Министерство здравоохранения Российской Федерации

ЗАХВАТ ЗАЛОЖНИКОВ

АЛГОРИТМЫ

Алгоритмы действий персонала образовательной организации, работников частных охранных организаций и обучающихся при совершении (угрозе совершения) преступления в формах вооруженного нападения, размещения взрывного устройства, захвата заложников, а также информационного взаимодействия образовательных организаций с территориальными органами МВД России, Росгвардии и ФСБ России

РУКОВОДИТЕЛЬ И ЗАМЕСТИТЕЛИ

1. **Информирование**
   - Позвонить 112, 02
   - Информировать вышестоящий орган
2. **Оповещение**
   - Оповестить людей рядом с опасной зоной в необходимости блокировать двери
3. **Эвакуация**
   - Провести эвакуацию из свободной зоны
   - Заблокировать все передвижения в захваченной зоне
4. **Родители**
   - Информировать родителей
   - Контролировать передачу учащихся родителям
5. **Оперативные службы**
   - Следовать указаниям оперативных служб

ПЕРСОНАЛ

1. **Покинуть опасную зону**
   - Пройти к ближайшему свободному выходу
   - Увести за собой людей
2. **Заблокировать двери**
   - Запереть на ключ
   - Заблокировать мебелью или подручными средствами
3. **Соблюдать тишину**
   - Выключить телефон
   - Разговаривать тихо
   - Следить за соблюдением тишины
4. **Разместить людей**
   - Дальше от дверей
   - Ниже проемов окон
   - Прикрытое мебелью
5. **Эвакуация**
   - Вывести людей в одежде по сезону (по возможности)
   - Проверить помещения
6. **Передача родителям**
   - Передать учащихся родителям (по указанию руководства)

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

1. **Покинуть опасную зону**
   - Пройти к ближайшему свободному выходу
2. **Заблокировать двери**
   - Запереть на ключ
   - Заблокировать мебелью или подручными средствами
3. **Соблюдать тишину**
   - Выключить телефон
   - Разговаривать тихо
4. **Найти место**
   - Дальше от дверей
   - Ниже проемов окон
   - Прикрытое мебелью

РАБОТНИКИ ОХРАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. **Оповещение**
   - Передать тревожное сообщение
   - Позвонить 112, 02
   - Территориальный орган ФСБ и МЧС РФ
2. **Координация**
   - Следовать указаниям оперативных служб
   - Докладывать о принимаемых мерах и обстановке
3. **Доступ**
   Обеспечить доступ опертивных служб на территорию объекта
4. **Эвакуация**
   - Обеспечить доступность коридоров и дверей для эвакуации

Руководство (руководитель и его заместители)

- Незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы.
- Незамедлительно информировать о захвате заложников орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте.
- Незамедлительно прибыть к месту захвата заложников и не приближаясь к нарушителю, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей.
- Обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при невозможности прекратить всякого рода передвижения.
- При возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за нарушителем и его перемещениями, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб.
- Обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоны помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большего числа заложников и перемещения нарушителя в более защищенное место.
- По собственной инициативе в переговоры с нарушителем не вступать и иными действиями его не провоцировать.
- Обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, которая не находится под контролем нарушителя без использования системы оповещения.
- По завершении эвакуации дать указание об информировании родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса.
- Направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей обучающихся родителям (законным представителям).
- Обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб.
- По прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям.
- После завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

Работники охранной организации

- Обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события.
- При возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить о происшествии и требованиях преступников дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России и МЧС России, сообщить старшему наряда и дежурному по службе охраны, администрации объекта.
- При возможности поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, а также прибывающими сотрудниками оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке.
- При непосредственном контакте с преступниками не допускать действий, которые могут спровоцировать их к применению оружия, взрывных устройств, иных опасных предметов и веществ. Выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не вступать с ними в переговоры по своей инициативе. На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.
- Систему оповещения не использовать.
- Обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов.
- Осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации.
- Обеспечить беспрепятственный доступ оперативных служб к месту происшествия.
- Находиться на объекте до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать в соответствии с указаниями руководства.
- После завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

Персонал

- При нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей.
- При невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, не допускать паники среди обучающихся и персонала, не переключать на себя внимание нарушителя.
- При нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью.
- Принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении.
- Обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели.
- Принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению.
- Не допускать общения обучающихся и персонала по любым средствам связи.
- Обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству любым доступным способом при возможности.
- Обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом при возможности.
- Ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб.
- При нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) обеспечить проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся).
- Убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы.
- По указанию руководства осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщить руководству.
- По указанию руководства обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса.
- Обеспечить по указанию руководства передачу обучающихся родителям (законным представителям).
- После завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

Обучающиеся

- При нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, сохранять спокойствие и не допускать паники, вести себя как можно незаметнее и не переключать на себя внимание нарушителя.
- При нахождении в помещении вблизи места захвата заложников помочь работникам организации заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (само стоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника), сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника организации.
- Разместиться наиболее безопасным из возможных способов: как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели.
- Переключить средства связи в бесшумный режим либо выключить их.
- Оказать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работника организации.
- Разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника организации, руководителя или оперативных служб.

Нахождение в заложниках:

- Не провоцировать нарушителя
- Выполнять его требования
- Сохранять спокойствие и не допускать паники
- Вести себя как можно незаметнее и не переключать на себя внимание нарушителя.

Во время проведения операции по освобождению:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- По возможности держаться подальше от проемов дверей и окон.
- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.
- Не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

НАХОЖДЕНИЕ В ЗАЛОЖНИКАХ:

Сохранять спокойствие

Не провоцировать

Не привлекать внимание

Выполнять требования нарушителя

ДЕЙСТВИЯ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ПО ОСВОБОЖДЕНИЮ:

Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться

По возможности держаться подальше от проемов дверей и окон

Не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников

При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови

Если вы обладаете любой информацией о совершенных или готовящихся терактах, просьба обращаться по телефонам:

в ФСБ России - 8 (800) 224-22-22

Оперативный дежурный МВД в вашем регионе: