

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Есауленко Игорь Эдуардович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 2024.05.14 14:04:52  
Уникальный программный ключ:  
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8556

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Н. БУРДЕНКО»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

УТВЕРЖДЕНО  
решением цикловой методической  
комиссии по координации подготовки  
кадров высшей квалификации  
протокол № 7 от 14.05.2024 г.  
Декан ФПКВК Е.А. Лещева  
14 мая 2024 г.

Уровень высшего образования  
подготовка кадров высшей квалификации

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.ДЭ.01.02 «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ  
МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

для обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования (программе ординатуры) по специальности  
**31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»**

**факультет подготовки кадров высшей квалификации  
курс - 1**

**кафедра – управления в здравоохранении  
всего 72 часа (2 зачётных единицы)**

**контактная работа: 36 часов**

✓ лекции – 0

✓ практические занятия 36 часов

**внеаудиторная самостоятельная работа 32 часа**

**контроль: зачет 4 часа во 2-м семестре**

**Воронеж  
2024 г.**

## **1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

**Цель** - сформировать компетенции, позволяющие специалисту в области организации здравоохранения и общественного здоровья внедрять эффективные технологии управления качеством и доступностью медицинской помощи посредством углубленного освоения теоретических знаний и овладения практическими умениями и навыками во сфере контроля, обеспечения, непрерывного совершенствования качества медицинской помощи.

### **Задачи:**

сформировать у ординатора универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, соотносящиеся с трудовыми функциями специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья:

- ✓ проектированию и организации процессов деятельности медицинской организации;
- ✓ организации деятельности медицинской организации;
- ✓ менеджменту качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

## **2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

### **Знать:**

- } Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации
- } Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации
- } Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения
- } Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
- } Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации
- } Принципы управления качеством
- } Методы управления информационными ресурсами

### **Уметь:**

- } Документировать организационно-управленческую деятельность
- } Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
- } Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
- } Осуществлять управление качеством услуг
- } Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации
- } Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот
- } Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью

### **Владеть:**

- } Выстраиванием деловых связей и координация сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм
- } Руководством организацией и осуществлением медицинской деятельности
- } Организацией деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации
- } Созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования
- } Организацией проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

- } Обеспечением контроля качества медицинской помощи в медицинской организации
- } Организацией работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации
- } Проведением совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению
- } Соблюдение и контроль соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного

### **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Код компетенции и её содержание		Этап формирования компетенции
<b>Универсальные компетенции (УК)</b>		
<b>ИД-1.УК-1</b>	Анализирует достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте.	- текущий - промежуточный
<b>ИД-2.УК-1</b>	Оценивает возможности и способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте.	- текущий - промежуточный
<b>Профессиональные компетенции (ПК)</b>		
<b>ИД-1.ПК-5</b>	Проектирует и организует процессы деятельности медицинской организации.	- текущий - промежуточный
<b>ИД-2.ПК-5</b>	Управляет ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации.	- текущий - промежуточный
<b>ИД-3.ПК-5</b>	Осуществляет менеджмент качества процессов медицинской организации.	- текущий - промежуточный

### **4. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ» ТРУДОВЫМ ФУНКЦИЯМ ВРАЧА-СПЕЦИАЛИСТА В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ**

Код компетенции и её содержание	Трудовые функции		
	<b>Е/01.8</b> Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	<b>F/02.8</b> Организация деятельности медицинской организации	<b>F/03.8</b> Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
<b>ИД-1.УК-1</b>	+	+	+
<b>ИД-2.УК-1</b>	+	+	+
<b>ИД-1.ПК-5</b>	+	+	+
<b>ИД-2.ПК-5</b>	+	+	+
<b>ИД-3.ПК-5</b>	+	+	+

**5. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

и междисциплинарные связи с дисциплинами основной профессиональной образовательной программы высшего образования (программы ординатуры) по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

ДИСЦИПЛИНА ОПОП	РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»								
	Правовые основы управления качеством медицинской помощи			Организация управления качеством медицинской помощи					
	Темы практических занятий								
	Правовые основы экспертизы качества медицинской помощи.	Государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства об охране здоровья граждан.	Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора. Государственный санитарно-эпидемиологический надзор по охране здоровья.	Методология управления качеством в здравоохранении. Стандартизация в здравоохранении.	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации.	Контроль качества медицинской помощи, оказанной по обязательному медицинскому страхованию.	Юридическая ответственность как средство обеспечения надлежащего качества медицинской помощи.
Организация здравоохранения и общественное здоровье	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Педагогика	+								+
Психологические аспекты в работе специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья				+	+	+	+	+	
Симуляционный курс: оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной форме и коммуникации с пациентом							+		
Организация охраны здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Организационно-правовые вопросы в здравоохранении	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Управление ресурсами медицинской организации	+			+	+	+			

Управление медицинской организацией и процессами ее деятельности				+	+	+	+	+	
Медицинская экспертиза	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Медицинский менеджмент									
Информационное обеспечение профессиональной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Организационно-методическая деятельность, ведение и организация статистического учета в медицинской организации				+	+	+	+		
Клинико-организационная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+

#### 6. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

##### «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вид учебной работы	Всего часов	Всего зачетных единиц	Семестр
<b>АУДИТОРНЫЕ ЗАНЯТИЯ (ВСЕГО)</b>	<b>36</b>	2	2
ЛЕКЦИИ			
ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ	36		
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	32		
ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ	4		
ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ	72		

**7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ», СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ**

**7.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

№	Наименование темы практического занятия	контактная работа (часов) 40	самостоятельная работа (часов) 32	промежуточный контроль (часов) 4	всего (часов) 72	виды контроля
		практические занятия 36				
1	Правовые основы экспертизы качества медицинской помощи.	4	4	4	8	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тесты
2	Государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства об охране здоровья граждан.	4	3		7	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тесты ✓ задачи
3	Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора. Государственный санитарно-эпидемиологический надзор по охране здоровья.	4	3		7	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тесты ✓ задачи
4	Методология управления качеством в здравоохранении. Стандартизация в здравоохранении.	4	3		7	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тесты
5	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	4	4		8	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тесты
6	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	4	4		8	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тесты ✓ задачи
7	Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации.	4	4		8	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тесты
8	Контроль качества медицинской помощи, оказанной по обязательному медицинскому страхованию.	4	3		7	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тесты
9	Юридическая ответственность как средство обеспечения надлежащего качества медицинской помощи.	4	4		8	✓ вопросы для устного собеседования ✓ тесты
<b>Общая трудоемкость</b>					<b>72</b>	

## 7.2 Тематический план практических занятий

Сокращения: В – вопросы; Т- тесты; З – задачи.

