Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Центр качества образования

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 29DA63E73B264EA326A68D5EC1676813
Владелец: Есауленко Игорь Эдуардович
Действителен: с 18.07.2024 до 11.10.2025

СОГЛАСОВАНО

Декан фармацевтического факультета
Бережнова Т.А.
«21» апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник центра качества образования
Преображенская Н.С.
«21» апреля 2025 г.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК ФГБОУ ВО ВГМУ ИМ. Н.Н.БУРДЕНКО

33.02.01 ФАРМАЦИЯ

ВОРОНЕЖ - 2025

Анкетирование обучающихся ***1-2 курсов*** *проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle в период* ***с 31 марта по 4 апреля 2025 года (распоряжение №187-р от 31.03.2025 года).*** *На вопросы анкеты ответили* ***92*** *обучающихся* ***по образовательной программе 33.02.01 Фармация*** *(что составляет* ***73%*** *контингента).*

Цель опроса: *изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.*

ДИЗАЙН АНКЕТИРОВАНИЯ

Анкетирование состояло из ***трех блоков****.*

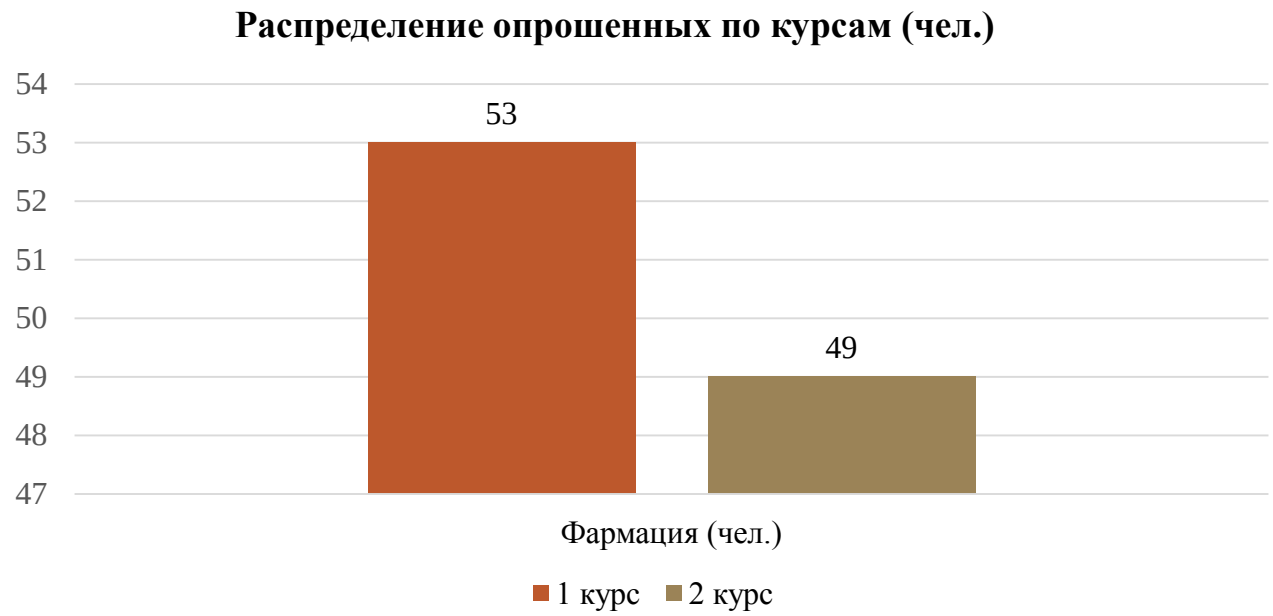
Первый блок содержал вопросы, описывающие общие характеристики респондентов.

Во втором блоке были размещены вопросы, отражающие оценку удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг.

Третий блок включал вопросы, касающиеся предпочтений в выборе специализации, будущего места работы.

ЧАСТЬ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РЕСПОНДЕНТОВ

Распределение опрошенных по курсам



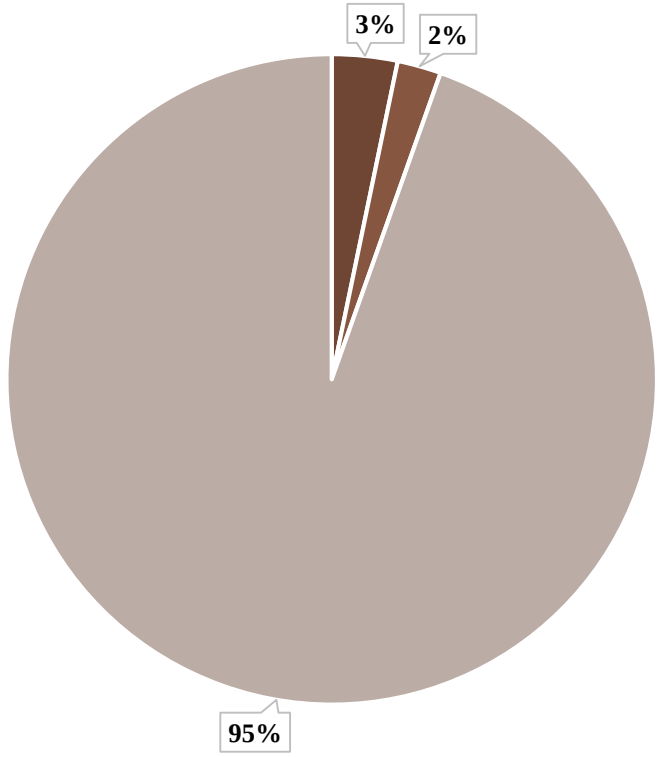
ЧАСТЬ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РЕСПОНДЕНТОВ

Укажите, откуда Вы узнали о нашем Университете (чел.)?
(Вопрос для 1 и 2 курсов)

Другое(открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- при поиске в интернете – 2 чел.;
- от тех, кто обучался здесь ранее – 1 чел.;
- от директора школы – 1 чел.

