

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Болотских Владимир Иванович
Должность: Исполняющий обязанности ректора
Дата подписания: 23.09.2025 13:16:57
Уникальный программный ключ:
ae663c0c1487e585f469a7d4fa4e7d73adb6ca41

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Н. БУРДЕНКО»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УТВЕРЖДАЮ
Декан фармацевтического факультета
д.м.н., профессор Т.А. Бережнова

04 апреля 2024г.

Рабочая программа

по дисциплине	ОГСЭ.05 <u>Психология общения</u>
	(наименование дисциплины)
для специальности	33.02.01 Фармация
	(номер и наименование специальности)
форма обучения	очная
	(очная, заочная)
факультет	Фармацевтический
кафедра	Фармакологии
курс	2
семестр	3,4

Лекции	12	(часов)
Зачет	3	(семестры)
Практические (семинарские) занятия	52	(часов)
Лабораторные занятия	—	(часов)
Самостоятельная работа	5	(часов)
Всего часов	69	(часов)

2024 г.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 33.02.01 «Фармация», утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.06.2021 г. № 449, профессиональным стандартом «Фармацевт», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2021 г. № 394 н.

Рабочая программа по дисциплине «Психология и поведенческая медицина» обсуждена на заседании кафедры Психологии и поведенческой медицины 1 апреля 2024 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой – к.м.н., доцент Е.А. Кудашова

Рецензенты:

Заведующий кафедрой педагогики и психологии ИДПО, к.п.н., доцент Плотникова И.Е.

Доцент кафедры общей и социальной психологии факультета философии и психологии Воронежского государственного университета, к.п.н. Макушина О. П.

Программа одобрена на заседании ЦМК по координации преподавания специальности Фармация от «04» апреля 2024 г., протокол № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина "Психология общения" относится к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 33. 02.01 Фармация.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код компетенции	Иметь практически й опыт	Уметь	Знать
1		2	3
ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5	-реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента; - оказание первой помощи пострадавшим при состояниях и заболеваниях,	-распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными	- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структура плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач

	угрожающих жизни и здоровью граждан -реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента -реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента	методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) -определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска -определять актуальность нормативноправовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; -взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности -грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, -проявлять толерантность в рабочем коллективе описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения	профессиональной деятельности -номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации -содержание актуальной нормативноправовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования -психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности -особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
--	--	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	69
в т.ч. в форме практической подготовки	
в том числе:	
теоретическое обучение	12
практическая работа	52
самостоятельная работа	5
Промежуточная аттестация (зачет)	3

2.2 Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	семестр 5		
	Содержание учебного материала	30	
Раздел 1: Основные характеристики психологии общения	Предмет и задачи психологии. Структура современной психологии. Связь психологии с другими областями научного знания. Психология в медицинской, управленческой и педагогической деятельности. Основные направления психологии: отечественная и зарубежные школы научной методологии. Материалистический, диалектический и системно-деятельностный подход к методологии психологической науки. Характеристика малоформализованных и высокоформализованных методов психологического исследования. Надежность и валидность тестов		ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5
	Лекция № 1 Структура психики. Сознание.	2	
	Лекция № 2 Психология личности. Биологическое и социальное в личности. Эмоциональное	2	

	и мотивационное обеспечение поведения.		
	Практическое занятие № 1 Психика как субъективный образ объективного мира. Основные особенности онтогенеза психики человека. Понятие о сознании. Свойства сознания. Язык и сознание человека. Состояния сознания	2	2
	Практическое занятие № 2 Структура личности. Биологическое и социальное в личности. Уровни личности по Б. Г. Ананьеву. Понятие о зрелой личности и личностном росте. Эмоциональное и мотивационное обеспечение поведения: центральные и периферические компоненты эмоций. Значение исследований личности для медицинской практики. Личность больного.	2	
	Практическое занятие № 3 Темперамент. Виды темперамента. Типология темперамента.	2	
	Практическое занятие № 4 Характер. Типология характера. Акцентуации характера Значение изучения врожденных и приобретенных свойств личности для медицины.	2	
	Практическое занятие № 5 Понятие малой группы. Отличительные признаки малой группы. Классификация малых групп.	2	
	Практическое занятие № 6 Личность в группе. Позитивное и негативное влияние группы на личность.	2	
	Практическое занятие № 7 Развитие личности в группе. Рост потребностей личности.	2	
	Практическое занятие № 8 Позиция власти. Психологические требования к лидеру Типы власти.	2	
	Практическое занятие № 9 Коммуникация, основные понятия, структура коммуникативного акта.	2	
	Практическое занятие № 10 Средства коммуникативного процесса. Каналы коммуникации.	2	

