

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Басалевко Игорь Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.10.2024 14:09:46  
Уникальный идентификатор:  
691eebef920311be661648f97525c2a2fa8356

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ И.И. БУДУЧЕНКО» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

УТВЕРЖДАЮ  
Декан лечебного факультета  
д.м.н. О.Н. Красноруцкая  
02 апреля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«Конфликтология»**

для специальности **37.05.01 Клиническая психология**  
форма обучения **очная**  
факультет **лечебный**  
кафедра **психологии и поведенческой медицины**  
курс **4**  
семестр **7, 8**  
лекции **8 часов**  
практические занятия **66 часов**  
самостоятельная работа **66 часов**  
зачет **4 часа в 8 семестре**  
всего часов **144 часа (4 ЗЕ)**

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденного Приказом Министра науки и высшего образования Федерации № 683 от 26.05.2020 г. (Далее – ФГОС ВО (3+ +)).

Рабочая программа по дисциплине «Конфликтология» обсуждена на заседании кафедры Психологии и поведенческой медицины ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко 06.02.2024. (протокол №5).

Зав. кафедрой  
психологии и поведенческой медицины  
Е.А.

Кудашова

Рецензенты:

Доктор медицинских наук, профессор кафедры  
психиатрии с наркологией ВГМУ им. Н.Н. Бурденко  
Подвигин

С.Н.

Кандидат педагогических наук, доцент,  
заведующий кафедрой педагогики и гуманитарных дисциплин  
ВГМУ им. Н.Н. Бурденко  
Плотникова

И.Е.

Программа одобрена на заседании ЦМК по координации преподавания специальности «Лечебное дело» от 02.04.2024 года, протокол №4

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель** – формирование у обучающихся системных знаний о сущности и влиянии конфликтов на деятельность человека, а также основных навыков профилактики, выявления и управления конфликтами.

### **Задачи:**

- формирование у обучающихся системы знаний о типах и видах конфликтов, их функциях и динамике, средствах диагностики и способах разрешения конфликтов;
- изучение основных конфликтологических концепций, стратегий и способов разрешения конфликтов;
- изучение структуры конфликта;
- освоение студентами технологий управления конфликтом;
- формирование навыков прогнозирования возможных последствий конфликтов, принятия необходимых мер по профилактике конфликтов;
- формирование у студентов системного взгляда на сбор информации и интерпретацию полученных данных.

## 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к блоку базовой части образовательной программы высшего образования по направлению 37.05.01 «Клиническая психология»; изучается в седьмом и восьмом семестрах.

1.1 Для успешного освоения настоящей дисциплины, необходимы следующие знания, умения и навыки (представленные в таблице):

№	Наименование дисциплины	Знания	Умения	Навыки
1	Общая психология	- определения фундаментальных психологических категорий сознания, поведения, бессознательного и деятельности; - типология крупнейших психологических направлений и школ, их теоретический базис и основные эмпирические исследования; - принципы активности, системности, развития,	- проводить критический анализ основных подходов к изучению психики, - сопоставлять теоретический базис и результаты эмпирических исследований, полученных в рамках данного подхода.	- владение научным понятийным языком и критическим анализом теоретических подходов к изучению психики и сознания.

		целостности, единства сознания и деятельности и их роли в формировании поведения и психики; - понятия субъекта, личности, индивида, индивидуальности и их соотношения.		
2	Профессиональная этика клинического психолога	- базовые принципы профессиональной этики	- использовать этико-деонтологические принципы в профессиональной деятельности	- навыками решения вопросов, связанных с организационно-правовым и этическим регулированием профессиональной деятельности
3	Универсальные навыки в работе клинического психолога	- основные принципы системного и критического мышления	- критически анализировать полученную информацию	- навыками профессионального наблюдения - методами саморегуляции

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

#### 1. Знать:

- виды конфликтов;
- основные средства диагностики и способы разрешения конфликтов;
- структуру конфликта;
- функции и динамику конфликта;
- специфику конфликтов на разных ступенях социальной организации;
- нормативно-правовую базу урегулирования конфликтов.

#### 2. Уметь:

- определять структуру, причины, типологию и функции конфликта;
- выделять этапы динамики конфликта, разрешения конфликтных ситуаций;

- выявлять прямых и косвенных участников конфликта;
- определять причины и мотивы возникновения конфликтной ситуации;
- предупреждать и разрешать конфликтные ситуации в профессиональной деятельности.

### 3. Владеть/быть в состоянии продемонстрировать:

- навыками прогнозирования возможных последствий конфликтов;
- навыками выбора оптимальных методов разрешения конфликтов в реализации психологической деятельности.