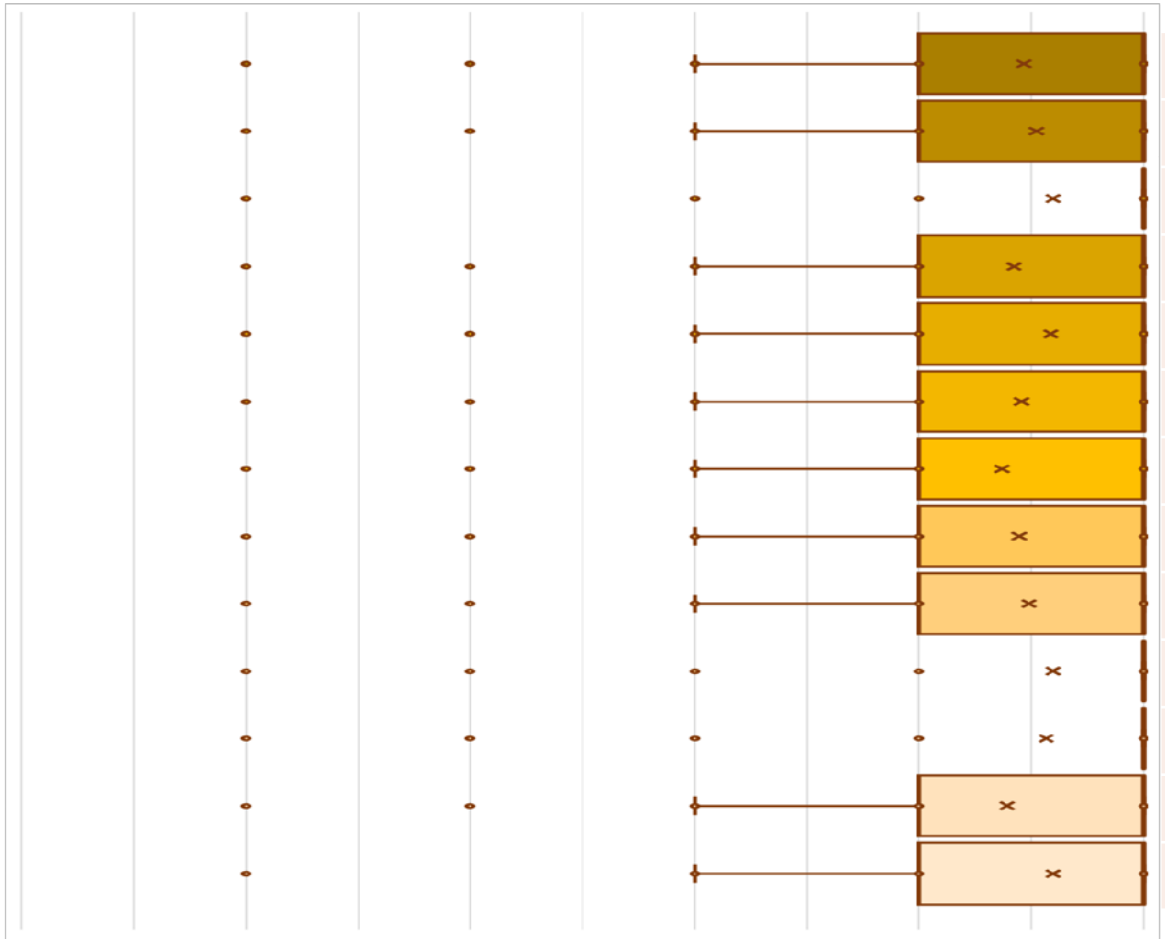
Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение?



ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.

ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:



0 1 2 3 4 5

× - среднее значение по выборке, медиана = 5

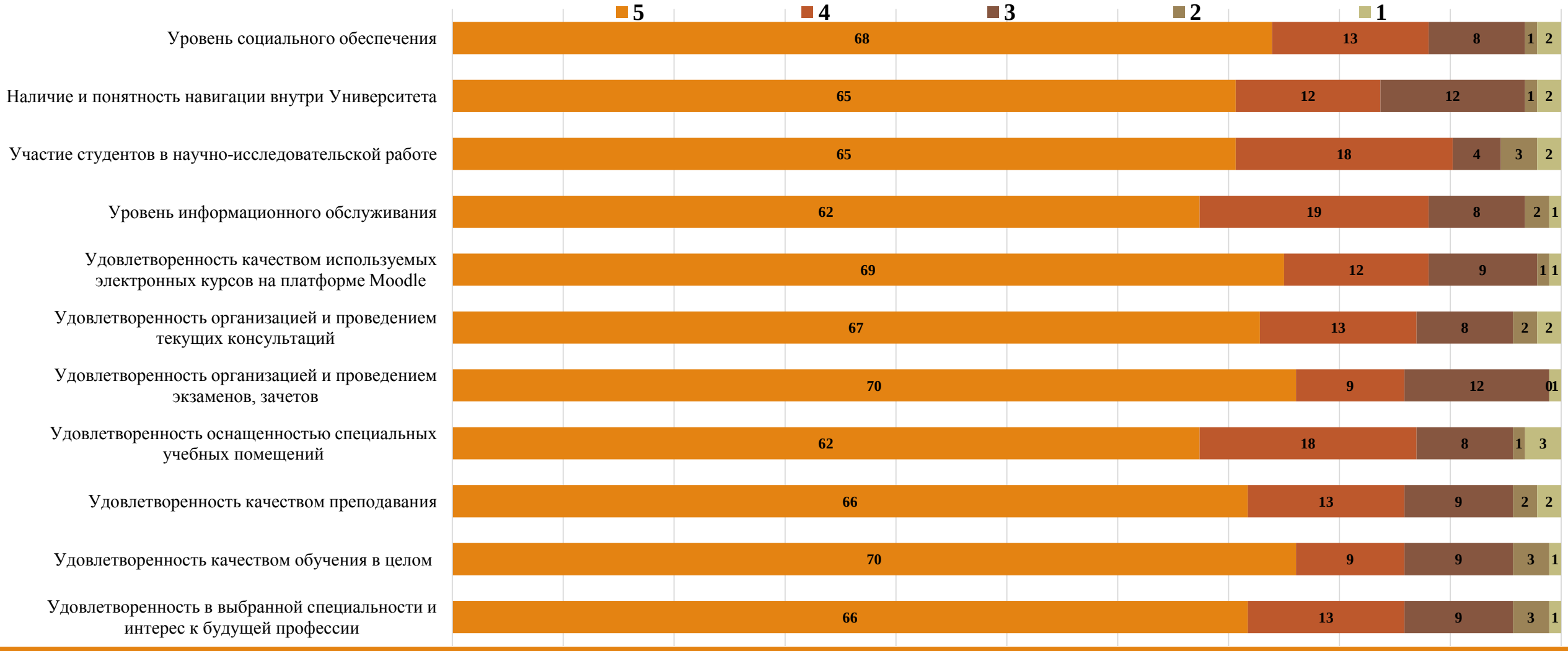
КРИТЕРИИ:

Организация процедуры поступления в Университет
Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)
Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом
Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)
Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел
Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность
Содержание образовательных программ
Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)
Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате
Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате
Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)
Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)
Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)

