

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

**СОГЛАСОВАНО**

**Декан факультета подготовки кадров  
высшей квалификации**

**Лещева Е.А.**

**«01» апреля 2024 г.**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник учебного управления  
Страхова Н.В.**

**«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся  
по основной образовательной программе высшего образования – программе  
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре  
31.08.48 Скорая медицинская помощь  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

**Разработчик:** начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

**2024 год**

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 33 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.48 Скорая медицинская помощь (что составляет 72% контингента).

**Цель опроса:** изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

### Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

#### 1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

|             | Бюджетное обучение | Обучение по целевому направлению | Коммерческое обучение |
|-------------|--------------------|----------------------------------|-----------------------|
| обучающиеся | 31                 | 2                                | 0                     |
| %           | 94%                | 6%                               | 0%                    |

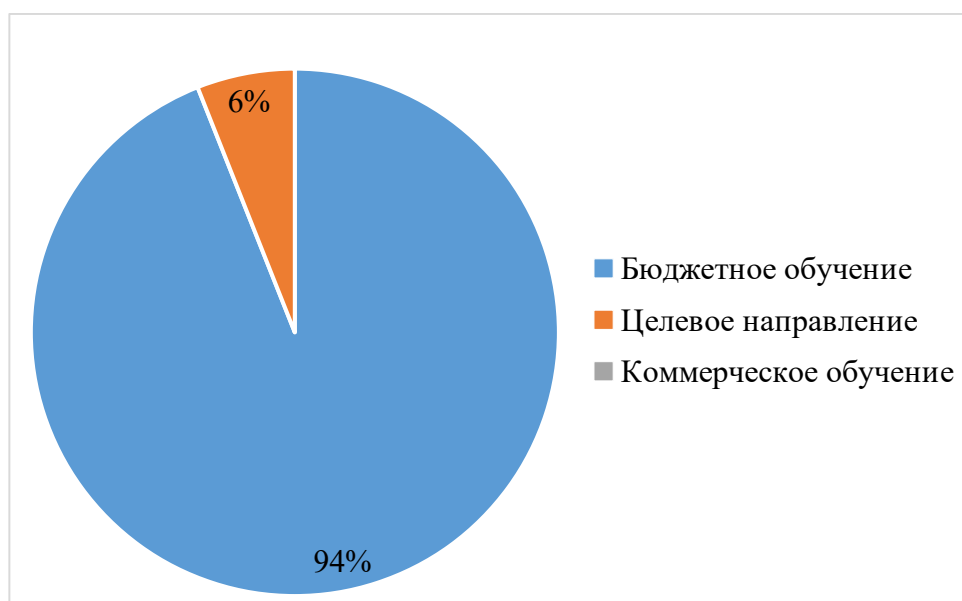


Рис.1

## Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

|                         |              |                        |                 |                            |
|-------------------------|--------------|------------------------|-----------------|----------------------------|
| Совершенно удовлетворен | Удовлетворен | Скорее не удовлетворён | Не удовлетворен | Совершенно не удовлетворен |
| 5                       | 4            | 3                      | 2               | 1                          |

### 2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

|    |   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
|----|---|-----|-----|-----|----|----|--------------|
| а) | Организация процедуры поступления в Университет   |     |     |     |    |    |              |
|    | <i>обучающиеся</i>  | 19  | 10  | 2   | 0  | 2  | 4,3          |
|    | %   | 58% | 30% | 6%  | 0% | 6% |              |
| б) | Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
|    | <i>обучающиеся</i>  | 18  | 9   | 3   | 1  | 2  | 4,2          |
|    | %   | 55% | 27% | 9%  | 3% | 6% |              |
| в) | Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
|    | <i>обучающиеся</i>  | 17  | 11  | 3   | 0  | 2  | 4,2          |
|    | %   | 52% | 33% | 9%  | 0% | 6% |              |
| г) | Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)  | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
|    | <i>обучающиеся</i>  | 18  | 9   | 5   | 0  | 1  | 4,3          |
|    | %   | 55% | 27% | 15% | 0% | 3% |              |
| д) | Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
|    | <i>обучающиеся</i>  | 21  | 7   | 3   | 0  | 2  | 4,4          |
|    | %   | 64% | 21% | 9%  | 0% | 6% |              |
| е) | Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность  | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
|    | <i>обучающиеся</i>  | 17  | 10  | 3   | 1  | 2  | 4,2          |
|    | %   | 52% | 30% | 9%  | 3% | 6% |              |
| ж) | Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения) | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |

|    |   |     |     |     |    |    |              |
|----|---|-----|-----|-----|----|----|--------------|
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 17  | 11  | 2   | 1  | 2  | 4,2          |
| b. | %   | 52% | 33% | 6%  | 3% | 6% |              |
| з) | Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий) | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 15  | 12  | 3   | 1  | 2  | 4,1          |
| b. | %   | 46% | 36% | 9%  | 3% | 6% |              |
| и) | Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 19  | 11  | 2   | 0  | 1  | 4,4          |
| b. | %   | 58% | 33% | 6%  | 0% | 3% |              |
| к) | Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 18  | 9   | 4   | 0  | 2  | 4,2          |
| b. | %   | 55% | 27% | 12% | 0% | 6% |              |
| л) | Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 17  | 11  | 2   | 0  | 3  | 4,2          |
| b. | %   | 52% | 33% | 6%  | 0% | 9% |              |
| м) | Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 18  | 10  | 2   | 2  | 1  | 4,3          |
| b. | %   | 55% | 30% | 6%  | 6% | 3% |              |
| н) | Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 18  | 9   | 3   | 1  | 2  | 4,2          |
| b. | %   | 55% | 27% | 9%  | 3% | 6% |              |
| о) | Организация практик   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 16  | 11  | 4   | 0  | 2  | 4,2          |
| b. | %   | 48% | 33% | 12% | 0% | 6% |              |
| п) | Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 16  | 10  | 4   | 2  | 1  | 4,2          |
| b. | %   | 48% | 30% | 12% | 6% | 3% |              |
| р) | Удовлетворенность качеством обучения в целом  | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 16  | 12  | 3   | 0  | 2  | 4,2          |
| b. | %   | 48% | 36% | 9%  | 0% | 6% |              |
| с) | Удовлетворенность качеством преподавания  | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 16  | 13  | 1   | 1  | 2  | 4,2          |
| b. | %   | 48% | 39% | 3%  | 3% | 6% |              |
| т) | Удовлетворенность оснащенностью   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1  | Средний      |

|    |   |     |     |     |    |     |              |
|----|---|-----|-----|-----|----|-----|--------------|
|    | специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)   |     |     |     |    |     | балл         |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 19  | 10  | 1   | 0  | 3   | 4,3          |
| b. | %   | 58% | 30% | 3%  | 0% | 9%  |              |
| у) | Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1   | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 18  | 10  | 2   | 0  | 3   | 4,2          |
| b. | %   | 55% | 30% | 6%  | 0% | 9%  |              |
| ф) | Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1   | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 17  | 11  | 3   | 0  | 2   | 4,2          |
| b. | %   | 52% | 33% | 9%  | 0% | 6%  |              |
| х) | Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1   | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 15  | 12  | 3   | 0  | 3   | 4,1          |
| b. | %   | 45% | 36% | 9%  | 0% | 9%  |              |
| ц) | Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре) | 5   | 4   | 3   | 2  | 1   | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 17  | 10  | 4   | 0  | 2   | 4,2          |
| b. | %   | 52% | 30% | 12% | 0% | 6%  |              |
| ч) | Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)  | 5   | 4   | 3   | 2  | 1   | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 18  | 9   | 3   | 1  | 2   | 4,2          |
| b. | %   | 55% | 27% | 9%  | 3% | 6%  |              |
| ш) | Наличие и понятность навигации внутри Университета  | 5   | 4   | 3   | 2  | 1   | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 18  | 10  | 2   | 2  | 1   | 4,3          |
| b. | %   | 55% | 30% | 6%  | 6% | 3%  |              |
| щ) | Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1   | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 18  | 10  | 2   | 1  | 2   | 4,2          |
| b. | %   | 55% | 30% | 6%  | 3% | 6%  |              |
| ы) | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1   | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 16  | 12  | 3   | 0  | 2   | 4,2          |
| b. | %   | 48% | 36% | 9%  | 0% | 6%  |              |
| э) | Санитарное состояние помещений Университета   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1   | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 17  | 11  | 2   | 1  | 2   | 4,2          |
| b. | %   | 52% | 33% | 6%  | 3% | 6%  |              |
| ю) | Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)   | 5   | 4   | 3   | 2  | 1   | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i>  | 15  | 11  | 2   | 1  | 4   | 4,0          |
| b. | %   | 45% | 33% | 6%  | 3% | 12% |              |