Номер компетенции	Краткое содержание и характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенций	Индекс достижения	Результаты образования
1	2	3	4
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 УК-5	Знать: основы коллективной психологии; особенностей и закономерности групповой работы, развития коллектива; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества Уметь: учитывать психологические аспекты коммуникативного процесса и конфликтного поведения; анализировать личность партнера по невербальному поведению; Владеть: навыками учета психологических факторов, влияющих

			на процесс деловых коммуникаций
		ИД-2 УК-5	Знать: -процессы групповой динамики и принципы формирования команды. Уметь: - распознавать стереотипы при восприятии партнера в коммуникации. Владеть: навыками психодиагностики личности по невербальным признакам.
		ИД-3 УК-5	Знать: особенности проявления темперамента и характера личности в деловых коммуникациях. Уметь: организовывать работу малого коллектива, рабочей группы; Владеть: применения методов и техник аргументирования и приемов влияния на партнера
ОПК-9	Способен осуществлять психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности в конфликтологии и культуры, формирования научно-обоснованных	ИД-1 ОПК-9	Знать: принципы и способы управления конфликтами; технологии управления конфликтами; Уметь: выявлять и анализировать истинные причины конфликта и предлагать наиболее адекватные пути выхода из них; Владеть:

<p>знаний и представлений о роли конфликтологии в решении социально- и индивидуально значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>		<p>навыками оказания консультативной помощи в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций.</p>
	ИД-2 ОПК-9	<p>Знать: - основные способы предотвращения и управления конфликтами; Уметь: прогнозировать возможные варианты конструктивного выхода из конфликтной ситуации. Владеть: методами управления конфликтами;</p>
	ИД-3 ОПК-9	<p>Знать: - базовые научные психологические понятия по психологии конфликта; Уметь: - оценивать эффективность поведения участников конфликта с точки зрения конструктивного разрешения конфликта; Владеть: приемами и техниками саморегуляции.</p>

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Общая трудоёмкость дисциплины «Конфликтология» составляет 2 зачётных единицы – 72 часа.

№ п/п 1	Раздел учебной дисциплины	Семестр	Неделя семестра		Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося и трудоёмкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
					Лекции	Практ. занятия	Семинары	Самост. работа	Текущий контроль: тест, устный опрос, рейтинговый контроль
1	Основы конфликтологии	А			4	32		34	Текущий контроль: тест, устный опрос, рейтинговый контроль
2	Разрешение конфликтов	А			4	34		32	Текущий контроль:

									тест,устный опрос, рейтинговый контроль
5	Зачет	4							
	Итого: 144				8	66		66	

### 3.2 Тематический план лекций

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Часы
1	Конфликтология в системе социальных дисциплин.	- Изучить предмет конфликтологии. - Изучить методы конфликтологии. -Рассмотреть задачи конфликтологии.	Предмет и методы конфликтологии. Теоретические и практические задачи конфликтологии. Место конфликтологии в системе психологических наук. Становление и развитие конфликтологии как науки.	2
2	Характеристика конфликта как социального феномена.	- Изучить сущность и понятие конфликта. - Рассмотреть различные теории конфликта.	Сущность конфликта. Проблема эволюции конфликтов. Роль конфликтов в обществе. Рассмотрение различных теорий конфликта, таких как марксистская, функционалистская и символический интеракционизм. Влияние социологических и психологических теорий на понимание природы конфликтов.	2
3	Теории механизмов возникновения конфликтов	- Изучить формулы возникновения конфликтов. - Изучить механизмы возникновения конфликтов.	В.П.Шейнин: три формулы конфликтов. Конфликты зависят от конфликтогенов. Конфликты зависят от конфликтной ситуации и инцидента. Конфликт зависит от нескольких конфликтных ситуаций	2
4	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	- Рассмотреть технологии рационального поведения в конфликте. - Изучить типы критикующей	Понятие и основное содержание технологий эффективного общения. Технологии рационального поведения в конфликте. Визуализация. Заземление. Искусство критики, критикующие оценки (типы). Мотивы критики. Основные предпосылки	2

	оценки.	рационального поведения в конфликте.	
--	---------	--------------------------------------	--

### 3.3 Тематический план практических занятий

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Обучающийся должен знать	Обучающийся должен уметь	Часы
Раздел 1. Основы конфликтологии						
1.	История отечественной конфликтологии	- Изучить периодизацию отечественной конфликтологии. - Рассмотреть работы отечественных ученых.	Три основных этапа в отечественной конфликтологии. Первая монография «Введение в теорию конфликта» (В.В.Дружинина, Д.С.Конторова и Д.М.Конторова). «Введение в общую теорию конфликта», «Юридическая конфликтология», «Основы конфликтологии» (А.В.Дмитриев, В.Н.Кудрявцев). Подход А.Г.Здравомыслова «Социология конфликта». Вклад социологов в развитие отечественной конфликтологии.	- периодизацию отечественной конфликтологии.	- систематизировать и анализировать изученные термины.	2
2.	Общая характеристика зарубежной конфликтологии	- Изучить вклад З. Фрейда. - Рассмотреть теоретические взгляды К. Хорни. - Изучить позицию М. Дойча на природу конфликта.	З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. К. Хорни: «Наши внутренние конфликты». Интерпретация интерперсональных проблем. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. Курт Левин. Теории баланса. Конфликт как когнитивная схема.	- основные теоретические направления в зарубежной конфликтологии.	- систематизировать и анализировать изученные термины.	4
3.	Сущность и содержание конфликта.	- Изучить понятие конфликта. - Рассмотреть	Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой. Классификации видов конфликтных явлений. Научные	- понятие конфликта - признаки конфликта	- различать специфику и ограничения	2

		классификацию видов конфликтных явлений. - Изучить признаки конфликтов	определения конфликтов. Признаки конфликтов.		каждого вида конфликтных явлений.	
4.	Конфликт как тип трудных ситуаций	- Ознакомиться с понятием конфликта как типом трудных ситуаций.	Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Понятие жизнестойкости.	- конфликтоустойчивость - жизнестойкость	- различать термины	2
5.	Типология конфликтов.	- Ознакомиться с классификацией конфликтов. - Изучить причины и факторы возникновения конфликтов	Проблема классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов	- сущность проблемы классификации в конфликтологии; - причины конфликтов	- систематизировать и обобщать полученные знания.	4
6.	Структура конфликта	- Изучить структуру конфликта	Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации.	- составляющие конфликта.	- систематизировать и обобщать полученные знания.	2
7.	Функции и динамика конфликта.	- Рассмотреть функции конфликта. - Изучить динамику конфликтов.	Двойственный характер функций конфликта. Влияние конфликтов на основных участников. Влияние конфликтов на социальное окружение. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Эскалация конфликта. Динамика различных видов конфликтов.	- функции конфликтов - этапы в развитии конфликта	- владеть основными сведениями об этапах и особенностях развития конфликта	4
8.	Внутриличностные конфликты.	- Изучить специфику внутриличностного	Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта. Генезис	- понятие внутриличностного конфликта;	-систематизировать и анализировать роль факторов в	4

		<p>конфликта.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Рассмотреть последствия.</li> <li>- Изучить факторы и механизмы разрешения.</li> </ul>	<p>внутриличностного конфликта.</p> <p>Особенности переживания внутриличностного конфликта.</p> <p>Последствия внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов</p>	<p>- особенности переживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды;</li> <li>- факторы и механизмы разрешения.</li> </ul>	<p>развитии и разрешении внутриличностных конфликтов.</p>	
9.	<p>Конфликты в учебной и трудовой деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Изучить специфику межличностного конфликта.</li> <li>- Изучить специфику группового конфликта.</li> <li>- Рассмотреть особенности конфликтов в трудовой сфере.</li> <li>- Изучить особенности конфликтов в учебной деятельности.</li> </ul>	<p>Межличностный конфликт. Групповой конфликт. Конфликты между учениками в школе. Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками. Причины конфликтов, в звене «руководитель — подчиненный». Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным. Трудовые конфликты в коллективе и пути их разрешения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- межличностный конфликт;</li> <li>- групповой конфликт;</li> <li>- трудовой конфликт.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть основными сведениями о специфике учебных и трудовых конфликтов;</li> <li>- владеть навыками разрешения конфликтов.</li> </ul>	4
10.	<p>Применение методов психологии в конфликтологии</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ознакомиться с методиками определения уровня внутриличностной конфликтности.</li> </ul>	<p>Методики определения уровня внутриличностной конфликтности.</p> <p>Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности тестов в определении конфликтности человека;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владеть спецификой психогенетических исследований ходьбы, мимики,</li> </ul>	2

			группах. Сущность и особенности применения модульной методики. Диагностика характера конфликтов и взаимоотношений в группе	- особенности применения модульной методики.	пантомимики и спортивных движений.	
11	Коллоквиум №1		Подход А.Г.Здравомыслова «Социология конфликта». Вклад социологов в развитие отечественной конфликтологии. Э. Эрикссон: новый взгляд на конфликты. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. Проблема классификации в конфликтологии. Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта. Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания внутриличностного конфликта. Межличностный конфликт. Групповой конфликт. Конфликты между учениками в школе. Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками.			2
Итого:						32 часа
Раздел 2. Разрешение конфликтов						
1.	Прогнозирование и	- Изучить	Особенности прогнозирования и	- профилактика	-систематизировать	2

