

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бураченко Игорь Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.10.2024 14:09:46
Уникальный идентификатор:
691eebef920311be661648f97525e2a21a8356

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И.И. БУДУЧЕНКО» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

УТВЕРЖДАЮ
Декан лечебного факультета
д.м.н. О.Н. Красноруцкая
02 апреля 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Обучение служением»**

для специальности **37.05.01 Клиническая психология**
форма обучения **очная**
факультет **лечебный**
кафедра **психологии и поведенческой медицины**
курс **1**
семестр **2**
лекции **4 часа**
практические занятия **0 часов**
самостоятельная работа **32 часа**
зачет **2 часа во 2 семестре**
всего часов **72 часов (2 ЗЕ)**

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденного Приказом Министра науки и высшего образования Федерации № 683 от 26.05.2020 г. (Далее – ФГОС ВО (3+ +)).

Рабочая программа по дисциплине «Обучение служением» обсуждена на заседании кафедры Психологии и поведенческой медицины ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко 06.02.2024. (протокол №5).

Зав. кафедрой
психологии и поведенческой медицины
Е.А.

Кудашова

Рецензенты:

Доктор медицинских наук, профессор кафедры
психиатрии с наркологией ВГМУ им. Н.Н. Бурденко
Подвигин

С.Н.

Кандидат педагогических наук, доцент,
заведующий кафедрой педагогики и гуманитарных дисциплин
ВГМУ им. Н.Н. Бурденко
Плотникова

И.Е.

Программа одобрена на заседании ЦМК по координации преподавания специальности «Лечебное дело» от 02.04.2024 года, протокол №4

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель – формирование у обучающихся теоретических знаний о сущности добровольчества, функциях, видах добровольческой деятельности, мотивации волонтеров, методах психологической поддержки; развитие профессиональных компетенций и духовно-нравственных качеств будущих специалистов помогающих профессий с использованием образовательного потенциала профессионально-ориентированного волонтерства.

Задачи:

- ознакомление студентов с основными положениями дисциплины;
- ознакомление с основными принципами системного и критического мышления;
- освоение студентами способами совершенствования собственной деятельности в процессе волонтерской работы на основе самооценки и самообразования;
- формирование у студентов навыков организации и управления проектной деятельностью.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина «Обучение служением» относится к блоку базовой части образовательной программы высшего образования по направлению 37.05.01 «Клиническая психология»; изучается во втором семестре.

1.1 Для успешного освоения настоящей дисциплины, необходимы следующие знания, умения и навыки (представленные в таблице):

№	Наименование дисциплины	Знания	Умения	Навыки
1	Возрастная психофизиология	- специфические особенности процессов формообразования, видоизменения и функционирования различных систем и органов в разные периоды жизни.	использовать системно-структурный подход к анализу роли биологического созревания в психическом развитии, применять полученные знания при решении практических задач специалиста-психолога.	навыками выбора конкретных сведений, основных методов, касающихся механизмов определения возрастных особенностей мозговой организации психических процессов, динамики становления и развития психики человека.
2	Психология развития и возрастная	- основные проблемы возрастной периодизации	анализировать проблемы детерминант	методами возрастной психологии в

психология.	психического развития и закономерности кризисов развития.	психического развития ребенка, проблемы соотношения психического развития и обучения	исследовательской и практической деятельности.
-------------	---	--	--

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1. Знать:

- Основы и философию подхода "обучение служением" (service learning) в психологии, его роль в профессиональном развитии и социальной ответственности.
- Этические принципы и стандарты психологической помощи и консультирования, включая вопросы конфиденциальности, защиты прав клиентов и социальной справедливости.
- Методы и подходы к вовлечению сообщества в решение психологических проблем, роль волонтерской деятельности и социальной работы.
- Особенности работы с различными категориями населения: уязвимыми группами, лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), социально незащищенными группами.
- Современные психологические методы и технологии, используемые в социальных и общественных проектах, направленных на оказание помощи и поддержку.
- Принципы развития эмоционального интеллекта, эмпатии и навыков общения в контексте профессиональной психологической помощи.
- Основы проектного управления в социальной и психологической практике, включая разработку, реализацию и оценку проектов, направленных на помощь и развитие общества.
- Правовые аспекты и нормативные документы, регулирующие психологическую практику и социальную помощь в рамках общественных проектов.