	Коммуникативные умения. самопонимание и саморегуляция в общении. Интеракция. Виды взаимодействия (сотрудничество, конкуренция, конфликт). Перцепция общения.		
	Практическое занятие № 11 Эффекты при восприятии людьми друг друга. Обратная связь в общении.	2	
	Практическое занятие № 12 Особенности общения как обмена информацией. Вербальные и невербальные средства общения. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении. Типы коммуникаций.	2	
	Практическое занятие № 13 Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Уровни общения. Виды взаимодействия. Убеждение и внушение в общении. Внешние и внутренние факторы аттракции. Механизмы аттракции. Приемы аттракции. Формирование доверительности в общении.	2	
	Самостоятельная работа Стресс и его функции. Теория стресса Г. Селье. Информационный и эмоциональный стресс: особенности и условия возникновения. Индивидуальные особенности проявления стресса.	2	

	семестр 6		
	Содержание учебного материала	34	
Раздел 2: Характеристики социальных взаимодействий	Понятие о психологии лечащего. Потребности профессиональной деятельности медицинского работника. Психологические типы медицинских работников. Негативные психологические нарушения, связанные с профессиональной деятельностью медицинского работника: синдром хронической усталости(СХУ), синдром эмоционального выгорания(СЭВ), патологическая деформация личности. Профилактика нарушений. Аутогенная		ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 1.5

	тренировка.		
	Лекция № 1 Методологические принципы психологии и методы психологических исследований. Основные направления психологии: отечественная и зарубежные школы.	2	2
	Лекция № 2 Структура личности. Биологическое и социальное в личности. Уровни личности по Б.Г. Ананьеву. Понятие о зрелой личности и личностном росте. Эмоциональное и мотивационное обеспечение поведения: центральные и периферические компоненты эмоций.	2	
	Лекция № 3 Значение исследований личности для медицинской практики. Личность больного. Значение изучение врожденных и приобретенных свойств с личности для медицины.	2	
	Лекция № 4 Психология познавательных процессов. Восприятие, ощущения. Память, внимание. Мышление в структуре познавательных (когнитивных) процессов.	2	
	Лекция № 5 Мышление как процесс. Понятие об интеллекте. Структура интеллекта. Понятие о способностях.	2	
	Лекция № 6 Процесс общения. Виды общения. Характеристика общения, определение, этапы, условия эффективного общения. Особенности межличностного общения в деловой сфере.	2	
	Лекция № 7 Синтоническая модель общения. Трудности и дефекты межличностного общения: дефицитное, дефектное, деструктивное общение. Барьеры межличностного общения.	2	
	Лекция № 8 Эмоциональные состояния: аффект, собственно эмоции, стресс. Сферы эмоциональных проявлений.	2	
	Практическое занятие № 1 Управление эмоциями. Первое впечатление. Ошибки и феномены	2	

	первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления.		
	Практическое занятие № 2 Психологические основы межличностного понимания. Механизмы понимания.	2	
	Практическое занятие № 3 Понятия «конфликт», «медиация». Структура конфликта. Источники и виды конфликтов.	2	
	Практическое занятие № 4 Функции конфликта. Причины возникновения конфликтов. Модель процесса конфликта.	2	
	Практическое занятие № 5 Компоненты конфликтов. Последствия конфликтов. Стратегии поведения и разрешения конфликтов.	2	
	Практическое занятие № 6 Психология беседы, структура, правила, механизмы. Средства делового общения. Правила и аспекты эффективного диалога.	2	
	Практическое занятие № 7 Нравственные основы общения. Этические принципы делового общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми.	2	
	Практическое занятие № 8 Эффективный психологический контакт и способы его установления.	2	
	Практическое занятие № 9 Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Уровни общения. Виды взаимодействия.	2	
	Практическое занятие № 10 Убеждение и внушение в общении. Внешние и внутренние факторы аттракции. Механизмы аттракции. Приемы аттракции. Формирование доверительности в общении.	2	
	Практическое занятие № 11 Понятие, критерии и уровни успешного общения. Факторы успешного общения.	2	
	Практическое занятие № 12 Стиль общения как фактор успешности. Эмоции в общении как фактор успешности. Стили общения в совместной деятельности. Оптимальный	2	

	стиль общения.		
	Практическое занятие № 13 Понятие гендерного стереотипа в психологии. Культурные и личные гендерные стереотипы. Механизмы процесса стереотипизации. Негативная роль полоролевых стереотипов. Представления о социальном статусе и правах мужчин и женщин. Оценка достигаемых мужчинами и женщинами результатов. Социальные представления о предна-значении мужчин и женщин в обществе. Феминизм как движение женщин за свои права. Роль средств массовой информации в распро-странении гендерных стереотипов. Эмпирические исследования различных функций полоролевых стереотипов.	2	
	Самостоятельная работа Вступление в контакт. Заземление. Выход из телесного контакта. Снятие телесного резонанса. Релаксация, дыхание. Упражнение «Личные признаки вторичной травмы». Упражнение «Обещание самому себе».	3	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
г. Воронеж, ул. Чайковского 3а (ВГМУ им. Н.Н. Бурденко), 2 этаж, кафедра психологии и поведенческой медицины Учебная аудитория (комната №1) – помещение для самостоятельной работы	1. мультимедийный проектор 2. экран для проектора 3. ноутбук 4. доски учебные 5. учебные парты 6. учебные стулья 7. стулья
г. Воронеж, ул. Чайковского 3а (ВГМУ им. Н.Н. Бурденко), 2 этаж, кафедра психологии и поведенческой медицины Учебная аудитория (комната №2)	8. персональные стационарные компьютеры с возможностью подключения к сети "Интернет" - 2,3,4,5,6,7
г. Воронеж, ул. Чайковского 3а (ВГМУ им. Н.Н. Бурденко), 2 этаж, кафедра психологии и поведенческой медицины Учебная аудитория (комната №5)	9. персональный компьютер для самостоятельной работы с возможностью с возможностью подключения к сети «Интернет» - 1
г. Воронеж, ул. Ярославская, 24 - 1 эт. БУЗ ВО ВОКНД Учебная аудитория (комната №1)	10. столы преподавательские 11. тумбочки 12. шкафы 13. многофункциональное устройство 14. принтеры 1,2
ул. Ярославская, 24 -1 эт. БУЗ ВО ВОКНД Учебная аудитория (комната №2)	

3.2 Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

Основная литература:

Жарова, М. Н. Психология : учебник / М. Н. Жарова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 368 с. : ил. – ISBN 978-5-9704-5746-7. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457467.html>. – Текст: электронный.

Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 192 с. – ISBN 978-5-9704-5572-2. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>. – Текст электронный (дата обращения: 18.08.2021).

Дополнительная литература:

Кромская, Н. Ф. Медицинская психология. Контрольно-оценочные средства: учебно-методическое пособие для СПО / Н. Ф. Кромская. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань,

2021. – 120 с. – ISBN 978-5-8114-7455-4. – URL: <https://e.lanbook.com/book/160135>. – Текст: электронный.

Ларенцова, Л. И. Психология взаимоотношений врача и пациента: учебное пособие / Л. И. Ларенцова, Н. Б. Смирнова. – Москва : ГЭОТАР–Медиа, 2014. – 152 с. – ISBN 978–5–9704–2935–8. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970429358.html>. – Текст: электронный.

Лукацкий, М. А. Педагогическая наука. История и современность : учебное пособие / М. А. Лукацкий. – Москва : ГЭОТАР–Медиа, 2012. – 448 с. – ISBN 978–5–9704–2087–4. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970420874.html>. – Текст: электронный.

Лукацкий, М. А. Психология / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. – Москва : ГЭОТАР–Медиа, 2017. – 704 с. – ISBN 978–5–9704–4084–1. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970440841.html>. – Текст: электронный.

Сидоров, П. И. Клиническая психология / П. И. Сидоров, А. В. Парняков. – Москва : ГЭОТАР–Медиа, 2010. – 880 с. – ISBN 978–5–9704–1407–1. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414071.html>. – Текст: электронный.