	профилактика конфликтов	особенности прогнозирования конфликтов. - Рассмотреть особенности профилактики конфликтов.	профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.	конфликтов; - прогнозирование конфликтов.	и анализировать условия профилактики конфликтов.	
2.	Технология предупреждения конфликтов	- Рассмотреть способы и приемы воздействия на поведение оппонента. - Изучить методы психокоррекции конфликтного поведения	Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.	- способы предупреждения конфликтов.	- систематизировать и обобщать полученные знания.	2
3.	Конструктивное разрешение конфликтов	- Изучить формы завершения конфликтов. - Изучить критерии завершения конфликтов. - Рассмотреть способы разрешения конфликтов.	Формы, исходы и критерии завершения конфликтов Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений.	- способы разрешения конфликтов.	- систематизировать и обобщать полученные знания.	4
4.	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны	- Рассмотреть роль третьей стороны в разрешении конфликтов.	Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Деятельность руководителя по урегулированию конфликтов.	- специфику действий третьей стороны по разрешению конфликтов.	- систематизировать и обобщать полученные знания.	4
5	Переговорный	- Изучить сущность	Общая характеристика переговоров:	- сущность	- систематизировать	4

	процесс как способ разрешения конфликтов	переговорного процесса. - Рассмотреть виды и функции. - Изучить условия успеха на переговорах.	сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Специфика ведения переговоров с противником (преступниками)	переговорного процесса; - функции переговорного процесса; - виды переговорного процесса.	и обобщать полученные знания; - владеть навыками переговоров.	
6.	Посредничество психолога в разрешении конфликта	- Рассмотреть роль психолога в регулировании конфликта. - Рассмотреть процесс психологического посредничества.	Работа терапевта с реальными ситуациями межличностных отношений. Принципы психологического посредничества. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. Процесс психологического посредничества. Контакт посредника с клиентом. Анализ конфликта. Раздельная работа с участниками конфликта. Процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы. Психологическая этика.	- позиция психолога в переговорном процессе; - барьеры коммуникации.	- владеть навыками применения техник и методик при разрешении конфликта.	6
7.	Информационный подход к изучению и регулированию конфликтов	- Изучить информационный подход к исследованию конфликтов.	Проблема системно-информационного исследования конфликтов. Потери и искажение информации при общении оппонентов	- сущность информационного подхода.	- систематизировать и обобщать полученные знания.	2
8	Ассертивное поведение в конфликте	- Изучить понятие ассертивности. - Рассмотреть приемы и техники.	Понятие ассертивности. Правила ассертивного поведения и их использование при разрешении конфликтов. Ошибочные представления, способные побудить человека к конфликтному поведению.	- ассертивность.	- владеть навыками ассертивного поведения при конфликте.	4
9	Рациональное поведение в конфликте.	- Изучить правила разрешения конфликтов.	Основные правила разрешения и профилактики конфликтов. Эмоциональность в конфликте. Стили	- стили поведения участников конфликта	- систематизировать и обобщать полученные знания.	4

		- Рассмотреть роль эмоциональности в конфликте.	поведения участников конфликта. Общение с «трудными» людьми			
10.	Коллоквиум №2		Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Специфика ведения переговоров с противником (преступниками). Основные правила разрешения и профилактики конфликтов. Эмоциональность в конфликте. Стили поведения участников конфликта. Общение с «трудными» людьми.			2
Итого:						34 часа
11.	Зачет			- критерии оценивания.	- оценивать свои и чужие результаты; - делать выводы.	4

### 3.4. Самостоятельная работа обучающихся

Тема	Самостоятельная работа			Часы
	Форма	Цель и задачи	Методическое и материально – техническое обеспечение	

4 курс 7 семестр – 34 часа				
1. Проблема конфликта в различных отраслях психологии: в военной науке	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</li> <li>✓ Подготовка презентаций, рефератов</li> <li>✓ Подготовка устного сообщения или презентации по теме.</li> </ul>	<p>Цель: Изучить</p> <p>Задачи:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</li> <li>✓ основная и дополнительная литература;</li> <li>✓ интернет ресурсы;</li> <li>✓ методические указания для студентов.</li> </ul>	6
2. Проблема конфликта в различных отраслях психологии: в политологии	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</li> <li>✓ Подготовка презентаций, рефератов</li> <li>✓ Подготовка устного сообщения или презентации по теме.</li> </ul>	<p>Цель: Изучить</p> <p>Задачи: Рассмотреть</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</li> <li>✓ основная и дополнительная литература;</li> <li>✓ интернет ресурсы;</li> <li>методические указания для студентов.</li> </ul>	6
3. Проблема конфликта в различных отраслях психологии: в правоведении	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических</li> </ul>	<p>Цель: Изучить</p> <p>Задачи:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</li> <li>✓ основная и дополнительная литература;</li> </ul>	6