2. Уметь:

- Разрабатывать и реализовывать социальные проекты и программы, направленные на помощь отдельным лицам и группам населения, опираясь на принципы инклюзии и социальной ответственности.
- Оценивать потребности населения и разрабатывать психологические программы для различных групп (например, дети, подростки, пожилые люди, лица с ОВЗ).
- Осуществлять психологическое консультирование и поддержку в рамках волонтерской деятельности, благотворительных и социальных проектов.
- Применять эмпатию и навыки межличностного общения при работе с уязвимыми группами населения, разрешать конфликты и предотвращать стрессовые ситуации.

- Проводить мониторинг и оценку эффективности социальных и психологических программ, корректировать их в зависимости от потребностей участников и условий реализации.
- Организовывать волонтерскую работу и направлять деятельность участников команды на решение конкретных задач и улучшение благополучия сообщества.
- Взаимодействовать с различными структурами и организациями (социальные службы, НКО, государственные структуры) для реализации проектов в сфере психологической помощи.

3. Владеть/быть в состоянии продемонстрировать:

- Навыками практического применения теоретических знаний по психологии в контексте социального служения и общественно полезных проектов.
- Техниками консультирования и психологической поддержки в рамках социальной помощи и волонтерской работы.
- Навыками организации и управления проектами, включая планирование, выполнение и оценку социальных программ и мероприятий.
- Методами мотивации и вовлечения участников команды и сообщества в реализацию социально значимых проектов.

Номер компетенции	Краткое содержание и характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенций	Индекс достижения	Результаты образования
1	2	3	4
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1 УК-2	Знать Основные теории и подходы к управлению проектами, включая этапы жизненного цикла проекта Уметь Планировать и организовывать проект на всех этапах его жизненного цикла: от инициации и разработки концепции до завершения и подведения итогов. Владеть Методами и инструментами управления

			проектами.
		ИД-2 УК-2	<p>Знать Методы и инструменты планирования, организации и контроля проектов в области психологии и смежных дисциплин.</p> <p>Уметь Оценивать и анализировать возможные риски проекта, разрабатывать планы по их минимизации и оперативному решению возникающих проблем.</p> <p>Владеть Техниками управления рисками и их минимизации на всех этапах жизненного цикла проекта.</p>
		ИД-3 УК-2	<p>Знать Принципы управления ресурсами (человеческими, финансовыми, материальными) в рамках проекта</p> <p>Уметь Разрабатывать детальный план проекта, определяя его цели, задачи, сроки, бюджет и необходимые ресурсы.</p> <p>Владеть Навыками управления временем, ресурсами.</p>
		ИД-4 УК-2	<p>Знать Этические и правовые аспекты</p>

		<p>управления проектами в психологической практике, включая вопросы защиты данных и соблюдения профессиональных стандартов.</p> <p>Уметь Контролировать выполнение проекта в соответствии с установленными сроками, качеством и бюджетом, вносить коррективы при необходимости.</p> <p>Владеть Навыками подготовки документации и отчетности в соответствии с требованиями проектной деятельности и стандартами профессиональной этики.</p>
	ИД-5 УК-2	<p>Знать Методы оценки эффективности и качества выполнения проекта.</p> <p>Уметь Проводить мониторинг и оценку промежуточных и конечных результатов проекта, используя системы управления проектами и аналитические инструменты.</p> <p>Владеть Инструментами анализа эффективности проекта и оценки</p>

			достигнутых результатов.
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 УК-3	Знать Основы теории командной работы и принципы формирования эффективных команд Уметь Основы теории командной работы и принципы формирования эффективных команд Владеть Навыками стратегического планирования и разработки целей команды в зависимости от поставленных задач.
		ИД-2 УК-3	Знать Модели лидерства и управления, применимые в контексте работы с группами и командами. Уметь Разрабатывать командную стратегию, определяя цели, задачи и план действий для их достижения. Владеть: Методами и инструментами управления командой, включая делегирование задач, мотивацию, контроль выполнения и управление временем.
		ИД-3 УК-3	Знать Стратегии разработки командной цели и тактики достижения

		<p>коллективных задач. Уметь Эффективно коммуницировать с командой, обеспечивая открытый обмен информацией, поддерживая конструктивное обсуждение идей и предложений. Владеть Техниками эффективной командной коммуникации, позволяющими обеспечивать согласованность действий и оперативное решение задач.</p>
	<p>ИД-4 УК-3</p>	<p>Знать Психологические аспекты групповой динамики: роли в команде, стадии развития команды, механизмы взаимодействия. Уметь Развивать лидерские качества и повышать сплоченность команды через проведение тренингов и командообразующих мероприятий. Владеть Приемами создания и поддержания позитивной командной атмосферы, ориентированной на продуктивное сотрудничество и достижение целей.</p>

		ИД-5 УК-3	<p>Знать Основы коммуникации и инструменты эффективного взаимодействия в командной среде, включая современные технологии и платформы для совместной работы.</p> <p>Уметь Вырабатывать решения для разрешения конфликтов в команде и предотвращения их появления, используя психологические методы и техники медиативного взаимодействия.</p> <p>Владеть Способами оценки эффективности командной работы и индивидуальных вкладов участников.</p>
--	--	-----------	---

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Общая трудоёмкость дисциплины «Обучение служением» составляет 2 зачётных единицы – 72 часа.

