

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Есауленко Игорь Владимирович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 06.10.2024 15:37:06  
Уникальный программный ключ:  
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени Н.Н.  
БУРДЕНКО  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УТВЕРЖДАЮ  
декан медико-профилактического факультета  
к.м.н., доцент Н.Ю. Самодурова  
«1» июня 2023 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ  
«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

для специальности 32.05.01 «Медико-профилактическое дело»

Форма обучения: очная  
Факультет: медико-профилактический  
Кафедра: эпидемиологии  
Курс: 6  
Семестр: 11

Лекции: 4 ч  
Практические занятия: 36 ч  
Самостоятельная работа: 29 ч  
Контроль: 3 ч

ВСЕГО: 72 (2 ЗЕТ)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 32.05.01 «Медико-профилактическое дело», утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 15 июня 2017 г. №552, и профессиональным стандартом «Специалист в области медико-профилактического дела», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры эпидемиологии  
«15» мая 2023 г, протокол № 10.

Рецензенты:

Заведующий кафедрой инфекционных болезней, д.м.н., доцент Кокорева С.П.

Заведующий кафедрой гигиенических дисциплин, д.м.н., профессор Стёпкин Ю.И.

Рабочая программа одобрена на заседании ЦМК по координации преподавания специальности «Медико-профилактическое дело» ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России «31» мая 2023г, протокол № 6.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель дисциплины:

– изучение основ эпидемиологии, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, сохранение и улучшение его здоровья.

### Задачи дисциплины:

- получение теоретических основ знаний, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, сохранение и улучшение его здоровья;
- формирование общих представлений о принципах санитарно-эпидемиологического нормирования и оценки состояния инфекционной и неинфекционной заболеваемости населения, а также других факторов, определяющих состояние здоровья населения;
- формирование теоретической основы знаний структуры Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, направлений работы по эпидемиологии.

## 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебная дисциплина «Защита прав потребителей» (Б1.О.26.04) в соответствии с Федеральным образовательным стандартом высшего образования по специальности 32.05.01 «Медико-профилактическое дело» и Рабочим учебным планом ВГМУ им. Н. Н. Бурденко относится к дисциплинам Блока 1 «Обязательная часть» и изучается в 11 семестре.

2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

<b>Биология</b>	
<b>Знания</b>	основные понятия и законы биологии, структура клетки, размножение и наследственность, эволюция организмов, основы биологической экологии
<b>Умения</b>	использовать знания биологии возбудителей инфекционных (паразитарных) болезней при разработке мер профилактики и снижения заболеваемости
<b>Навыки</b>	владение системным подходом к познанию общих законов природы и закономерностей жизнедеятельности человека
<b>Биофизика</b>	
<b>Знания</b>	основы физики и математики, законы физических явлений, взаимодействие физических процессов в биологических системах, элементы биоэлектроники
<b>Умения</b>	применение физических законов к биологическим системам, анализ и интерпретация биофизических данных, использование компьютерных программ для моделирования

	биологических систем
<b>Навыки</b>	организация и проведение экспериментов с использованием биофизических методов, работа с физическими приборами и оборудованием, разработка математических моделей биологических процессов
<b>Биохимия, биоорганическая химия</b>	
<b>Знания</b>	основы общей, неорганической и органической химии, биохимические процессы в клетке, структура и функции биомолекул (белков, липидов, углеводов и нуклеиновых кислот)
<b>Умения</b>	анализ химических процессов в биологических системах, интерпретация результатов биохимических экспериментов, понимание принципов и методов биохимического анализа
<b>Навыки</b>	проведение биохимических экспериментов, работа с химическими реактивами и оборудованием, использование методов биохимического анализа
<b>Анатомия человека</b>	
<b>Знания</b>	структура и функции органов и систем организма человека, анатомические понятия и термины, методы исследования анатомии
<b>Умения</b>	анализ и понимание анатомических структур, интерпретация и объяснение функций органов и систем организма, работа с анатомическими моделями и представлениями
<b>Навыки</b>	проведение анатомических диссекций, работа с медицинскими инструментами и оборудованием, изучение и анализ анатомических изображений и препаратов
<b>Нормальная физиология</b>	
<b>Знания</b>	основы метаболизма и энергетики, функции органов и систем организма, регуляция физиологических процессов, патологические состояния организма
<b>Умения</b>	анализ физиологических процессов, понимание механизмов регуляции и адаптации организма, интерпретация результатов физиологических исследований
<b>Навыки</b>	проведение физиологических экспериментов, работа с физиологическими приборами и оборудованием, использование методов физиологического анализа
<b>Гистология, эмбриология, цитология</b>	
<b>Знания</b>	структура и функции клетки, особенности развития организма, морфологические особенности тканей и органов
<b>Умения</b>	анализ клеточных процессов, понимание законов и особенностей эмбрионального развития, интерпретация структуры и функций тканей и органов
<b>Навыки</b>	работа с клетками и тканями, проведение микроскопических исследований, использование методов гистологического и цитологического анализа
<b>Микробиология, вирусология</b>	
<b>Знания</b>	микробные сообщества, бактерии, вирусы и грибы, иммунная система, принципы работы и функции иммунной системы, реакции на инфекционные агенты
<b>Умения</b>	анализ микробных сообществ, понимание механизмов работы

	иммунной системы, интерпретация результатов микробиологических и иммунологических экспериментов
<b>Навыки</b>	проведение микробиологических экспериментов, работа с микробными культурами и оборудованием, использование иммунологических методов анализа
<b>Общая гигиена</b>	
<b>Знания</b>	охрана здоровья, устройство и функции человеческого организма, причины заболеваний
<b>Умения</b>	анализ факторов, влияющих на здоровье человека, оценка рисков заболевания, использование средств профилактики
<b>Навыки</b>	проведение гигиенических и эпидемиологических исследований, разработка и оценка мероприятий по профилактике заболеваний
<b>Методы исследования факторов среды обитания</b>	
<b>Знания</b>	экологические факторы, их влияние на здоровье человека и окружающую среду, методы исследования факторов среды обитания, экологический риск
<b>Умения</b>	анализ экологических факторов, понимание методов исследования и оценки экологического риска, интерпретация результатов экологических исследований
<b>Навыки</b>	проведение экологических исследований, работа с экологическими инструментами и оборудованием, использование методов экологического анализа

2.3. Изучение учебной дисциплины необходимо для знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами/практиками:

<b>Эпидемиология, военная эпидемиология</b>	
<b>Знания</b>	основные понятия эпидемиологии, эпидемиологический метод и подход к изучению болезней человека; структура и содержание профилактических (противоэпидемических) мероприятий при различных заболеваниях населения, Законодательство Российской Федерации в области здравоохранения и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения
<b>Умения</b>	установление причин и условий возникновения и распространения инфекционных и неинфекционных заболеваний, разработка мероприятий по профилактике и борьбе с ними
<b>Навыки</b>	проведение мероприятий по профилактике и борьбе с заболеваемостью

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины** (ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины «Защита прав потребителей», сопоставленные с профессиональным стандартом специалиста в области медико-профилактического дела).

3.1. Процесс изучения дисциплины «Защита прав потребителей» направлен на формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. В результате освоения дисциплины «Защита прав потребителей» обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

### ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

У К-3	Способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения цели	ИД-1 ук-3 Уметь формировать команду для выполнения практических задач, вырабатывать командную стратегию и работать в команде
		ИД-2 ук-3 Уметь реализовывать основные функции управления
О ПК-1	Способность реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИД-1 опк-1 Уметь соблюдать моральные и правовые нормы в профессиональной деятельности
		ИД-2 опк-1 Уметь излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, соблюдая принципы этики и деонтологии
О ПК-2	Способность распространять знания о здоровом образе жизни, направленные на повышение санитарной культуры и профилактику заболеваний населения	ИД-1 опк-2 Уметь анализировать информированность населения о здоровом образе жизни и медицинской грамотности
		ИД-3 опк-2 Уметь подготовить устное выступление или печатный текст, пропагандирующие здоровый образ жизни и повышающие грамотность населения в вопросах профилактики болезней
П К-1	ПК-1. Способен осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) и предоставлять государственные услуги.	ИД-1 Осуществляет федеральный государственный контроль (надзор) в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей ИД-2 Выдаёт санитарно-эпидемиологические заключения ИД-3 Осуществляет лицензирование отдельных видов деятельности, представляющих потенциальную опасность ИД-4 Осуществляет государственную регистрацию потенциально опасных для человека химических и биологических веществ, отдельных видов продукции, радиоактивных веществ, отходов производства и потребления, а также впервые ввозимых на территорию Российской Федерации отдельных видов продукции ИД-5 Осуществляет прием и учет

		уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------

3.2. Требования к результатам образования с учетом профессиональных требований в области медико-профилактического дела, согласующиеся с трудовыми функциями специалиста в области медико-профилактического дела:

***А. Деятельность по осуществлению федерального государственного контроля (надзора) и предоставлению услуг (А/01.7; А/02.7; А/03.7; А/04.7; А/05.7)***

**Знать:**

- роль и значение отдельных факторов внешней среды в возникновении и распространении болезней инфекционной и неинфекционной природы;
- источники и пути поступления в организм человека различных по своей природе загрязнений, оказывающих неблагоприятное влияние на здоровье;
- принципы организации и содержание профилактических мероприятий по предупреждению или уменьшению степени неблагоприятного влияния на человека вредных факторов и условий внешней среды.

**Уметь:**

- пользоваться учебно-методическими материалами и документами в области санитарной охраны внешней среды;
- проводить текстовую и графическую обработку учебных материалов и документов с использованием стандартных программных средств;
- пользоваться набором средств сети Интернет для профессиональной деятельности;
- самостоятельно работать с учебной, научной и справочной литературой.

**Владеть:**

- навыком работы с учебно-методическими материалами и документами в области санитарной охраны внешней среды;
- основными принципами этики и деонтологии;
- основами анализа санитарно-эпидемиологической безопасности;
- навыком работы с поисковыми системами, базами данных и др. (владение ПК);
- коммуникативным навыком.

***В. Деятельность по обеспечению функционирования органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность (В/01.8; В/02.8; В/03.8; В/04.8)***

**Знать:**

- роль и значение отдельных факторов внешней среды в возникновении и распространении болезней инфекционной и неинфекционной природы;
- источники и пути поступления в организм человека различных по своей природе загрязнений, оказывающих неблагоприятное влияние на здоровье;
- принципы организации и содержание профилактических мероприятий по предупреждению или уменьшению степени неблагоприятного влияния на человека вредных факторов и условий внешней среды.

**Уметь:**

- пользоваться учебно-методическими материалами и документами в области санитарной охраны внешней среды;
- проводить текстовую и графическую обработку учебных материалов и документов с использованием стандартных программных средств;
- пользоваться набором средств сети Интернет для профессиональной деятельности;
- самостоятельно работать с учебной, научной и справочной литературой.

**Владеть:**

- навыком работы с учебно-методическими материалами и документами в области санитарной охраны внешней среды;
- основными принципами этики и деонтологии;
- основами анализа санитарно-эпидемиологической безопасности;
- навыком работы с поисковыми системами, базами данных и др. (владение ПК);
- коммуникационным навыком.

***Е. Деятельность по организации федерального государственного контроля (надзора) Е/01.9***

**Знать:**

- роль и значение отдельных факторов внешней среды в возникновении и распространении болезней инфекционной и неинфекционной природы;
- источники и пути поступления в организм человека различных по своей природе загрязнений, оказывающих неблагоприятное влияние на здоровье;
- принципы организации и содержание профилактических мероприятий по предупреждению или уменьшению степени неблагоприятного влияния на человека вредных факторов и условий внешней среды.