	<p>занятиях к участию в тематических дискуссиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Решение ситуационных задач.</li> <li>✓ Подготовка к тестированию.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ интернет ресурсы;</li> <li>✓ методические указания для студентов.</li> </ul>	
4. Проблема конфликта в различных отраслях психологии: в педагогике	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</li> <li>✓ Решение ситуационных задач.</li> <li>✓ Подготовка презентаций, рефератов.</li> <li>✓ Подготовка к тестированию.</li> </ul>	<p>Цель: Изучить</p> <p>Задачи:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</li> <li>✓ основная и дополнительная литература;</li> <li>✓ интернет ресурсы;</li> <li>✓ методические указания для студентов.</li> </ul>	6
4. Проблема эволюции конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</li> <li>✓ Решение ситуационных задач.</li> <li>✓ Подготовка презентаций, рефератов.</li> <li>✓ Подготовка к тестированию.</li> </ul>	<p>Цель: Изучить эволюцию конфликтов.</p> <p>Задачи: Рассмотреть эволюционную структуру психики человека. Сформировать представление об обосновании необходимости изучения зооконфликтов. Рассмотреть основные виды эволюции конфликтов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</li> <li>✓ основная и дополнительная литература;</li> <li>✓ интернет ресурсы;</li> <li>✓ методические указания для студентов.</li> </ul>	6
5. Методологические принципы исследования конфликтов	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</li> </ul>	<p>Цель: Изучить принципы исследования конфликтов.</p> <p>Задачи: Рассмотреть принцип всеобщей связи. Рассмотреть принцип диалектического единства теории, эксперимента практики.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</li> <li>✓ основная и дополнительная литература;</li> <li>✓ интернет ресурсы;</li> <li>✓ методические указания для</li> </ul>	4

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Решение ситуационных задач.</li> <li>✓ Подготовка презентаций, рефератов.</li> <li>✓ Подготовка к тестированию.</li> </ul>		студентов.	
4 курс 8 семестр – 32 часа				
1. Семейные конфликты	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</li> <li>✓ Работа с нормативными документами и законодательной базой</li> <li>✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации.</li> </ul>	Цель: Изучить специфику семейных конфликтов. Задачи: Рассмотреть причины конфликтов. Рассмотреть особенности разрешения.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</li> <li>✓ основная и дополнительная литература;</li> <li>✓ интернет ресурсы;</li> <li>✓ методические указания для студентов.</li> </ul>	8
2. Инновационные конфликты	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</li> <li>✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации.</li> </ul>	Изучить специфику инновационных конфликтов. Задачи: Рассмотреть причины конфликтов. Рассмотреть особенности разрешения.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</li> <li>✓ основная и дополнительная литература;</li> <li>✓ интернет ресурсы;</li> <li>✓ методические указания для студентов.</li> </ul>	8
7. Групповые конфликты	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка</li> </ul>	Изучить специфику групповых конфликтов. Задачи: Рассмотреть причины конфликтов. Рассмотреть особенности	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</li> <li>✓ основная и дополнительная</li> </ul>	8

	<p>докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</p> <p>✓ Подготовка к тестированию.</p>	<p>разрешения. Рассмотреть виды конфликтов: межгрупповые, внутригрупповые.</p>	<p>литература;</p> <p>✓ интернет ресурсы;</p> <p>✓ методические указания для студентов.</p>	
8. Межгосударственные конфликты	<p>✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</p> <p>✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации</p> <p>✓ Работа с нормативными документами и законодательной базой</p>	<p>Изучить специфику межгосударственные конфликтов.</p> <p>Задачи: Рассмотреть причины конфликтов. Рассмотреть особенности разрешения.</p>	<p>✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине.</p> <p>✓ основная и дополнительная литература;</p> <p>✓ интернет ресурсы;</p> <p>✓ методические указания для студентов.</p>	8
Итого				32

### 3.5 Матрица соотнесения тем/ разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них ОК, ОПК и ПК

Темы/разделы дисциплины	Количество часов	1	2	Общее кол-во компетенций ( $\Sigma$ )
		УК-5	ОПК-9	
Раздел 1	32			8
Тема 1		+	+	2
Тема 2		+	+	2
Тема 3		+	+	2
Тема 4		+	+	2
Тема 5		+	+	2
Тема 6		+	+	2
Тема 7		+	+	2
Тема 8		+	+	2
Тема 9		+	+	2
Тема 10		+	+	2
Тема 11 Коллоквиум №1		+	+	2
Раздел 2	34			14
Тема 1		+	+	2
Тема 2		+	+	2
Тема 3		+	+	2
Тема 4		+	+	2
Тема 5		+	+	2
Тема 6		+	+	2
Тема 7		+	+	2
Тема 8		+	+	2
Тема 9		+	+	2
Тема 10 Коллоквиум №2		+	+	2
Зачет	4	+	+	2
Итого	70	21	21	42

#### **4. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе: технологии деятельностного и диалогового обучения; технологии электронного и дистанционного обучения (платформа Moodle); технологии комплексной оценки знаний (балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся).