№ п/п 1	Раздел учебной дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося и трудоёмкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практ. занятия	Семинары	Самост. работа	Текущий контроль: тест, устный опрос, рейтинговый контроль
1	Основы дисциплины обучение служением	А		2	12		14	Текущий контроль: тест, устный опрос, рейтинговый контроль
5	Зачет	2						
	Итого:	2		4	34		32	

72								
----	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2 Тематический план лекций

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Часы
1	Проектная деятельность в клинической психологии	Изучить основные принципы метода проекта.	Появление и развитие понятия «проект». Что включает в себя проектная деятельность (этапы подготовки, управления реализацией, оценки и т.п.). Примеры проектов (практико-ориентированные, исследовательские, информационные, творческие, ролевые, социальные, инновационные, бизнес-проекты, образовательные и т.д.). Основные принципы метода проекта. Особенности проекта как объекта управления.	2
2	Эффективная профессиональная и непрофессиональная коммуникация	-Изучить принципы коммуникативной компетентности. - Познакомиться с социально-психологическими и технологическими основами общения в формальных и неформальных коммуникациях.	Система знаний теории деловых и неформальных коммуникаций. Коммуникативная компетентность как психологическая готовность и умение планировать и осуществлять эффективные коммуникативные действия, прежде всего речевое воздействие, с использованием имеющихся внутренних и внешних ресурсов. Понимание социально-психологических и технологических основ общения в формальных и неформальных коммуникациях. Общение – основа межличностных отношений: сущность общения, содержание общения, цели и функции общения, структура. Социально-ролевое общение – социальная роль,	2

3.3 Тематический план практических занятий

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Обучающийся должен знать	Обучающийся должен уметь	Часы
1 Раздел. Основы дисциплины обучение служением						

1.	Теоретико-методологические основы формирования проектной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> - ознакомиться с понятием «проект», - познакомиться с видами проектов и проектными продуктами, - рассмотреть структуру проекта и алгоритмом работы над проектом; - изучить принципы управления проектом. 	<p>Появление и развитие понятия «проект», проектная деятельность (этапы подготовки, управления реализацией, оценки и т.п.). Содержание и этапы проектной деятельности. Юридические аспекты управления проектами. Международные стандарты проектной деятельности. Жизненный цикл проекта. Организационная структура.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - понятие «проект», - виды проектов и проектных продуктов, - структура проекта и алгоритм работы над проектом; - принципы управления проектом. 	<ul style="list-style-type: none"> - планировать решение задач в зоне своей ответственности с учетом действующих правовых норм, - пользоваться способностью принятия стратегического решения проблемной ситуации, - применять принципы и методы системного подхода для решения поставленных задач. 	2
2.	Управление проектом. Ресурсы проектной работы	<ul style="list-style-type: none"> - изучить основы проектно-исследовательской деятельности, - ознакомиться с принципами планирования и составления графика реализации проекта. 	<p>Разработка идеи как первый этап подготовки проекта. Принципы организации управления проектом. Виды фондов, грантов и программ. Ресурсы проекта, виды.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - методики постановки цели и способы ее достижения, - научное представление о результатах обработки информации, - принципы построения и структурирования жизненного цикла проекта. 	<ul style="list-style-type: none"> - составлять план-график реализации проекта в целом и план-контроль его выполнения, - разрабатывать и реализовывать проект с использованием инструментов планирования. - соотносить ресурсы и ограничения в 	2

