

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан факультета подготовки кадров
высшей квалификации**

Лещева Е.А.

«01» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.**

«01» апреля 2024 г.

Результаты опроса обучающихся

**по основной образовательной программе высшего образования – программе
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре**

31.08.67 Хирургия

**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 33 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.67 Хирургия (что составляет 83% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	7	14	12
%	21%	42%	36%

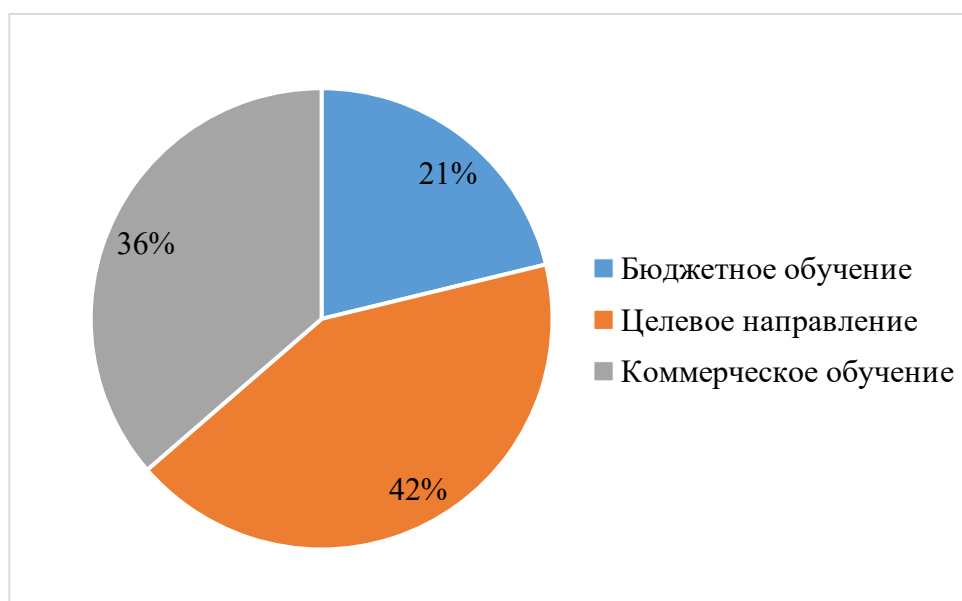


Рис.1

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
а)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	21	7	5	0	0	4,5
	а. %	64%	21%	15%	0%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	20	6	7	0	0	4,4
	а. %	61%	18%	21%	0%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	19	10	4	0	0	4,5
	б. %	58%	30%	12%	0%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	18	9	4	1	1	4,3
	б. %	55%	27%	12%	3%	3%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	16	12	3	0	2	4,2
	б. %	49%	36%	9%	0%	6%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	16	8	7	0	2	4,1
	б. %	48%	24%	21%	0%	7%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	17	10	3	2	1	4,2
b.	%	52%	30%	9%	6%	3%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	8	5	4	1	4,0
b.	%	46%	24%	15%	12%	3%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	9	5	1	2	4,1
b.	%	49%	27%	15%	3%	6%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	19	7	6	1	0	4,3
b.	%	58%	21%	18%	3%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	8	6	1	0	4,3
b.	%	55%	24%	18%	3%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	9	4	0	4	4,0
b.	%	49%	27%	12%	0%	12%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	13	9	6	3	2	3,8
b.	%	39%	28%	18%	9%	6%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	23	4	6	0	0	4,5
b.	%	70%	12%	18%	0%	0%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	22	5	3	3	0	4,4
b.	%	67%	15%	9%	9%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	9	5	3	0	4,2
b.	%	49%	27%	15%	9%	0%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	9	6	0	1	4,2
b.	%	52%	27%	18%	0%	3%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	12	3	2	2	4,0
b.	%	43%	36%	9%	6%	6%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	21	5	7	0	0	4,4
b.	%	64%	15%	21%	0%	0%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	20	7	5	1	0	4,4
b.	%	61%	21%	15%	3%	0%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	6	8	0	2	4,1
b.	%	52%	18%	24%	0%	6%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	9	6	1	2	4,0
b.	%	46%	27%	18%	3%	6%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	8	5	2	0	4,3
b.	%	55%	24%	15%	6%	0%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	23	4	6	0	0	4,5
b.	%	70%	12%	18%	0%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	8	3	4	3	3,8
b.	%	46%	24%	9%	12%	9%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	5	7	4	0	4,1
b.	%	52%	15%	21%	12%	0%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	8	7	2	1	4,0
b.	%	46%	24%	21%	6%	3%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	7	6	3	1	4,0
b.	%	49%	21%	18%	9%	3%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	8	4	5	1	3,9
b.	%	46%	24%	12%	15%	3%	
аа)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	7	8	3	4	3,5
b.	%	34%	21%	24%	9%	12%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	7	7	1	2	4,0
b.	%	48%	21%	21%	3%	6%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	21	5	5	1	1	4,3
b.	%	64%	15%	15%	3%	3%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	13	10	6	1	3	3,9
b.	%	39%	31%	18%	3%	9%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	13	7	6	3	4	3,7
	%	39%	21%	18%	9%	13%	
	Общий средний балл						4,1