№	Тема	Компетенции	Содержание	Часы	Средства оценивания	Этапы оценивания
					В Т З	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>Раздел 1. Правовые основы управления качеством медицинской помощи.</b>				<b>12</b>	<b>В Т З</b>	<b>✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый</b>
<b>1.</b>	Правовые основы экспертизы качества медицинской помощи.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	<p>Понятие экспертизы качества помощи. Основные понятия ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»: качество медицинской помощи, профилактика, диагностика, лечение, реабилитация. Понятие о своевременности, правильности оказания медицинской помощи, степени достижения запланированного результата. Исследование взаимосвязи действий врача (сбор анамнеза, проведение дифференциального диагноза, постановка диагноза, тактика назначения лечения) с последующим предвидением и прогнозированием выздоровления пациента (клинический, социально-бытовой, трудовой прогнозы). Обеспечение медицинской организацией оказания медицинской помощи на основе клинических рекомендаций. Обеспечение условий оказания медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи. Критерии оценки качества медицинской помощи. Показатели критериев оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями и их независимая оценка. Порядок осуществления экспертизы качества медицинской помощи (исключение медицинская помощь, оказываемая в соответствии с законодательством РФ об обязательном медицинском страховании). Порядок проведения контроля объемов, сроков предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам.</p>	4	В Т	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>2.</b>	Государственный контроль (надзор)	ИД-1.УК-1	Государственный контроль (надзор) как функция	4	В	✓ текущий

	за соблюдением законодательства об охране здоровья граждан.	ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	государства. Законодательство в области государственного контроля (надзора). Федеральный закон № 212 «Об основах общественного контроля в РФ». Федеральный закон № 294 «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Федеральный закон № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ». Порядок оспаривания в судебном порядке решений, действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих - (глава 22 КАС РФ). Понятие о контроле в сфере охраны здоровья (ст. 85 ФЗ №323)«Об основах охраны здоровья граждан в РФ. Понятие о контроле качества и безопасности медицинской деятельности. Понятие о государственном контроле в сфере обращения лекарственных средств (ФЗ № 61 «Об обращении лекарственных средств»). Понятие о государственном контроле при обращении медицинских изделий. Понятие о государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре. Понятие о государственном контроле в сфере обращения биомедицинских клеточных продуктов. Общие положения государственного контроля и надзора в сфере здравоохранения. Органы исполнительной власти, осуществляющие контрольно-надзорную деятельность. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор). Положение о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения. Контрольно-надзорные полномочия Росздравнадзора: контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Федеральный государственный контроль (надзор) качества и безопасности медицинской деятельности. Положение о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности.		Т З	✓ промежуточный ✓ итоговый
--	---	--	--	--	--------	-------------------------------

			<p>Понятие о порядках и стандартах оказания медицинской помощи (ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Контрольно-надзорные полномочия Росздравнадзора: государственный контроль при обращении медицинских изделий. Контрольно-надзорная деятельность Росздравнадзора. Мероприятия по контролю (надзору). Организация и проведение проверок (плановая, внеплановая, выездная, документарная). Контрольно-надзорная деятельность Росздравнадзора. Проведение испытаний и экспертиз. Рассмотрение жалоб, заявлений, сообщений средств массовой информации. Обязательные требования, подлежащие оценке при осуществлении государственного контроля (надзора).</p>			
3.	<p>Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора. Государственный санитарно-эпидемиологический надзор по охране здоровья.</p>	<p>ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5</p>	<p>Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Положение о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Контроль и надзор как вид деятельности государства по охране прав потребителей и предпринимателей. Положение о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре). Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора по осуществлению надзора и контроля за исполнением обязательных требований законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения (ФЗ № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»); Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора по защите прав потребителей и в области потребительского рынка (Закон РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора по обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов, требований к организации питания (ФЗ № 29 «О качестве и безопасности пищевых продуктов»; ст.6.5, ст. 6.6. «Кодекс РФ об административных правонарушениях» № 195-ФЗ). Контрольно-</p>	4	<p>В Т З</p>	<p>✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый</p>

			<p>надзорные полномочия Роспотребнадзора по проведению приема и учета уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг, указанных в перечне, утвержденном Правительством РФ (ФЗ № 294 «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора по установлению критериев ухудшения качества питьевой воды, горячей воды, характеризующих ее безопасность, по которым осуществляется производственный контроль качества питьевой воды, горячей воды и требований к частоте отбора проб воды. Перечень загрязняющих веществ, в отношении которых применяются меры государственного регулирования в области охраны окружающей среды (ст. 6.5 «Кодекс РФ об административных правонарушениях» № 195-ФЗ). Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора по регистрации отдельных видов продукции и некоторых товаров (ст. 43 ФЗ № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Закон РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора по установлению причин, условий возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) (ФЗ № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»). Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора по регистрации лиц, пострадавших от радиационного воздействия, подвергшихся радиационному облучению (Чернобыльская АЭС и другие катастрофы) (Приказ Роспотребнадзора № 233 «О регистрации лиц, пострадавших от радиационного воздействия и подвергшихся радиационному облучению в результате чернобыльской и других радиационных катастроф и инцидентов»). Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора по</p>			
--	--	--	--	--	--	--

			информированию органов государственной власти РФ и населения о санитарно-эпидемиологической обстановке, а также о принятии необходимых мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения; (ФЗ № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»). Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора по осуществлению лицензирования отдельных видов деятельности (в пределах компетенции Службы).			
<b>Раздел 2. Организация управления качеством медицинской помощи.</b>				<b>24</b>	<b>В Т З</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>текущий</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>промежуточный</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>итоговый</b>
<b>4.</b>	Методология управления качеством в здравоохранении. Стандартизация в здравоохранении.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Критерии качества медицинской помощи по группам заболеваний (состояний) с учетом порядков и стандартов медицинской помощи. Стандарты оказания медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении.	4	В Т	<input checked="" type="checkbox"/> текущий <input checked="" type="checkbox"/> промежуточный <input checked="" type="checkbox"/> итоговый
<b>5</b>	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности (ст. 89 ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Порядок организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности» (ФЗ № 248 «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в РФ»; Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 787н).	4	В Т	<input checked="" type="checkbox"/> текущий <input checked="" type="checkbox"/> промежуточный <input checked="" type="checkbox"/> итоговый
<b>6</b>	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности (ст. 90 ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н). Понятие клинических рекомендаций (ст. 37 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Применение клинических рекомендаций (Письмо Минздрава России от 06.10.2017 № 17-4/10/2-6989 «О клинических рекомендациях (протоколах лечения) по вопросам оказания медицинской помощи». Письмо Минздрава России от	4	В Т З	<input checked="" type="checkbox"/> текущий <input checked="" type="checkbox"/> промежуточный <input checked="" type="checkbox"/> итоговый