				<ul style="list-style-type: none"> - основные направления деятельности фондов и грантодающих организаций, - виды грантов, типы, разновидности. - виды проектных ресурсов. 	решении задач.	
3.	Контроль проекта и его риски.	<ul style="list-style-type: none"> - изучить систему контроля выполнения проектной работы - изучить понятие и виды рисков в проекте 	Система контроля выполнения работ, типы контроля. Принципы эффективной системы контроля. Понятие риска в проектной деятельности. Виды проектных рисков. Факторы риска (в зависимости от фаз проекта). Управление рисками и его планирование.	<ul style="list-style-type: none"> - понятие контроля в проектной работе - понятие риска - виды риска 	- критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников.	2
4.	Коммуникации и их роль в жизни и деятельности человека.	<ul style="list-style-type: none"> -изучить структуру и особенности межличностной коммуникации, - ознакомиться с техниками активных коммуникаций, - изучить психологические механизмы взаимопонимания 	Понятие, структура и динамика межличностной коммуникации. Элементы коммуникационного процесса. Вербальная коммуникация, факторы эффективности вербальной коммуникации. Невербальная коммуникация, ее основные составляющие (кинесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение) и их характеристики.	<ul style="list-style-type: none"> - психологическую сущность общения: структуру, средства, уровни; - содержание и особенности организации основных форм общения. 	- владеть навыками применения активных методов социально-психологического обучения.	4

		людьми друг друга, - разобрать виды и способы взаимодействия				
5.	Специфика делового общения	- изучить принципы делового общения в межличностном взаимодействии,	Виды (монологические, диалогические) и формы делового общения. Этика делового поведения. Специфика стиля деловых документов.	- деловое общение - монологический вид - диалогический вид - формы делового общения	-владеть навыками деловой коммуникации	4
6.	Коммуникации в проектной работе.	- изучить проектные роли - ознакомиться с участниками проекта	Распределение ответственности при планировании и выполнении проекта. Команда проекта, роли, ответственность. Проектные роли (Р. Бэлбин). Основные участники проекта (заказчик, спонсор, инвестор, управляющий и т.д.)	- специфику коммуникативной деятельности - проектные роли	- представлять результаты проекта и обосновывать использование. - разрабатывать коммуникативную стратегию и тактику эффективного взаимодействия.	4
7.	Особенности коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья	- изучить особенности адаптации лиц с ОВЗ - ознакомиться с особенностями взаимодействия с лицами с ОВЗ	Адаптация как одна из сторон универсальной связи и взаимодействия лиц с ОВЗ с социальной средой. Факторы, способствующие и препятствующие адаптации лиц с ОВЗ. Принципы недискриминационного взаимодействия. Особенности взаимодействия с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.	- особенности организации коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья;	- слушать и понимать партнера по общению, - преодолевать барьеры общения, - презентовать себя в публичном выступлении; - организовывать взаимодействие на основе средств, доступных для лиц с ограниченными	4

					возможностями здоровья.	
8.	Структура и функционал платформы Добро.ру	- изучить особенности и возможности платформы Добро.ру - знать особенности составления заявки	Инструмент для развития студента и решения важных социальных задач региона. Сферы реализации (социальные партнеры, образовательные организации, обучающиеся). Знакомство с целевой моделью психологии служением. Работа с социальным заказом.	- функционал платформы Добро.ру - список организаций-участников программы -направления подготовки, на которых реализуется программа в образовательных организаций региона	- использовать платформу Добро.ру в качестве инструмента развития.	4
9.	Основы созидательного труда	- изучить понятие созидательного труда - понятие ответственности - понятие справедливости	Понятие созидательного труда. Принцип сотрудничества. Принцип взаимоуважения. Вдохновение и творчество. Интеграция духовных и материальных аспектов. Созидание межличностных связей. Аттракция: любая сила, которая объединяет людей, как феномен межличностных отношений. Аффилиация: потребность человека в создании тёплых, доверительных, эмоционально значимых отношений с другими людьми.	- понятие созидательного труда -понятие аттракции - понятие аффилиации	- организовывать командное взаимодействие с учетом уважения и ответственности	4

10.	Волонтерство и психология служением	<p>- изучить понятие волонтерства</p> <p>- знать отличия волонтерства от психологии служением</p> <p>- знать понятие и виды альтруизма</p>	<p>Разница между волонтерством и психологией служением. Востребованные направления волонтерской деятельности. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Альтруизм: теории, виды, особенности. Психологическая поддержка. Психологическая структура добровольческой деятельности.</p>	<p>- понятие волонтерства</p> <p>- понятие альтруизма</p>	<p>- владеть особенностями применения технологий психологической поддержки</p>	2
11	Коллоквиум		<p>Появление и развитие понятия «проект», проектная деятельность (этапы подготовки, управления реализацией, оценки и т.п.). Содержание и этапы проектной деятельности. Юридические аспекты управления проектами. Международные стандарты проектной деятельности. Жизненный цикл проекта. Организационная структура. Разница между волонтерством и психологией служением. Востребованные направления волонтерской деятельности. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Альтруизм: теории, виды, особенности. Психологическая поддержка. Психологическая структура добровольческой деятельности. Аттракция: любая сила, которая объединяет людей, как феномен межличностных отношений. Аффилиация: потребность человека в создании тёплых, доверительных, эмоционально значимых отношений с другими людьми. Инструмент для развития</p>			2

