

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Есауленко Игорь Эдуардович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 13.11.2024 15:51:35  
Уникальный программный ключ:  
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный медицинский университет  
имени Н.Н. Бурденко»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра психологии и поведенческой медицины

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
психологии и поведенческой медицины  
протокол № 6 от 1 апреля 2024 г.  
заведующая кафедрой к.м.н., доцент Е.А. Кудашова

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

---

(наименование дисциплины)

**33.02.01 Фармация**  
(код и наименование специальности)

**на базе основного общего образования**

фармацевт

---

Квалификация (степень) выпускника

Фонд оценочных средств составлен в соответствии с требованием ФГОС СПО по специальности 33.02.01 «Фармация», обсужден на заседании ЦМК по координации преподавания специальности «Фармация» от 04.04.2024 года, протокол № 5.

**1. Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)* <i>(из рабочей программы)</i>	Код контролируемой компетенции (или ее части) <i>(из ФГОС ВО)</i>	Наименование оценочного средства	Этап формирования компетенции
<b>Раздел 1: Основные характеристики психологии общения</b>	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ПК 1.3. ПК 1.4.	Собеседование  Тестирование  Решение ситуационных задач	3 семестр
<b>Раздел 2: Характеристики социальных взаимодействий</b>	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ПК 1.3. ПК 1.4.	Собеседование  Тестирование  Решение ситуационных задач	4 семестр

## **2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

### **Критерии оценивания устного опроса при собеседовании (зачет/незачет):**

Требования составлены согласно «Положению о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко» Министерства Здравоохранения Российской Федерации» (приказ ректора ФГБОУ ВО ВГМУ им.Н.Н. Бурденко Минздрава России от 30.08.2024, № 476).

**Оценки «ЗАЧТЕНО»** заслуживает студент, обнаруживший всесторонние знания (более 60 %) теоретических основ психологии и поведенческой медицины. При этом студент обязан показать глубокие знания в пределах Программы дисциплины, пользуясь сведениями не только из лекций, учебников, но и дополнительного материала, рекомендованного кафедрой.

Студент должен продемонстрировать понимание междисциплинарного статуса и специфику предмета «Психология общения», владеть основами проектной деятельности в медицинской организации, показать уверенное владение способами эффективной профессиональной и непрофессиональной коммуникации, а также продемонстрировать знание психологии общения и взаимодействия в медицинской организации.

При встречных уточняющих вопросах преподавателя студент обязан самостоятельно найти и исправить ошибку.

При использовании тестов промежуточного контроля знаний студент должен набирать не менее 70% правильных ответов.

**Оценка «НЕЗАЧТЕНО»** выставляется студенту, обнаружившему глубокие пробелы в знаниях основного материала программы по дисциплине «Психология общения», усвоившему менее 60% учебного материала, допустившему принципиальные ошибки при ответе. При этом он не имеет необходимых знаний для коррекции ошибок, несмотря на наводящие вопросы преподавателя.

При использовании тестов промежуточного контроля знаний студент набирает менее 69% правильных ответов.

## **3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### 3.1. Контрольные вопросы

1. Психология как наука. Этапы становления.
2. Предмет и объект психологии. Научная и житейская психология.
3. Эмоциональный интеллект: понятие эмоций и чувств, их отличия.
4. Базовые эмоции по К.Изарду. Функции эмоций.
5. Представление о физическом здоровье в психологии здоровья, в медицине.
6. Основные факторы физического здоровья.
7. Понятие о темпераменте. Свойства темперамента.
8. Внимание и память как познавательные процессы. Значение памяти и внимания в жизни человека.
9. Психическое здоровье и его критерии. Отличия психического и психологического здоровья.
10. Механизмы психологической защиты.
11. Определения «внутренней картины здоровья» и «внутренней картины болезни». Компоненты внутренней картины болезни.
12. Внутренняя картина здоровья детей, подростков и пожилых людей.
13. Принципы и составляющие здорового образа жизни.
14. Способности и задатки.
15. Определение и структура процесса коммуникации в проекте.
16. Понятие стресса. Виды стресса и стрессоров.
17. Понятие стресса. Стадии стресса по Г. Селье.
18. Психологические приемы преодоления стресса.
19. Психологические травмы и их разновидности.
20. Понятие стрессоустойчивости. Феномен жизнестойкости.
21. Классификация стилей руководства.
22. Межличностная коммуникация. Коммуникативные барьеры.
23. Понятие конфликта. Виды и характеристика конфликтов.
24. Вербальная и невербальная коммуникация.
25. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Компоненты конфликтоустойчивости.
26. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу.
27. Понятие слушания. Виды и функции слушания.
28. Модели общения врача и пациента.
29. Типы отношения к болезни.
30. Понятие группы в психологии. Классификации групп.
31. Профессиональное выгорание как синдром. Признаки, стадии по К. Маслач.
32. Основные требования к разговору врача. Врачебная тайна.
33. Роль возраста пациента при профилактической беседе врача.
34. Понятие организации, её структурные компоненты.
35. Норма и патология, здоровье и болезнь.
36. Факторы, влияющие на психическое реагирование на болезнь.
37. Психосоматика как раздел медицинской психологии. Объект и предмет психосоматики.
38. Переживание болезни во времени.
39. Особенности взаимоотношения врача и пациента.
40. Понятие эффективного общения в системе "врач-пациент".

