

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан педиатрического факультета
Мошурова Л.В.
«01» апреля 2024 г.**

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.
«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования
31.05.02 Педиатрия**

об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование студентов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 759 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования 31.05.02 Педиатрия (что составляет 65% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на каком курсе Вы обучаетесь (чел.)?

	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
обучающиеся	148	144	170	101	92	104
%	20%	19%	22%	13%	12%	14%

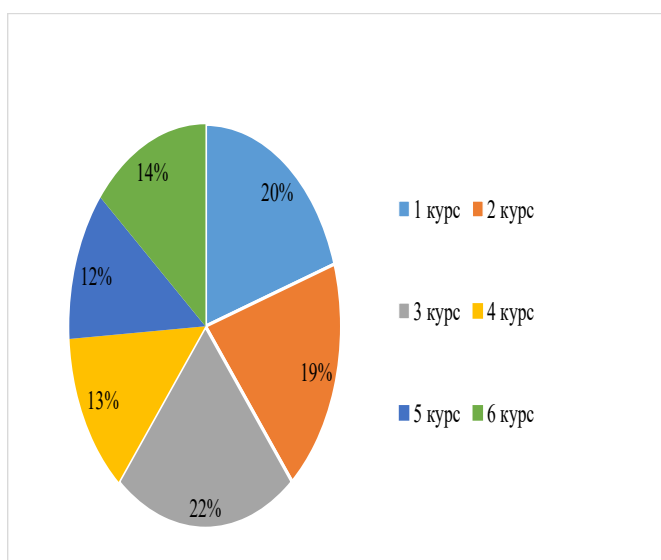


Рис.1

2. Укажите откуда Вы узнали о нашем Университете? (вопрос для 1 и 2 курса обучающихся)

	От друзей, знакомых, родственников	На профориентационных мероприятиях	Информация в соц. сетях, в интернете	От представителей Университета, которые приезжали в Ваше учебное заведение	На официальном сайте ВГМУ им.Н.Н.Бурденко	Другое
обучающиеся	148	10	59	5	47	23

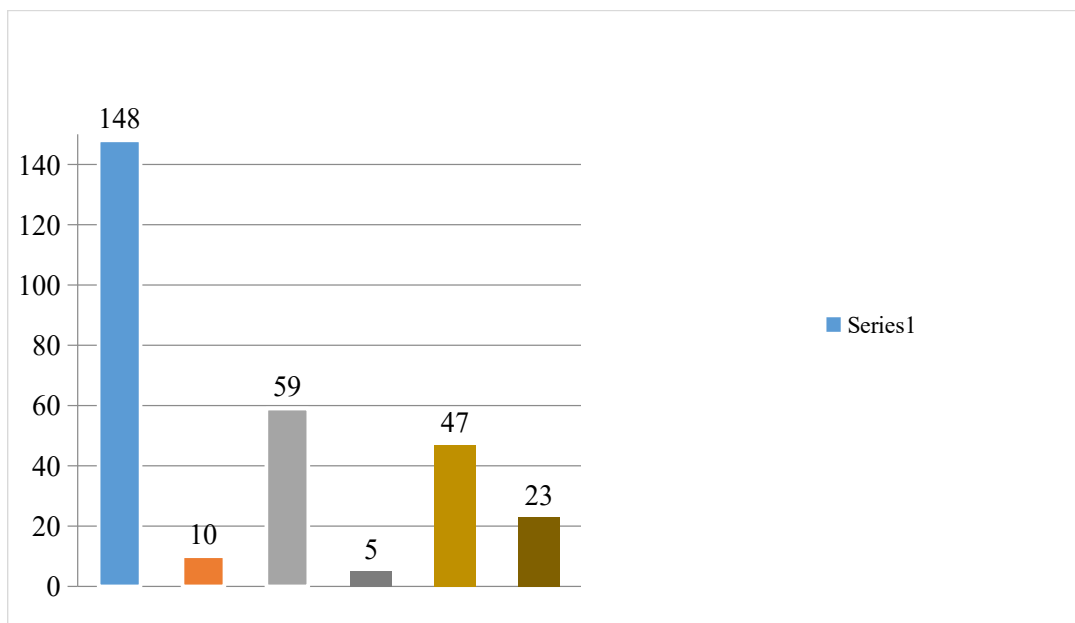


Рис.2

3. Если Вы выбрали "Другое", укажите, откуда именно:

Самостоятельно - 3 чел., перечень вузов на Госуслугах – 1 чел., живу в Воронеже - 5 чел., сайты рейтингов университетов – 1 чел., выбор целевого обучения – 1 чел., учились родственники - 4 чел.; советовали друзья - 2 чел., день открытых дверей – 2 чел., отдел кадров больницы - 1 чел.

4. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	По договору о целевом обучении	По договору об образовании (коммерция)
обучающиеся	186	259	314
%	25%	34%	41%

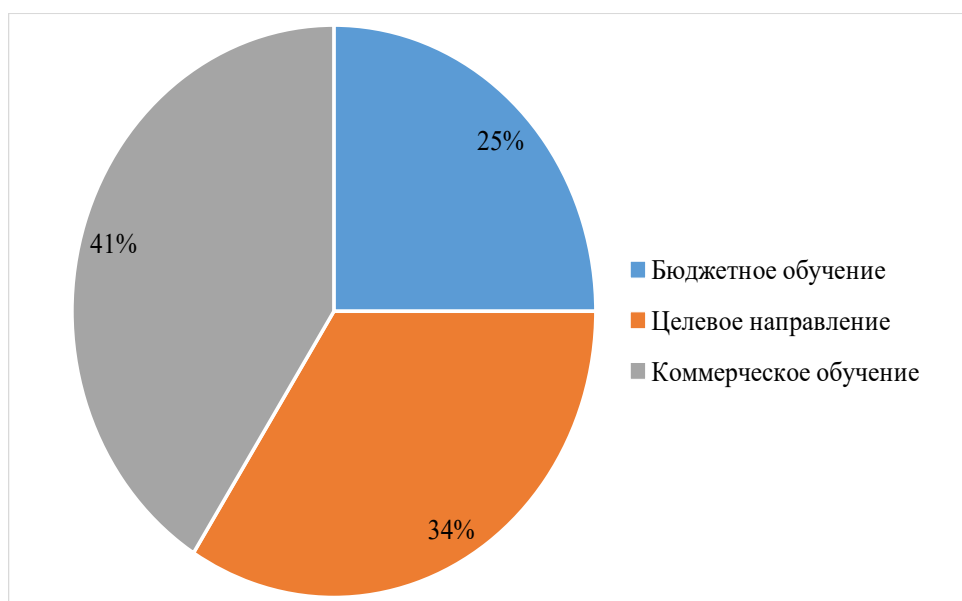


Рис.3

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

5. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
a)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	367	215	127	32	18	4,2
a.	%	49%	28%	17%	4%	2%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)						
	<i>обучающиеся</i>	242	237	184	61	35	3,8
a.	%	32%	31%	24%	8%	5%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом						
	<i>обучающиеся</i>	284	205	161	64	45	3,8
b.	%	37%	27%	21%	9%	6%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)						
	<i>обучающиеся</i>	285	299	129	30	16	4,1
b.	%	38%	39%	17%	4%	2%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел						
	<i>обучающиеся</i>	295	244	140	55	25	4,0
b.	%	40%	32%	18%	7%	3%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность						
	<i>обучающиеся</i>	295	238	149	47	30	4,0
b.	%	39%	31%	20%	6%	4%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)						
	<i>обучающиеся</i>	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	263	255	167	52	22	4,1
b.	%	35%	34%	21%	7%	3%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	227	254	192	60	26	4,1
b.	%	31%	33%	25%	8%	3%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	406	207	95	28	23	4,2
b.	%	53%	27%	13%	4%	3%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	289	210	148	65	47	3,8
b.	%	38%	28%	19%	9%	6%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	292	280	136	30	21	4,0
b.	%	38%	37%	18%	4%	3%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	294	238	152	46	29	4,0
b.	%	39%	31%	20%	6%	4%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	266	257	156	54	26	3,9
b.	%	35%	34%	21%	7%	3%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	276	249	144	47	43	3,9
b.	%	36%	33%	19%	6%	6%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	376	224	104	32	23	4,2