			<p>20.05.2021 № 17-4/И/1-7530 «О переходе медицинских организаций на работу в соответствии с клиническими рекомендациями с 1 января 2022 года». Клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, утвержденные медицинскими профессиональными некоммерческими организациями. Порядки и сроки разработки, одобрения, утверждения клинических рекомендаций. Пересмотр клинических рекомендаций. Порядок и сроки разработки клинических рекомендаций, их пересмотр, типовая форма клинических рекомендаций, требования к их структуре, составу и научной обоснованности информации, включаемой в клинические рекомендации (Приказ Минздрава России от 28.02.2019 № 103н). Порядок и сроки одобрения и утверждения клинических рекомендаций, критериев принятия научно-практическим советом решения об одобрении, отклонении или направлении на доработку клинических рекомендаций либо решения об их пересмотре (Приказ Минздрава России от 28.02.2019 № 104н). Критерии формирования перечня заболеваний, состояний (групп заболеваний, состояний), по которым разрабатываются клинические рекомендации (Приказ Минздрава России от 28.02.2019 № 101н).</p>			
7	<p>Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации.</p>	<p>ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5</p>	<p>Внедрение системы управления качеством медицинской помощи в медицинской организации. Оценка качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий. Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации, планирование, учет, отчетность. Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности. Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации. Организация порядка внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, основные разделы контроля. Разработка документационного</p>	4	<p>В Т</p>	<p>✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый</p>

			сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации.			
<b>8</b>	Контроль качества медицинской помощи, оказанной по обязательному медицинскому страхованию.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Организация контроля объемов, сроков, качества, условий предоставления медицинской помощи: взаимодействие участников системы контроля. Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС. Практические вопросы экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного и добровольного медицинского страхования. Система финансовых санкций по итогам экспертной деятельности в системе ОМС. Порядок взаимодействия участников системы контроля качества медицинской помощи при проведении медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи и принятие согласованных решений по профилактике дефектов.	4	В Т	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>9</b>	Юридическая ответственность как средство обеспечения надлежащего качества медицинской помощи.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Вред (ущерб) при некачественном оказании медицинской помощи. Ответственность за вред, причиненный пациентам при некачественном оказании медицинской помощи. Возмещение вреда (ущерба) при некачественном оказании медицинской помощи: размеры, механизмы. Ответственность медицинских работников, должностных лиц медицинских организаций по обеспечению качества медицинской помощи, медицинских услуг.	4	В Т	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый

### 7.3 Аудиторная самостоятельная работа

Аудиторная самостоятельная работа ординатора осуществляется под контролем и непосредственном участии преподавателя и определяется в соответствии с темой практического клинического занятия, включает в себя учебные задания, которого разработаны в виде тематических проблем (кейсов) и творческих заданий, а знания, приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного осуществления целенаправленного, сбора необходимой информации, ее анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения, самоконтроля процесса получения знаний и его результатов.

#### Пример заданий для аудиторной самостоятельной работы ординатора

#### **ЗАНЯТИЕ: «Правовые основы экспертизы качества медицинской помощи»**

##### **Задание 1.**

Решите тестовые задания. Выберите один правильный ответ.

1. КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ – СОВОКУПНОСТЬ ХАРАКТЕРИСТИК, ОТРАЖАЮЩИХ:

- 1) своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения;
- 2) своевременность оказания медицинской помощи в полном объеме;
- 3) своевременность оказания медицинской помощи в полном объеме и степень достижения запланированного результата;
- 4) своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;
- 5) своевременность оказания медицинской помощи.

2. МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗОЙ ЯВЛЯЕТСЯ ПРОВОДИМОЕ, В УСТАНОВЛЕННОМ ПОРЯДКЕ ИССЛЕДОВАНИЕ, НАПРАВЛЕННОЕ НА:

- 1) определение способности гражданина осуществлять трудовую или иную деятельность, а также установления причинно-следственной связи между воздействием каких-либо событий, факторов и состоянием здоровья гражданина
- 2) установление состояния здоровья гражданина, в целях определения причинно-следственной связи между воздействием каких-либо событий, факторов и состоянием здоровья гражданина
- 3) установление состояния здоровья гражданина, в целях определения его способности осуществлять трудовую или иную деятельность
- 4) на установление состояния здоровья гражданина, в целях определения его способности осуществлять трудовую или иную деятельность, а также установления причинно-следственной связи между воздействием каких-либо событий, факторов и состоянием здоровья гражданина
- 5) установление причинно-следственных связей между факторами, влияющими на состояние здоровья пациента.

3. МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ЭТО:

- 1) оказание услуги пациенту;
- 2) комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.
- 3) факт предоставления медицинской услуги;
- 4) лечебно-диагностическое мероприятие;
- 5) комплекс мероприятий, направленных на оказание медицинской услуги.

4. МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНАЯ ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ЭТО:

- 1) Экспертиза, проводимая двумя и более экспертами;
- 2) Экспертиза медицинской помощи, затрагивающая несколько сопутствующих патологий;
- 3) Экспертиза качества медицинской помощи, которая проводится несколькими экспертами качества медицинской помощи разных специальностей и (или) на разных этапах оказания медицинской помощи
- 4) Экспертиза медицинской помощи, оказываемая разным медицинскими специалистами у одного пациента;
- 5) Общая оценка патологического состояния организма и качества оказываемой медицинской помощи.

#### 5. РУКОВОДИТЕЛЬ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ:

- 1) не вправе единолично изменять результаты мультидисциплинарной экспертизы качества медицинской помощи, исключать из обобщения нарушения при оказании медицинской помощи, выявленные членами экспертной группы;
- 2) имеет полное право, единолично, на изменение результатов экспертизы;
- 3) имеет право, на частичное изменение результатов;
- 4) по согласованию с вышестоящей организацией вправе изменить часть результатов, не влияющих на основные выводы;
- 5) имеет право только возможность корректировать незначительных показателей.

#### 6. КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОВОДЯТСЯ ВО ВСЕХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОКАЗЫВАЮЩИХ ПОМОЩЬ ПАЦИЕНТАМ С НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ COVID-19:

- 1) один раз в неделю;
- 2) ежеквартально;
- 3) каждые 10 дней;
- 4) не реже 1 раза в месяц;
- 5) ежедневно.

#### 7. МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА ЭТО:

- 1) оказание помощи пациенту;
- 2) медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- 3) формализованное мероприятие, направленное на восстановление здоровья пациента;
- 4) комплексная реализация мер, направленных на улучшение качества жизни пациента;
- 5) меры, направленные на предотвращение развития осложнений при заболевании.

#### 8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО СЛУЧАЕВ ОКАЗАНИЯ МЕДПОМОЩИ ПРИ ЗАБОЛЕВАНИИ ГРАЖДАН 70 ЛЕТ И СТАРШЕ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ COVID-19 ПОДВЕРГАЕТСЯ ПРОВЕДЕНИЮ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ:

- 1) 50%
- 2) 100%
- 3) 30%
- 4) 10%
- 5) 0%

#### 9. ЭКСПЕРТИЗУ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ЭКСПЕРТ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ЯВЛЯЮЩИЙСЯ ВРАЧОМ-СПЕЦИАЛИСТОМ И:

- 1) имеющим высшее профессиональное образование, свидетельство об аккредитации специалиста или сертификат специалиста, стаж работы по соответствующей врачебной специальности не менее 10 лет и прошедший подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере обязательного медицинского страхования, из числа экспертов качества медицинской помощи, включенных в единый реестр экспертов качества медицинской помощи;
- 2) имеющим высшее профессиональное образование, свидетельство об аккредитации специалиста или сертификат специалиста, стаж работы по соответствующей врачебной специальности не менее 5 лет и прошедший подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере обязательного медицинского страхования, из числа экспертов качества медицинской помощи, включенных в единый реестр экспертов качества медицинской помощи;
- 3) имеющим высшее профессиональное образование, свидетельство об аккредитации специалиста или сертификат специалиста, без предъявления к стажу работы.
- 4) имеющий высшее профессиональное образование, со стажем врачебной работы не менее 10 лет;
- 5) Любой специалист, с высшим профессиональным образованием.

#### 10. МЕДИЦИНСКОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО – ЭТО

- 1) оказание помощи пациенту;
- 2) выполнение процедур, способных сохранить здоровье, любым специалистом, без предъявления права на осуществление медицинской деятельности;
- 3) выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;
- 4) вмешательство в здоровье пациента;

5) оказание медицинской помощи пациенту, затрагивающее исключительно физическое состояние.

**Задание 2.**

*Решите профессиональную задачу.*

Экспертом Петровым С.И., страховой медицинской организации (СМО), проведена плановая экспертиза качества оказания медицинской помощи в хирургическом отделении стационара ГКБ№15. Как выяснилось, данный сотрудник является внешним совместителем вышеуказанного лечебного учреждения, и на экспертизе оказалась карта пациента О., 29 лет, который был госпитализирован по срочной помощи, во время дежурства Петрова С.И.

**Вопрос.** *Какие меры должны быть приняты данному сотруднику? Является ли заключение проведенной им экспертизы легитимным?*

#### 7.4 Тематический план внеаудиторной самостоятельной работы

Сокращения: В – вопросы; Т- тесты; З – задачи; Р- рефераты

№	Тема	Компетенции	Содержание	Часы	Средства оценивания	Этапы оценивания
					В Т З Р	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>Раздел 1. Правовые основы управления качеством медицинской помощи.</b>				<b>10</b>	<b>В Т З Р</b>	<b>✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый</b>
<b>1.</b>	Правовые основы экспертизы качества медицинской помощи.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Финансовое обеспечение медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам. Порядок проведения контроля качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам. Рекомендации по порядку осуществления контроля качества оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19. Экспертиза качества оказания медицинской помощи при заболевании COVID-19 гражданам 70 лет и старше.	4	В Т Р	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>2.</b>	Государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства об охране здоровья граждан.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Виды нарушений обязательных требований, выявляемые в ходе проверок. Организация и проведение профилактических мероприятий по выполнению обязательных требований, установленных законодательством РФ. Государственная аккредитация медицинских специалистов. Процедура проведения государственной аккредитации врачей.	3	В Т З Р	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>3.</b>	Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора. Государственный санитарно-эпидемиологический надзор по охране здоровья.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Специфика медицинской деятельности и необходимость ее лицензирования. Лицензирование медицинской деятельности (ФЗ № 99 «О лицензировании отдельных видов деятельности»).	3	В Т З Р	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>Раздел 2. Организация управления качеством медицинской помощи.</b>				<b>22</b>	<b>В Т</b>	<b>✓ текущий ✓ промежуточный</b>

					<b>З Р</b>	<b>✓ итоговый</b>
<b>4.</b>	Методология управления качеством в здравоохранении. Стандартизация в здравоохранении.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Критерии качества медицинской помощи по группам заболеваний (состояний) с учетом порядков и стандартов медицинской помощи. Стандарты оказания медицинской помощи. Порядки оказания медицинской помощи. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении.	3	В Т Р	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>5</b>	Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Организация лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль в сфере охраны здоровья. Порядок осуществления лицензионного контроля.	4	В Т Р	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>6</b>	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Внутренний контроль качества, мониторинг безопасности и эффективности лекарственных препаратов для медицинского применения в подразделениях медицинской организации.	4	В Т З Р	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>7</b>	Организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи в медицинской организации.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Порядок создания врачебной комиссии и подкомиссий в медицинской организации. Структура и функции врачебной комиссии. Порядок работы врачебной комиссии. Роль врачебной комиссии в экспертизе качества медицинской помощи.	4	В Т Р	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>8</b>	Контроль качества медицинской помощи, оказанной по обязательному медицинскому страхованию.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Современные этико-правовые требования к объему и режиму информации составляющей врачебную тайну и фиксации этих данных в медицинской документации. Доказательная медицина и возможности использования ее данных при проведении экспертизы качества медицинской помощи. Организация статистического исследования в практике оценки качества медицинской помощи.	3	В Т Р	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый
<b>9</b>	Юридическая ответственность как средство обеспечения надлежащего качества медицинской помощи.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Требования, предъявляемые к специалистам, осуществляющим деятельность по медико-экономической экспертизе и экспертизе качества медицинской помощи. Квалификация медицинских кадров, как основа профилактики дефектов медицинской помощи.	4	В Т Р	✓ текущий ✓ промежуточный ✓ итоговый

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕФЕРАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

1. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
2. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями.
3. Процедура проведения государственной аккредитации врачей.
4. Экспертиза и контроль качества медицинской помощи с использованием критериев оценки качества.
5. Федеральный государственный контроль (надзор) качества и безопасности медицинской деятельности.
6. Контрольно-надзорные полномочия Роспотребнадзора по проведению приема и учета уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг, указанных в перечне, утвержденном Правительством РФ.
7. Нормативная база, регламентирующая проведение ведомственного и внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
8. Организация проведения мероприятий, осуществляемых в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
9. Порядки, стандарты оказания медицинской помощи, клинические рекомендации.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

### **Ординатор должен уметь:**

1. Ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах, регламентирующих контроль и качество безопасности медицинской деятельности, контроль в сфере обращения лекарственных средств, контроль при обращении медицинских изделий, санитарно-эпидемиологический надзор, контроль в сфере обращения биомедицинских клеточных продуктов.
2. Правильно представлять сущность понятий своевременности, правильности оказания медицинской помощи и степени достижения запланированного результата.
3. Правильно применять нормы законодательства в конкретных практических ситуациях, возникающих в работе врача-эксперта.
4. Исследование взаимосвязи действий врача (сбор анамнеза, проведение дифференциального диагноза, постановка диагноза, тактика назначения лечения) с последующим предвидением и прогнозированием выздоровления пациента (клинический, социально-бытовой, трудовой прогнозы).
5. Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
6. Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
7. Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации.
8. Оценивать целостность системы обеспечения качества медицинской помощи путем определения наличия ее отдельных компонентов.
9. Анализировать и оценивать качество медицинской помощи на разных уровнях ее оказания с помощью соответствующих этим уровням методов, включая самооценку качества работы.
10. Предлагать мероприятия по управлению качеством медицинской помощи на разных уровнях ее оказания с целью непрерывного совершенствования качества.
11. Использовать статистические методы контроля качества.
12. Ориентироваться в современных электронных ресурсах, электронных библиотечных базах; находить посредством использования электронных правовых ресурсов «Консультант Плюс», «Гарант» действующие нормативно-правовые акты, регламентирующие назначение и производство судебных и несудебных медицинских экспертиз, осуществление контроля и надзора в сфере охраны здоровья.

