

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник учебного управления**

**Страхова Н.В.**

**«23» декабря 2022 г.**

**Результаты опроса обучающихся  
по основной образовательной программе высшего образования  
31.05.01 Лечебное дело**

**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено факультетом довузовского образования и работы с выпускниками.

**Разработчик:** декан факультета довузовского образования и работы с выпускниками И.И. Либина.

**2022 год**

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили **2611** обучающихся лечебного факультета (что составляет **75%** контингента).

**Цель опроса:** изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

### Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий, тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 1 до 5.

**«1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл.**

Совершенно не удовлетворен	Не удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Удовлетворен	Совершенно удовлетворен
1	2	3	4	5

**1. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):**

а)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1321	893	328	37	32	4,3
	<i>%</i>	51%	34%	13%	1%	1%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1110	868	439	114	79	4
	<i>%</i>	43%	33%	17%	4%	3%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1325	755	370	97	64	4,2
	<i>%</i>	51%	29%	14%	4%	2%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	932	1030	532	87	30	4
	<i>%</i>	36%	39%	20%	3%	1%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1160	880	408	109	54	4,1
	<i>%</i>	44%	34%	16%	4%	2%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>						
	<i>%</i>						

	<i>обучающиеся</i>	1222	766	416	131	76	4,1
	%	47%	29%	16%	5%	3%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	988	893	522	147	61	3,9
	%	38%	34%	20%	6%	2%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	823	873	633	206	76	3,8
	%	32%	33%	24%	8%	3%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1654	618	225	55	59	4,4
	%	63%	24%	9%	2%	2%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1201	766	413	125	106	3,9
	%	46%	29%	16%	5%	4%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1060	954	457	100	40	4,1
	%	41%	37%	18%	4%	2%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1100	827	452	137	95	4
	%	42%	32%	17%	5%	4%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1010	843	507	171	80	3,9
	%	39%	32%	19%	7%	3%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1067	822	437	156	129	3,9
	%	41%	31%	17%	6%	5%	

п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1445	757	287	70	52	4,3
	%	55%	29%	11%	3%	2%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	889	1024	545	95	58	3,9
	%	34%	39%	21%	4%	2%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	895	991	551	123	51	3,9
	%	34%	38%	21%	5%	2%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	987	812	523	193	96	3,9
	%	38%	31%	20%	7%	4%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1058	972	432	105	44	4,1
	%	41%	37%	17%	4%	2%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1008	856	457	153	137	3,9
	%	39%	33%	18%	6%	5%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	900	837	532	183	159	3,8
	%	34%	32%	20%	7%	6%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1076	877	455	130	73	4
	%	41%	34%	17%	5%	3%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1209	865	385	84	67	4,1
	%	46%	33%	15%	3%	3%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1350	817	334	64	45	4,3
	%	52%	31%	13%	2%	2%	

щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	895	728	591	244	153	3,7
	%	34%	28%	23%	9%	6%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	901	768	567	249	126	3,7
	%	35%	29%	22%	10%	5%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	888	932	510	161	120	3,8
	%	34%	36%	20%	6%	5%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	969	751	464	232	195	3,7
	%	37%	29%	18%	9%	7%	
я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1017	779	494	200	121	3,9
	%	39%	30%	19%	8%	5%	
аа)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	651	576	566	371	447	3,2
	%	25%	22%	22%	14%	17%	
бб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	533	536	611	369	562	2,9
	%	20%	21%	23%	14%	22%	
вв)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1147	703	420	173	167	3,9
	%	44%	27%	16%	7%	6%	
гг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	955	764	507	220	165	3,8
	%	37%	29%	19%	8%	6%	
дд)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1125	857	400	146	83	4
	%	43%	33%	15%	6%	3%	
	Общий средний балл						4

Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

<b>2.</b>	<b>Оцените доступность и качество образования в Университете для лиц с ОВЗ и инвалидностью</b>	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	476	285	169	60	59	4
	<i>%</i>	45%	27%	16%	6%	6%	
<b>3.</b>	<b>Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов</b>	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	472	275	172	69	61	4
	<i>%</i>	45%	26%	16%	7%	6%	
<b>4.</b>	<b>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</b>	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	505	281	173	44	46	4,1
	<i>%</i>	48%	27%	16%	4%	4%	
	<b>Общий средний балл</b>						4

**Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы**

**1. Вы собираетесь работать по специальности?**

а) да – 97% (2537 чел.)