3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	1	3%
б)	Нет	32	97%

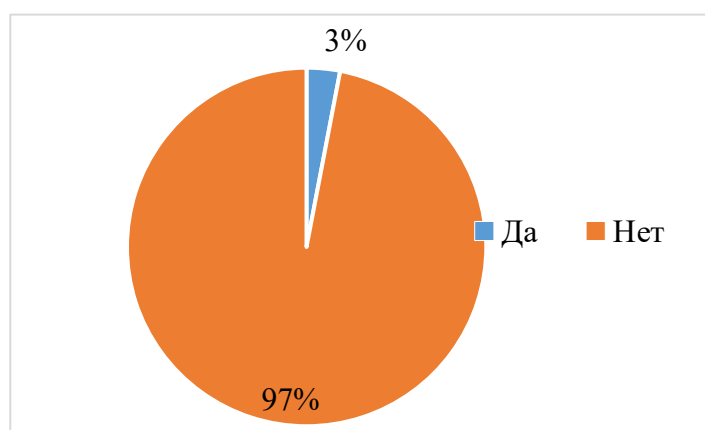


Рис.2

Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (вопросы № 4-18):

4. Заявляли ли Вы в Университет об этом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	0

б)	Нет	1
----	-----	---

5. Если не заявляли, укажите причину (вопрос открытого типа):

– Кому заявлять? - 1 чел.

6. Укажите Ваш пол:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Мужской	0
б)	Женский	1

7. Укажите к какой группе лиц с ОВЗ Вы относитесь:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	К группе лиц с нарушением слуха	0
б)	К группе лиц с нарушением зрения	0
в)	К группе лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата	1
г)	К группе лиц с задержкой психического развития	0
д)	К группе лиц с нарушением речи	0
е)	К группе лиц с расстройствами аутического спектра	0
ж)	К группе лиц с интеллектуальными нарушениями	0

8. Укажите Ваши условия проживания:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Проживаю в общежитии	0
б)	Проживаю с родителями (родственниками)	0
в)	Снимаю квартиру	1
г)	Проживаю самостоятельно в собственном жилье	0
д)	Другое	0

9. Если Вы выбрали «другое» укажите, что именно (вопрос открытого типа):

Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респондент не выбрал вариант «другое» в вопросе №8.