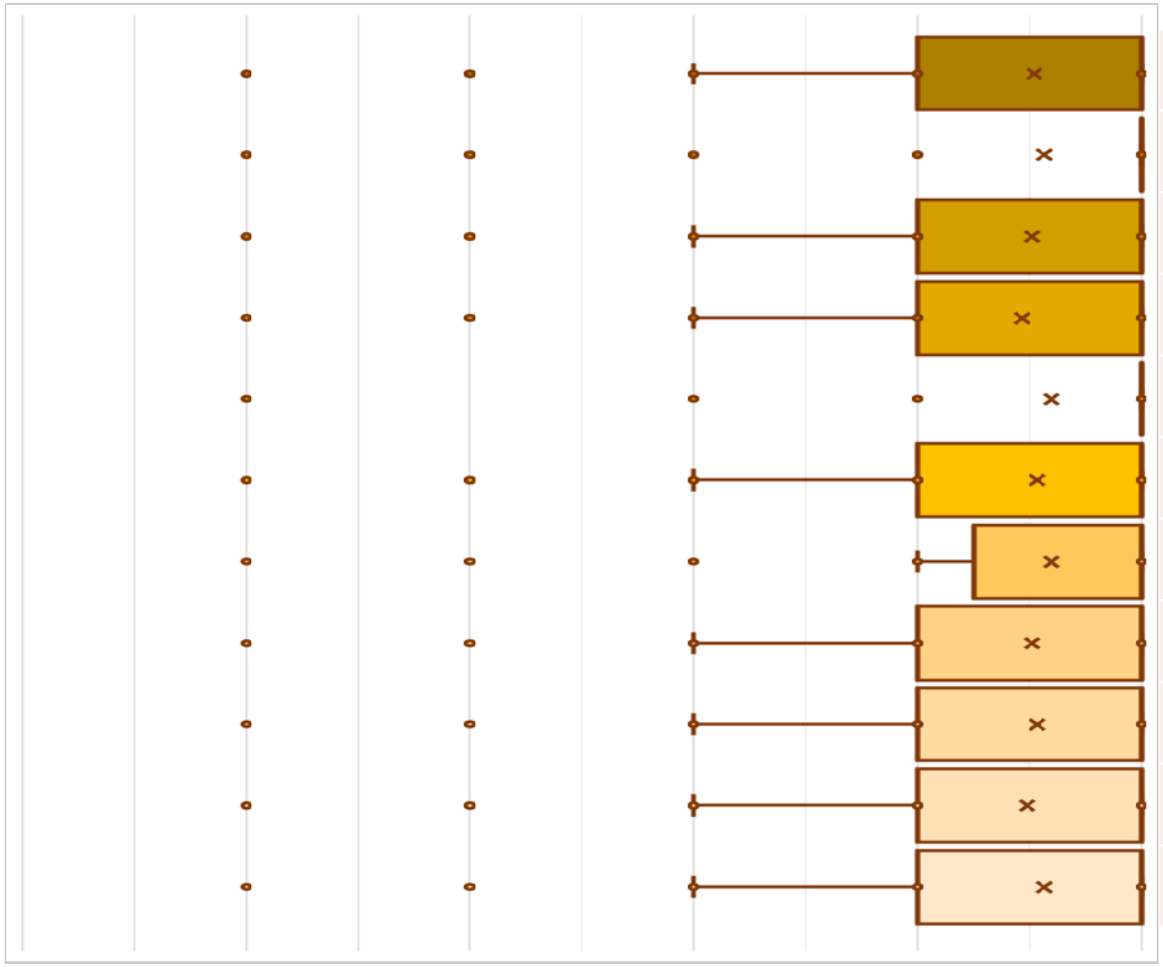
«5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность,
«1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента

ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.



ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:



0 1 2 3 4 5

× - среднее значение по выборке, медиана = 5

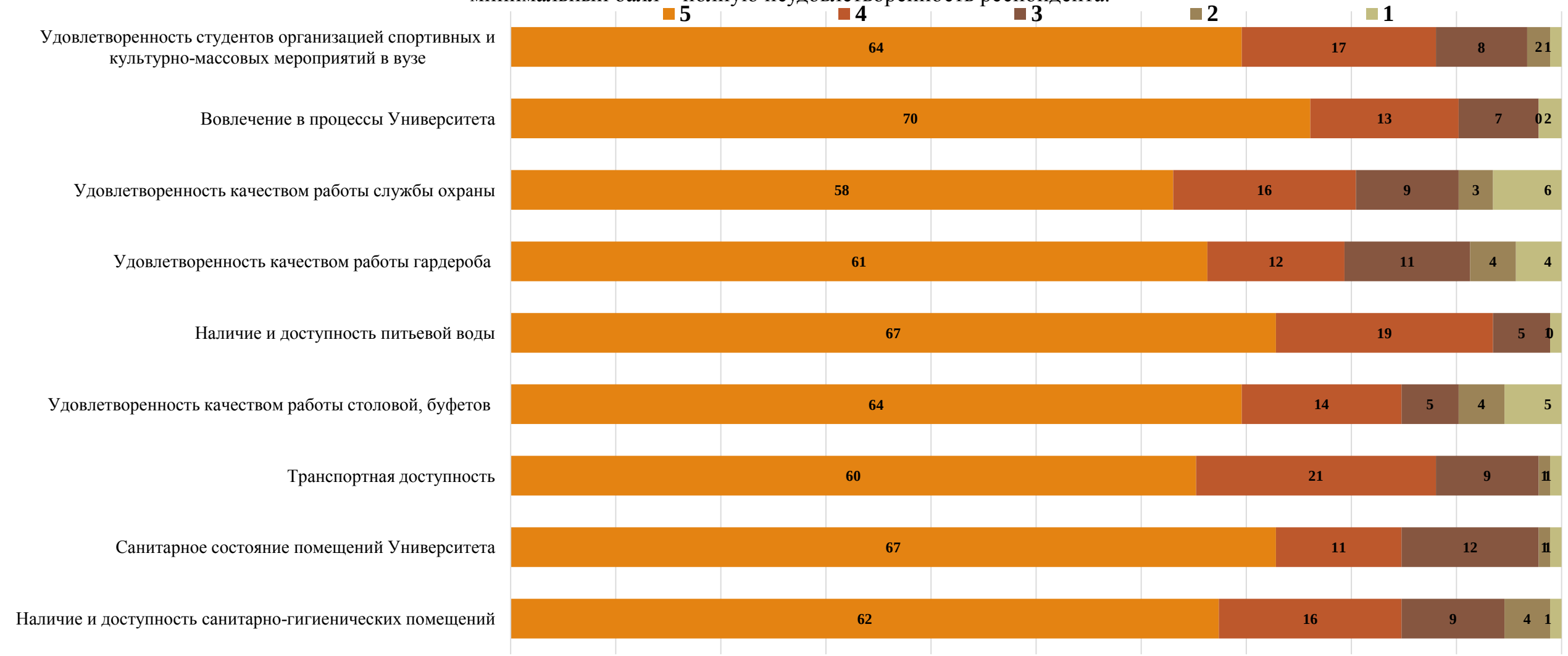
КРИТЕРИИ:

Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии
Удовлетворенность качеством обучения в целом
Удовлетворенность качеством преподавания
Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий, симуляционного центра (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы)
Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов
Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций
Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle
Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения)
Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)
Наличие и понятность навигации внутри Университета
Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)

