребителей в досудебном порядке	изучить особенности планирования деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	Планирование деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Документы планирования на Федеральном уровне. Документы планирования на региональном уровне. Годовое планирование. Использование риск-ориентированного подхода в планировании контрольно-надзорной деятельности.	В результате изучения темы необходимо знать: 1. документы планирования деятельности Управления Роспотребнадзора на Федеральном уровне. 2. документы планирования деятельности Управления Роспотребнадзора на региональном уровне. ФС Роспотребнадзора 3. Материалы для вынесения решений по административной ответственности	Обучающийся должен уметь ориентироваться в документах планирования деятельности Управления Роспотребнадзора на разных уровнях организации. Знать систему оформления материалов для вынесения мер административного воздействия при нарушениях в сфере оказания некачественных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства	4
4	Защита прав потребителей в судебном порядке	изучить общие положения по обеспечению санитарно-	Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Законодательство в области обеспечения	В результате изучения темы необходимо знать: 1. Что понимается под термином санитарно-	Обучающийся должен уметь: - ориентироваться в законах и подзаконных нормативных актах, которые регулируют	4

		эпидемиологическое благополучия населения	санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей Отношения, регулируемые настоящим Федеральным законом. Полномочия Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.	эпидемиологическое благополучие населения? 2. Что понимается под защитой прав потребителей 3. Порядок лицензирования различных видов деятельности	профессиональную деятельность специалиста; Знать систему оформления материалов для вынесения мер административного воздействия при нарушениях в сфере оказания некачественных услуг в сфере образования	
<b>5</b>	Защита прав пациентов и медицинских работников лечебно-профилактических учреждений	Изучить аспекты обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей	Права и обязанности граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Требования законодательства по защите прав потребителей в сфере торговли	В результате изучения темы необходимо знать: 1. Что понимается под термином санитарно-эпидемиологическое благополучие населения? 2. В чем заключается защита прав потребителей при оказании услуг в сфере торговли	Обучающийся должен уметь: - ориентироваться в законах и подзаконных нормативных актах, которые регулируют профессиональную деятельность специалиста; - использовать научно-методическую литературу и нормативные источники для осуществления конкретных профессиональных задач и функций в сфере защиты прав потребителей в торговле;	<b>4</b>
<b>6-7</b>	Предоставление платных медицинских услуг медицинскими учреждениями	Изучить особенности государственного регулирования в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Уметь принимать	Государственное регулирование в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей Государственное санитарно-эпидемиологическое нормирование. Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор в сфере защиты прав потребителей, применение кодекса об административных	В результате изучения темы необходимо знать: Государственное регулирование в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей Структура анализа выполненной работы	Обучающийся должен уметь: - ориентироваться в законах и подзаконных нормативных актах, которые регулируют профессиональную деятельность специалиста; Применять меры административного воздействия при нарушении прав потребителей	<b>8</b>

		меры административного воздействия	правонарушениях			
<b>8-9</b>	Защита прав потребителей при обнаружении недостатков выполненной работы (услуги)	Изучить отчетной деятельности в сфере защиты прав потребителей, выполнять анализ работы с принятием корректирующих мер	Государственное регулирование в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей Государственное санитарно-эпидемиологическое нормирование. Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор в сфере защиты прав потребителей, применение кодекса об административных правонарушениях	В результате изучения темы необходимо знать: Государственное регулирование в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей Структура анализа выполненной работы	Обучающийся должен уметь: - ориентироваться в законах и подзаконных нормативных актах, которые регулируют профессиональную деятельность специалиста; Применять меры административного воздействия при нарушении прав потребителей	<b>8</b>
<b>Всего</b>						<b>36</b>

#### 4.4. Тематика самостоятельной работы обучающихся

Тема	Самостоятельная работа			
	Форма	Цель и задачи	Метод. и матер.-техн. обеспечение	Часы
Защита прав потребителей, нормативно-правовое регулирование	Подготовка к ПЗ, работа с интернет-ресурсами, написание рефератов, выполнение информационных и индивидуальных заданий	Овладение практическими умениями и навыками	ОЛ, ДЛ, интернет-ресурсы, МУс	10
Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей, защита прав потребителей при оказании различного вида услуг	Подготовка к ПЗ, работа с интернет-ресурсами, написание рефератов, выполнение информационных и индивидуальных заданий	Овладение практическими умениями и навыками	ОЛ, ДЛ, интернет-ресурсы, МУс	9
Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, отчетная деятельность в сфере защиты прав потребителей	Подготовка к ПЗ, работа с интернет-ресурсами, написание рефератов, выполнение информационных и индивидуальных заданий	Овладение практическими умениями и навыками	ОЛ, ДЛ, интернет-ресурсы, МУс	10
<b>ИТОГО:</b>				<b>29</b>

#### 4.5. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых из них ОПК и ПК

Темы/разделы дисциплины	Кол-во часов	УК-3	ОПК-1	ОПК-2	ПК-1	Общее кол-во компетенций
<b>Раздел 1</b>	<b>20</b>					
Тема 1	11	+	+	+	+	4
Тема 2	9	+	+	+	+	4
<b>Раздел 2</b>	<b>31</b>					
Тема 3	8	+	+	+	+	4
Тема 4	6	+	+	+	+	4
Тема 5	6	+	+	+	+	4
Тема 6-7	11	+	+	+	+	4
<b>Раздел 3</b>	<b>18</b>					
Тема 8-9	18	+	+	+	+	4
<b>Зачетное занятие</b>	<b>3</b>					
<b>Итого</b>	<b>72</b>					

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В соответствии с требованиями ФГОС в учебном процессе подготовки по защите прав потребителей студентов по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело используются следующие технологические способы обучения:

- информационные (формирование знаний, умений, навыков);
- операционные (формирование способов умственных действий);
- эмоционально-художественные и эмоционально-нравственные (формирование сферы эстетических и нравственных отношений);
- технологии саморазвития (формирование самоуправляющихся механизмов личности);
- эвристические (развитие творческих способностей), прикладные (формирование действенно-практической сферы) технологии.

По типу организации и управления познавательной деятельностью в учебном процессе используются следующие технологии построения учебного процесса:

- классическое лекционное обучение;
- обучение с помощью аудиовизуальных технических средств (использование на практических занятиях видеопрактикумов, использование интерактивной доски для решения научно-практических и учебно-практических задач);
- система «консультант»;
- обучение с помощью учебной книги – самостоятельная работа.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности медико-профилактическое дело реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 50%. Лекции излагаются по актуальным вопросам эпидемиологии, на современном научном уровне и носят проблемный характер. На каждой лекции используется иллюстративный материал: слайды, таблицы и др. Каждая лекция излагается по конкретному плану, который имеется в напечатанном виде и обновляется по мере внесения новых данных. При изложении теоретических аспектов приводятся данные о современных достижениях науки по данному вопросу.

Содержание каждого практического занятия включает в себя: устный опрос студентов, тестовый контроль, разбор нового материала с использованием деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, решение ситуационных задач. Контроль знаний осуществляется в процессе практических занятий при опросе студентов, при помощи тестового контроля, при решении ситуационных задач. По окончании цикла занятий «Ресурсное обеспечение системы Роспотребнадзора, экономическая культура, финансовая экономика и менеджмент грамотность, кадровая политика» сдается зачет, который проводится путем опроса и компьютерного тестирования.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **Контрольные вопросы:**

1. В каких случаях гражданин является потребителем и кто несет ответственность за нарушение прав потребителей.

2. Какими могут быть недостатки выполненной работы (оказанной услуги) и время их

обнаружения.