## **10. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Фонд оценочных средств (ФОС) помимо выполнения оценочных функций характеризует в том числе и образовательный уровень университета.

Качество фонда оценочных средств является показателем образовательного потенциала кафедр, реализующих образовательный процесс по соответствующим специальностям ординатуры.

ФОС текущего контроля используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью ординаторов (в том числе самостоятельной). В условиях рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания ординатора используются как показатель его текущего рейтинга.

ФОС промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом форме - зачета.

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине «Менеджмент качества процессов медицинской организации» утвержден на заседании кафедры управления в здравоохранении и соответствует Положению о фонде оценочных средств для текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации (приказ ректора от 23.12.2016 № 927).

## **11. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ОРДИНАТОРА (УРОВНЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ) НА ОСНОВЕ БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ**

Расчет знаний рейтинга ординатора разработан на основании Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся по образовательным программам подготовки кадров высшей квалификации – ординатура в ФГБОУ ВО ВГМУ имени Н.Н.Бурденко Минздрава России (приказ ректора от 29.04.2022 № 294).

## **12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

### **12.1 Характеристика особенностей технологий обучения в Университете**

Освоение образовательных программ проводится с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

### **12.2 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине по работе с ним, разработанные профессорско-преподавательским составом (ППС) кафедр.

Успешное усвоение учебной дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы.

Обучающийся должен активно участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Проводимые на практических занятиях тестирование дает возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых в учебниках.

Следует иметь в виду, что все разделы и темы дисциплины представлены в дидактически проработанной последовательности, что предусматривает логическую стройность курса и продуманную систему усвоения обучающимися учебного материала, поэтому нельзя приступать к изучению последующих тем (разделов), не усвоив предыдущих.

**12.3 Методические указания для обучающихся по организации  
самостоятельной работы в процессе освоения дисциплины  
«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

<b>№</b>	<b>вид работы</b>	<b>контроль выполнения работы</b>
<b>1.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по учебной литературе);</li> <li>✓ выполнение заданий аудиторной самостоятельной работы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ собеседование</li> <li>✓ проверка аудиторной самостоятельной работы</li> </ul>
<b>2.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ работа с учебной и научной литературой</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ собеседование</li> </ul>
<b>3.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов;</li> <li>✓ решение заданий, размещенных на электронной платформе Moodle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ собеседование</li> <li>✓ проверка решений заданий, размещенных на электронной платформе Moodle</li> </ul>
<b>4.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с тематическим планом внеаудиторной самостоятельной работы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ тестирование</li> <li>✓ решение задач</li> </ul>
<b>5.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ подготовка и написание рефератов, докладов на заданный темы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ проверка рефератов, докладов</li> </ul>
<b>6.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ выполнение индивидуальных домашних заданий, решение задач, перевод текстов, проведение расчетов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ собеседование</li> <li>✓ проверка заданий</li> </ul>
<b>7.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ участие в научно-исследовательской работе кафедры</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ доклады</li> <li>✓ публикации</li> </ul>
<b>8.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ участие в научно-практических конференциях, семинарах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ предоставление сертификатов участникам</li> </ul>
<b>9.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ работа с тестами и вопросами и задачами для самопроверки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ тестирование</li> <li>✓ собеседование</li> </ul>
<b>10.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ подготовка ко всем видам контрольных испытаний</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ тестирование</li> <li>✓ собеседование</li> </ul>

**12.4 Методические указания для обучающихся по подготовке  
к занятиям по дисциплине**

**«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Занятия практического типа предназначены для расширения и углубления знаний обучающихся по учебной дисциплине, формирования умений и компетенций, предусмотренных стандартом. В их ходе обучающимися реализуется верификационная функция степени усвоения учебного материала, они приобретают умения вести научную дискуссию. Кроме того, целью занятий является: проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных в учебной литературе, степени и качества усвоения обучающимися программного материала; формирование и развитие умений, навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач, анализа профессионально-прикладных ситуаций; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказания помощи в его освоении.

### 13. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Вся литература размещена в полном объеме в электронно-библиотечной системе  
«Консультант студента»

#### 13.1 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Викторова, И. А. Экспертиза временной нетрудоспособности и медико-социальная экспертиза в амбулаторной практике : учебное пособие / И. А. Викторова, И. А. Гришечкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 184 с. – ISBN 978-5-9704-5051-2. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450512.html>. – Текст: электронный
2. Ненадлежащее оказание медицинской помощи. Судебно-медицинская экспертиза : учебное пособие / под редакцией П. О. Ромодановского, А. В. Ковалева, Е. Х. Барина. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 144 с. – ISBN 978-5-9704-4301-9. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970443019.html>. – Текст: электронный
3. Правовое регулирование паллиативной медицинской помощи / А. А. Понкина, И. В. Понкин. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 176 с. – ISBN 978-5-9704-5253-0. – URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970452530.html>. – Текст: электронный
4. Сашко, С. Ю. Медицинское право : учебное пособие / С. Ю. Сашко, Л. В. Кочорова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2011. – 352 с. – ISBN 978-5-9704-1845-1. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970418451.html>. – Текст: электронный
5. Сергеев, Ю. Д. Медицинское право : учебный комплекс : в 3-х томах / Ю. Д. Сергеев. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2008. – 784 с. – ISBN 978-5-9704-0815-5. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970408155.html>. – Текст: электронный
6. Старовойтова, И. М. Медицинская экспертиза: экспертиза временной нетрудоспособности, медико-социальная, военно-врачебная / И. М. Старовойтова, К. А. Саркисов, Н. П. Потехин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 688 с. – ISBN 978-5-9704-1589-4. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970415894.html>. – Текст: электронный
7. Судебная медико-социальная экспертиза. Правовые и организационные основы / С. Н. Пузин, В. А. Клевно, Д. И. Лаврова, М. А. Дымочка. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 128 с. – ISBN 978-5-9704-1664-8. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970416648.html>. – Текст: электронный
8. Судебная медицина и судебно-медицинская экспертиза : национальное руководство / под редакцией Ю. И. Пиголкина. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2014. – 728 с. – ISBN 978-5-9704-2820-7. – URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970428207.html>. – Текст: электронный
9. Ткаченко, А. А. Судебно-психиатрическая экспертиза / А. А. Ткаченко, Д. Н. Корзун. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 728 с. – ISBN 978-5-9704-5636-1. – URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970456361.html>. – Текст: электронный