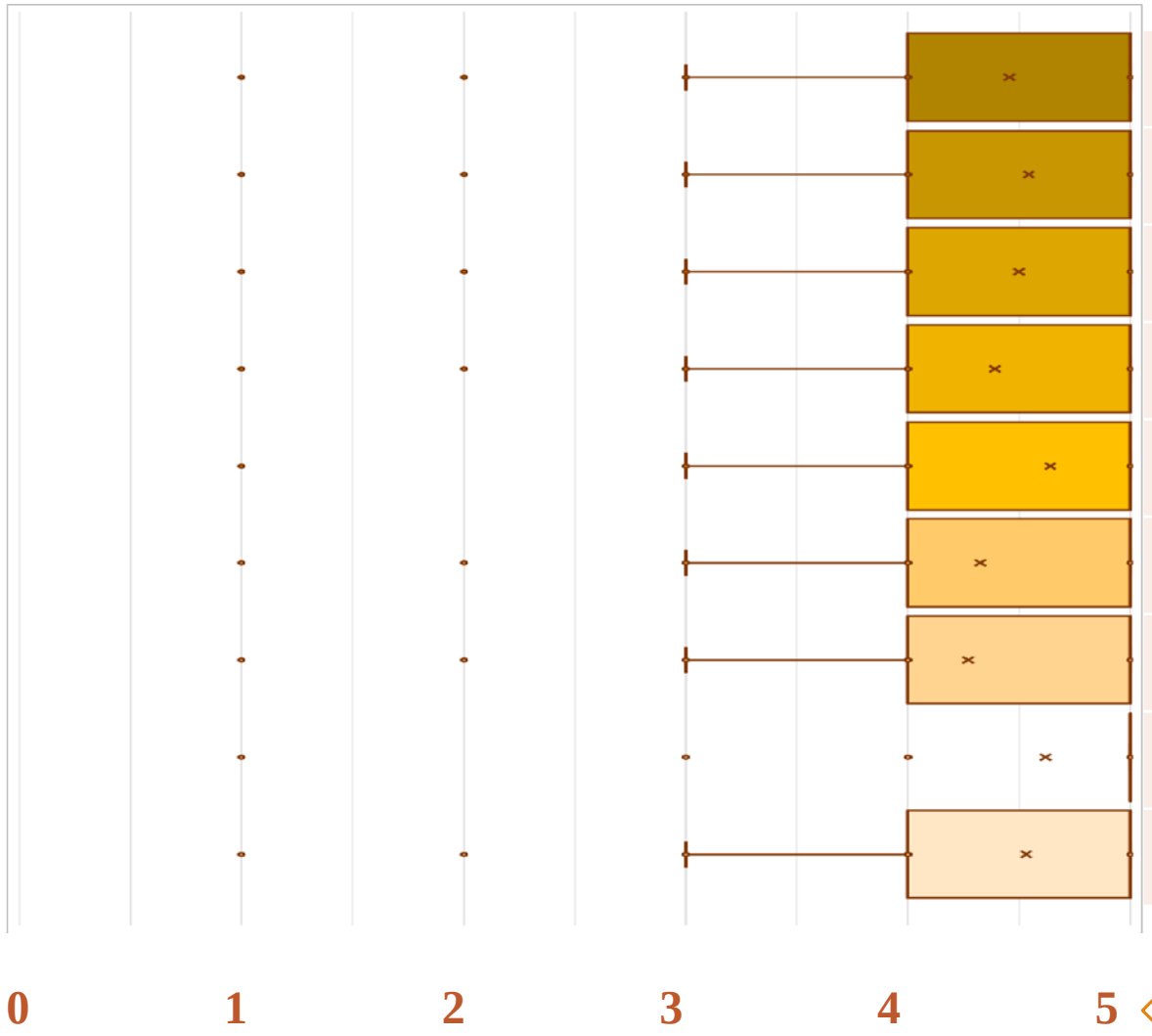
«5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность,
«1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента

ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.



ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:



× - среднее значение по выборке, медиана = 5

КРИТЕРИИ:

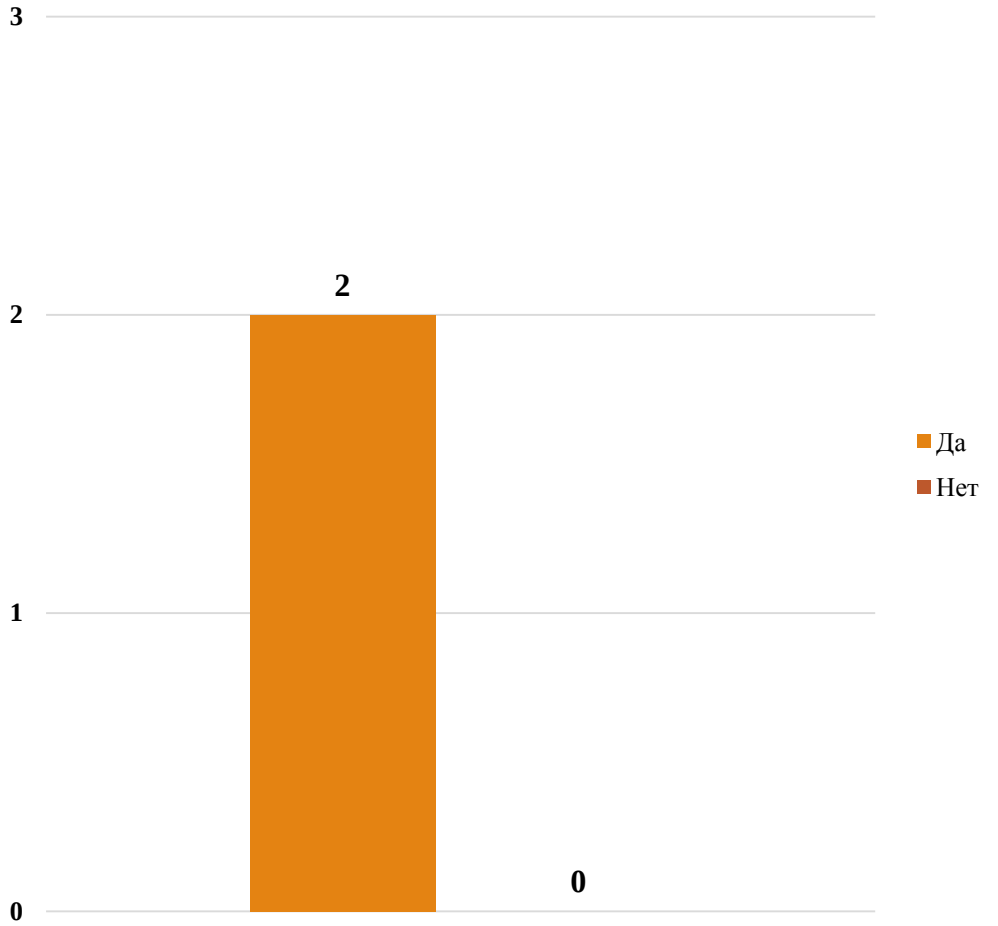
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
Санитарное состояние помещений Университета
Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)
Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов
Наличие и доступность питьевой воды
Удовлетворенность качеством работы гардероба
Удовлетворенность качеством работы службы охраны
Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)
Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе

«5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность,
«1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента

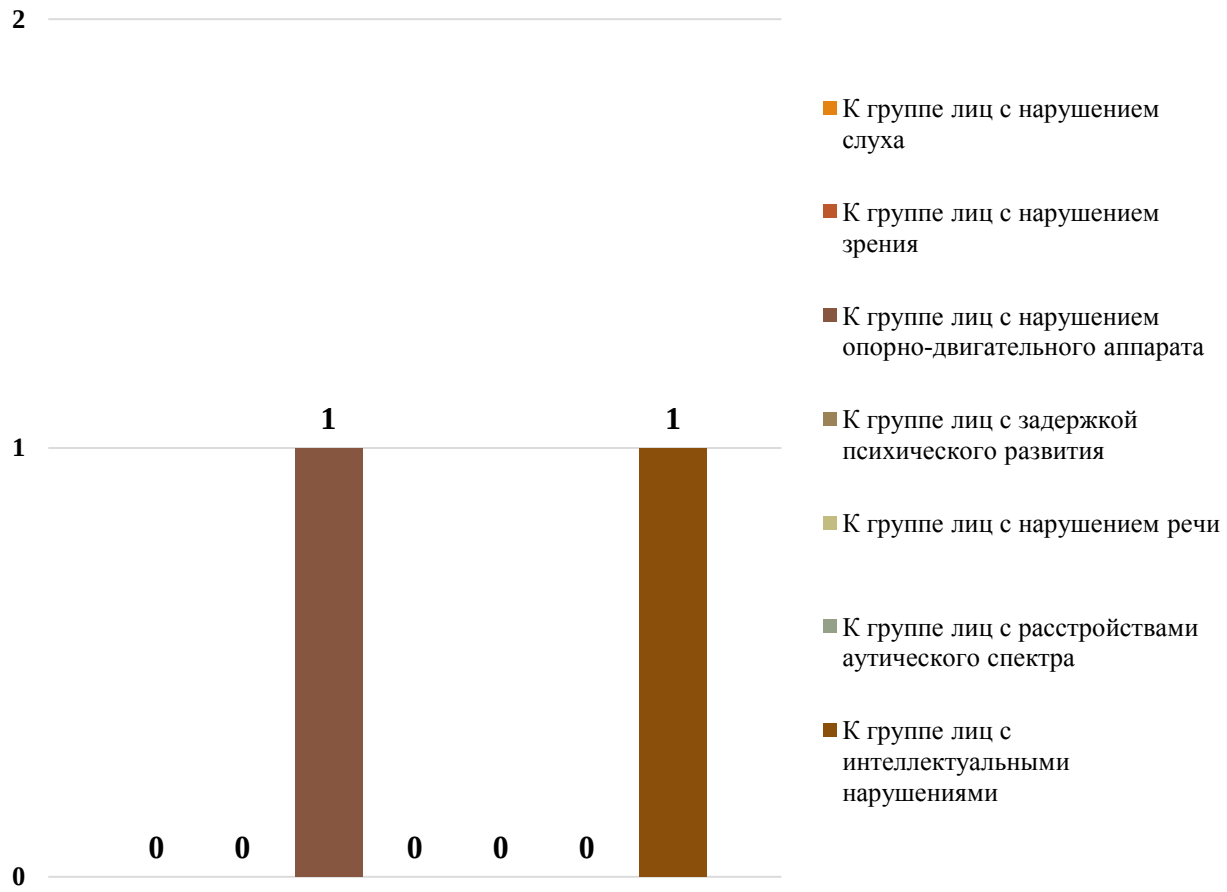
Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья) или инвалидом?
- получено 2 положительных ответа

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

Заявляли ли Вы в Университет об этом?

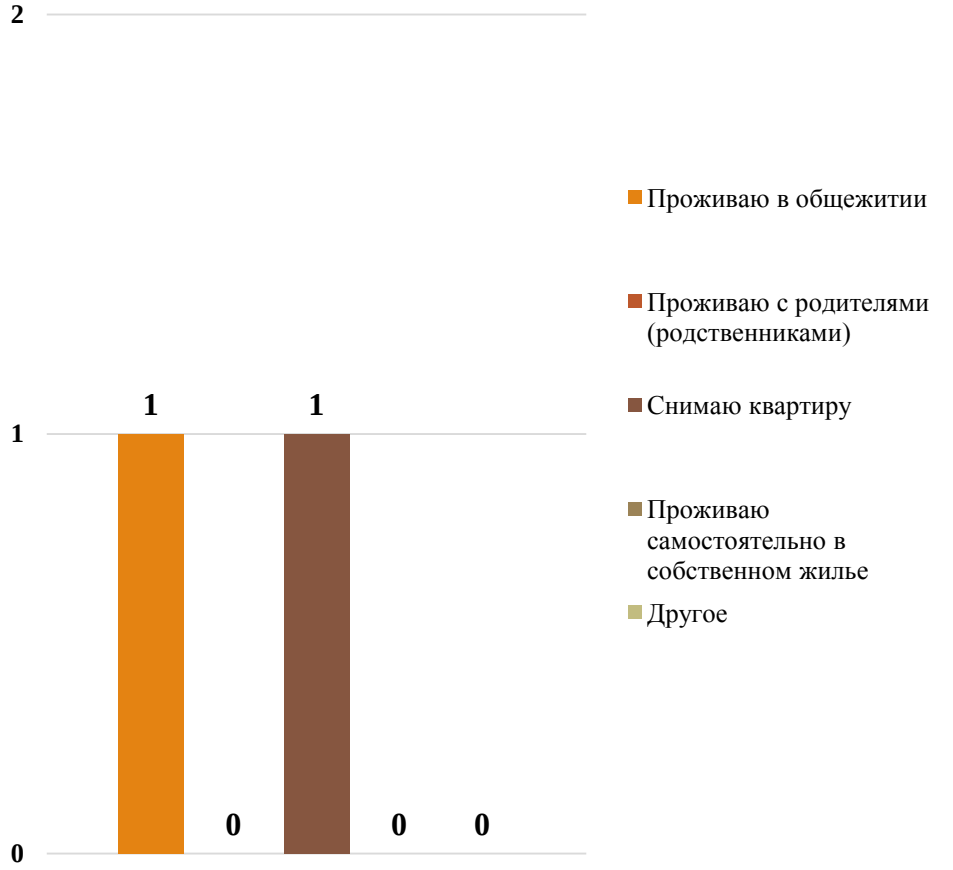


Укажите, к какой группе лиц с ОВЗ Вы относитесь:



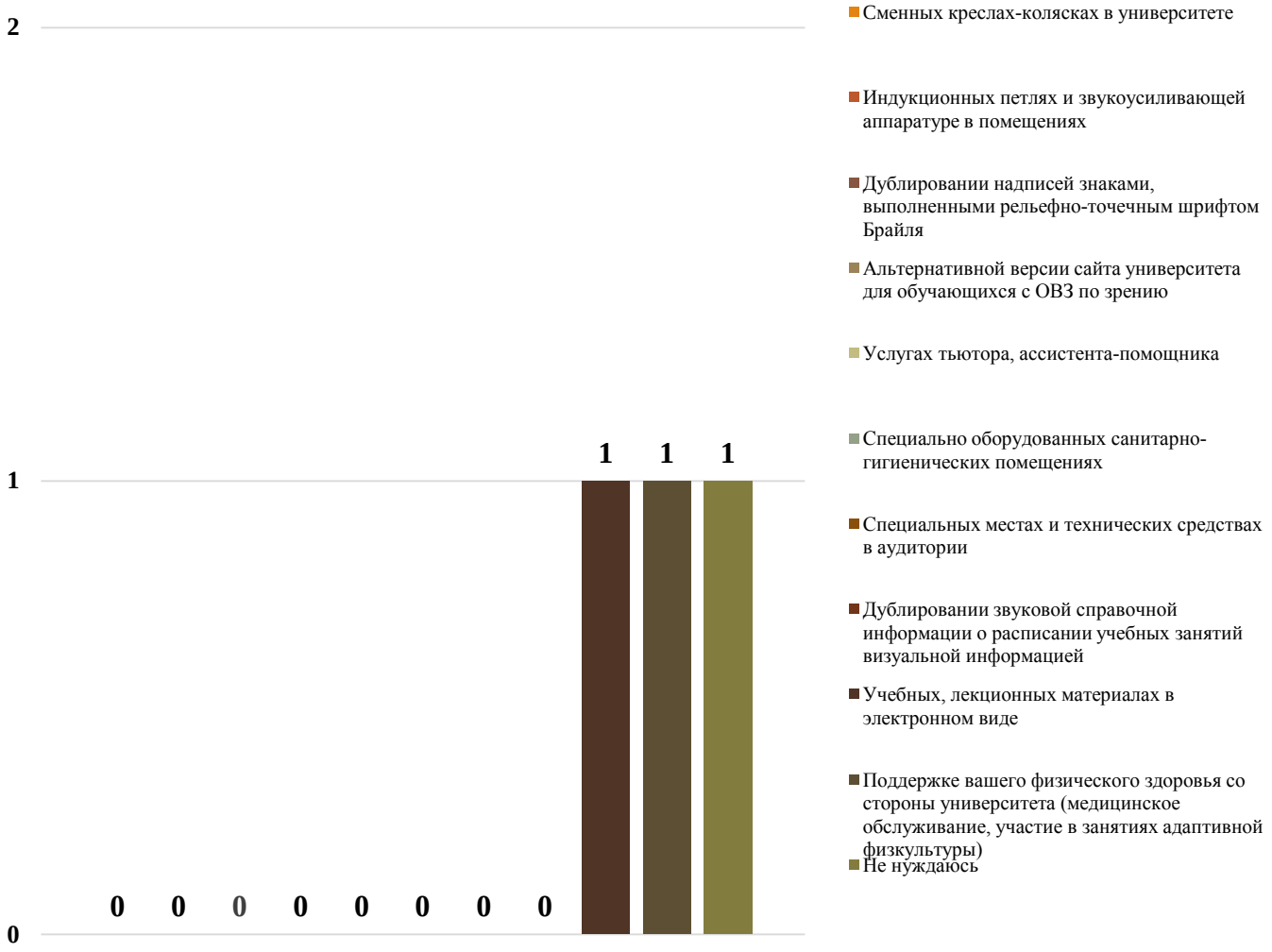
ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

Укажите Ваши условия проживания:



Если Вы выбрали «другое», укажите, что именно (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами): нет ответов, т.к. никто из респондентов не выбрал вариант «другое».

Укажите Вашу нуждаемость в ... (возможен выбор нескольких вариантов ответа):



ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

2 человека ответили, что не используют в образовательном процессе специализированные электронно-библиотечные системы, а также системы дистанционного обучения, предназначенные для лиц с ОВЗ, предоставляемые университетом.

1 человек оценил отношение преподавателей к нему как «полная лояльность», **1** – «настороженность».

1 человек информировал своих одногруппников о том, что имеет ОВЗ, отмечает со стороны одногруппников отношение – «полная лояльность».

2 человека оценили перспективы своего будущего трудоустройства по специальности как «средние».

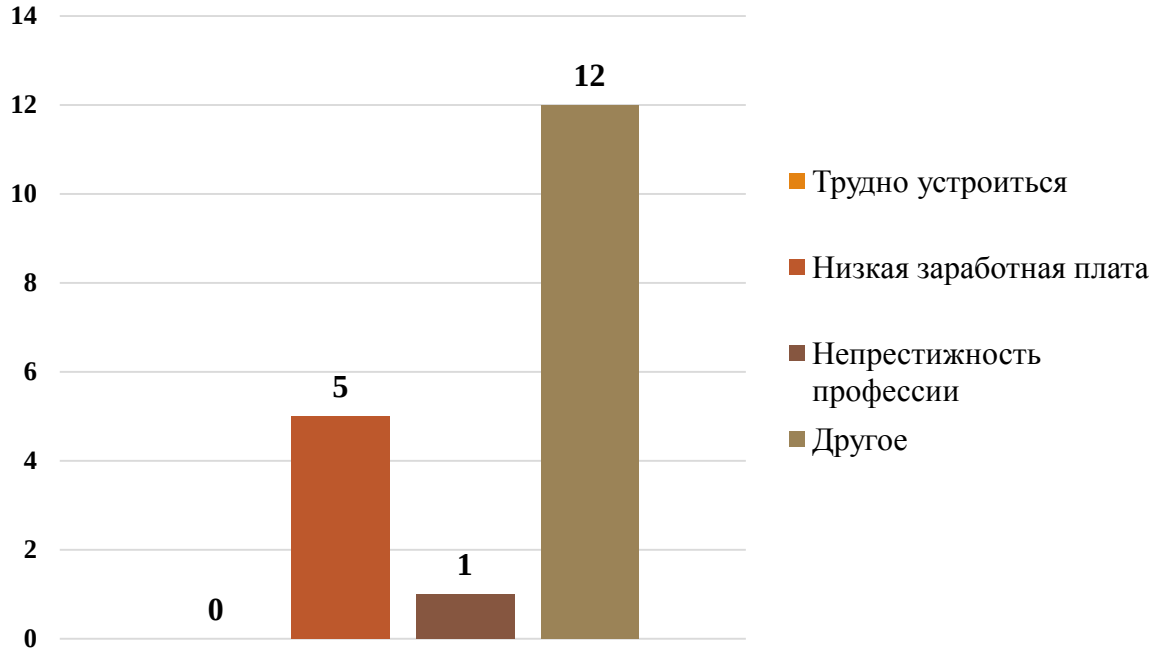
Предложения для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в Университете (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- все устраивает – **2 чел**.

ЧАСТЬ 3. ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДПОЧТЕНИЯМИ В ВЫБОРЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ, БУДУЩЕГО МЕСТА РАБОТЫ

На вопрос **«Вы собираетесь работать по специальности?»** **80%** респондентов ответили – **«да»**, **20%** **- «нет».**

Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

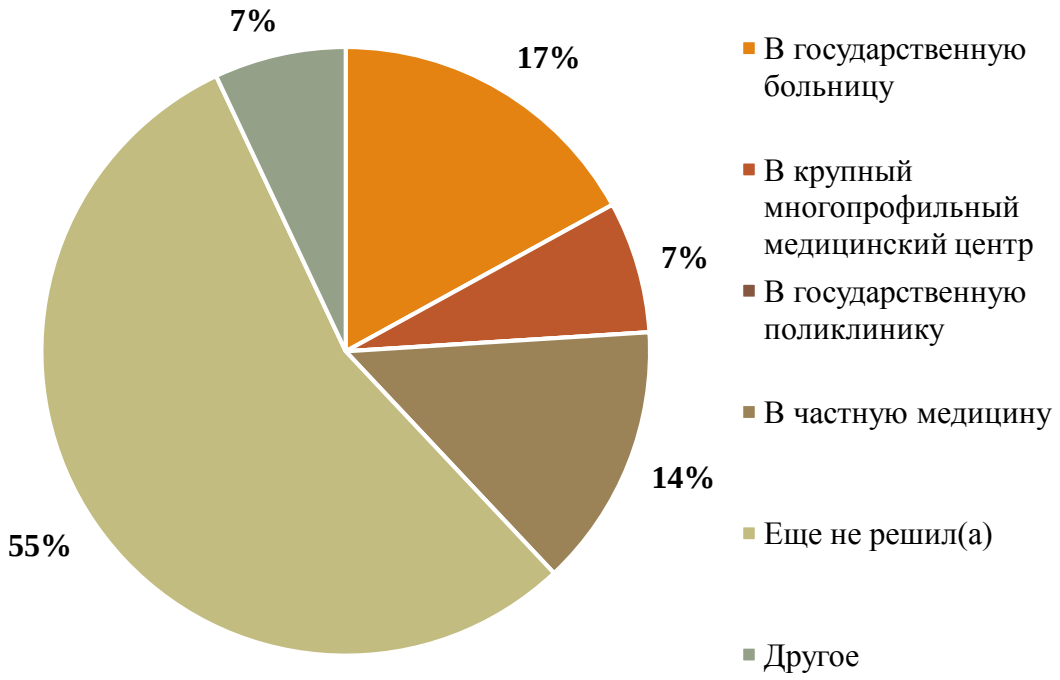


Другое (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

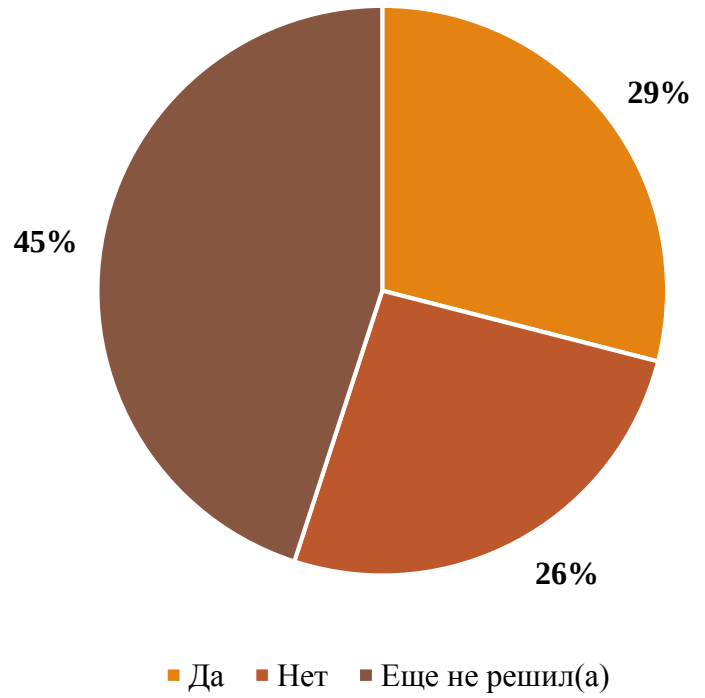
- планирую поступление на программы высшего образования – 8 чел.;
- не вижу себя в этой профессии – 8 чел.;
- еще не определилась – 2 чел.

ЧАСТЬ 3. ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДПОЧТЕНИЯМИ В ВЫБОРЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ, БУДУЩЕГО МЕСТА РАБОТЫ

Укажите, куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?



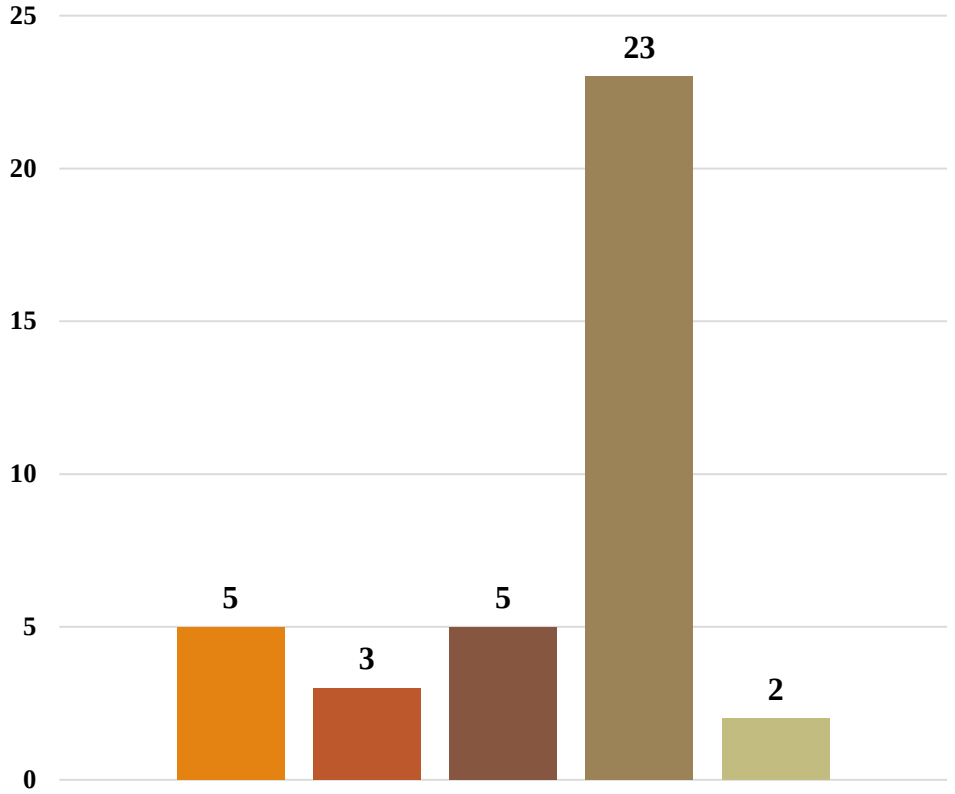
Вы собираетесь в будущем продолжить обучение в ординатуре?