**Уметь:**

- пользоваться учебно-методическими материалами и документами в области санитарной охраны внешней среды;
- проводить текстовую и графическую обработку учебных материалов и документов с использованием стандартных программных средств;
- пользоваться набором средств сети Интернет для профессиональной деятельности;
- самостоятельно работать с учебной, научной и справочной литературой.

**Владеть:**

- навыком работы с учебно-методическими материалами и документами в области санитарной охраны внешней среды;
- основными принципами этики и деонтологии;
- основами анализа санитарно-эпидемиологической безопасности;
- навыком работы с поисковыми системами, базами данных и др. (владение ПК);
- коммуникационным навыком.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единицы, 72 ч**



№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практ. занятия	Семинары	Самост. работа	
1	Защита прав потребителей, нормативно-правовое регулирование	12		2	9	-	10	ВК, ТК, ПК (рефераты, выполнение информационных и индивидуальных заданий, опрос)
2	Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей, защита прав потребителей при оказании различного вида услуг	12		2	18		9	ВК, ТК, ПК (рефераты, выполнение информационных и индивидуальных заданий, опрос)
3	Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, отчетная деятельность в сфере защиты прав потребителей	12			9		10	ВК, ТК, ПК (рефераты, выполнение информационных и индивидуальных заданий, опрос),
	Зачет с оценкой							3
	<b>ИТОГО</b>			<b>4</b>	<b>36</b>		<b>29</b>	<b>3</b>

#### 4.2. Тематический план лекций

№ п/п	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Часы
<b>11 семестр</b>				
1	Защита прав потребителей, нормативно-правовое регулирование	Ознакомить студентов с основными требованиями законодательства по защите прав потребителей	Основные законы Функции контроля и надзора Деонтология при проведении контрольно-надзорных мероприятий Взаимодействие с другими надзорными органами	2
2	Защита прав потребителей при оказании	Ознакомить студентов с системой защитой прав потребителей при оказании	Защита прав потребителей, этапы оказания услуг, расследование при некачественном оказании	2

	различного вида услуг	услуг	услуг	
				<b>4</b>

#### 4.3 Тематический план практических занятий.

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Обучающийся должен знать	Обучающийся должен уметь	Часы
<b>9 семестр</b>						
<b>1-2</b>	Планирование и согласование плана контрольно-надзорных мероприятий по защите прав потребителей	изучение особенностей структурного построения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и системы планирования	- особенности структурного построения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - строение и функции Центрального аппарата; - структура ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии», планирование работы	В результате изучения темы необходимо знать: - структуру учреждений Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - основные направления деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - строение и функции Центрального аппарата службы; - структуру и функции ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» на примере Центра гигиены и эпидемиологии в Воронежской области. - Планирование работы	- определять основные направления при планировании работы; - использовать научно-методическую литературу и нормативные источники для осуществления конкретных профессиональных задач и функций; - понимать правовые механизмы защиты прав населения в области охраны здоровья, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и прав потребителей.	<b>6</b>
<b>3</b>	Этапы проведения контрольно-надзорных мероприятий	Рассмотреть различия в полномочиях Роспотребнадзора и Центров гигиены и	- особенности структурного построения Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - основные полномочия Федеральной	В результате изучения темы необходимо знать: - структуру учреждений Федеральной службы по надзору в сфере защиты	- ориентироваться в законах и подзаконных нормативных актах, которые регулируют профессиональную деятельность специалиста;	<b>3</b>

	по защите прав потребителей , этапы и методы консультирования по защите прав потребителей	эпидемиологии, как структурных единиц Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - основные объекты, подлежащие регистрации Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - права, которыми обладает Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	прав потребителей и благополучия человека; - знать основные полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - знать основные объекты, подлежащие регистрации Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; - знать права, которыми обладает Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.	- использовать научно-методическую литературу и нормативные источники для осуществления конкретных профессиональных задач и функций; - понимать правовые механизмы защиты прав населения в области охраны здоровья, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и прав потребителей - оформлять материалы для вынесения мер административного воздействия	
<b>4-5</b>	Защита прав потребителей при оказании услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства	изучить особенности планирования деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	Планирование деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Документы планирования на Федеральном уровне. Документы планирования на региональном уровне. Годовое планирование. Использование риск-ориентированного подхода в планировании контрольно-надзорной деятельности.	В результате изучения темы необходимо знать: 1. документы планирования деятельности Управления Роспотребнадзора на Федеральном уровне. 2. документы планирования деятельности Управления Роспотребнадзора на региональном уровне. ФС Роспотребнадзора	Обучающийся должен уметь ориентироваться в документах планирования деятельности Управления Роспотребнадзора на разных уровнях организации. Знать систему оформления материалов для вынесения мер административного воздействия при нарушениях в сфере оказания некачественных услуг в сфере жилищно-	<b>6</b>

				3.Материалы для вынесения решений по административной ответственности	коммунального хозяйства	
<b>6-7</b>	Защита прав потребителя при оказании услуг в сфере образования	изучить общие положения по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения	Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Законодательство в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей. Отношения, регулируемые настоящим Федеральным законом. Полномочия Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.	В результате изучения темы необходимо знать: 1. Что понимается под термином санитарно-эпидемиологическое благополучие населения? 2. Что понимается под защитой прав потребителей 3. Порядок лицензирования различных видов деятельности	Обучающийся должен уметь: - ориентироваться в законах и подзаконных нормативных актах, которые регулируют профессиональную деятельность специалиста; Знать систему оформления материалов для вынесения мер административного воздействия при нарушениях в сфере оказания некачественных услуг в сфере образования	<b>6</b>
<b>8-9</b>	Защита прав потребителей при оказании услуг в сфере торговли	Изучить аспекты обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей	Права и обязанности граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Требования законодательства по защите прав потребителей в сфере торговли	В результате изучения темы необходимо знать: 1. Что понимается под термином санитарно-эпидемиологическое благополучие населения? 2. В чем заключается защита прав потребителей при оказании услуг в сфере торговли	Обучающийся должен уметь: - ориентироваться в законах и подзаконных нормативных актах, которые регулируют профессиональную деятельность специалиста; - использовать научно-методическую литературу и нормативные источники для осуществления конкретных профессиональных задач и	<b>6</b>

					функций в сфере защиты прав потребителей в торговле;	
<b>10 - 11</b>	Ответственно за нарушение прав потребителей, нормативно-законодательные для принятия мер	Изучить особенности государственного регулирования в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Уметь принимать меры административного воздействия	Государственное регулирование в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей Государственное санитарно-эпидемиологическое нормирование. Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор в сфере защиты прав потребителей, применение кодекса об административных правонарушениях	В результате изучения темы необходимо знать: Государственное регулирование в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей Структура анализа выполненной работы	Обучающийся должен уметь: - ориентироваться в законах и подзаконных нормативных актах, которые регулируют профессиональную деятельность специалиста; Применять меры административного воздействия при нарушении прав потребителей	<b>6</b>
<b>12</b>	Отчетная деятельность в сфере защиты прав потребителей	Изучить отчетной деятельности в сфере защиты прав потребителей, выполнять анализ работы с принятием корректирующих мер	Государственное регулирование в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей Государственное санитарно-эпидемиологическое нормирование. Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор в сфере защиты прав потребителей, применение кодекса об административных правонарушениях	В результате изучения темы необходимо знать: Государственное регулирование в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей Структура анализа выполненной работы	Обучающийся должен уметь: - ориентироваться в законах и подзаконных нормативных актах, которые регулируют профессиональную деятельность специалиста; Применять меры административного воздействия при нарушении прав потребителей	<b>3</b>
<b>Всего</b>						<b>36</b>