			<p>студента и решения важных социальных задач региона. Сферы реализации (социальные партнеры, образовательные организации, обучающиеся).</p> <p>Знакомство с целевой моделью психологии служением. Работа с социальным заказом. Адаптация как одна из сторон универсальной связи и взаимодействия лиц с ОВЗ с социальной средой. Факторы, способствующие и препятствующие адаптации лиц с ОВЗ.</p>			
12.	Зачет					4

3.4. Самостоятельная работа обучающихся

Тема	Самостоятельная работа			
	Форма	Цель и задачи	Методическое и материально – техническое обеспечение	Часы
5 курс А семестр – 33 часа				
1. Теоретико-методологические основы формирования проектной деятельности.	✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и	Изучить появление и развитие понятия «проект», проектная деятельность (этапы подготовки, управления реализацией, оценки и т.п.).	✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература;	2

	<p>подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Подготовка презентаций, рефератов ✓ Подготовка устного сообщения или презентации по теме. 	<p>Рассмотреть содержание и этапы проектной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	
<p>2. Управление проектом. Ресурсы проектной работы</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Подготовка презентаций, рефератов ✓ Подготовка устного сообщения или презентации по теме. 	<p>Изучить принципы организации управления проектом. Виды фондов, грантов и программ. Ресурсы проекта, виды</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; методические указания для студентов. 	2
<p>3. Контроль проекта. Риски проекта</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Решение ситуационных 	<p>Система контроля выполнения работ, типы контроля. Принципы эффективной системы контроля. Понятие риска в проектной деятельности. Виды проектных рисков. Факторы риска (в зависимости от фаз проекта). Управление рисками и его планирование.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	4

	<p>задач.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Подготовка к тестированию. 			
4. Коммуникации и их роль в жизни и деятельности человека	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Решение ситуационных задач. ✓ Подготовка презентаций, рефератов. ✓ Подготовка к тестированию. 	<p>Понятие, структура и динамика межличностной коммуникации.</p> <p>Элементы коммуникационного процесса.</p> <p>Вербальная коммуникация, факторы эффективности вербальной коммуникации.</p> <p>Невербальная коммуникация, ее основные составляющие (кинесика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение) и их характеристики.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	6
5. Коммуникации в проектной работе. Специфика делового общения.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Работа с нормативными документами и законодательной базой ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников 	<p>Распределение ответственности при планировании и выполнении проекта.</p> <p>Команда проекта, роли, ответственность.</p> <p>Этика делового поведения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	10

	информации.			
6. Особенности коммуникации с лицами с ограниченными возможностями здоровья.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях. ✓ Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации. 	Изучить особенности взаимодействия с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья. Адаптация как одна из сторон универсальной связи и взаимодействия лиц с ОВЗ с социальной средой. взаимодействия.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине. ✓ основная и дополнительная литература; ✓ интернет ресурсы; ✓ методические указания для студентов. 	8
Итого				32

3.5 Матрица соотнесения тем/ разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них ОК, ОПК и ПК

Темы/разделы дисциплины	Количество часов	1	2	Общее кол-во компетенций (Σ)
-------------------------	------------------	---	---	---------------------------------------

		УК-2	УК-3	2
Раздел 1	34			
Тема 1		+	+	2
Тема 2		+	+	2
Тема 3		+	+	2
Тема 4		+	+	2
Тема 5		+	+	2
Тема 6		+	+	2
Тема 7		+	+	2
Тема 8		+	+	2
Тема 9		+	+	2
Тема 10 Коллоквиум		+	+	2
Зачет	2	+	+	2
Итого	36	11	11	22

4. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе: технологии деятельностного и диалогового обучения; технологии электронного и дистанционного обучения (платформа Moodle); технологии комплексной оценки знаний (балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся).