#### **Формы, способы и методы обучения, используемые в образовательных технологиях по циклу «Конфликтология»**

относятся: традиционная лекция, лекция-визуализация, проблемная лекция, проблемная дискуссия, собеседование по контрольным вопросам, устный опрос, написание и защита реферата, разбор клинических случаев, решение ситуационных задач, тестирование, подготовка к исходному, текущему, промежуточному контролю, участие в научно-практических конференциях, учебно-исследовательская работа студентов.

#### **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Конфликтология»**

**Коды компетенций, проверяемых с помощью оценочных средств:** ИД-1 УК-5, ИД-2 УК-5, ИД-3 УК-5, ИД-1 ОПК-9, ИД-2 ОПК-9, ИД-3 ОПК-9.

#### **Примеры реферативных сообщений**

1. Отличия предконфликтной ситуации от конфликтной.
2. Трудные ситуации внутриличностного плана
3. Реакция личности на трудные ситуации.
4. Компоненты психической напряженности.
5. Психологическая устойчивость личности.
6. Межгрупповая враждебность.
7. Конфликт интересов.
8. Внутригрупповой фаворитизм.
9. Трудовые конфликты.
10. Межэтнические конфликты.

#### **Пример тестовых заданий для проведения текущего контроля успеваемости**

1. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между ...
  - 1) 2 бессознательными установками
  - 2) сознательной и бессознательной структурами
  - 3) 2 сознательными тенденциями
  - 4) между любыми внутриличностными структурами
2. . Стратегия соперничества ...
  - 1) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции
  - 2) характеризует человека как эгоиста
  - 3) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
  - 4) все перечисленные варианты
3. Стратегия сотрудничества ...
  - 1) приводит к разрешению конфликта
  - 2) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
  - 3) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности
  - 4) все перечисленные варианты
4. Конфликтогены – это:
  - 1) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
  - 2) проявления конфликта;
  - 3) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

- 4) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
5. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:
  - 1) ригидный тип;
  - 2) неуправляемый тип;
  - 3) демонстративный тип;
  - 4) сверхточный тип;
6. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:
  - 1) обмену информацией;
  - 2) налаживанию добрых взаимоотношений;
  - 3) достижению взаимопонимания;
  - 4) расширению темы общения;
7. Внутриличностный конфликт – это:
  - 1) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
  - 2) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
  - 3) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
  - 4) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
7. К этапам конфликта относятся:
  - 1) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности,
  - 2) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
  - 3) нарастание противоречий, разрешение конфликта;
  - 4) инцидент, эскалация, примирение.
8. Медиация – это ...
  - 1) посредничество нейтрального участника с целью разрешения конфликта
  - 2) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта
  - 3) любое посредничество
  - 4) ограниченный арбитраж

**Выберите один правильный ответ.**

#### **Пример контрольных вопросов для проведения текущего контроля**

1. Структурный подход в конфликтологии
2. Функциональный подход в конфликтологии
3. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека.
4. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию.
5. Становление и формирование конфликтологии как науки.
6. Конфликт как атрибут общественной жизни.
7. Структура, движущие силы конфликта.
8. Технология рационального поведения в конфликте.
9. Субъекты конфликта.
10. Мотивационная структура конфликта.
11. Диагностика динамики конфликта.
12. Основные принципы и методы управления конфликтами.
13. Сущность и структура внутриличностного конфликта.
14. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов
15. Межличностный конфликт и его особенности.

**Пример ситуационной задачи** (раздел «Разрешение конфликтов», тема: «Рациональное поведение в конфликте»).

Ситуационная задача №1:

Ф.М. Бородкин и Н.М. Коряк выделяют общие характеристики и основные типы конфликтных личностей, провоцирующих или усугубляющих конфликтные отношения.

Задание:

- 1) Дайте описательную характеристику демонстративному типу конфликтной личности.

Ответ 1: Демонстративный тип обладает следующими особенностями: хочет быть в центре внимания (любими путями), а отношение такого человека к другим определяется тем, как к нему самому относятся другие. Такому человеку легко даются поверхностные конфликты. Конфликтов не боится и чувствует себя в них уверенно.

### **Научно-исследовательская работа.**

Научно-исследовательская работа на кафедре осуществляется в рамках студенческого научного кружка и предоставляет студентам:

- ✓ изучать специальную литературу и другую научно-медицинскую информацию о современных достижениях отечественной и зарубежной медицины;
- ✓ участвовать в проведении научных исследований кафедры;
- ✓ осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию научно-медицинской информации по выбранной теме;
- ✓ составлять отчеты (разделы отчета) по теме или ее разделу (этапу, заданию);
- ✓ опубликовать результаты, проведенного исследования;
- ✓ выступить с докладом на научной конференции студентов и молодых ученых.