#### 13.2 ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ:

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) (Официальный текст Конституции РФ с внесенными поправками от 14.03.2020 опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 04.07.2020).
2. Уголовный Кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 17.06.1996, № 25, ст. 2954 // (ред. от 05.04.2021, с изм. от 08.04.2021) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
3. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 № 174-ФЗ (ред. от 30.04.2021, с изм. от 13.05.2021) // Собрание законодательства РФ, 24.12.2001, № 52 (ч.1), ст. 4921 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 05.12.1994, № 32, ст. 3301 // (ред. от 09.03.2021) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 29.01.1996, № 5, ст. 410 // (ред. от 09.03.2021) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
6. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 № 146-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 03.12.2001, № 49, ст. 4552 // (ред. от 18.03.2019) опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
7. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 25.12.2006, № 52 (1 ч.), ст. 5496 // (ред. от 30.04.2021) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

8. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 №138-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 18.11.2002, № 46, ст. 4532 // (ред. от 30.04.2021) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
9. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 07.01.2002, № 1 (ч. 1), ст. 3 // (ред. от 30.04.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.05.2021) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
10. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 07.01.2002, №1 (ч.1), ст.1. (ред. от 26.05.2021) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
11. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 26.05.2021) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 28.11.2011, № 48, ст. 6724 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
12. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ (ред. от 24.02.2021) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 06.12.2010, № 49, ст. 6422 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
13. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ (ред. от 13.07.2020) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» // Собрание законодательства РФ, 05.04.1999, №14, ст. 1650 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
14. Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ (ред. от 22.12.2020) «Об обращении лекарственных средств» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021) // Собрание законодательства РФ, 19.04.2010, № 16, ст. 1815 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
15. Федеральный закон от 08.01.1998 № 3-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О наркотических средствах и психотропных веществах» // Собрание законодательства РФ, 12.01.1998, № 2, ст. 219 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
16. Федеральный закон от 17.09.1998 № 157-ФЗ (ред. от 26.05.2021) «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» // Собрание законодательства РФ, 21.09.1998, № 38, ст. 4736 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
17. Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ (ред. от 13.07.2020) «О качестве и безопасности пищевых продуктов» // Собрание законодательства РФ, 10.01.2000, № 2, ст. 150 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
18. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 26.05.2021) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 27.11.1995, № 48, ст. 4563 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
19. Федеральный закон от 31.05.2001 № 73-ФЗ (в ред. от 26.07.2019) «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 04.06.2001, № 23, ст. 2291.
20. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «О лицензировании отдельных видов деятельности» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021) // Собрание законодательства РФ, 09.05.2011, № 19, ст. 2716 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
21. Закон РФ от 02.07.1992 № 3185-1 (ред. от 08.12.2020) «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» // Ведомости СНД и ВС РФ, 20.08.1992, №33, ст. 1913 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
22. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 22.12.2020) «О защите прав потребителей» // Ведомости СНД и ВС РФ, 19.04.1992, № 15, ст. 766 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
23. Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ (в ред. от 26.05.2021) «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2021) // Собрание законодательства РФ, 01.01.2007, № 1 (ч.1), ст.18 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
24. Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ (ред. от 26.05.2021) «О воинской обязанности и военной службе» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2021) // Собрание законодательства РФ, 30.03.1998, № 13, ст.1475 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
25. Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О безопасности дорожного движения» (с изм. и доп., вступ. в силу с 22.08.2021) // Собрание законодательства РФ, 11.12.1995, № 50, ст. 4873 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
26. Федеральный закон от 13.12.1996 № 150-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «Об оружии» // Собрание законодательства РФ, 16.12.1996, № 51, ст. 5681 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
27. Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» // Собрание законодательства РФ, 29.12.2008, № 52 (ч. 1), ст. 6249 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

28. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 08.05.2006, № 19, ст. 2060 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

29. Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ, 03.08.2020, № 31 (часть I), ст. 5007 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

Указ Президента РФ от 09.03.2004 № 314 (ред. от 20.11.2020) «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» // Собрание законодательства РФ, № 11, 15.03.2004, ст. 945 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

30. Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 № 323 (ред. от 20.10.2021) «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения» // Собрание законодательства РФ», 12.07.2004, № 28, ст. 2900 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

31. Постановление Правительства РФ от 20.02.2006 № 95 (ред. от 26.11.2020) «О порядке и условиях признания лица инвалидом» // Собрание законодательства РФ, 27.02.2006, № 9, ст. 1018 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

32. Постановление Правительства РФ от 04.07.2013 № 565 (ред. от 01.06.2020, с изм. от 27.09.2021) «Об утверждении Положения о военно-врачебной экспертизе» // Собрание законодательства РФ, 15.07.2013, № 28, ст. 3831 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

33. Постановление Правительства РФ от 28.07.2008 № 574 (ред. от 29.12.2016) «Об утверждении Положения о независимой военно-врачебной экспертизе» // Собрание законодательства РФ», 04.08.2008, № 31, ст. 3744, (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

34. Постановление Правительства РФ от 15.12.2000 № 967 (ред. от 10.07.2020) «Об утверждении Положения о расследовании и учете профессиональных заболеваний» // Собрание законодательства РФ, 25.12.2000, № 52 (Часть II), ст. 5149 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

35. Постановление Правительства РФ от 29.06.2021 № 1048 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности» // Собрание законодательства РФ, 05.07.2021, № 27 (часть III), ст. 5426 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

36. Постановление Правительства РФ от 30.06.2021 № 1066 «О федеральном государственном контроле (надзоре) за обращением медицинских изделий» // Собрание законодательства РФ, 05.07.2021, № 27 (часть III), ст. 5442 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

37. Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 № 322 (ред. от 19.06.2021) «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» // Собрание законодательства РФ, 12.07.2004, № 28, ст. 2899 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

38. Постановление Правительства РФ от 30.06.2021 № 1100 «О федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре)» (вместе с «Положением о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре)»). «Собрание законодательства РФ», 12.07.2021, № 28 (часть II), ст. 5530 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

39. Постановление Правительства РФ от 16.07.2009 № 584 (ред. от 04.02.2021) «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности» // Собрание законодательства РФ, 27.07.2009, № 30, ст. 3823. (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

40. Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ», 18.01.2021, № 3, ст. 593 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

41. Постановление Правительства РФ от 30.06.2021 № 1100 «О федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре)» // Собрание законодательства РФ», 12.07.2021, № 28 (часть II), ст. 5530 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

42. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322 (ред. от 02.10.2021) «Об утверждении положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.10.2021) // Собрание законодательства РФ, 12.07.2004, № 28, ст. 2899 (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

43. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 12.05.2010 № 346н «Об утверждении Порядка организации и производства судебно-медицинских экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях

- Российской Федерации» // Российская газета, № 186, 20.08.2010 (Зарегистрировано в Минюсте РФ 10.08.2010 № 18111).
44. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 24.04.2008 № 194н (ред. от 18.01.2012) «Об утверждении Медицинских критериев определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека» // Российская газета», № 188, 05.09.2008 (Зарегистрировано в Минюсте РФ 13.08.2008 № 12118).
45. Приказ Минздравсоцразвития России от 05.05.2012 № 502н (ред. от 02.12.2013) «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации» (Зарегистрировано в Минюсте России 09.06.2012 № 24516) (опубликован в издании «Российская газета», № 141, 22.06.2012, начало действия редакции 01.01.2014).
46. Приказ Минздрава России от 01.09.2020 № 925н «Об утверждении порядка выдачи и оформления листков нетрудоспособности, включая порядок формирования листков нетрудоспособности в форме электронного документа» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.09.2020 № 59812) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
47. Приказ ФСС РФ № 18, Минздрава РФ № 29 от 29.01.2004 (ред. от 23.07.2004) «Об утверждении Инструкции о порядке обеспечения бланками листков нетрудоспособности, их учета и хранения» // Российская газета, № 40, 28.02.2004 (Зарегистрировано в Минюсте РФ 19.02.2004 № 5573).
48. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.04.2011 № 347н «Об утверждении формы бланка листка нетрудоспособности» // Российская газета, № 132, 22.06.2011 (Зарегистрировано в Минюсте РФ 10.06.2011 № 21026).
49. Приказ Минздрава России от 21.12.2012 № 1345н «Об утверждении Порядка осуществления Фондом социального страхования Российской Федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности» // Российская газета, № 56, 15.03.2013 (Зарегистрировано в Минюсте России 06.03.2013 № 27518).
50. Приказ Минтруда России от 27.08.2019 № 585н (ред. от 19.01.2021) «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Зарегистрировано в Минюсте России 18.11.2019 № 56528) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
51. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.05.2016 (ред. от 25.03.2019) № 282н «Об утверждении порядка проведения экспертизы профессиональной пригодности и формы медицинского заключения о пригодности или непригодности к выполнению отдельных видов работ»  
// Российская газета, № 128, 15.06.2016 (Зарегистрировано в Минюсте России 02.06.2016 № 42397) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
52. Приказ Минздрава РФ от 18.12.2015 № 933н (ред. 25.03.2019) «О порядке проведения медицинского освидетельствования на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)» // Российская газета, № 60, 23.03.2016 (Зарегистрировано в Минюсте России 11.03.2016 № 41390) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
53. Приказ Минздрава России от 31.01.2019 № 36н (ред. от 28.09.2020) «Об утверждении Порядка проведения экспертизы связи заболевания с профессией и формы медицинского заключения о наличии или об отсутствии профессионального заболевания» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.03.2019 № 54085) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
54. Приказ Минздрава России от 10.05.2017 № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» (Зарегистрировано в Минюсте России 17.05.2017 № 46740) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
55. Приказ Минздрава России от 04.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка» (Зарегистрировано в Минюсте России 23.05.2018 № 51156) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
56. Приказ Минздрава России от 16.05.2017 № 226н «Об утверждении Порядка осуществления экспертизы качества медицинской помощи, за исключением медицинской помощи, оказываемой в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании». (Зарегистрировано в Минюсте России 31.05.2017 № 46910) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
57. Приказ Минздрава России от 19.03.2021 № 231н (ред. от 01.07.2021) «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения» (Зарегистрировано в Минюсте России 13.05.2021 № 63410) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).
58. Приказ Росздравнадзора от 10.07.2020 № 5974 «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по осуществлению государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности» (Зарегистрировано в Минюсте России 07.08.2020 № 59208) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

59. Приказ Росздравнадзора от 09.12.2019 № 9260 «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по осуществлению государственного контроля за обращением медицинских изделий». (Зарегистрировано в Минюсте России 19.02.2020 № 57554) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

60. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 08.10.2020 № 714 «Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по предоставлению государственной услуги по приему и учету уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг согласно перечню, предусмотренному постановлением Правительства Российской Федерации от 16.07.2009 № 584» (Зарегистрировано в Минюсте России 31.05.2021 № 63718) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

61. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 28.12.2012 № 1204 «Об утверждении Критериев существенного ухудшения качества питьевой воды и горячей воды, показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, по которым осуществляется производственный контроль качества питьевой воды, горячей воды и требований к частоте отбора проб воды» // Российская газета, № 101, 15.05.2013 (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2013 № 28282)

62. Приказ Роспотребнадзора от 20.07.2010 № 290 (ред. от 19.09.2011) «О государственной регистрации продукции территориальными органами» // Российская газета, № 168, 30.07.2010 (Зарегистрировано в Минюсте РФ 22.07.2010 № 17943)

63. Приказ Роспотребнадзора от 23.10.2005 № 751 «Об утверждении Временного регламента взаимодействия территориальных управлений Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации и федеральных государственных учреждений здравоохранения - центров гигиены и эпидемиологии в субъектах Российской Федерации» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, № 50, 12.12.2005 (Зарегистрировано в Минюсте РФ 30.11.2005 № 7219)

64. Приказ Роспотребнадзора от 08.08.2006 № 233 «О регистрации лиц, пострадавших от радиационного воздействия и подвергшихся радиационному облучению в результате чернобыльской и других радиационных катастроф и инцидентов» // Российская газета, № 215, 27.09.2006 (Зарегистрировано в Минюсте России 14.09.2006 № 8262)

65. Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 787н «Об утверждении Порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности». Зарегистрировано в Минюсте России 02.10.2020 № 60190) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

66. Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности». (Зарегистрировано в Минюсте России 02.10.2020 № 60192) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

67. Приказ Минздрава России от 28.02.2019 № 103н (ред. от 23.06.2020) «Об утверждении порядка и сроков разработки клинических рекомендаций, их пересмотра, типовой формы клинических рекомендаций и требований к их структуре, составу и научной обоснованности включаемой в клинические рекомендации информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 08.05.2019 № 54588) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

68. Приказ Минздрава России от 28.02.2019 № 104н «Об утверждении порядка и сроков одобрения и утверждения клинических рекомендаций, критериев принятия научно-практическим советом решения об одобрении, отклонении или направлении на доработку клинических рекомендаций либо решения об их пересмотре» (Зарегистрировано в Минюсте России 06.09.2019 № 55837) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

69. Приказ Минздрава России от 28.02.2019 № 101н «Об утверждении критериев формирования перечня заболеваний, состояний (групп заболеваний, состояний), по которым разрабатываются клинические рекомендации» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.05.2019 № 54763) (опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>).

70. Письмо Минздрава России от 20.05.2021 № 17-4/И/1-7530 «О переходе медицинских организаций на работу в соответствии с клиническими рекомендациями с 1 января 2022 года».

71. Письмо Минздрава России от 08.07.2020 № 30-4/1178 «О направлении рекомендаций по порядку осуществления контроля качества оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19».