41. Особенности взаимоотношения «врач-персонал».
42. Специфика делового общения.

### 3.2. Вопросы для зачета

1. Личность как субъект взаимодействия с действительностью. Понятие индивидуальности.
2. Психологическая устойчивость личности. Компоненты.
3. Влияние социального, возрастного и гендерного статуса на здоровье.
4. Определение отношения к здоровью. Компоненты отношения к здоровью.
5. "Болезни цивилизации".
6. Профилактические модели и базовые принципы первичной профилактики зависимостей у подростков.
7. Принципы межкультурного взаимодействия.
8. Факторы риска алкоголизации и наркомании среди детей и подростков.
9. Толерантность к стрессу. Состояние фрустрации.
10. Приемы индивидуальной и групповой профилактики стресса.
11. Работоспособность как критерий профессионального здоровья.
12. Факторы профессиональной работоспособности.
13. Социальная поддержка как фактор психического здоровья студентов.
14. Причины профессионального выгорания в медицинской сфере.
15. Профилактика и ресурсы преодоления выгорания в медицинской сфере.
16. Специфика стиля деловых документов.
17. Понятие эффективной коммуникации.
18. Виды, стили и функции общения.
19. Факторы, влияющие на восприятие и понимание людьми друг друга.
20. Деструктивное общение.
21. Толерантность в преодолении коммуникативных барьеров.
22. Коммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии.
23. Проблема этноцентризма.
24. Этническое сознание и самосознание.
25. Типы сотрудников в организации.
26. Профессиональная адаптация, ее особенности, этапы.
27. Взаимодействие с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.
28. Внутриличностный конфликт: сущность и виды.
29. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
30. Недискриминационное взаимодействие при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.
31. Принципы планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
32. Формирование гуманистического отношения к людям, профессиональная культура личности.
33. Организационная психология, ее роль, объект, предмет.
34. Возрастная периодизация по Э. Эриксону и основные возрастные кризисы.
35. Моральные и правовые нормы в профессиональной деятельности.
36. Этические и деонтологические основы статуса пациента и врача необходимые в профессиональной деятельности.
37. Особенности эмоциональной сферы медицинских работников, влияющие на общение с пациентом.
38. Геронтопсихология. Поведенческие и когнитивные особенности пожилых.

39. Нормы врачебной и деловой этики в общении с коллегами, пациентами, должностными лицами.
40. Влияние профессиональной деформации медицинского персонала на общение с больными и с коллегами.
41. Внешний вид и моральный облик врача. Клятва врача.
42. Социально-психологический климат в группе.
43. Основные признаки коллектива.
44. Социально–психологический портрет лидера.
45. Эффективность работы группы и показатели успешности деятельности организаций.
46. Процесс активного слушания: основные техники.
47. Динамика межличностной коммуникации.

### **3.3. Тестовые задания**

#### **1. ПОНЯТИЕ «ЗОНЫ БЛИЖАЙШЕГО РАЗВИТИЯ» ВВЕЛ:**

- 1) Д.Б. Эльконин
- 2) Л.И. Божович
- 3) Л. С. Выготский
- 4) А.Н. Леонтьев
- 5) Л.Н. Толстой

Эталон ответа: Л. С. Выготский

#### **2. ОРГАНИЗМ ЧЕЛОВЕКА ИМЕЕТ РЕЗЕРВЫ**

- 1) клинические
- 2) морфологические
- 3) соматические
- 4) индивидуальные
- 5) групповые

Эталон ответа: морфологические

#### **3. ВЕДУЩИЙ ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЮНОШЕСКОМ ПЕРИОДЕ**

- 1) профессиональное самоопределение
- 2) поисково-исследовательская
- 3) игровая
- 4) творческая
- 5) учебная

Эталон ответа: поисково-исследовательская

#### **4. ПРОЦЕСС СОБЛЮДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКОМ ОПРЕДЕЛЕННЫХ НОРМ, ПРАВИЛ И ОГРАНИЧЕНИЙ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ, СПОСОБСТВУЮЩИХ СОХРАНЕНИЮ ЗДОРОВЬЯ, ОПТИМАЛЬНОМУ ПРИСПОСОБЛЕНИЮ ОРГАНИЗМА К УСЛОВИЯМ СРЕДЫ - ЭТО**

- 1) качество жизни
- 2) стиль жизни
- 3) здоровый образ жизни
- 4) генетический потенциал
- 5) уровень жизни

Эталон ответа: здоровый образ жизни

#### **5. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА – ЭТО:**

- 1) Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
- 2) Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта

- 3) Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей
  - 4) Решение задач проекта
  - 5) Эффективное распределение ресурсов проекта
- Эталон ответа: Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период

#### 6. ПРИМЕРЫ ФИЗИОЛОГИЧЕСКИХ СТРЕССОРОВ

- 1) прием лекарств, физические нагрузки
  - 2) освещение, температура, шум
  - 3) информационная перегрузка
  - 4) болезни и травмы
  - 5) загрязнение воздуха и воды
- Эталон ответа: болезни и травмы

