

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан факультета подготовки кадров
высшей квалификации**

Лещева Е.А.

«01» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.**

«01» апреля 2024 г.

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования – программе
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
31.08.19 Педиатрия
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 54 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.19 Педиатрия (что составляет 84% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	5	35	14
%	9%	65%	26%

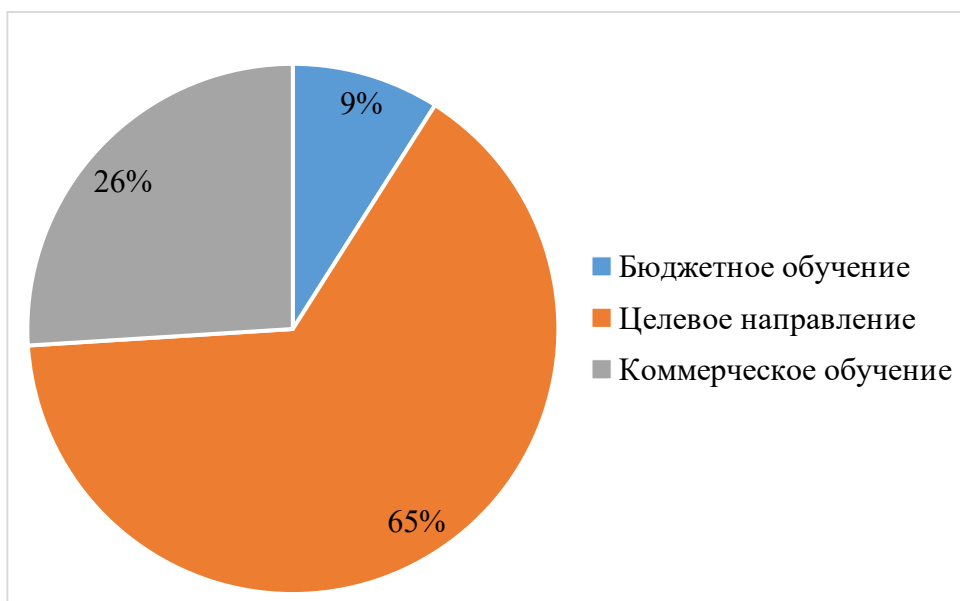


Рис.1

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
а)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	35	14	5	0	0	4,6
	а. %	65%	26%	9%	0%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	37	12	4	1	0	4,6
	а. %	69%	22%	7%	2%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	37	11	2	3	1	4,5
	б. %	69%	20%	4%	6%	1%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	43	9	2	0	0	4,8
	б. %	80%	17%	3%	0%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	38	13	1	2	0	4,6
	б. %	70%	24%	2%	4%	0%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	39	10	5	0	0	4,6
	б. %	72%	19%	9%	0%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	40	10	2	2	0	4,6
b.	%	74%	18%	4%	4%	0%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	37	13	3	1	0	4,6
b.	%	68%	24%	6%	2%	0%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	42	9	2	1	0	4,7
b.	%	78%	16%	4%	2%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	41	11	1	0	1	4,7
b.	%	76%	20%	2%	0%	2%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	41	10	2	1	0	4,7
b.	%	76%	18%	4%	2%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	39	12	2	0	1	4,6
b.	%	72%	22%	4%	0%	2%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	36	14	3	1	0	4,6
b.	%	66%	26%	6%	2%	0%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	38	13	1	1	1	4,6
b.	%	70%	24%	2%	2%	2%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	36	14	2	2	0	4,6
b.	%	66%	26%	4%	4%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	36	15	2	1	0	4,6
b.	%	66%	28%	4%	2%	0%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	40	11	3	0	0	4,7
b.	%	74%	20%	6%	0%	0%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	37	12	5	0	0	4,6
b.	%	69%	22%	9%	0%	0%	
y)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	44	8	2	0	0	4,8
b.	%	81%	15%	4%	0%	0%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	43	8	2	1	0	4,7
b.	%	80%	14%	4%	2%	0%	
x)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	38	14	0	2	0	4,6
b.	%	70%	26%	0%	4%	0%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	42	8	2	1	1	4,6
b.	%	78%	14%	4%	2%	2%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	39	11	2	2	0	4,6
b.	%	72%	20%	4%	4%	0%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	36	14	2	2	0	4,6
b.	%	66%	26%	4%	4%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	33	14	4	3	1	4,3
b.	%	60%	25%	7%	6%	2%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	36	10	6	1	1	4,5
b.	%	66%	19%	11%	2%	2%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	36	11	6	1	0	4,5
b.	%	67%	20%	11%	2%	0%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	31	11	7	5	0	4,3
b.	%	57%	20%	13%	10%	0%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	32	11	5	5	1	4,3
b.	%	60%	20%	9%	9%	2%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	31	12	8	2	1	4,3
b.	%	57%	22%	15%	4%	2%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	33	12	5	2	2	4,3
b.	%	61%	22%	9%	4%	4%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	33	12	7	1	1	4,4
b.	%	61%	22%	13%	2%	2%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	34	14	4	2	0	4,5
b.	%	63%	26%	7%	4%	0%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	34	13	5	2	0	4,5
	%	63%	24%	9%	4%	0%	
	Общий средний балл						4,6

3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	54	100%

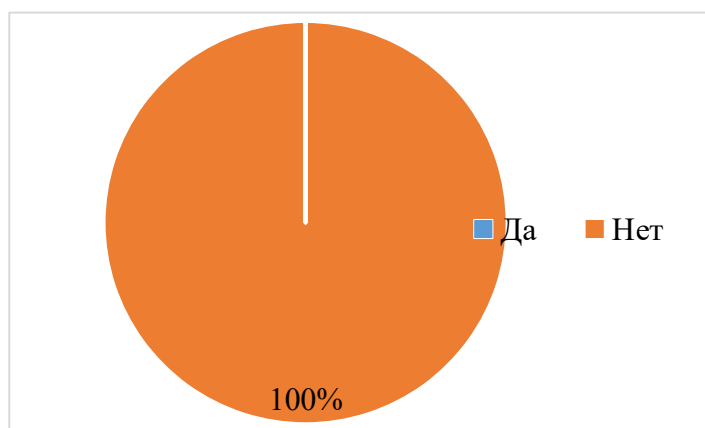


Рис.2

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

4. Вы собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	54	100%
б)	Нет	0	0%

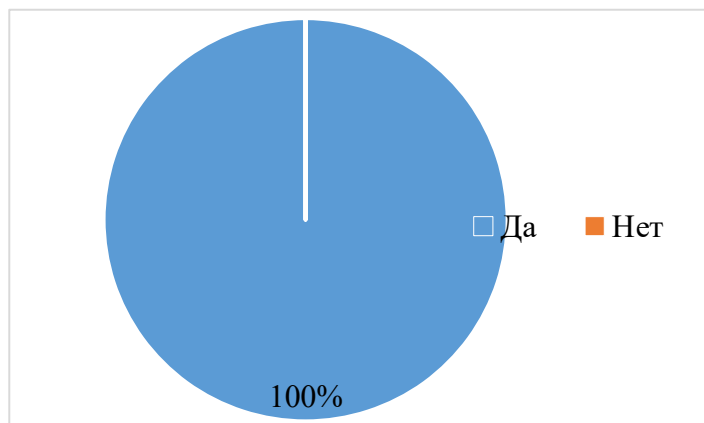


Рис.3

5. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

Нет ответов на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали ответ «нет» в вопросе №4.

6. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Нет ответов на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали ответ «другое» в вопросе №5.

7. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу	24	44%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	2	4%
в)	В государственную поликлинику	13	24%
г)	В частную медицину	4	8%
д)	Еще не решил(а)	11	20%
е)	Другое	0	0%