Тема	Самостоятельная работа			
	Форма	Цель и задачи	Метод. и матер.-техн. обеспечение	Часы
Защита прав потребителей, нормативно-правовое регулирование	Подготовка к ПЗ, работа с интернет-ресурсами, написание рефератов, выполнение информационных и индивидуальных заданий	Овладение практическими умениями и навыками	ОЛ, ДЛ, интернет-ресурсы, МУс	10
Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей, защита прав потребителей при оказании различного вида услуг	Подготовка к ПЗ, работа с интернет-ресурсами, написание рефератов, выполнение информационных и индивидуальных заданий	Овладение практическими умениями и навыками	ОЛ, ДЛ, интернет-ресурсы, МУс	9
Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, отчетная деятельность в сфере защиты прав потребителей	Подготовка к ПЗ, работа с интернет-ресурсами, написание рефератов, выполнение информационных и индивидуальных заданий	Овладение практическими умениями и навыками	ОЛ, ДЛ, интернет-ресурсы, МУс	10
<b>ИТОГО:</b>				<b>29</b>

#### 4.5. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых из них ОПК и ПК

Темы/разделы дисциплины	Кол-во часов	УК-3	ОПК-1	ОПК-2	ПК-1	Общее кол-во компетенций
<b>Раздел 1</b>						
Защита прав потребителей, нормативно-правовое регулирование	21	+	+	+	+	4
<b>Раздел 2</b>						
Право потребителей на	29	+	+	+	+	4

просвещение в области защиты прав потребителей, защита прав потребителей при оказании различного вида услуг						
<b>Раздел 3</b>						
Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, отчетная деятельность в сфере защиты прав потребителей	<b>19</b>	+	+	+	+	<b>4</b>

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Методы обучения		
		словесные	наглядные	практические
1	Защита прав потребителей, нормативно-правовое регулирование	+	+	-
2	Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей, защита прав потребителей при оказании различного вида услуг	+	+	+
3	Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, отчетная деятельность в сфере защиты прав потребителей	+	+	+

#### 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ



### **Примерные темы рефератов:**

1. Назовите основные функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
2. Перечислите основные структурные единицы, формирующие Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
3. Какие подразделения входят в Центральный аппарат Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
4. Какие структуры подчиняются Центральному аппарату Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека?
5. Расскажите структуру Управления Роспотребнадзора
6. Что входит в структуру центров гигиены и эпидемиологии?
7. Назовите основные полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
8. Перечислите основные объекты, подлежащие регистрации Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
9. Какими правами обладает Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека?
10. Назовите основные полномочия Центров гигиены и эпидемиологии
11. Виды деятельности, которые выполняются ФБУЗ на платной основе
12. Назовите документы планирования деятельности Управления Роспотребнадзора на федеральном уровне.
13. Назовите документы планирования деятельности Управления Роспотребнадзора на региональном уровне.
14. В чем заключается риск-ориентированный подход при планировании деятельности Управления Роспотребнадзора? Цель такого планирования.
15. Назовите срок подготовки плана организационных мероприятий.
16. Что обуславливает обоснованность запланированных мероприятий?
17. Сроки подготовки плана контрольных (надзорных) мероприятий Управления ФС Роспотребнадзора
18. Что понимается под термином санитарно-эпидемиологическое благополучие населения? Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения характеризуется двумя основными показателями. Какими?
19. К каким объектам устанавливаются единые санитарно-эпидемиологические требования государственные санитарно-эпидемиологические требования?
20. Что представляет собой социально-гигиенический мониторинг?
21. В чем заключается деятельность Федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора? И какие виды деятельности он в себя включает?
22. Чем обеспечивается санитарно-эпидемиологическое благополучие населения?
23. На чем основывается законодательство в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения?
24. Может ли ЮЛ или ИП, в отношении которого проводилась проверка, представить документ о несогласии с результатами проверки? Если да, то в каком виде и в какие сроки?
25. Что понимается под термином защита прав потребителей?
26. Этапы контрольно-надзорных мероприятий по защите прав потребителей.
27. Защита прав потребителей при оказании образовательных услуг.
28. Защита прав потребителей при оказании услуг в сфере ЖКХ.
29. Защита прав потребителей при оказании услуг в сфере торговли..

### **Контрольные вопросы**

1. Структура учреждений санитарно-эпидемиологического надзора.
2. Обеспечение государственного санитарно-эпидемиологического надзора.
3. Санитарно-эпидемиологические расследования, обследования.
4. Требования санитарного законодательства при лицензировании деятельности.
5. Требования к срокам планирования контрольно-надзорных мероприятий.
6. Степени и критерии риска при проведении контрольно-надзорных мероприятий.
7. Этапы контрольно-надзорных мероприятий.
8. Функции ведомственных структур Роспотребнадзора.
9. Требования к функции и структуре на границах въезда и выезда из страны.
10. Система мер административного воздействия.

№	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины	Оценочные средства		
				форма	количество вопросов в задании	количество независимых вариантов
1	12	ВК, ТК, ПК	Защита прав потребителей, нормативно-правовое регулирование	Индивид. и фронтал. опрос, реферат	1-5	неогранич.
2	12	ВК, ТК, ПК	Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей, защита прав потребителей при оказании различного вида услуг	Индивид. и фронтал. опрос, реферат, решение ситуационных задач	1-5 1 1	неогранич. 1
3	12	ВК, ТК, ПК	Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, отчетная деятельность в сфере защиты прав потребителей	Индивид. и фронтал. опрос, реферат, решение ситуационных задач	1-5 1 1	неогранич. 1

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Литература:**

1. Архангельский, В. И. Гигиена. Compendium : учебное пособие / В. И. Архангельский, П. И. Мельниченко. – Москва : ГЭОТАР–Медиа, 2012. – 392 с. – ISBN 978–5–9704–2042–3. – URL: <http://www.studenlibrary.ru/book/ISBN9785970420423.html>. – Текст: электронный (дата обращения: 13.03.2023г.)

2. Митрохин, О. В. Экономика, организация и управление государственной санитарно-эпидемиологической службой : учебное пособие / О. В. Митрохин. – Москва : ГЭОТАР–Медиа, 2021. – 208 с. – ISBN 978–5–9704–6491–5. – URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970464915.html>. – Текст: электронный (дата обращения: 13.03.2023г.)

3. Эпидемиология чрезвычайных ситуаций : учебное пособие / ФГАОУ Первый Московский государственный медицинский университет им. И. М. Сеченова ; под редакцией Н. И. Брико, Г. Г. Онищенко. – Москва : Медицинское информационное агентство, 2020. – 168 с. : ил. – ISBN 978–5–9986–0415–7. (155 экз.)

### **Интернет-ресурсы:**

1. Алексеевская, Т. И. Анализ деятельности органов и организаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: учебное пособие / Т. И. Алексеевская, О. Ю. Софронов ; ГБОУ ВПО ИГМУ Минздрава России, кафедра общественного здоровья и здравоохранения. – Иркутск: ИГМУ, 2016. – 56 с. – URL: [https://www.ismu.baikal.ru/src/downloads/c7623d33\\_analiz\\_deyat-ti\\_ospotrebnadzora.pdf](https://www.ismu.baikal.ru/src/downloads/c7623d33_analiz_deyat-ti_ospotrebnadzora.pdf).

– Текст: электронный.

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические разработки лекций и презентации Microsoft PowerPoint – 6

Методические рекомендации (МР) для преподавателей

Методические указания (МУ) для самостоятельной аудиторной и внеаудиторной работы студентов

УМКД в электронном виде на платформе «Moodle» (по разделам)

Материалы для проведения промежуточной аттестации (вопросы, билеты и пр.)

### **Технические средства обучения (ТСО)**

ТСО1 – проектор

ТСО2 – компьютер (с доступом в интернет)

ТСО3 – камера

ТСО4 – микрофон