б) нет – 3% (74 чел.)



Рис. 1

## 2. Если Вы не собираетесь работать по специальности, то почему?

- а) трудно устроиться – 39% (1043 чел.)
- б) низкая заработная плата – 59% (1511 чел.)
- в) непрестижность профессии – 2% (57 чел.)
- г) другое \_\_\_\_\_



Рис. 2

## 3. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности?

- а) работа по специальности – 28% (735 чел.)
- б) перспектива профессионального роста – 22% (565 чел.)
- в) желание самореализации – 38% (996 чел.)
- г) престиж и уважение окружающих – 12% (315 чел.)



Рис. 2

#### 4. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы?

а) обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий) – 19% (500 чел.)

б) обращался в кадровые агентства – 16% (420 чел.)

в) обращался на биржу труда – 8% (207 чел.)

г) знакомые, родственники – 57% (1484 чел.)

д) другое \_\_\_\_\_



Рис. 4

#### 5. Как вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

а) да, соответствует – 36% (946 чел.)

б) почти соответствует – 31% (806 чел.)

в) не соответствует – 9% (235 чел.)

г) пока не могу оценить – 24% (625 чел.)





Рис. 5

**6. Вы собираетесь идти работать в первичное звено после окончания Университета?**

- а) да – 32% (831 чел.)
- б) нет – 18% (457 чел.)
- в) еще не решил(а) – 50% (1323 чел.)



Рис. 6

**7. Вы собираетесь в будущем продолжить обучение в ординатуре?**

- а) да – 87% (2275 чел.)
- б) нет – 2% (45 чел.)
- в) еще не решил(а) – 11% (291 чел.)

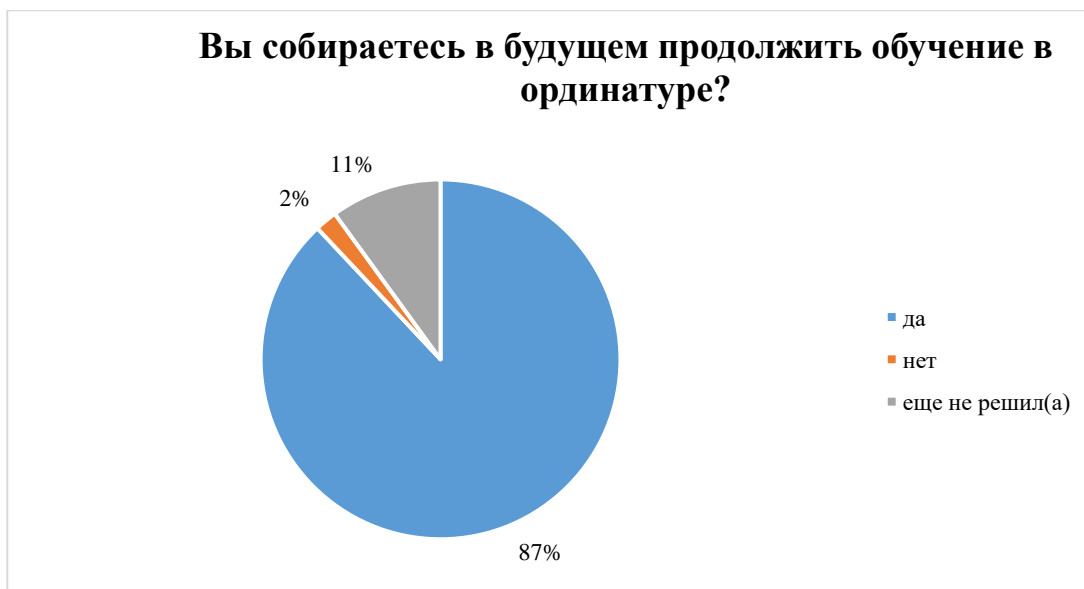


Рис. 7

**8. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?**

а) да – 83% (2157 чел.)

б) нет – 17% (454 чел.)

в) другое



Рис. 8

**Заключение**

В опросе приняли участие 2611 обучающихся по образовательной программе 31.05.01 Лечебное дело.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения

у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4), содержание образовательных программ (средний балл – 3,9), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 3,8), материально-техническое оснащение учебного процесса (средний балл – 3,9).

Проведенный опрос позволил определить и проблемную позицию, где опрошенные обучающиеся выделяют удовлетворенность качеством работы гардероба (средний балл – 2,9).