10. Укажите Вашу нуждаемость в (возможен выбор нескольких вариантов ответа):

		<i>обучающиеся</i>
1.	Сменных креслах-колясках в университете	0
2.	Индукционных петлях и звукоусиливающей аппаратуре в помещениях	0
3.	Дублировании надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
4.	Альтернативной версии сайта университета для обучающихся с ОВЗ по зрению	0
5.	Услугах тьютора, ассистента-помощника	0
6.	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	0
7.	Специальных мест и технических средствах в аудитории	0
8.	Дублировании звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной информацией	0

9.	Учебных, лекционных материалах в электронном виде	0
10.	Поддержке вашего физического здоровья со стороны университета (медицинское обслуживание, участие в занятиях адаптивной физкультуры)	1
11.	Не нуждаюсь	0

11. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Доступность прилегающих территорий (наличие выделенных парковок и пр.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	0	1	0	0	3,0
	%	0%	0%	100%	0%	0%	
б)	Доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	0	1	0	0	3,0
	%	0%	0%	100%	0%	0%	
в)	Комфортность зон отдыха (ожидания), оборудованных мебелью, мест для занятия спортом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	0	1	0	0	3,0
	%	0%	0%	100%	0%	0%	
г)	Доступность использования вспомогательных приспособлений, санитарно-гигиенических помещений, предназначенных для лиц с ОВЗ, в образовательной организации	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	0	1	0	0	3,0
	%	0%	0%	100%	0%	0%	

12. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Взаимодействие с деканом факультета/директором института: доступность, эффективность при решении проблем	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	1	0	0	0	4,0
	%	0%	100%	0%	0%	0%	
б)	Взаимодействие с преподавателями, доброжелательность, готовность помочь	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	1	0	0	0	4,0
	%	0%	100%	0%	0%	0%	
в)	Помощь, оказываемая работниками университета по сопровождению в помещениях и на прилегающей территории	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	1	0	0	0	4,0
	%	0%	100%	0%	0%	0%	

13. Используете ли Вы в образовательном процессе специализированные электронно-библиотечные системы, а также системы дистанционного обучения, предназначенные для лиц с ОВЗ, предоставляемые университетом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	0
б)	Нет	1

14. Оцените отношение к Вам преподавателей:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Полная лояльность	1
б)	Настороженность	0
в)	Критическое отношение	0

15. Информировали ли Вы одногруппников о том, что имеете ОВЗ?

		<i>Обучающиеся</i>
е)	Да	1
ж)	Нет	0

16. Оцените отношение к Вам других студентов (для студентов, ответивших «да» на вопрос №15):

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Полная лояльность	1
б)	Настороженность	0
в)	Критическое отношение	0

17. Оцените перспективы Вашего будущего трудоустройства по специальности:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Высокие	0
б)	Средние	1
в)	Низкие	0

18. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в нашем вузе? (вопрос открытого типа)

– Затрудняюсь ответить - 1 чел.

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

19. Вы собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	31	94%
б)	Нет	2	6%

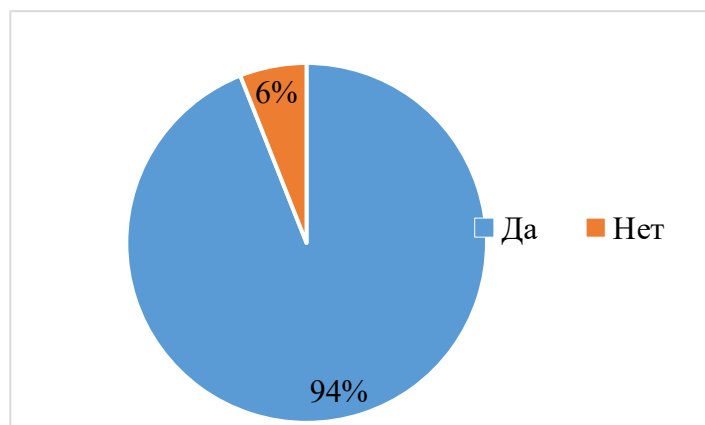


Рис.3

20. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся
а)	Трудно устроиться	1
б)	Низкая заработная плата	0
в)	Непрестижность профессии	0
г)	Другое	1