Формы, способы и методы обучения, используемые в образовательных технологиях по циклу «Обучение служением»

относятся: традиционная лекция, лекция-визуализация, проблемная лекция, проблемная дискуссия, собеседование по контрольным вопросам, устный опрос, написание и защита реферата, разбор клинических случаев, решение ситуационных задач, тестирование, подготовка к исходному, текущему, промежуточному контролю, участие в научно-практических конференциях, учебно-исследовательская работа студентов.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Обучение служением»

Коды компетенций, проверяемых с помощью оценочных средств: ИД-1 УК-2, ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-4 УК-2, ИД-5 УК-2, ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3, ИД-4 УК-3, ИД-5 УК-3.

Примеры реферативных сообщений

1. Роль "Обучения служением" в профессиональном становлении психолога.
2. Психологическая помощь уязвимым категориям населения через волонтерские программы.
3. Эмпатия и эмоциональный интеллект как ключевые компетенции в "Обучении служением".
4. Применение психологических знаний в общественных и социальных проектах: возможности и вызовы.

Пример тестовых заданий для проведения текущего контроля успеваемости

1. Какой из ресурсов не относится к ресурсам проекта?
 - 1) Финансовые средства.
 - 2) Время.
 - 3) Знания и навыки участников.
 - 4) Уровень удовлетворенности клиентов.
2. Какой из следующих аспектов является ключевым для успешной коммуникации в проектной деятельности?
 - 1) Конфиденциальность информации.
 - 2) Открытость и доступность информации.
 - 3) Формальная структура общения.
 - 4) Периодичность встреч.
 - 5) Наличие специального оборудования для связи.
3. Какой элемент не входит в жизненный цикл проекта?
 - 1) Инициация.
 - 2) Планирование.
 - 3) Исполнение.
 - 4) Ретроаналитика.
 - 5) Завершение.
4. Какой из следующих факторов не влияет на успешность проекта?
 - 1) Наличие четкой цели.
 - 2) Способность команды к самоорганизации.
 - 3) Применение только теоретических знаний.
 - 4) Эффективная коммуникация в команде.

- 5) Участие заинтересованных сторон.
5. Какой из следующих методов помогает в управлении коммуникацией в проекте?
- 1) Проведение только письменных отчетов.
 - 2) Регулярные собрания и обсуждения.
 - 3) Избегание обратной связи.
 - 4) Работа без четкой структуры.
 - 5) Использование жаргона.

Выберите один правильный ответ.

Пример контрольных вопросов для проведения текущего контроля

1. Основные принципы метода проекта. Особенности проекта как объекта управления.
2. Система знаний теории деловых и неформальных коммуникаций.
3. Коммуникативная компетентность как психологическая готовность и умение планировать и осуществлять эффективные коммуникативные действия.
4. Общение – основа межличностных отношений: сущность общения, содержание общения, цели и функции общения
5. Содержание и этапы проектной деятельности.
6. Юридические аспекты управления проектами.
7. Международные стандарты проектной деятельности.

Пример ситуационной задачи (раздел «Теоретико-методологические основы клинической психологии в геронтологии», тема: «Введение в геронтологию и гериатрию»).

Ситуационная задача №1:

Студенты-психологи разработали проект по поддержке подростков из социально неблагополучных семей, направленный на улучшение их эмоционального состояния и адаптации в обществе. Проект предполагал проведение групповых занятий с элементами психотренинга, а также индивидуальных консультаций с психологами-волонтерами. Целевая группа — подростки в возрасте 13-17 лет, которые испытывают трудности с социальными контактами и адаптацией в школьной среде.

Проект был разбит на несколько этапов:

1. Инициация проекта: выявление проблем целевой группы и сбор информации о состоянии подростков.
2. Планирование проекта: разработка программы психотренингов и распределение ролей среди участников команды.
3. Реализация проекта: проведение групповых тренингов и индивидуальных консультаций.
4. Мониторинг и оценка: оценка эффективности проекта через анкеты обратной связи и анализ изменений в поведении и эмоциональном состоянии подростков.
5. Завершение проекта: подведение итогов и выработка рекомендаций по продолжению работы с целевой группой.

Проект оказался успешным, так как большинство участников отметили улучшение эмоционального состояния и навыков общения. Однако возникли трудности с координацией работы команды: не все участники проекта четко следовали плану и возникли проблемы с коммуникацией.

Вопросы:

- 1) Какой из этапов проекта требует усиленного внимания для улучшения координации команды и предотвращения проблем с коммуникацией?
- 2) Какие ресурсы были ключевыми для успешной реализации данного проекта?

Ответ 1: Наибольшее внимание следует уделить этапу планирования проекта. Проблемы с координацией работы команды могли возникнуть из-за недостаточной ясности в распределении ролей и обязанностей, а также неэффективной коммуникации между участниками. На этапе планирования важно четко распределить задачи, установить каналы связи, определить ответственность каждого члена команды и согласовать регулярные встречи для мониторинга прогресса.