|     |  |     |     |     |     |    |              |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|----|--------------|
| я)  | Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов   | 5   | 4   | 3   | 2   | 1  | Средний балл |
| a.  | <i>обучающиеся</i>   | 17  | 9   | 4   | 0   | 3  | 4,1          |
| b.  | %  | 52% | 27% | 12% | 0%  | 9% |              |
| aa) | Наличие и доступность питьевой воды  | 5   | 4   | 3   | 2   | 1  | Средний балл |
| a.  | <i>обучающиеся</i>   | 14  | 8   | 6   | 2   | 3  | 3,8          |
| b.  | %  | 42% | 24% | 18% | 6%  | 9% |              |
| аб) | Удовлетворенность качеством работы гардероба   | 5   | 4   | 3   | 2   | 1  | Средний балл |
| a.  | <i>обучающиеся</i>   | 15  | 8   | 6   | 2   | 2  | 4,0          |
| b.  | %  | 45% | 24% | 18% | 6%  | 6% |              |
| ав) | Удовлетворенность качеством работы службы охраны   | 5   | 4   | 3   | 2   | 1  | Средний балл |
| a.  | <i>обучающиеся</i>   | 18  | 8   | 2   | 4   | 1  | 4,2          |
| b.  | %  | 55% | 24% | 6%  | 12% | 3% |              |
| аг) | Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся) | 5   | 4   | 3   | 2   | 1  | Средний балл |
| a.  | <i>обучающиеся</i>   | 16  | 10  | 2   | 3   | 2  | 4,1          |
| b.  | %  | 48% | 30% | 6%  | 9%  | 6% |              |
| ад) | Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе                        | 5   | 4   | 3   | 2   | 1  | Средний балл |
|     | <i>обучающиеся</i>   | 17  | 11  | 2   | 0   | 3  | 4,2          |
|     | %  | 52% | 33% | 6%  | 0%  | 9% |              |
|     | Общий средний балл   |     |     |     |     |    | 4,2          |

### 3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

|    |     | <i>Обучающиеся</i> | %    |
|----|-----|--------------------|------|
| а) | Да  | 0                  | 0%   |
| б) | Нет | 33                 | 100% |

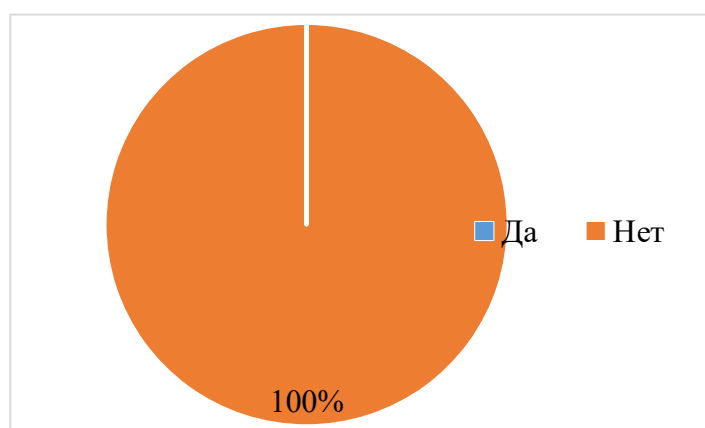


Рис.2

## Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

### 4. Вы собираетесь работать по специальности?

|    |     | Обучающиеся | %   |
|----|-----|-------------|-----|
| а) | Да  | 23          | 70% |
| б) | Нет | 10          | 30% |

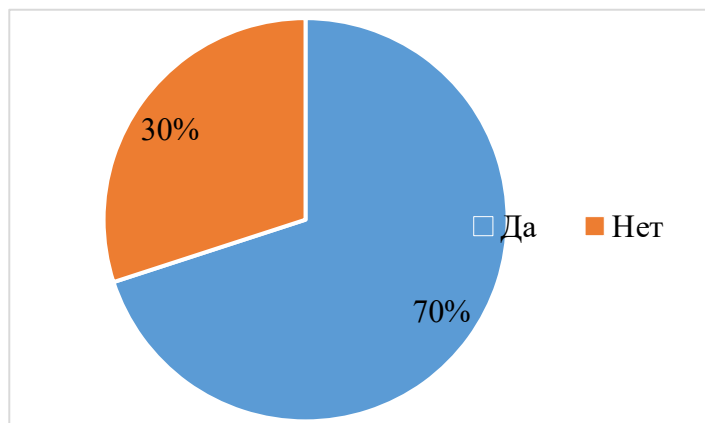


Рис.3

### 5. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

|    |                          | Обучающиеся |
|----|--------------------------|-------------|
| а) | Трудно устроиться        | 1           |
| б) | Низкая заработная плата  | 4           |
| в) | Непрестижность профессии | 3           |
| г) | Другое                   | 2           |