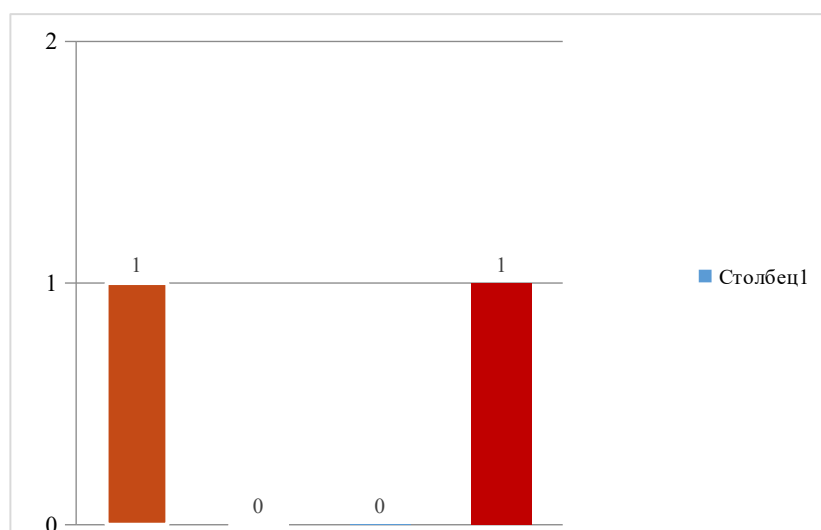


Рис.4

21. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

– Выгорание - 1 чел..

22. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		Обучающиеся	%
а)	В государственную больницу	18	55%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	3	9%
в)	В государственную поликлинику	1	3%
г)	В частную медицину	2	6%
д)	Еще не решил(а)	6	18%
е)	Другое	3	9%

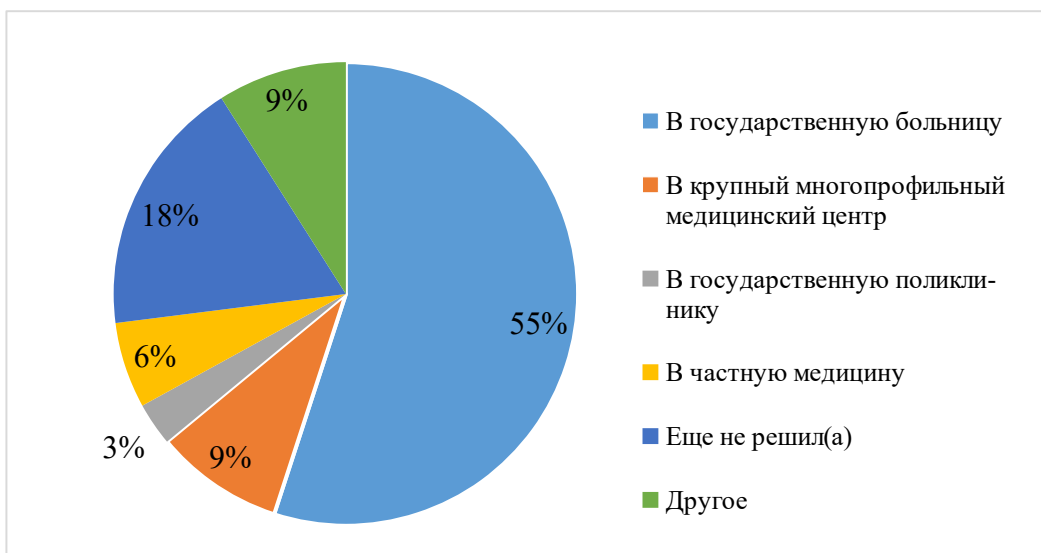


Рис.5

23. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:
Отсутствуют ответы.

24. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	21	64%
б)	Нет	12	36%

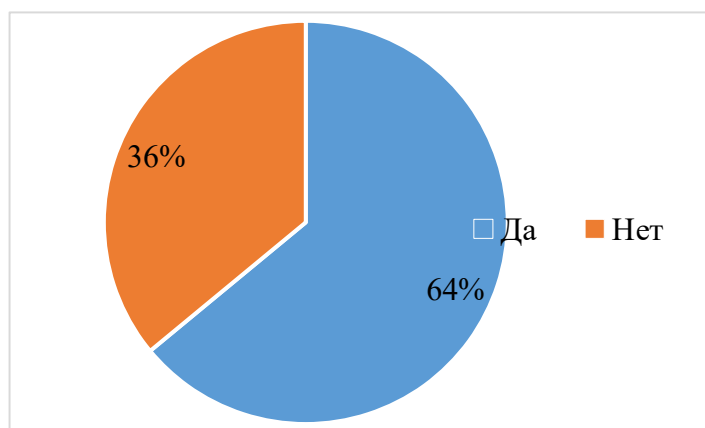


Рис.6

25. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №24)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	5
б)	Обращался в кадровые агентства	5
в)	Обращался на биржу труда	1
г)	Обращался к знакомым и родственникам	8

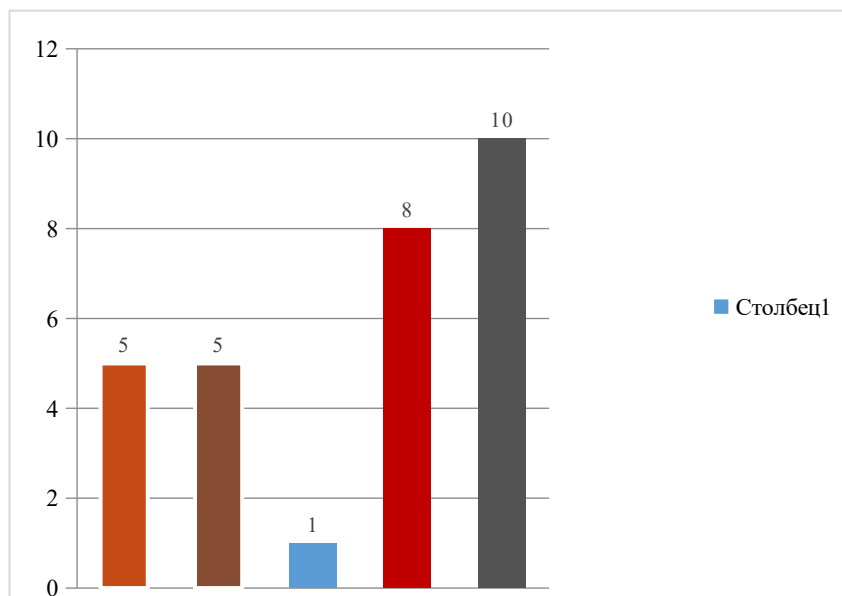


Рис.7

26. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

- самостоятельно - 3 чел;
- коллеги - 1 чел;
- интернет - 2 чел;
- целевое направление - 2 чел;.

27. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	23
б)	Перспектива профессионального роста	25
в)	Желание самореализации	24
г)	Престиж и уважение окружающих	14
д)	другое	3