#### 7. ЭТИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВРАЧА СОСТОИТ

- 1) в знании дозировки всех лекарств
  - 2) в умении обоснования диагноза
  - 3) в умении принимать решения, основанные на понимании пациента
  - 4) в умении скрывать от пациентов тревожные и опасные для здоровья новости
  - 5) в знании нозологической классификации
- Эталон ответа: в умении принимать решения, основанные на понимании пациента

#### 8. НА ЭТОЙ СТАДИИ ПСИХОСЕКСУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПО З. ФРЕЙДУ ФОРМИРУЕТСЯ УПРЯМСТВО, ЧИСТОПЛОТНОСТЬ, СКУПОСТЬ

- 1) на генитальной
  - 2) на анальной
  - 3) на оральной
  - 4) на латентной
  - 5) на фаллической
- Эталон ответа: на анальной

#### 9. СПЕЦИАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ - ЭТО

- 1) способности, которые определяют успехи человека в специфических видах деятельности, для осуществления которых необходимы задатки особого рода и их развитие
  - 2) способности, свойственные для большинства людей
  - 3) способности, проявляющиеся в общении, взаимодействии с людьми
  - 4) способности, которые являются базой для общих способностей
  - 5) способности, свойственные для узкого круга людей
- Эталон ответа: способности, которые определяют успехи человека в специфических видах деятельности, для осуществления которых необходимы задатки особого рода и их развитие

#### 10. ДЛЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ СТРАХОВ И ФОБИЧЕСКИХ РЕАКЦИЙ У ДЕТЕЙ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ МЕТОД:

- 1) модификации, переучивания
  - 2) моделирования
  - 3) поэтапных изменений
  - 4) десенсибилизации
- Эталон ответа: десенсибилизации



11. АНАТОМО-ФИЗИОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ, СОСТАВЛЯЮЩИЕ ПРИРОДНУЮ ОСНОВУ РАЗВИТИЯ СПОСОБНОСТЕЙ, - ЭТО...

- 1) задатки
- 2) одаренность
- 3) мотивы
- 4) направленность

Эталон ответа: задатки

12. ВНИМАНИЕ ПАЦИЕНТА С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА МОЖНО ПРИВЛЕЧЬ ЧЕРЕЗ

- 1) помахать рукой, или похлопать по плечу, или прикоснуться к руке
- 2) громко выкрикнуть имя пациента
- 3) быстро включать-выключать свет
- 4) дернуть за рукав

Эталон ответа: помахать рукой, или похлопать по плечу, или прикоснуться к руке

13. КЛАССИФИКАЦИЮ КОНФЛИКТОВ ПО КРИТЕРИЮ ИСТИННОСТИ-ЛОЖНОСТИ ИЛИ РЕАЛЬНОСТИ РАЗРАБОТАЛ

- 1) М. Дойч
- 2) Б. Хасан
- 3) И. Гофман
- 4) Х. Абельс

Эталон ответа: М. Дойч

14. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ БОРЬБЫ ЗА ПРАВА ИНВАЛИДОВ ОТМЕЧАЕТСЯ

- 1) 5 мая
- 2) 15 марта
- 3) 6 августа
- 4) 3 декабря

Эталон ответа: 5 мая

15. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ ИНВАЛИДОВ ОТМЕЧАЕТСЯ

- 1) 3 ноября
- 2) 3 декабря
- 3) 2 апреля
- 4) 26 мая

Эталон ответа: 3 декабря

16. КОМПОНЕНТ ВНУТРЕННЕЙ КАРТИНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОТРАЖАЮЩИЙ ЗНАНИЯ ЧЕЛОВЕКА О СВОЕМ ЗДОРОВЬЕ И ЕГО РОЛИ В ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАЗЫВАЕТСЯ...

- 1) эмоциональный
- 2) мотивационно-поведенческий
- 3) сензитивный
- 4) когнитивный

Эталон ответа: когнитивный

17. ЦЕЛЬ ПРОЕКТА – ЭТО:

- 1) Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта
- 2) Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта
- 3) Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения

проекта

4) Задача, решение которой необходимо в настоящее время

5) Эталон ответа: Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта

#### 18. КРИТЕРИИ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

1) оптимальный режим труда и отдыха

2) рациональное питание

3) оптимальный режим труда и отдыха

4) все ответы верны

Эталон ответа: все ответы верны

#### 19. КРИТЕРИИ ФИЗИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

1) физическое развитие

2) физическая подготовленность

3) функциональная подготовленность

4) все ответы верны

Эталон ответа: все ответы верны

#### 20. ЭТОТ УЧЕНЫЙ СЧИТАЕТ ПРИЗНАКОМ ЗДОРОВЬЯ ПОСТОЯННОЕ СТРЕМЛЕНИЕ К САМОАКТУАЛИЗАЦИИ

1) А. Маслоу

2) А. Адлер

3) А. Фрейд

4) К. Роджерс

5) З. Фрейд

Эталон ответа: А. Маслоу