Ответ 2: Ключевыми ресурсами для успешной реализации проекта были время, знания и навыки участников, а также коммуникационные ресурсы (регулярные встречи, обратная связь).

Научно-исследовательская работа.

Научно-исследовательская работа на кафедре осуществляется в рамках студенческого научного кружка и предоставляет студентам:

- ✓ изучать специальную литературу и другую научно-медицинскую информацию о современных достижениях отечественной и зарубежной медицины;
- ✓ участвовать в проведении научных исследований кафедры;
- ✓ осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию научно-медицинской информации по выбранной теме;
- ✓ составлять отчеты (разделы отчета) по теме или ее разделу (этапу, заданию);
- ✓ опубликовать результаты, проведенного исследования;
- ✓ выступить с докладом на научной конференции студентов и молодых ученых.

В процессе выполнения научно-исследовательской работы и оценки ее результатов проводится широкое обсуждение ее на заседаниях кафедры, научных конференциях, позволяющее оценить уровень компетенций, сформированных у обучающегося, связанных с формированием профессионального мировоззрения и готовностью к анализу и публичному представлению медицинской информации на основе доказательной медицины.

Примеры вопросов для промежуточной аттестации (зачет с оценкой) по итогам освоения дисциплины «Обучение служением»:

1. Жизненный цикл проекта.
2. Организационная структура.
3. Распределение ответственности при планировании и выполнении проекта.
4. Адаптация как одна из сторон универсальной связи и взаимодействия лиц с ОВЗ с социальной средой.
5. Знакомство с целевой моделью психологии служением.
6. Работа с социальным заказом.
7. Понятие созидательного труда. Принцип сотрудничества. Принцип взаимоуважения
8. Разница между волонтерством и психологией служением.

**Примеры оценочных средств для промежуточной аттестации (зачет с оценкой)
Выберите один правильный ответ**

1. Какой из ресурсов не относится к ресурсам проекта?
 - 1) Финансовые средства.
 - 2) Время.
 - 3) Знания и навыки участников.
 - 4) Уровень удовлетворенности клиентов.
2. Какой из следующих аспектов является ключевым для успешной коммуникации в проектной деятельности?
 - 1) Конфиденциальность информации.
 - 2) Открытость и доступность информации.
 - 3) Формальная структура общения.
 - 4) Периодичность встреч.
 - 5) Наличие специального оборудования для связи.
3. Какой элемент не входит в жизненный цикл проекта?
 - 1) Инициация.
 - 2) Планирование.
 - 3) Исполнение.
 - 4) Ретроаналитика.
 - 5) Завершение
4. Какой из следующих факторов не влияет на успешность проекта?
 - 1) Наличие четкой цели.
 - 2) Способность команды к самоорганизации.
 - 3) Применение только теоретических знаний.
 - 4) Эффективная коммуникация в команде.
 - 5) Участие заинтересованных сторон.
5. Какой из следующих методов помогает в управлении коммуникацией в проекте?
 - 1) Проведение только письменных отчетов.
 - 2) Регулярные собрания и обсуждения.
 - 3) Избегание обратной связи.
 - 4) Работа без четкой структуры.
 - 5) Использование жаргона.

Пример экзаменационного билета для проведения промежуточной аттестации

БИЛЕТ № 1

1. Понятие созидательного труда. Принцип сотрудничества. Принцип взаимоуважения
2. Содержание и этапы проектной деятельности.
3. Дайте ответы на вопросы ситуационной задачи.

Примеры ситуационных задач для проведения промежуточной аттестации

Ситуационная задача к билету №1

Группа студентов-психологов запустила проект по оказанию психологической помощи пожилым людям, находящимся в домах престарелых. Основной целью проекта было снижение уровня тревожности у пожилых через регулярные индивидуальные беседы и групповые занятия по арт-терапии. Команда столкнулась с проблемой нехватки времени у участников проекта, что привело к нерегулярности проведения занятий и снижению их эффективности.

- 1) Какой ключевой ресурс проекта был недооценен, что привело к снижению его эффективности?
- 2) Какие меры можно принять для улучшения планирования времени участников проекта в будущем?

Оценка сформированности компетенций студента (уровня освоения дисциплины) на зачете осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы оценки при текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Обучение служением».