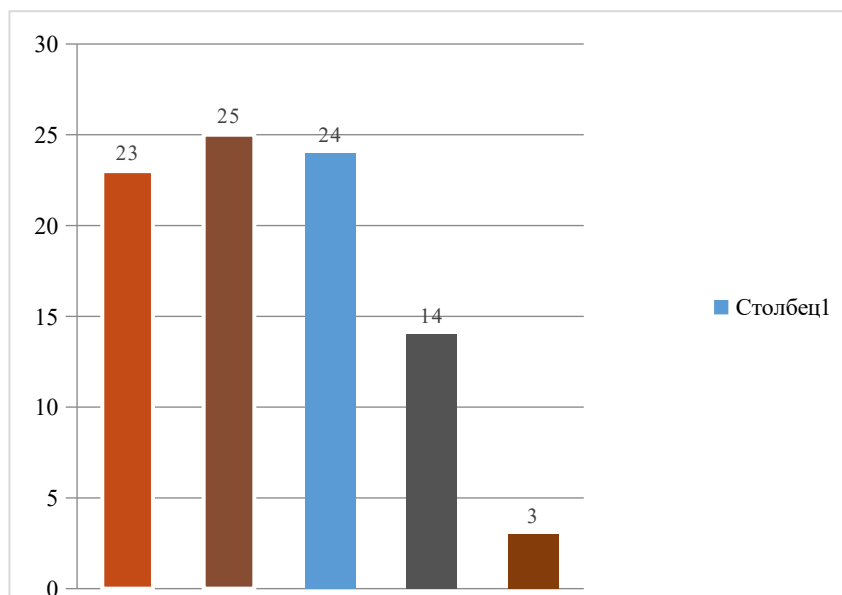


Рис.8

28. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

- заработная плата - 1 чел;
- возможность помогать людям - 1 чел..

29. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	28	85%
б)	Нет	5	15%

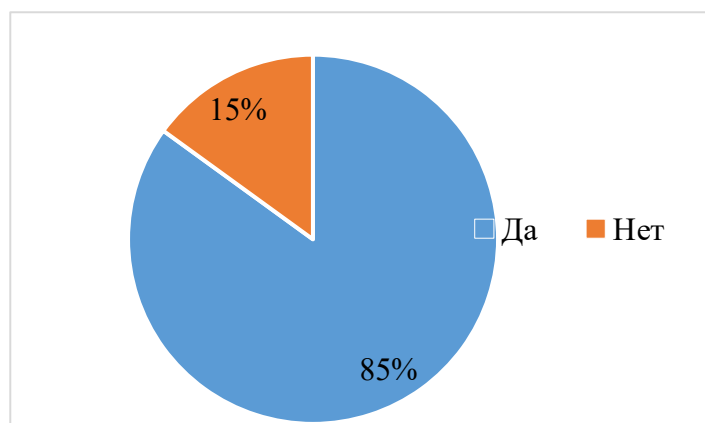


Рис.9

30. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

- Потому что нашел более интересное направление - 1 чел;
- Другие приоритеты - 1 чел;
- Зарплата , а так же поддержка государства в сфере жилья не соответствует Силам и средствам вложенным в обучение и работу - 1 чел.

31. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		Обучающиеся	%
а)	Да, соответствует	12	36%
б)	Почти соответствует	9	27%
в)	Не соответствует	8	24%
г)	Пока не могу оценить	4	12%

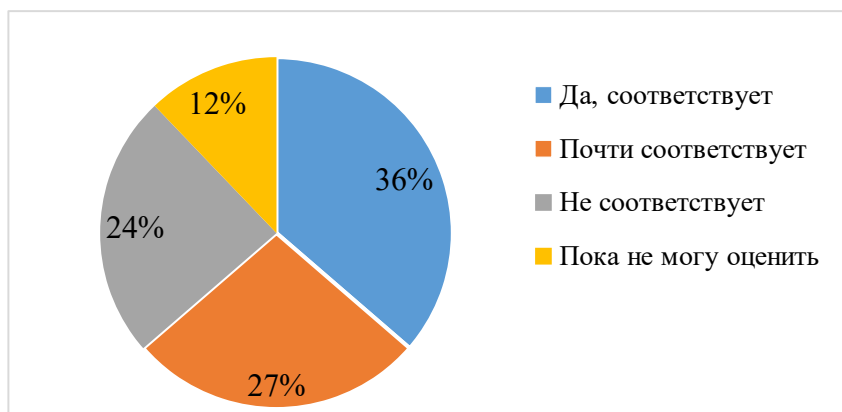


Рис.10

Заключение

В опросе приняли участие 33 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.67 Хирургия.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,1, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,4), содержание образовательных программ (средний балл – 4,2), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 4,0), участие студентов в научно – исследовательской работе (средний балл – 4,3).