3. Основные права потребителя
4. В каких случаях потребитель вправе отказаться от технически сложного товара.
5. Расчет неустойки при просрочке требований потребителя
6. В каких случаях проводится независимая экспертиза товара и кто оплачивает ее проведение.
7. Формирование национальной системы защиты прав потребителей.
8. Какие профилактические мероприятия в сфере защиты прав потребителей могут проводить контрольные (надзорные) органы?
9. Сроки выполнения работ (оказания услуг).
10. Права потребителя в случае нарушения сроков выполнения работы (оказания услуги).
11. Право потребителя на получение необходимой и достоверной информации.
12. Информация о товарах (работах, услугах), которую необходимо предоставить потребителю.
13. Отказ от исполнения договора, если работа (услуга) выполняется в срок и без недостатков.
14. Расчет неустойки за нарушение сроков при выполнении работы (услуги).
15. Право потребителя на качество товара (работы, услуги).
16. Требования потребителя в случае некачественно оказанных услуг.
17. Основные сведения, которые должны содержаться в договоре об оказании платных медицинских услуг.
18. Право потребителя на безопасность.
19. Право потребителя на предоставление платных медицинских услуг
20. Право потребителя на получение услуги в срок.
21. Какие обстоятельства являются следствием непреодолимой силы?
22. Алгоритм действий потребителя в случае нарушения его прав при предоставлении платных медицинских услуг - отказа исполнителя от заключения договора или уклонения от его заключения.
23. Замена товара ненадлежащего качества.
24. Алгоритм действий потребителя в случае нарушения его прав при предоставлении платных медицинских услуг - при обнаружении потребителем недостатков оказания медицинских услуг.
25. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.
26. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
27. Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя.
28. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
29. Права потребителя при дистанционном способе продажи товара .
30. Права потребителя в случае обнаружения недостатков в товаре.

№	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины	Оценочные средства		
				форма	количество вопросов в задании	количество независимых вариантов
1	12	ВК, ТК, ПК	Защита прав потребителей, нормативно-правовое регулирование	Индивид. и фронтал. опрос,	1-5	неогранич.
2	12	ВК, ТК, ПК	Право потребителей	Индивид. и	1-5	

			на просвещение в области защиты прав потребителей, защита прав потребителей при оказании различного вида услуг	фронтал. опрос, решение ситуационных задач	1 1	неогранич. 1
3	12	ВК, ТК, ПК	Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, отчетная деятельность в сфере защиты прав потребителей	Индивид. и фронтал. опрос, решение ситуационных задач	1-5 1	неогранич. 1

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Литература:

1. Архангельский, В. И. Гигиена. Compendium : учебное пособие / В. И. Архангельский, П. И. Мельниченко. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2012. – 392 с. – ISBN 978-5-9704-2042-3. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420423.html>. – Текст: электронный (дата обращения: 13.03.2024г.)

2. Митрохин, О. В. Экономика, организация и управление государственной санитарно-эпидемиологической службой : учебное пособие / О. В. Митрохин. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. – 208 с. – ISBN 978-5-9704-6491-5. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970464915.html>. – Текст: электронный (дата обращения: 13.03.2024г.)

3. Эпидемиология чрезвычайных ситуаций : учебное пособие / ФГАОУ Первый Московский государственный медицинский университет им. И. М. Сеченова ; под редакцией Н. И. Брико, Г. Г. Онищенко. – Москва : Медицинское информационное агентство, 2020. – 168 с. : ил. – ISBN 978-5-9986-0415-7.

### Интернет-ресурсы:

Алексеевская, Т. И. Анализ деятельности органов и организаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: учебное пособие / Т. И. Алексеевская, О. Ю. Софронов ; ГБОУ ВПО ИГМУ Минздрава России, кафедра общественного здоровья и здравоохранения. – Иркутск: ИГМУ, 2016. – 56 с. – URL: [https://www.ismu.baikal.ru/src/downloads/c7623d33\\_analiz\\_deyat-ti\\_ropotrebnadzora.pdf](https://www.ismu.baikal.ru/src/downloads/c7623d33_analiz_deyat-ti_ropotrebnadzora.pdf). – Текст: электронный.

### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. «Консультант студента» (studmedlib.ru)
2. «Консультант врача» (для студентов 6-го курса!) (www.rosmedlib.ru)
3. «MedlineWithFulltext» (search.ebscohost.com)
4. «BookUp» (www.books-up.ru)
5. «Лань» (e.lanbook.com)
6. Консультант плюс – представлена нормативно-правовая документация по эпидемиологии
7. <http://www.fips.ru>
8. Всероссийский институт научной и технической информации (ВИНИТИ) - платный доступ к БД (на основе реферативных журналов (РЖ)), содержащим патентную и научно-техническую информацию. Поиск возможен по библиографическим данным документов и рефератам.



9. <http://www.viniti.msk.su/>
10. Международный центр научной и технической информации (МЦНТИ) - бесплатный доступ к нескольким БД.
11. <http://www.icsti.su/>
12. Всероссийский научно-технический информационный центр (ВНТИЦ) - бесплатный доступ к ряду БД. В том числе, политематической БД реферативной информации о научно-исследовательских и опытно-конструкторских работах, и БД реферативной информации о кандидатских и докторских диссертациях по всем отраслям знаний, защищенных в России.
13. <http://s1.vntic.org.ru/h2.htm>
14. Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ) - бесплатный доступ к БД: авторефератов диссертаций, алгоритмов и программ, электронным каталогам; каталогу ГПНТБ России, Российскому сводному каталогу по научно-технической литературе. <http://www.gpntb.ru/>
15. БД патентных ведомств мира. Всемирная организация по интеллектуальной собственности (США)

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование	Марка	Кол-во	Год выпуска
	Компьютеры	Персональный компьютер Россия: системный блок UNIVERSAL D2(G4400 3.3GHz) монитор ACER 21,5" V226HQLb клавиатура CBR KB 107,107 кл, офисн. Black мышь CBR CM 112 оптическая Black USB офисн.	1	2019
		Персональный компьютер SL G5400/8Gb DDR4/1000Gb HDD/Intel HD/Win 10Pro/Philips 223V5LHSB2	1	2019
		OLDI Offise Pro170PentCore2D7500/DDR2048/HDD500G/MB/IG31/SVGA/DVD+RW/450 mo	14	2011
		Ком/сист.блок Core2180/ddr2048/HDD160/SVGA2400мон19	1	2009
		Сист.блокP4 – 3.2/1024/160GB Монитор 19	1	2007
		Сист.блокCel2.67/512MB/3.5/80G	1	2006
	Многофункциональный аппарат принтер, сканер,копир	Canon MF4018	1	2010
	МФУ	Кюосера лазерн FS-1025 MFP A4 25 стр копир\принтер\сканер	1	2013
	МФУ	Кюосера лазерн FS-1025 MFP A4 25 стр копир\принтер\сканер	1	2014
	Монитор	TFT 17 "LG	1	2006
	Мультимедиа проектор	NEC NP 305	1	2010
	Проектор	BenQ MX 522 P	1	2014
	Ноутбук	Compag Presario CQ61 – 41 15.6/ATH m320	1	2010
		ACER TravelMate TMP 259-MG-339Z цвет черный, ПО Windows 10, диагональ 15,6", 2 ядра, оперативная память 4 Гб, HDD 1000Гб, веб-камера, Bluetooth, Wi-Fi	1	2018
		Ноутбук Aquarius CMP NS 585 15,6", 2021	1	2021
	Принтер	Canon LBP 2900	1	2009
	Принтер лазерный	Canon	1	2007
	Принтер лазерный	Canon 2900	1	2006
	Принтер	Canon LBP 6000	2	2012
	Интерактивная доска		1	2009
	Видеопроектор	Acer PD 100DLP projector	1	2006
	Телевидеокомплекс для демонстрации учебных фильмов с DVD Player Pioneer DV-335		1	2006
	ИБП Power Walker 400		1	2006
	Источник бесперебойного питания 500		3	2010
	Доска поворотная для маркера		1	2005
	Доска настенная 1-элементная		2	2006
	Доска поворотная магнитная 100*75 Россия		1	2020
	Доска магнитно-маркерная поворотная 100*150		1	2022
	Экран на штативе		1	2007