ЧАСТЬ 3. ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДПОЧТЕНИЯМИ В ВЫБОРЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ, БУДУЩЕГО МЕСТА РАБОТЫ

28 обучающихся (**30%**) уже занимались вопросом поиска работы по получаемой специальности

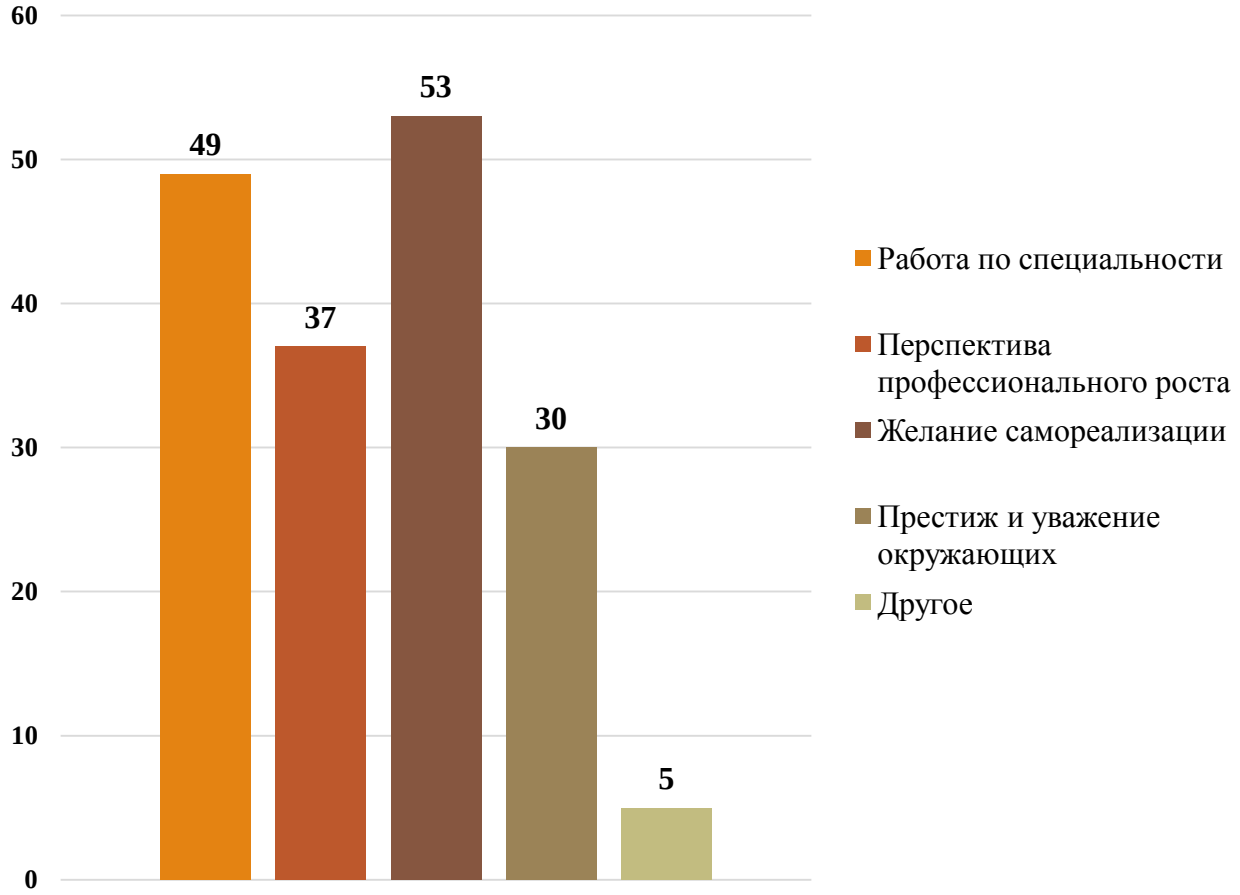
Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа



Другое (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- самостоятельный поиск – 2 чел.

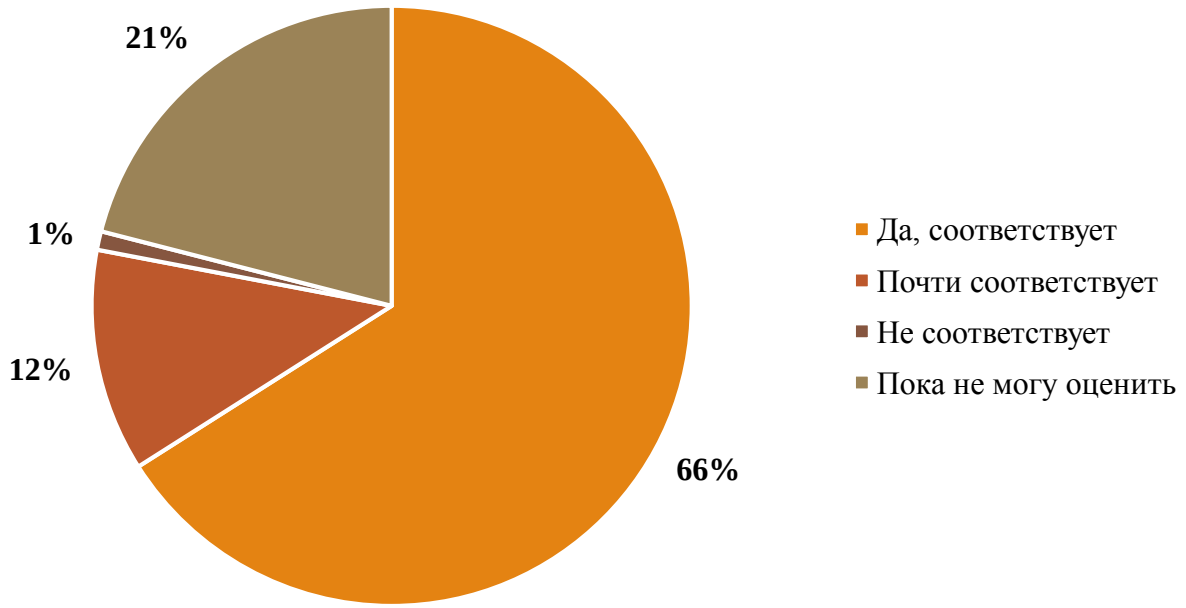
Что Вас привлекает в профессиональной деятельности? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)



Другое (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами) :

- жизненная цель – 1 чел.;
- помощь людям – 1 чел.

Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

85% респондентов ответили – **«да»**, **15%** - **«нет»**.

Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда