

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Есауленко Игорь Эдуардович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.10.2024 00:57:13
Уникальный программный код:
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Воронежский государственный медицинский университет
имени Н.Н. Бурденко»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор института сестринского образования
к.м.н., доцент Крючкова А.В.
«18» апреля 2024 г.

Рабочая программа

по	Основам бережливого производства
	(наименование дисциплины)
для специальности	34.02.01 «Сестринское дело»
	(номер и наименование специальности)
форма обучения	очная
	(очная, заочная)
факультет	ИСО
кафедра	Управления в здравоохранении
курс	2
семестр	3

лекции	4	(часа)
Экзамен	-	(семестр)
Зачет	3	(семестр)
Практические (семинарские) занятия	18	(часов)
Лабораторные занятия	-	(часов)
Самостоятельная работа	17	(часов)
Всего часов	39	

Рабочая программа по дисциплине «Основы финансовой грамотности» составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 34.02.01 «Сестринское дело» утвержденного приказом Министерством образования и науки РФ 04.07.2022 г., приказ №527

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры управления в здравоохранении, протокол №10 от 21 марта 2024 г.

Заведующий кафедрой Н.Е. Нехаенко

Рецензенты:

Проректор по развитию регионального здравоохранения и клинической работе ВГМУ им. Н.Н. Бурденко, доктор медицинских наук Петрова Т.Н.

Заместитель главного врача БУЗ ВО ВОКБ №1, доктор медицинских наук Бисюк Ю.В.

Программа одобрена на заседании ЦМК по координации преподавания в институте сестринского образования от «18» апреля 2024 г., протокол № 4.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Основы бережливого производства» являются:

- формирование навыков внедрения бережливых технологий при организации оказания медицинской помощи населению;
- использование знаний по бережливому производству в профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- усвоение обучающимися основ бережливого производства;
- овладение навыками внедрения бережливых технологий при организации оказания медицинской помощи населению;
- использование знаний по бережливому производству в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП СПО

Дисциплина «Основы бережливого производства» относится к социально-гуманитарному циклу дисциплин СГЦ 05.

Требования к входным знаниям, компетенциям и умениям для изучения дисциплины: теоретические знания по дисциплине Организация трудовой деятельности и ведение медицинской документации.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины студент должен:

уметь:

- осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;
- картировать поток создания ценностей;
- применять ключевые инструменты решения проблем;
- определять и анализировать основные потери в процессах;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

знать:

- принципы, идеалы и философию бережливого производства;
- основы картирования;
- методы решения проблем;
- инструменты бережливого производства
- основы коммуникации и деятельности коллектива;
- основы проектной деятельности.

Результаты образования	Краткое содержание и характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенций	Номер компетенции
1	2	3
уметь: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий знать: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для	выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	ОК 01

<p>решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>		
<p>уметь: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.</p> <p>знать: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств.</p>	<p>использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОК 02</p>
<p>уметь: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования</p> <p>знать: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты</p>	<p>планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p>	<p>ОК 03</p>
<p>уметь: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>знать: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>	<p>эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p>ОК 04</p>

<p>уметь: организовывать рабочее место; применять средства индивидуальной защиты</p> <p>знать: санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, противоэпидемическому режиму, профилактическим и противоэпидемическим мероприятиям, условиям труда персонала, организации питания пациентов и персонала); меры индивидуальной защиты медицинского персонала и пациентов при выполнении медицинских вмешательств</p>	<p>организовывать рабочее место</p>	<p>ПК 1.1.</p>
<p>уметь: заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа</p> <p>знать: правила и порядок оформления медицинской документации в медицинских организациях, в том числе в форме электронного документа</p>	<p>заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа</p>	<p>ПК 2.1.</p>
<p>уметь: использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну</p> <p>знать: правила работы в медицинских информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну</p>	<p>использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»</p>	<p>ПК 2.2.</p>
<p>уметь: составлять списки граждан и план проведения диспансеризации населения с учетом возрастной категории и проводимых обследований; проводить разъяснительные беседы на уровне семьи, организованного коллектива о целях и задачах профилактического медицинского осмотра, порядке прохождения диспансеризации и ее объеме, в том числе беседы с несовершеннолетними в образовательных организациях; проводить медицинский осмотр в соответствии с нормативными правовыми актами; проводить доврачебный профилактический осмотр с целью выявления факторов риска развития заболевания.</p> <p>знать: положение об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению; виды медицинских осмотров с учетом возраста, состояния здоровья, профессии в соответствии с нормативными правовыми актами; правила и порядок проведения профилактического осмотра; порядок проведения диспансеризации населения, порядок доврачебного осмотра и обследования населения по скрининг-программе диспансеризации;</p>	<p>участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения</p>	<p>ПК 3.3.</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

4.1. Общая трудоемкость дисциплины «Основы бережливого производства» составляет 39 часов.

№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра). Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практ. занятия	Самост. работа	
1	Философия и принципы бережливого производства	3		2	-	2	выборочный опрос, фронтальный опрос, тестовые задания
2	Картирование потока создания ценности	3		-	3	3	выборочный опрос, фронтальный опрос, тестовые задания
3	Потери	3		-	3	3	выборочный опрос, фронтальный опрос, тестовые задания
4	Ключевые инструменты анализа проблем	3		-	3	3	выборочный опрос, фронтальный опрос, тестовые задания
5	Ключевые инструменты решения проблем	3		-	6	3	выборочный опрос, фронтальный опрос, тестовые задания
6	Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	3		2	3	3	выборочный опрос, фронтальный опрос, тестовые задания
ИТОГО				4	18	17	Зачет

4.2 Тематический план лекций

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Часы
1.	Философия и принципы бережливого производства	Изучить: основные понятия и принципы бережливого производства.	История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели.	2
2.	Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	Изучить: новую модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.	Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях. Психологические основы и барьеры коммуникации. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.	2
Итого:				4

4.3 Тематический план семинарских занятий.

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Обучающийся должен знать	Обучающийся должен уметь	Часы
1.	Картирование потока создания ценности	Изучить: Понятие, цели и задачи финансовой грамотности.	Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы. Понятия и принципы картирования потока создания ценности. Инструменты картирования. Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. Расчет показателей потока создания ценностей.	Определение и формулирование проблемы. Понятия и принципы картирования потока создания ценности. Инструменты картирования. Виды карт.	Создать карты потока ценностей. Рассчитать показатели потока создания ценностей.	3
2.	Потери	Изучить: Понятия ценности и потери, виды и причины возникновения потерь.	Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. Виды потерь. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь. Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь. Стандартизация.	Понятия ценности и потери. Виды потерь. Причины возникновения потерь. Нетрадиционный подход к потерям. Стандартизация.	Выявлять потери и предотвращать их.	3
3.	Ключевые инструменты анализа проблем	Изучить: Основные инструменты анализа проблем.	Технологии анализа проблем: Пирамида проблем, Граф-связей, диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта.	Основные технологии анализа проблем.	Применять ключевые инструменты бережливого производства для анализа проблем.	3
4.	Ключевые инструменты решения проблем	Изучить: Основные инструменты решения проблем.	Инструменты бережливого производства: организация рабочего пространства по	Основные инструменты бережливого производства.	Применять в практической деятельности основные инструменты	6

			системе 5S, TPN, стандартизованная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен.		бережливого производства.	
5.	Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	Изучить: Принципы работы новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.	Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.). Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.	Принципы работы новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Психологические основы и барьеры коммуникации.	Применять на практике стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.	3
Итого:						18

4.4. Самостоятельная работа обучающихся

Тема	Форма	Цель и задачи	Метод. обеспечение	Часы
Философия и принципы бережливого производства	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки и тестами, подготовка рефератов и докладов	Научить студентов осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию. - закрепить, расширить и углубить знания, умения и навыки, полученные студентами на аудиторных	Учебная литература, методические разработки по основам финансовой грамотности для обучающихся, ЭДО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко MOODLE http://moodle.vsmaburdenko.ru , интернет-источники	2

		<p>занятиях под руководством преподавателя;</p> <p>- воспитывать у студентов самостоятельность, организованность, самодисциплину, творческую активность, потребность в развитии познавательных способностей.</p>		
<p>Картирование потока создания ценности</p>	<p>Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки и тестами, подготовка рефератов и докладов</p>	<p>Научить студентов осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.</p> <p>- закрепить, расширить и углубить знания, умения и навыки, полученные студентами на аудиторных занятиях под руководством преподавателя;</p> <p>- воспитывать у студентов самостоятельность, организованность, самодисциплину, творческую активность, потребность в развитии познавательных способностей.</p>	<p>Учебная литература, методические разработки по основам финансовой грамотности для обучающихся, ЭДО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко MOODLE http://moodle.vsmaburdenko.ru, интернет-источники</p>	3
<p>Потери</p>	<p>Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки и тестами, подготовка рефератов и докладов</p>	<p>Научить студентов осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.</p> <p>- закрепить, расширить и углубить знания, умения и навыки, полученные студентами на аудиторных занятиях под руководством преподавателя;</p> <p>- воспитывать у студентов самостоятельность, организованность, самодисциплину, творческую активность, потребность в развитии</p>	<p>Учебная литература, методические разработки по экономике организации для обучающихся, ЭДО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко MOODLE http://moodle.vsmaburdenko.ru, интернет-источники</p>	3

		познавательных способностей.		
Ключевые инструменты анализа проблем	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки и тестами, подготовка рефератов и докладов	<p>Научить студентов осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.</p> <p>- закрепить, расширить и углубить знания, умения и навыки, полученные студентами на аудиторных занятиях под руководством преподавателя;</p> <p>- воспитывать у студентов самостоятельность, организованность, самодисциплину, творческую активность, потребность в развитии познавательных способностей.</p>	Учебная литература, методические разработки по основам финансовой грамотности для обучающихся, ЭДО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко MOODLE http://moodle.vsmaburdenko.ru , интернет-источники	3
Ключевые инструменты решения проблем	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки и тестами, подготовка рефератов и докладов	<p>Научить студентов осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.</p> <p>- закрепить, расширить и углубить знания, умения и навыки, полученные студентами на аудиторных занятиях под руководством преподавателя;</p> <p>- воспитывать у студентов самостоятельность, организованность, самодисциплину, творческую активность, потребность в развитии познавательных способностей.</p>	Учебная литература, методические разработки по основам финансовой грамотности для обучающихся, ЭДО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко MOODLE http://moodle.vsmaburdenko.ru , интернет-источники	3
Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), работа с вопросами для самопроверки и	Научить студентов осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы	Учебная литература, методические разработки по основам финансовой грамотности для обучающихся, ЭДО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко MOODLE	3

	тестами, подготовка рефератов и докладов	самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию. - закрепить, расширить и углубить знания, умения и навыки, полученные студентами на аудиторных занятиях под руководством преподавателя; - воспитывать у студентов самостоятельность, организованность, самодисциплину, творческую активность, потребность в развитии познавательных способностей.	http://moodle.vsmaburdenko.ru , интернет-источники	
Итого				17

4.5 Матрица соотнесения тем/ разделов учебной дисциплины и формируемых в них ОК и ПК

Темы/разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции								
		ОК 01	ОК 02	ОК 03	ОК 04	ПК 1.1	ПК 2.1	ПК 2.2	ПК 3.3	Общее кол-во компетенций (Σ)
1. Философия и принципы бережливого производства	4	+	+	+	+	+				5
2. Картирование потока создания ценности	6	+	+		+	+	+	+		6
3. Потери	6	+	+		+	+	+	+		6
4. Ключевые инструменты анализа проблем	6	+	+		+	+	+	+		6
5. Ключевые инструменты решения проблем	9	+	+		+	+	+	+		6
6. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	8	+	+		+		+	+	+	6
Итого:	39									

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

По дисциплине «Основы бережливого производства» как теоретической дисциплине предусмотрено 2 основных вида занятий: лекции и практические занятия.

На практических занятиях изучаются наиболее сложные, узловые вопросы, которые составляют основу фундаментальной подготовки обучающихся, обеспечивают ему качественное усвоение знаний и формирование умений, возможность их последующего наращивания, приобретаются практические навыки анализа социально-экономических явлений и процессов. При этом особое внимание уделяется навыкам рассуждения с

использованием основных финансовых категорий, пониманию механизмов и форм социально-экономических процессов, характеру действия экономических законов в рыночной экономике.

При проведении практических занятий, с учетом теоретического характера дисциплины, используются также ситуационные задачи, разбор конкретных ситуаций, деловые игры, ознакомление с разработкой статистической информации, создание презентаций в качестве активных форм проведения обучения с целью формирования и развития профессиональных навыков у обучающихся.

При этом используются следующие **Образовательные технологии**.

- ✓ Проблемное обучение
- ✓ Объяснительно-иллюстративное обучение
- ✓ Сократическая беседа
- ✓ Проектное обучение
- ✓ Модульное обучение
- ✓ Ситуативные задачи и тренинги
- ✓ Ролевые тренинги
- ✓ Деловые игры
- ✓ Кейс-задачи
- ✓ Контекстное обучение
- ✓ Игровые технологии

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

6.1. ТЕМЫ ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТОВ:

1. Эволюция научного управления трудовой деятельностью.
2. Отечественная школа научной организации труда.
3. Управленческие подходы обеспечения качества.
4. Сущность, ценности и принципы бережливого производства в здравоохранении.
5. Основные виды потерь и их анализ.
6. Основные инструменты бережливого производства.
7. Оптимизация оказания медицинской помощи населению с учетом принципов бережливого производства.
8. Применение методов бережливого производства в здравоохранении на примере федерального проекта «Бережливая поликлиника».
9. Психологические основы и барьеры коммуникации.
10. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.

6.2. ВОПРОСЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

Тема № 1 Философия и принципы бережливого производства (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1).

1. Эволюция научного управления трудовой деятельности.
2. Отечественная школа научной организации труда.
3. Подходы японского непрерывного повышения качества продукции.
4. Производственная система «Тойота»
5. Основные термины и понятия бережливого производства.

Тема № 2. Картирование потока создания ценности (ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2).

1. Назовите уровни потока создания ценности.
2. Что такое картирование потока и для чего оно нужно?
3. Инструменты картирования.
4. Виды карт.
5. Расчет показателей потока создания ценностей

Тема № 3. Потери (ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2)

1. Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.
2. Виды потерь.
3. Причины возникновения потерь.
4. Устранение и предотвращение потерь.
5. В чем смысл стандартизированной работы?

Тема № 4. Ключевые инструменты анализа проблем (ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2)

1. Предназначение диаграммы Паретто.
2. Предназначение диаграммы Исикавы.

3. Назовите инструменты бережливого производства.
4. Что такое система 5С? Цель, задачи, объекты.
5. Предназначение диаграммы Ганта.

Тема № 5. Ключевые инструменты решения проблем (ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2)

1. Что такое визуализация? Назовите ее объекты и способы.
2. Что такое система канбан, в чем ее смысл.
3. Защита от непреднамеренных ошибок (Рока-Йоке) в чем ее суть и смысл?
4. Стандартизированная работа, ее принципы.
5. Что такое поток единичных изделий, в т.ч. точно в срок, метод кайдзен.

Тема № 6. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (ОК 01, ОК 02, ОК 04, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3)

1. Новая модель медицинской организации, оказывающей ПМСП цель, задачи.
2. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП
3. Психологические основы и барьеры коммуникации.
4. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.
5. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды.

6.3. Вопросы для промежуточного контроля по дисциплине:

1. Эволюция научного управления трудовой деятельности.
2. Отечественная школа научной организации труда.
3. Подходы японского непрерывного повышения качества продукции.
4. Производственная система «Тойота».
5. Диаграмма Исикавы.
6. Управленческие подходы обеспечения качества продукции.
7. Цикл Деминга – PDCA.
8. Поток создания ценности.
9. Лидерство, вовлечение, мотивация.
10. Инструменты бережливого производства.
11. Основные термины и понятия бережливого производства.
12. Уровни потока создания ценности.
13. Картирование потока, его предназначение. Диаграмма Спагетти.
14. Предназначение диаграммы Ямадзуми.
15. Предназначение диаграммы Паретто.
16. Предназначение диаграммы Исикавы.
17. Инструменты бережливого производства.
18. Система 5С, цель, задачи, объекты.
19. Смысл стандартизированной работы. Примеры.
20. Система канбан, ее смысл.
21. Визуализация, ее объекты и способы.
22. Защита от непреднамеренных ошибок (Рока-Йоке).
23. Сущность стратегии пациентоцентричности.
24. Новая модель медицинской организации, оказывающей ПМСП цель, задачи.
25. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП: управление потоками пациентов.
26. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП: качество пространства.
27. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП: управление запасами.
28. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП: стандартизация процессов.
29. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП: качество и доступность медицинской помощи.
30. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП: вовлеченность персонала в улучшения процессов.
31. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП: формирование системы управления.
32. Критерии новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП: эффективность использования оборудования.
33. Психологические основы и барьеры коммуникации.
34. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.
35. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная литература

1. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства. Карманное руководство по практике применения Lean / М.Т. Вейдер. – Москва: Интеллектуальная литература, 2019. – 160 с.
2. Вумек, Д.П. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Д.П. Вумек, Д.Т. Джонс; пер. с англ. С. Турко. – Москва: Альпина Паблишер, 2021. – 472 с.
3. Вумек, Дж., Джонс Д. Бережливое производство. – Москва: Альпина Бизнес Букс, 2021. – 472 с.
4. Давыдова Н.С., Чуйкова С.Л. Основы бережливого производства: учеб. пособие для обучающихся СПО. Белгород, 2020.
5. Киселев А.А. Принятие управленческих решений. – Москва: Кнорус, 2021. – 170 с.
6. Вумек, Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2018. - 472 с. - ISBN 978-5-9614-6829-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815955>
7. Киселев, А.А., Принятие управленческих решений: учебник / А.А. Киселев. — Москва: КноРус, 2021. — 169 с. — ISBN 978-5-406-07898-3. — URL: <https://book.ru/book/938341>
8. Салдаева, Е. Ю. Управление качеством: учебное пособие / Е. Ю. Салдаева, Е. М. Цветкова. — Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. — 156 с. — ISBN 978-5-8158-1802-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93209>
9. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства: учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва: РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171543>
10. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства : учебное пособие для СПО / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271253>
11. Борисова, С. Ю. Соблюдение санитарных правил и реализация мероприятий при обращении с больничными отходами в лечебно-профилактическом учреждении : учебное пособие для СПО / С. Ю. Борисова. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 56 с. — ISBN 978-5-8114-7830-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166350>
12. Солодовников, Ю. Л. Экономика и управление в здравоохранении : учебное пособие для СПО / Ю. Л. Солодовников. — 7-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 312 с. — ISBN 978-5-507-44858-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/247601>

7.2. Дополнительная литература

1. Антонова, И.И. Бережливое производство: системный подход к его внедрению на предприятиях Республики Татарстан / И.И. Антонова; науч. ред. В.А. Смирнов; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань: Познание, 2013. - 176 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8399-0485-9; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257764>.
2. Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В. Ф. Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. -2018. -№ 1. -С. 14-18
3. Батуринов В.К. Общая теория управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» / Батуринов В.К. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — ISBN 978-5-238-02217-8. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71030.html>
4. Бережливое производство. Канбан. [Электронный ресурс]. URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>.
5. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean. / М.Т. Вейдер. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 160 с. Текст : непосредственный.
6. Вумек, Д.П. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Д.П. Вумек, Д.Т. Джонс; пер. с англ. С. Турко. – Москва : Альпина Паблишер, 2021. – 472 с. —. ISBN 978-5-9614-6829-8
7. ГОСТ Р 56020-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь.(утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.05.2014 № 431-ст).
8. ГОСТ Р 56407-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные методы и инструменты (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 № 448-ст).
9. ГОСТ Р 56906-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Организация рабочего пространства. (5S) (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).
10. ГОСТ Р 56908-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Стандартизация работы. (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).
11. Интернет ресурс. Справочная система «Гарант». URL <http://www.garant.ru>.

12. Интернет ресурс. Справочная система «Консультант-плюс [Электронный ресурс]. – URL <http://www.cons-plus.ru>.
13. Лайкер, Дж. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира / Джеффри Лайкер; Пер. с англ. — 9-е изд. — Москва: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2019. — 400 с.
14. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota: руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. — Москва: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2019. — 586 с.
15. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ – Москва. – 2019
16. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ – 2017
17. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям.//Методические рекомендации МЗРФ. – Москва. – 2017
18. Система «5С» на производстве: описание, особенности, принципы и отзывы // FB.ru [Электронный ресурс]. – URL: <http://fb.ru/article/302971/sistema-s-na-proizvodstve-opisanie-osobennosti-printsipy-i-otzyvy>
19. Словарь бережливого производства [Электронный ресурс]. URL: <http://be-mag.ru/lean/>
20. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / Ротер М., Шук Д., Пер.Муравьевой Г., - 5-е изд. - М.:Альпина Пабл., 2017. - 136 с.: 84x108 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9614-6145-9 - URL: <http://znanium.com/catalog/product/926117>
21. Философия бережливого производства. [Электронный ресурс]. URL: <http://ctrgroup.com.ua/concept/detail.php?ID=33>

7.3. программное обеспечение

нет

7.4. базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Электронно-библиотечные системы:

1. «Консультант студента» (studmedlib.ru)
2. «BookUp» (www.books-up.ru)
3. «Лань» (e.lanbook.com)

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

1. Лекционные аудитории главного корпуса ВГМУ (г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10):

1. Аудитория 501, аудитория 502, ЦМА, аудитория № 4, аудитория № 6.

Лекционные аудитории оснащены набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающий тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины «Осуществление организационно-аналитической деятельности» – мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран); усилитель для микрофона, микрофон, доска учебная, учебные парты, стулья.

2. Учебные аудитории (компьютерные классы) для практических занятий и самостоятельной работы студентов располагаются по адресу: г. Воронеж, ул. Студенческая, 10, учебно-лабораторный корпус:

Учебные аудитории: № 513, № 518а, № 433, №426а. Все аудитории оснащены компьютерами, подключенными к сети Интернет, обеспечен доступ обучающимся к электронным библиотечным системам (ЭБС) через сайт библиотеки: <http://vrngmu.ru/>.

Компьютерный класс для практических занятий и самостоятельной работы студентов, каб. №433 - 14 рабочих мест, оборудован столом для преподавателя, учебными столами, стульями, доской ученической, телевизионной широкоформатной панелью, информационными стендами, персональными компьютерами, подключенными к сети интернет.

Компьютерный класс для групповых и индивидуальных занятий студентов, каб. 513- 15 рабочих мест, оборудован столом для преподавателя, учебными столами, стульями, доской ученической, информационными стендами, персональными компьютерами, подключенными к сети интернет с доступом обучающихся к электронным библиотечным системам (ЭБС) через сайт библиотеки: <http://vrngmu.ru/>.

Компьютерный класс для групповых и индивидуальных занятий студентов, каб. 518 - 16 рабочих мест, оборудован столом для преподавателя, учебными столами, стульями, доской ученической, телевизионной широкоформатной панелью, информационными стендами, персональными компьютерами с гарнитурой, подключенными к сети интернет с доступом обучающихся к электронным библиотечным системам (ЭБС) через сайт библиотеки: <http://vrngmu.ru/>.

Компьютерный класс для текущего контроля и промежуточной аттестации, каб. 426а - 15 рабочих мест, оборудован столом для преподавателя, учебными столами, стульями, доской ученической, телевизионной широкоформатной панелью, персональными компьютерами, подключенными к сети интернет.

3. Учебные аудитории кафедры управления в здравоохранении ВГМУ по адресу: г. Воронеж, ул. Энгельса, 5

Учебные аудитории для проведения практических занятий, семинаров, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №1 (16 посадочных мест), №3 (32 посадочных места), №5 (16 посадочных мест), №6 (18 посадочных мест), №7 (18 посадочных мест), №8 (22 посадочных места), №10 (16 посадочных мест), №11 (16 посадочных мест), №15 (16 посадочных мест), №16 (18 посадочных мест).

Учебные аудитории оборудованы столом для преподавателя, учебными столами, стульями, доской ученической, оснащены набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины – мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).

4. Техническое оборудование: персональные компьютеры, телевизионные широкоформатные панели, мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).

Мультимедийные наглядные материалы по различным разделам дисциплины.

Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам, компьютерные презентации по всем темам лекционного курса.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, к входным, текущим, промежуточным и итоговым контролям и включает индивидуальную аудиторную и домашнюю работу с наглядными материалами, учебной основной и дополнительной литературой, ресурсами сети Интернет, решение ситуационных задач, написание рефератов и т.д.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам ВГМУ им. Н.Н. Бурденко и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для студентов и методические указания для преподавателей по всем разделам дисциплины, которые находятся в содержании учебной литературы или в электронной базе кафедры.

5. Для самостоятельной работы студентов помещения библиотеки ВГМУ:

2 читальных зала ВГМУ им. Н.Н. Бурденко (г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10);

1 зал электронных ресурсов находится в электронной библиотеке (кабинет №5) в отделе научной библиографии и медицинской информации в ОНМБ ВГМУ им. Н.Н. Бурденко (г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10).

Обучающиеся имеют возможность доступа к сети Интернет в компьютерном классе библиотеки. Обеспечен доступ обучающимся к электронным библиотечным системам (ЭБС) через сайт библиотеки:

<http://lib.vrngmu.ru/>, Электронно-библиотечные системы:

1. "Консультант студента" (<http://www.studmedlib.ru/>)
2. "Medline With Fulltext" (search.ebscohost.com)
3. "BookUp" (<https://www.books-up.ru/>)
4. "Лань" (<https://e.lanbook.com/>)

Для обучения на кафедре управления в здравоохранении используется ЭИОС ВГМУ им. Н.Н. Бурденко (СДО Moodle: <http://moodle.vrngmu.ru>).