Критерии оценки сформированности компетенций студента (уровня освоения дисциплины) на зачете осуществляется на основе балльно-рейтинговой структуры оценки при текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Обучение служением».

Расчет знаний рейтинга студентов разработан на основании положения о рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в Воронежском государственном медицинском университете имени Н.Н. Бурденко (Приказ ректора № 825 от 29.10.2015))

Промежуточный рейтинг знаний обучающегося по дисциплине рассчитывается исходя из рейтинга до экзамена и рейтинга, полученного на экзамене:

$$P \text{ пром} = P \text{ до экз} * 0,6 + P_{\text{экз}} * 0,4$$

Вес оценки за промежуточную аттестацию определен 0,6 из расчета возможного количества баллов (60) за совокупный итог по дисциплине до промежуточной аттестации и 0,4 – для промежуточной аттестации (экзамена\зачета) из расчета 40 баллов.

В зачетную книжку выставляется оценка или отметка «зачет» за промежуточную аттестацию исходя из следующих рейтинговых баллов:

- 85 - 100 рейтинговых баллов – «отлично»;
- 84 - 70 рейтинговых баллов – «хорошо»;
- 55 - 69 рейтинговых баллов – «удовлетворительно»;
- менее 55 рейтинговых баллов – «неудовлетворительно».

Расчет текущего рейтинга знаний обучающихся до промежуточной аттестации:

Текущий рейтинг складывается из расчета фронтальной оценки знаний по «рейтинговым темам» с учетом веса темы и контроля посещаемости лекций (рейтинговая оценка лекций).

Перевод оценок пятибалльной шкалы в рейтинговые баллы при фронтальной оценки знаний по рейтинговым темам (процент достижения цели):

5-балльная	10-балльная	Процент достижения цели
5	10	100
5-	9	90
4	8	80
4-	7	70
3	6	60
3-	5	55

2	0	0
---	---	---

Текущий рейтинг (Р до экз) по дисциплине «Обучение служением»:

Р до экз = Р итог 1 семестр + Р итог 2 семестр.

Р итог = Итоговое занятие*0,5 + защита проекта*0,4 + посещаемость занятий*0,1

Промежуточный рейтинг (Р экз) по дисциплине «Обучение служением»:

Р экз = Р тесты*0,1 + Р ситуационная задача*0,4 + Р собеседование*0,5

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

а) литература:

1. Истратова, О. Н. Профессиональное становление личности : этапы, механизмы, сопровождение : учебное пособие / О. Н. Истратова. - Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2022. - 211 с. - ISBN 978-5-9275-4206-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927542062.html> (дата обращения: 24.09.2024). - Режим доступа : по подписке.
2. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие / Л. Ж. Караванова. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К, 2023. – 264 с. – ISBN 978-5-394-05134-0. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084158>. – Текст: электронный (дата обращения: 06.06.2024г.)
3. Ступницкий, В. П. Психология : учебник / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К, 2023. – 516 с. – ISBN 978-5-394-05217-0. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084157>. – Текст: электронный (дата обращения: 06.06.2024г.)

б) программное обеспечение и интернет-ресурсы:

1. <http://www.studmedlib.ru/> Электронно-библиотечная система "Консультант студента"
2. <http://www.search.ebscohost.com/> База данных "Medline With Fulltext" на платформе EBSCOHOST
3. <http://www.books-up.ru/> Электронно-библиотечная система «Book-up»
4. <http://www.e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
5. <http://www.lib.vrnngmu.ru/> Электронная библиотека ВГМУ им. Н.Н. Бурденко
6. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed> Информационно-справочные и поисковые системы PubMed

7.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:
Лекционные аудитории главного корпуса ВГМУ (Воронежская область, г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 2):

1. Аудитория 1.
2. Аудитория 2.
3. ЦМА.

Учебные аудитории ВГМУ по адресу: ул. 20 лет октября, 73

1. Учебная аудитория (комната № 1)
2. Учебная аудитория (комната № 2)
3. Учебная аудитория (комната № 3)
4. Учебная аудитория (комната № 4)

Для самостоятельной работы студентов помещения библиотеки ВГМУ:

2 читальных зала (ВГМУ, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10);

1 зал электронных ресурсов находится в электронной библиотеке (кабинет №5) в отделе научной библиографии и медицинской информации в ОНМБ: (ВГМУ, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10).

Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающий тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины – мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран); усилитель для микрофона, микрофон, доска учебная, учебные парты, стулья. Стол для преподавателей, стул для преподавателя. Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающий тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин – мультимедийный комплекс (ноутбук, телевизор).