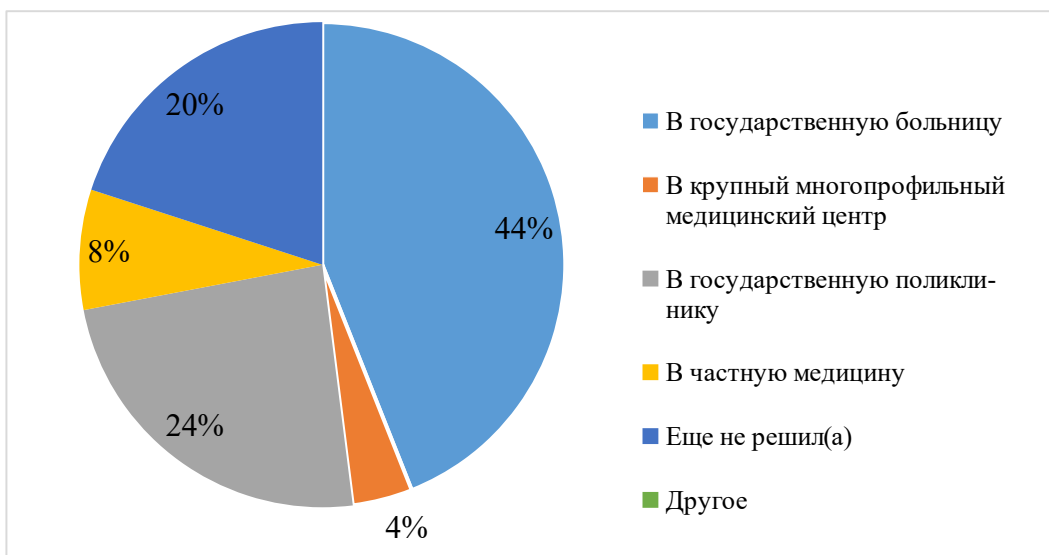


Рис.4

8. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Нет ответов, т.к. никто из респондентов не выбрал вариант «другое» в вопросе №7.

9. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	36	67%
б)	Нет	18	33%

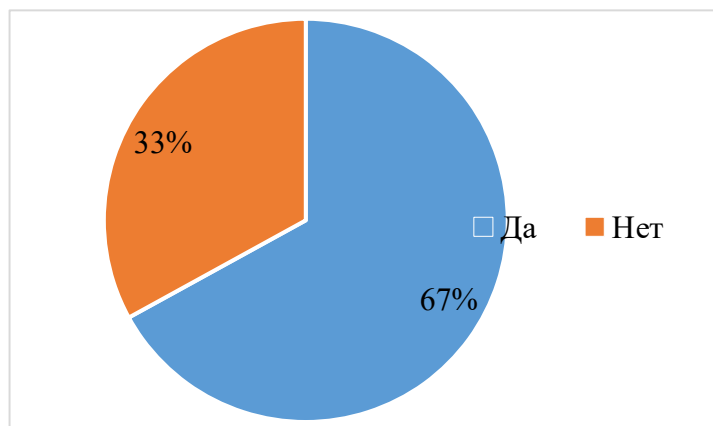


Рис.5

10. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №9)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	3
б)	Обращался в кадровые агентства	7
в)	Обращался на биржу труда	1

г)	Обращался к знакомым и родственникам	14
д)	Другое	17

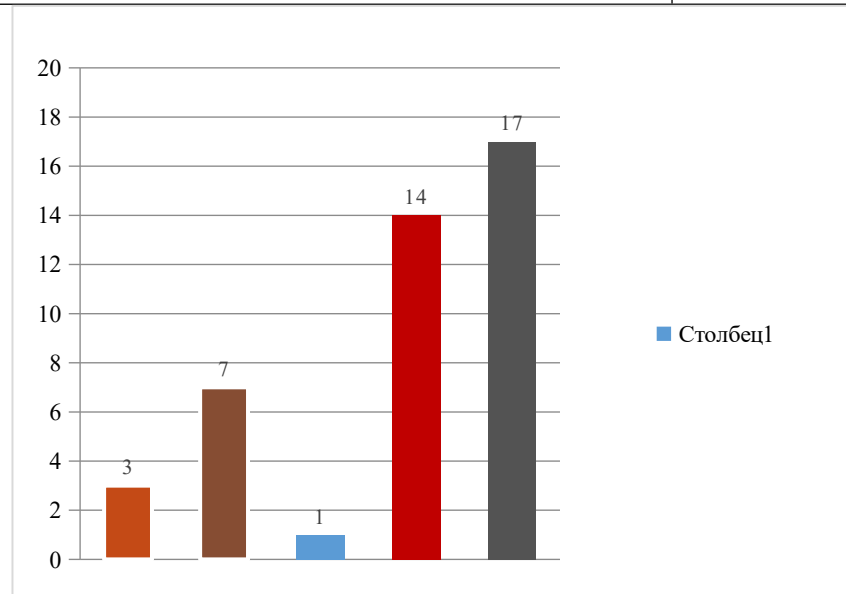


Рис.6

11. Если Вы выбрали "Другое":

Отработка целевого направления – 3 чел., уже работаю в поликлинике – 2 чел., сайты вакансий – 2 чел., самостоятельный поиск – 2 чел.

12. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	40
б)	Перспектива профессионального роста	25
в)	Желание самореализации	34
г)	Престиж и уважение окружающих	17
д)	другое	2

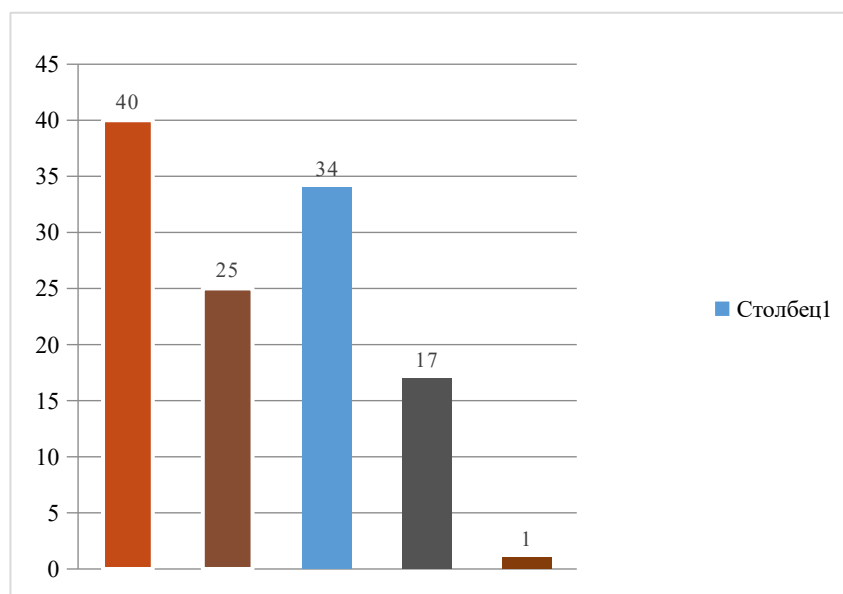


Рис.7

13. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Заработная плата, условия работы – 1 чел.

14. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	46	85%
б)	Нет	8	15%

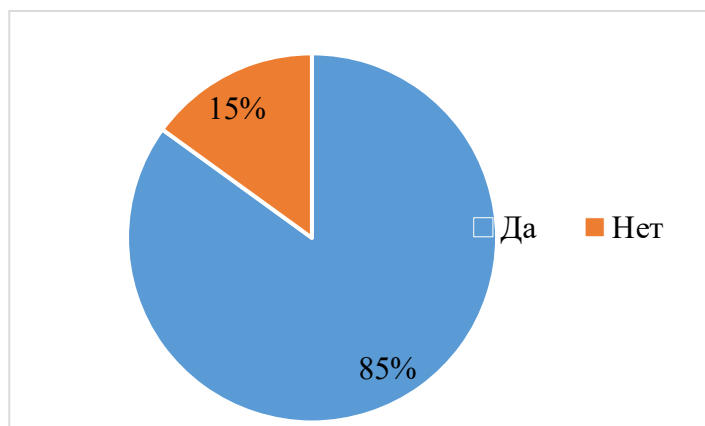


Рис.8

15. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Личное – 2 чел., много потрачено денежных средств в период обучения – 2 чел., поиск новой профессии – 1 чел., эмоциональное выгорание – 2 чел.

16. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	25	46%
б)	Почти соответствует	25	46%
в)	Не соответствует	2	4%
г)	Пока не могу оценить	2	4%

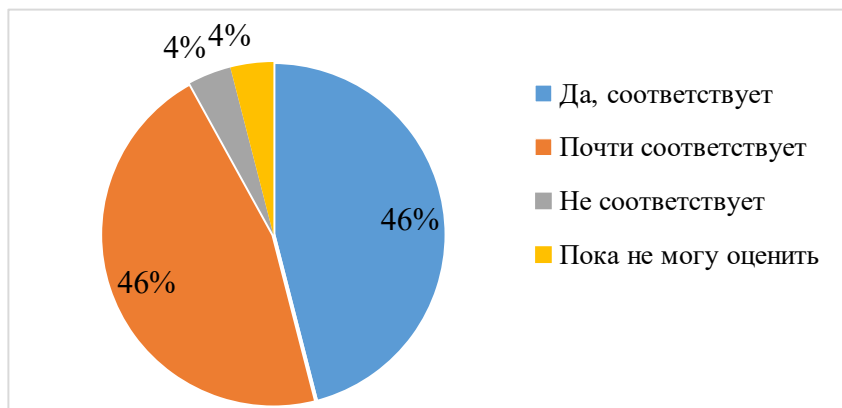


Рис.9

Заключение

В опросе приняли участие 54 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.19 Педиатрия.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,6, где *оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность*). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,6), содержание образовательных программ (средний балл – 4,6, удовлетворенность качеством обучения (средний балл – 4,6).