В процессе выполнения научно-исследовательской работы и оценки ее результатов проводится широкое обсуждение ее на заседаниях кафедры, научных конференциях, позволяющее оценить уровень компетенций, сформированных у обучающегося, связанных с формированием профессионального мировоззрения и готовностью к анализу и публичному представлению медицинской информации на основе доказательной медицины.

### **Примеры вопросов для промежуточной аттестации (зачет с оценкой) по итогам освоения дисциплины «Конфликтология»:**

1. Структурный подход в конфликтологии
2. Функциональный подход в конфликтологии
3. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека.
4. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию.
5. Становление и формирование конфликтологии как науки.
6. Конфликт как атрибут общественной жизни.
7. Структура, движущие силы конфликта.
8. Технология рационального поведения в конфликте.
9. Субъекты конфликта.
10. Мотивационная структура конфликта.
11. Диагностика динамики конфликта.
12. Основные принципы и методы управления конфликтами.
13. Сущность и структура внутриличностного конфликта.
14. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов
15. Межличностный конфликт и его особенности.
16. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
17. Объективные факторы возникновения конфликтов.
18. Технология рационального поведения в конфликте.
19. Принципы, методы управления конфликтами.
20. Стили поведения в конфликтной ситуации.
21. Основное содержание переговорного процесса.
22. Организационно-управленческие причины конфликтов.
23. Социально-психологические причины конфликтов.
24. Личностные причины конфликтов.
25. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
26. Способы разрешения конфликтов между учителем и учениками.
27. Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным.
28. Трудовые конфликты в коллективе и пути их разрешения.
29. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности.
30. Диагностика характера конфликтов и взаимоотношений в группе.
31. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.

32. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
33. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов.
34. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.
35. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции.
36. Принципы психологического посредничества.

**Примеры оценочных средств для промежуточной аттестации (зачет с оценкой)**

**Выберите один правильный ответ**

1. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:
  - 1) обмену информацией;
  - 2) налаживанию добрых взаимоотношений;
  - 3) достижению взаимопонимания;
  - 4) расширению темы общения;
2. Внутриличностный конфликт – это:
  - 1) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
  - 2) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
  - 3) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
  - 4) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
3. К этапам конфликта относятся:
  - 1) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности,
  - 2) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;
  - 3) нарастание противоречий, разрешение конфликта;
  - 4) инцидент, эскалация, примирение.
4. Медиация – это ...
  - 1) посредничество нейтрального участника с целью разрешения конфликта
  - 2) вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта
  - 3) любое посредничество
  - 4) ограниченный арбитраж
5. Инцидент – это:
  - 1) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
  - 2) истинная причина конфликта;
  - 3) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
  - 4) необходимое условие конфликта.
6. Объектом конфликта являются ...
  - 1) конкретные причины
  - 2) мотивация
  - 3) движущие силы
  - 4) участники

**Пример экзаменационного билета для проведения промежуточной аттестации**

**БИЛЕТ № 1**

1. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
2. Сущность и структура внутриличностного конфликта.
3. Дайте ответы на вопросы ситуационной задачи.

**Примеры ситуационных задач для проведения промежуточной аттестации**

**Ситуационная задача к билету №1**

Ф.М. Бородкин и Н.М. Коряк выделяют общие характеристики и основные типы конфликтных личностей, провоцирующих или усугубляющих конфликтные отношения.

Задание:

- 1) Дайте описательную характеристику неуправляемому типу конфликтной личности.

**Оценка сформированности компетенций студента (уровня освоения дисциплины) на зачете осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы оценки при текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология».**

**Критерии оценки сформированности компетенций студента (уровня освоения дисциплины) на зачете осуществляется на основе балльно-рейтинговой структуры оценки при текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Конфликтология».**

Расчет знаний рейтинга студентов разработан на основании положения о рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в Воронежском государственном медицинском университете имени Н.Н. Бурденко (Приказ ректора № 825 от 29.10.2015))

Промежуточный рейтинг знаний обучающегося по дисциплине рассчитывается исходя из рейтинга до экзамена и рейтинга, полученного на экзамене:

$$P \text{ пром} = P \text{ до экз} * 0,6 + P \text{ экз} * 0,4$$

Вес оценки за промежуточную аттестацию определен 0,6 из расчета возможного количества баллов (60) за совокупный итог по дисциплине до промежуточной аттестации и 0,4 – для промежуточной аттестации (экзамена\зачета) из расчета 40 баллов.

В зачетную книжку выставляется оценка или отметка «зачет» за промежуточную аттестацию исходя из следующих рейтинговых баллов:

- 85 - 100 рейтинговых баллов – «отлично»;
- 84 - 70 рейтинговых баллов – «хорошо»;
- 55 - 69 рейтинговых баллов – «удовлетворительно»;
- менее 55 рейтинговых баллов – «неудовлетворительно».

#### **Расчет текущего рейтинга знаний обучающихся до промежуточной аттестации:**

Текущий рейтинг складывается из расчета фронтальной оценки знаний по «рейтинговым темам» с учетом веса темы и контроля посещаемости лекций (рейтинговая оценка лекций).

Перевод оценок пятибалльной шкалы в рейтинговые баллы при фронтальной оценки знаний по рейтинговым темам (процент достижения цели):

5-балльная	10-балльная	Процент достижения цели
5	10	100
5-	9	90
4	8	80
4-	7	70
3	6	60
3-	5	55
2	0	0

#### **Текущий рейтинг (Р до экз) по дисциплине «Конфликтология»:**

$P \text{ до экз} = P \text{ итог 1 семестр} + P \text{ итог 2 семестр}$

$P \text{ итог} = \text{Итоговое занятие} * 0,5 + \text{защита проекта} * 0,4 + \text{посещаемость занятий} * 0,1$

#### **Промежуточный рейтинг (Р экз) по дисциплине «Конфликтология»:**

$P \text{ экз} = P \text{ тесты} * 0,1 + P \text{ ситуационная задача} * 0,4 + P \text{ собеседование} * 0,5$

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **а) литература:**

1. Баранова, С. А. Организационная психология : курс лекций для студентов по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», профиль подготовки «Психология управления (менеджмента)» / С. А. Баранова. – Сочи : СГУ, 2018. – 90 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/147703>. – Текст: электронный (дата обращения: 06.06.2024г.)

2. Бендюков, М. А. Организационная психология и психология управления : учебное пособие / М. А. Бендюков, Н. Б. Казначеева. – Санкт-Петербург : ПГУПС, 2022. – 112 с. – ISBN 978-5-7641-1806-2. – URL: <https://e.lanbook.com/book/279092>. – Текст: электронный (дата обращения: 06.06.2024г.)
  3. Дюжиков, С. А. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец и др. - Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2023. - 85 с. - ISBN 978-5-9275-4304-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927543045.html> (дата обращения: 24.09.2024). - Режим доступа : по подписке.
  4. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К. В. Решетникова. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 175 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-16-003512-3. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836607>. – Текст: электронный (дата обращения: 06.06.2024г.)
  5. Саморуков, В. И. Организационное поведение. Психология и этика делового общения. Рабочая тетрадь : учебное пособие / В. И. Саморуков. – Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2018. – 64 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/162896>. – Текст: электронный (дата обращения: 06.06.2024г.)
  6. Табачникова, И. А. Конфликтология : методическое пособие / И. А. Табачникова. - Москва : Дело, 2020. - 80 с. - ISBN 978-5-85006-280-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785850062804.html> (дата обращения: 26.09.2024). - Режим доступа : по подписке.
- б) программное обеспечение и интернет-ресурсы:
1. <http://www.studmedlib.ru/> Электронно-библиотечная система "Консультант студента"
  2. <http://www.search.ebscohost.com/> База данных "Medline With Fulltext" на платформе EBSCOHOST
  3. <http://www.books-up.ru/> Электронно-библиотечная система «Book-up»
  4. <http://www.e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
  5. <http://www.lib.vrngmu.ru/> Электронная библиотека ВГМУ им. Н.Н. Бурденко
  6. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed> Информационно-справочные и поисковые системы PubMed
  6. [www.medscape.com](http://www.medscape.com) Веб ресурс для врачей для поиска медицинской информации на английском языке
  9. <http://www.rosminzdrav.ru> Сайт Минздрава России
  10. [www.bibliomed.ru](http://www.bibliomed.ru) Электронная библиотечная система
  11. <http://elibrary.ru/> ELIBRARY.RU научная электронная библиотека
  12. <http://www.scsml.rssi.ru/> Центральная научная медицинская библиотека
  13. Журнал Социальная психология и общество ([http://psyjournals.ru/social\\_psy/](http://psyjournals.ru/social_psy/))

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:  
Лекционные аудитории главного корпуса ВГМУ (Воронежская область, г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 2):

1. Аудитория 1.
2. Аудитория 2.
3. ЦМА.

**Учебные аудитории ВГМУ по адресу: ул. 20 лет октября, 73**

1. Учебная аудитория (комната № 1)
2. Учебная аудитория (комната № 2)
3. Учебная аудитория (комната № 3)
4. Учебная аудитория (комната № 4)

**Для самостоятельной работы студентов помещения библиотеки ВГМУ:**

**2 читальных зала** (ВГМУ, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10);

**1 зал электронных ресурсов** находится в электронной библиотеке (кабинет №5) в отделе научной библиографии и медицинской информации в ОНМБ: (ВГМУ, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10).

**Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы** Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающий тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины – мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран); усилитель для микрофона, микрофон, доска учебная, учебные парты, стулья. Стол для преподавателей, стул для преподавателя. Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающий тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин – мультимедийный комплекс (ноутбук, телевизор).