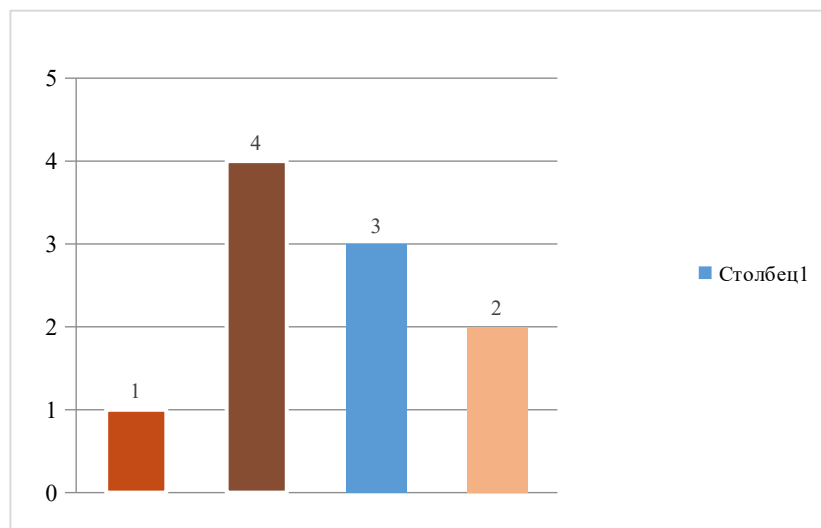


Рис.4

### 6. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Получение узкой специальности – 1 чел., тяжело работать врачом скорой помощи – 1 чел.

### 7. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

|    |   | <i>Обучающиеся</i> | <i>%</i> |
|----|---|--------------------|----------|
| а) | В государственную больницу                  | 17                 | 52%      |
| б) | В крупный многопрофильный медицинский центр | 2                  | 6%       |
| в) | В государственную поликлинику               | 3                  | 9%       |
| г) | В частную медицину                          | 3                  | 9%       |
| д) | Еще не решил(а)                             | 7                  | 21%      |
| е) | Другое                                      | 1                  | 3%       |

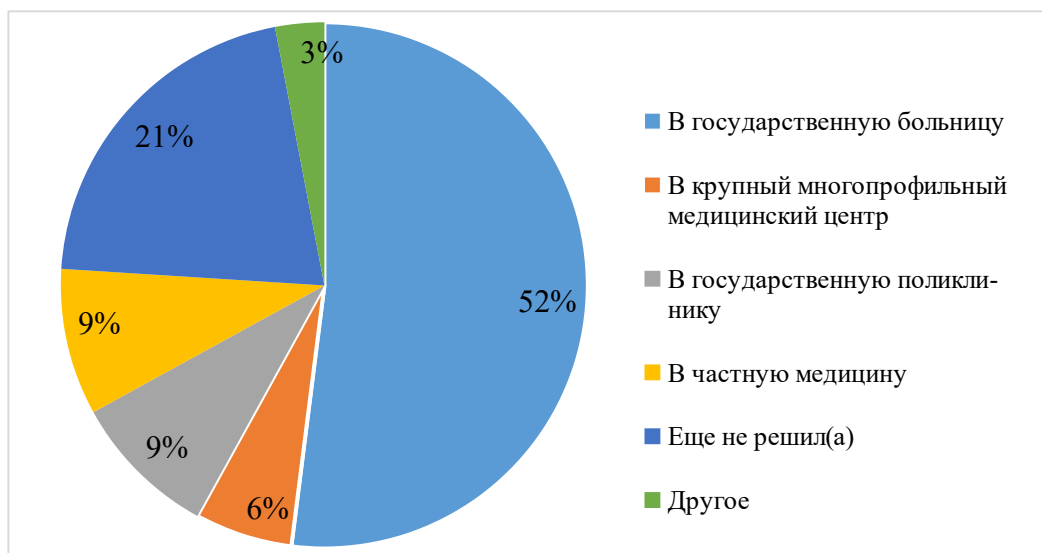


Рис.5

**8. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно: не определился с выбором – 1 чел.**

**9. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?**

|    |     | <i>Обучающиеся</i> | <i>%</i> |
|----|-----|--------------------|----------|
| а) | Да  | 19                 | 58%      |
| б) | Нет | 14                 | 42%      |

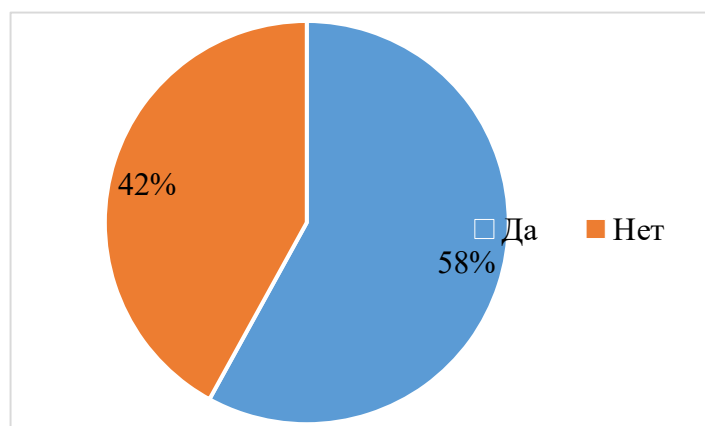


Рис.6

**10. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №9)**



|    |  | <i>Обучающиеся</i> |
|----|--|--------------------|
| а) | Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий) | 4                  |
| б) | Обращался в кадровые агентства   | 5                  |
| в) | Обращался на биржу труда   | 2                  |
| г) | Обращался к знакомым и родственникам   | 13                 |
| д) | Другое   | 4                  |

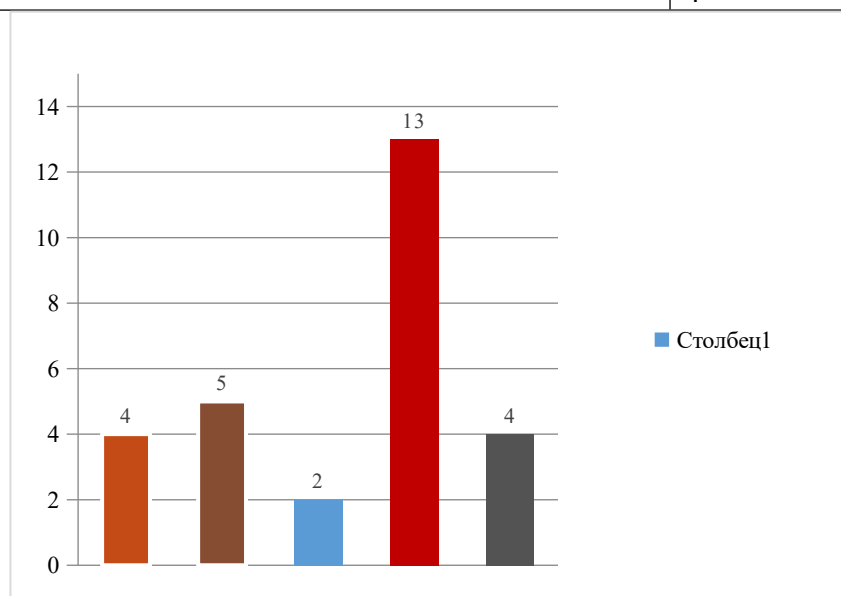


Рис.7

### 11.Если Вы выбрали "Другое":

Самостоятельный поиск – 2 чел.

### 12. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

|    |                                     | <i>Обучающиеся</i> |
|----|-------------------------------------|--------------------|
| а) | Работа по специальности             | 17                 |
| б) | Перспектива профессионального роста | 18                 |
| в) | Желание самореализации              | 22                 |
| г) | Престиж и уважение окружающих       | 11                 |
| д) | другое                              | 1                  |