Якуничева, О. Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление : учебное пособие для СПО / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. – 3-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2021. – 44 с. – ISBN 978-5-8114-7467-7. – URL: <https://e.lanbook.com/book/160149>. – Текст: электронный.

Интернет-ресурс:

<http://www.studmedlib.ru/> Электронно-библиотечная система "Консультант студента

<http://www.search.ebscohost.com/> База данных "Medline With Fulltext" на платформе EBSCOHOST

<http://www.books-up.ru/> Электронно-библиотечная система «Book-up»

<http://www.e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система издательства «Лань»

<http://www.lib.vrnngmu.ru/> Электронная библиотека ВГМУ им. Н.Н. Бурденко

<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed> Информационно-справочные и поисковые системы PubMed

www.medscape.com Веб ресурс для врачей для поиска медицинской информации на английском языке

<http://www.rosminzdrav.ru> Сайт Минздрава России

www.bibliomed.ru Электронная библиотечная система

<http://elibrary.ru/> ELIBRARY.RU научная электронная библиотека

<http://www.scsml.rssi.ru/> Центральная научная медицинская библиотека

Журнал Социальная психология и общество (http://psyjournals.ru/social_psy/)

Видеоматериал: Азбука жестов.

(https://www.youtube.com/watch?v=Bhz1eT0nO9Q&list=PLGFCETLjBeqBeJul3r0ldkv7DEEVb_So4&index=2)

Психология личности

(<https://www.youtube.com/watch?v=LTX9ZyGtQkM&list=PLt3fgqeygGTV8rqgZSH5a6S11qX08j5R->)

Вид о - лекция Психология личности как междисциплинарная наука (<https://www.youtube.com/watch?v=c1mNSL9nQ4A>)

Видео - интервью на тему Формирование личности (<https://www.youtube.com/watch?v=Sy-uRXI1380>)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структура плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности -номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации -содержание актуальной нормативноправовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования -психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности -особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений	— знает предмет и задачи психологии, структуру современной психологии. — знает основные отличия психологии в медицинской, управленческой и педагогической деятельности с позиции различных школ. — знает общенаучную и конкретно-научную методологию. — знает структуру личности, биологическое и социальное в личности, уровни личности по Б.Г. Ананьеву. — знает понятие о зрелой личности и личностном росте. — знает значение исследований личности для медицинской практики, личность больного. — знает определения понятий «мышление», «память», «внимание», «способности». — знает роль мышления в структуре познавательных (когнитивных) процессов. — знает определение понятия «интеллект», структуру интеллекта. - знает понятие «темперамент», виды темперамента, типологию темперамента. — знает понятие «характер», типологию характера, акцентуации характера. знает значение изучение врожденных и приобретенных свойств с личности для медицины.	Текущий контроль по темам курса: - письменный опрос; - устный фронтальный опрос; - решение ситуационных задач; - контроль выполнения практических заданий. Итоговый контроль— экзамен включает в себя контроль усвоения теоретического материала и контроль усвоения практических умений
Умения:	— Дать определение	

-распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) -определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска -определять актуальность нормативноправовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; -взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	предмету, охарактеризовать структуру и основные направления современной психологии, связь психологии с другими областями научного знания. – Реализовать материалистический, диалектический и системно-деятельностный подход к методологии психологической науки. – Выделить биологическое и социальное в личности. – Охарактеризовать эмоциональное и мотивационное обеспечение поведения: центральные и периферические компоненты эмоций. – Определять место мышления в структуре познавательных (когнитивных) процессов. – Рассматривать мышление как процесс. – Дать определения понятий «мышление», «память», «внимание», «способности», «интеллект». – Использовать знания о типологии характера и акцентуации характера в профессиональной деятельности. -Применять знания на практике при контакте с пациентом, коллегой	
---	--	--

-грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, -проявлять толерантность в рабочем коллективе описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения		
Практический опыт -реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента; - оказание первой помощи пострадавшим при состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью граждан -реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента -реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента	– владеть приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. – владеть навыками общения с пациентами и коллегами в процессе профессиональной деятельности; владеть навыками психологической поддержки людей с временной и стойкой утратой трудоспособности.	экспертное наблюдение и оценка выполнения -решения проблемных задач; -выполнения практических действий;