72. Письмо Минздрава России № 11-8/И/2-3254, ФФОМС № 00-10-30-1-04/1191 от 04.03.2021 «Об экспертизе качества оказания медицинской помощи при заболевании новой коронавирусной инфекцией гражданам 70 лет и старше».

73. Письмо Минздрава России от 06.10.2017 № 17-4/10/2-6989 «О клинических рекомендациях (протоколах лечения) по вопросам оказания медицинской помощи». Письмо Минздрава России от 20.05.2021 № 17-4/И/1-7530 «О переходе медицинских организаций на работу в соответствии с клиническими рекомендациями с 1 января 2022 года».

74. «Временные методические рекомендации «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19). (утв. Минздравом России, <https://www.rosminzdrav.ru>).

75. Информация Роспотребнадзора «Об использовании многоразовых и одноразовых масок» от 28.05.2020, <https://www.rosпотребнадзор.ru>.

### 13.3 МЕДИЦИНСКИЕ РЕСУРСЫ РУССКОЯЗЫЧНОГО ИНТЕРНЕТА

№	Название	Описание	Назначение
1.	"Firefox Quantum"	Программа-браузер	Работа в сети Internet
2.	СДО Moodle	Система дистанционного обучения	Дистанционное обучение студентов
3.	" <u>Консультант студента</u> "	Электронно-библиотечная система	Электронная библиотека высшего учебного заведения. Предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с учебными планами и требованиями государственных стандартов.
4.	" <u>Айбукс</u> "	Электронно-библиотечная система	Широкий спектр самой современной учебной и научной литературы ведущих издательств России
5.	" <u>БукАп</u> "	Электронно-библиотечная система	Интернет-портал BookUp , в котором собраны книги медицинской тематики: электронные версии качественных первоисточников от ведущих издательств со всего мира.
6.	" <u>Лань</u> "	Электронно-библиотечная система	Предоставляет доступ к электронным версиям книг ведущих издательств учебной, научной, профессиональной литературы и периодики
7.	<u>MedlineWithFulltext</u>	База данных	Предоставляет полный текст для многих наиболее часто используемых биомедицинских и медицинских журналов, индексируемых в <i>MEDLINE</i>

### 13.4 ПЕРЕЧЕНЬ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ЖУРНАЛОВ

1. Журнал Бюллетень ВОЗ
2. Журнал Вестник последипломного медицинского образования
3. Журнал Врач
4. Журнал Врач скорой помощи
5. Журнал Гигиена и санитария
6. Журнал Здоровье населения и среда обитания
7. Журнал Здравоохранение Российской Федерации
8. Журнал Казанский медицинский журнал
9. Журнал Медико-социальная экспертиза и реабилитация
10. Журнал Медицина труда и промышленная экология
11. Журнал Медицинская помощь
12. Журнал Медицинское право
13. Журнал Общественное здоровье и здравоохранение
14. Журнал Паллиативная медицина и реабилитация
15. Журнал Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины
16. Журнал Проблемы управления здравоохранением
17. Журнал Профилактика заболеваний и укрепление здоровья
18. Журнал Российский медицинский журнал
19. Журнал Сибирское медицинское обозрение
20. Журнал Скорая медицинская помощь
21. Журнал Социология медицины

22. Журнал Экономика здравоохранения
23. Журнал Менеджер здравоохранения
24. Журнал Управление качеством медицинской помощи
25. Журнал Главврач

**14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ  
«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<b>МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>	<b>Учебная аудитория (комната № 3),</b> для проведения занятий семинарского и типа, индивидуальных и групповых консультаций, промежуточной аттестации Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Энгельса, 5	Укомплектовано: стол для обучающихся – 12 шт., стулья – 24 шт., компьютеры – 1 шт	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License. № лицензии: 2B1E-210622-100837-7-19388, Количество объектов: 1000 Users, Срок использования ПО: с 09.08.2023 по 08.08.2024.</li> <li>• Единая информационная система управления учебным процессом Tandem University. Лицензионное свидетельство №314ДП-15(223/Ед/74). С 03.02.2015 без ограничений по сроку. 8500 лицензий.</li> <li>• LMS Moodle - система управления курсами (система дистанционного обучения). Представляет собой свободное ПО (распространяющееся по лицензии GNU GPL). Срок действия лицензии – без ограничения. Используется более 12 лет.</li> <li>• Webinar (система проведения вебинаров). Сайт <a href="https://webinar.ru">https://webinar.ru</a> Номер лицевого счета 0000287005. Период действия лицензии: с 01.01.2023 по 31.12.2023. Лицензионный договор № 44/ЭА/5 от 12.12.2022 г. Конфигурация «Enterprise Total -1000», до 1000 участников (конкурентные лицензии).</li> <li>• Антиплагиат. Период действия: с 12.10.2022 по 11.10.2023. Договор 44/Ед.4/171 от 05.10.2022.</li> <li>• Учебный стенд «Медицинская информационная система» на базе программного комплекса «Квазар» с передачей прав на использование системы на условиях простой (неисключительной) лицензии. Контракт № 44/Ед. 4/221 от 19.09.2022 г.</li> <li>• КонсультантПлюс (справочник правовой информации). Период действия: с 01.01.2023 по 31.12.2023. Договор № 44/ЭА/1от 05.12.2022.</li> <li>• Лицензия на программу для ЭВМ iSpring Suite Concurrent на 5 (Пятерых) пользователей на 12 месяцев.</li> <li>• Лицензия на программу для ЭВМ iSpring Suite версия 10 на 1 (Одного) пользователя на 12 месяцев.</li> </ul>
	<b>Учебная аудитория (комната № 5),</b> для проведения занятий семинарского и типа, индивидуальных и групповых консультаций, промежуточной аттестации Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Энгельса, 5	Укомплектовано: стол для обучающихся – 10 шт., стулья – 20 шт., компьютеры – 1 шт	
	<b>Учебная аудитория (комната № 513) для самостоятельной работы обучающихся,</b> с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации Воронежская обл., г. Воронеж, ул.	Укомплектовано: стол для обучающихся – 15 шт., стулья – 15 шт., компьютеры – 15шт	

	Студенческая, 10		
--	------------------	--	--

**Разработчики:**

зав. кафедрой управления в здравоохранении, доктор мед. наук, профессор Н.Е. Нехаенко

доцент кафедры управления в здравоохранении, кандидат мед. наук Г.В. Сыч

доцент кафедры управления в здравоохранении, кандидат мед. наук Н.Н. Чайкина

доцент кафедры управления в здравоохранении, кандидат мед. наук Н.Н. Анучина

**Рецензенты:**

Проректор ВГМУ им. Н.Н. Бурденко по развитию регионального здравоохранения и клинической работе д.м.н. Т.Н. Петрова

Заместитель главного врача по клиничко-экспертной работе БУЗ ВО «Воронежская областная клиническая больница № 1», д.м.н. Ю.В. Бисюк

Утверждено на заседании кафедры управления в здравоохранении, протокол № 11 от «23» апреля 2024 года