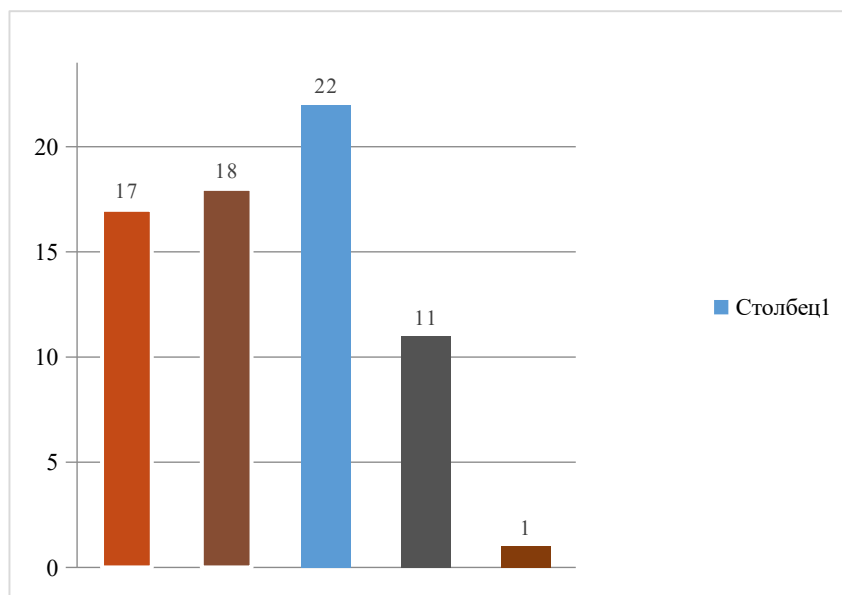


Рис.8

**13. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

Отсутствуют ответы на данный вопрос.

**14. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?**

|    |     | <i>Обучающиеся</i> | <i>%</i> |
|----|-----|--------------------|----------|
| а) | Да  | 25                 | 76%      |
| б) | Нет | 8                  | 24%      |

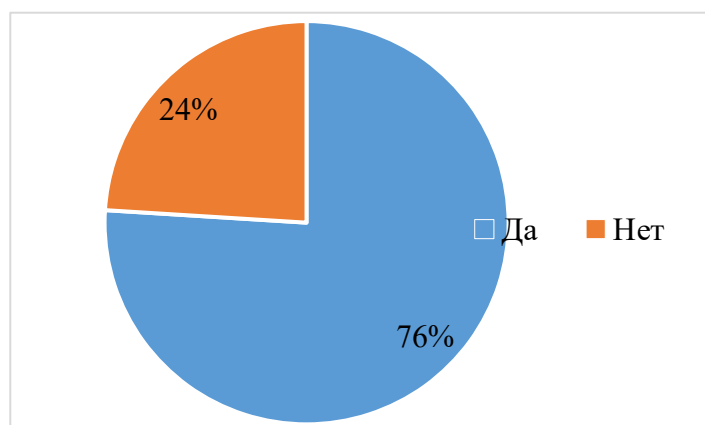


Рис.9

**15. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:**

Всегда нужно изучать что-то новое – 1 чел., наличие более интересных направлений – 1 чел., неблагодарная работа – 2 чел., низкая оплата труда – 1 чел.

**16. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?**

|    |                   | <i>Обучающиеся</i> | <i>%</i> |
|----|-------------------|--------------------|----------|
| а) | Да, соответствует | 13                 | 40%      |

|    |                      |    |     |
|----|----------------------|----|-----|
| б) | Почти соответствует  | 12 | 36% |
| в) | Не соответствует     | 4  | 12% |
| г) | Пока не могу оценить | 4  | 12% |

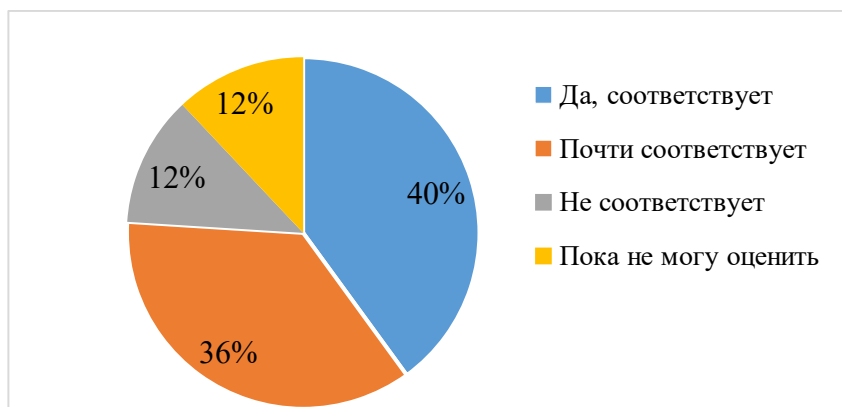


Рис.10

### ***Заключение***

В опросе приняли участие 33 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.48 Скорая медицинская помощь.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,2, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,2), содержание образовательных программ (средний балл – 4,2), отношения с профессорско – преподавательским составом (средний балл – 4,3).