b.	%	50%	30%	14%	4%	2%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	245	302	147	43	22	3,9
b.	%	32%	40%	19%	6%	3%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	241	290	176	35	17	3,9
b.	%	32%	38%	23%	5%	2%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	258	253	153	58	37	3,8
b.	%	34%	33%	20%	8%	5%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	283	283	139	37	17	4,0
b.	%	38%	37%	18%	5%	2%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	275	272	134	45	33	3,9
b.	%	36%	36%	18%	6%	4%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	234	248	173	60	44	3,7
b.	%	30%	33%	23%	8%	6%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	276	257	159	47	20	4,0
b.	%	36%	34%	21%	6%	3%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	320	241	143	30	25	4,1
b.	%	42%	32%	19%	4%	3%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	304	262	142	30	21	4,1
b.	%	40%	35%	19%	4%	2%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	228	226	195	67	43	3,7
b.	%	30%	30%	26%	9%	5%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	267	250	167	47	28	3,9
b.	%	35%	33%	22%	6%	4%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	254	277	159	49	20	3,9
b.	%	33%	37%	21%	6%	3%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	236	213	155	88	67	3,6
b.	%	31%	28%	20%	12%	9%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	281	222	160	60	36	3,9
b.	%	37%	29%	21%	8%	5%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	221	171	157	99	111	3,4
b.	%	29%	22%	21%	13%	15%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	191	189	174	103	102	3,3
b.	%	25%	25%	23%	14%	13%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	315	231	131	57	25	4,0
b.	%	42%	30%	17%	8%	3%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	264	214	179	60	42	3,8
b.	%	34%	28%	24%	8%	6%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	296	221	161	53	28	3,9
	%	39%	29%	21%	7%	4%	
	Общий средний балл						3,9

6. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	11	1%
б)	Нет	748	99%

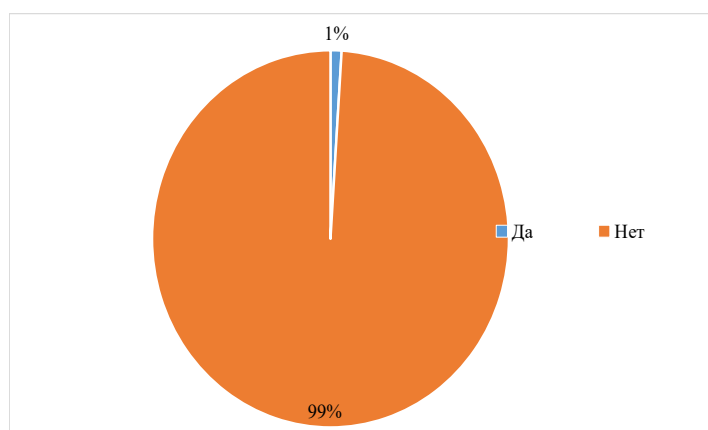


Рис.4

Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
(вопросы № 7-21):

7. Заявляли ли Вы в Университет об этом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	7
б)	Нет	4

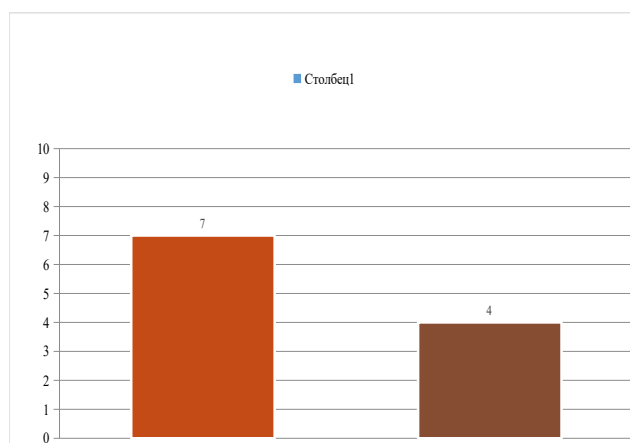


Рис.5

8. Если не заявляли, укажите причину (вопрос открытого типа):

бесполезно – 1 чел., сложно решить данный вопрос – 1 чел., не мешает привычному образу жизни – 1 чел.

9. Укажите Ваш пол:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Мужской	4
б)	Женский	7

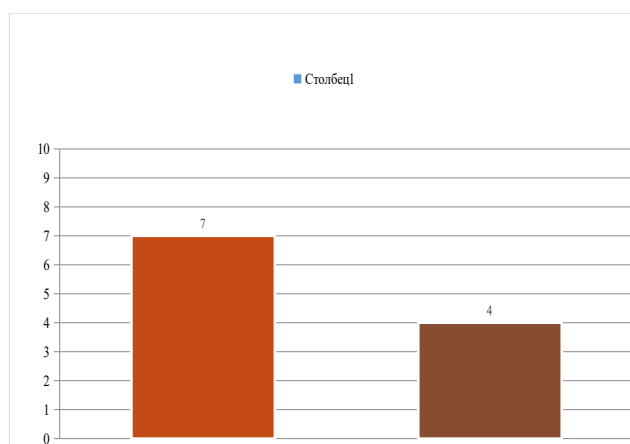


Рис.6

10. Укажите к какой группе лиц с ОВЗ Вы относитесь:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	К группе лиц с нарушением слуха	2
б)	К группе лиц с нарушением зрения	3
в)	К группе лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата	4
г)	К группе лиц с задержкой психического развития	0

д)	К группе лиц с нарушением речи	0
е)	К группе лиц с расстройствами аутического спектра	2
ж)	К группе лиц с интеллектуальными нарушениями	0

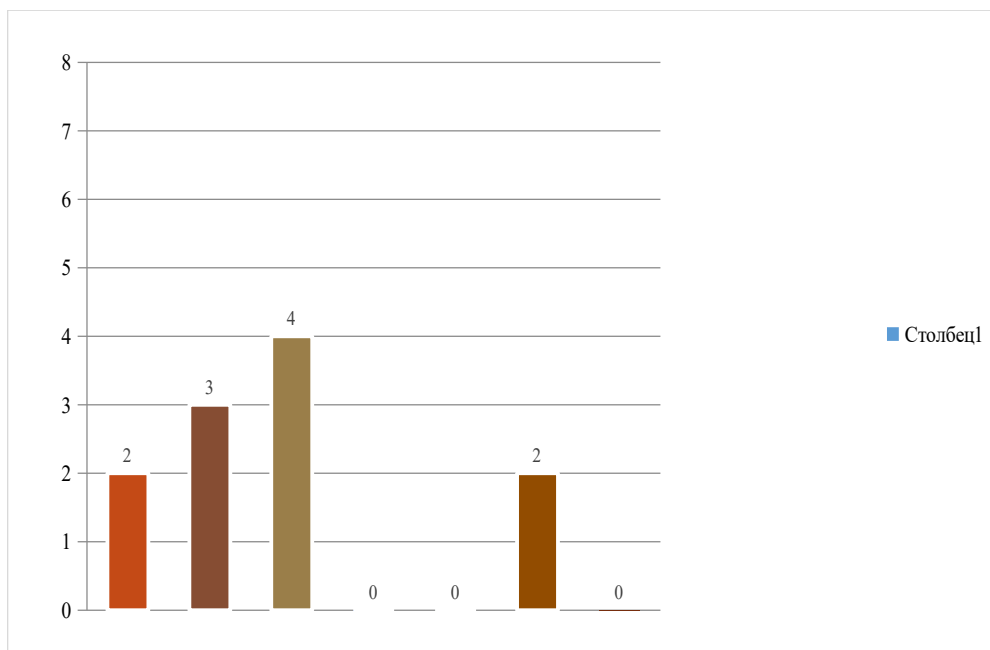


Рис.7

11. Укажите Ваши условия проживания:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Проживаю в общежитии	3
б)	Проживаю с родителями (родственниками)	2
в)	Снимаю квартиру	6
г)	Проживаю самостоятельно в собственном жилье	0
д)	Другое	0

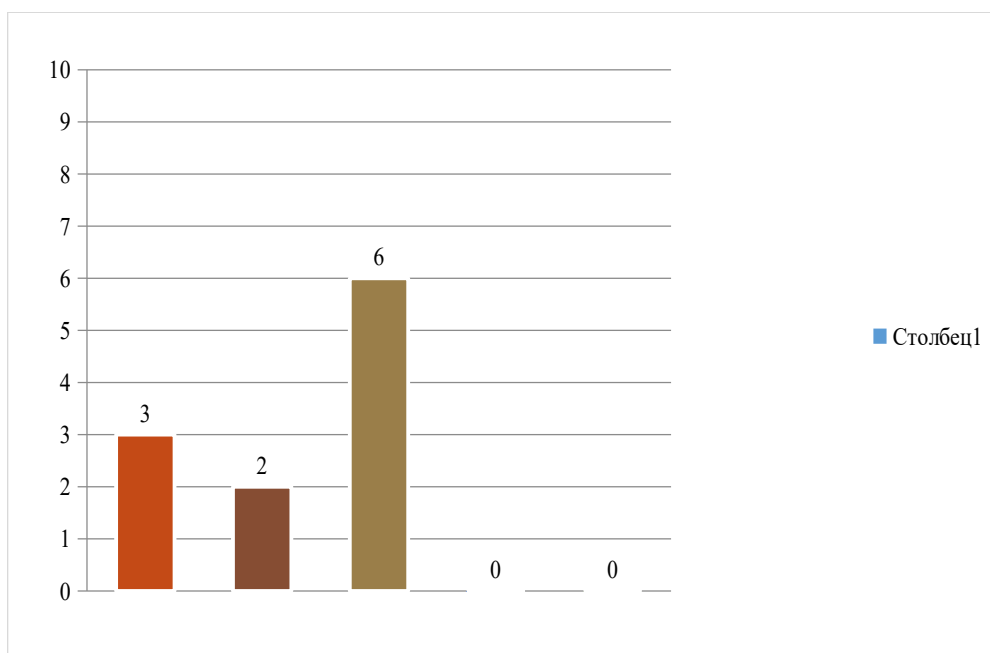


Рис.8

12. Если Вы выбрали «другое» укажите, что именно (вопрос открытого типа):

Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали вариант «другое» в вопросе №11.

13. Укажите Вашу нуждаемость в (возможен выбор нескольких вариантов ответа):

		<i>обучающиеся</i>
1.	Сменных креслах-колясках в университете	1
2.	Индукционных петлях и звукоусиливающей аппаратуре в помещениях	1
3.	Дублировании надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1
4.	Альтернативной версии сайта университета для обучающихся с ОВЗ по зрению	0
5.	Услугах тьютора, ассистента-помощника	1
6.	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	1
7.	Специальных мест и технических средствах в аудитории	1
8.	Дублировании звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной информацией	1
9.	Учебных, лекционных материалах в электронном виде	2
10.	Поддержке вашего физического здоровья со стороны университета (медицинское обслуживание, участие в занятиях адаптивной физкультуры)	2
11.	Не нуждаюсь	8

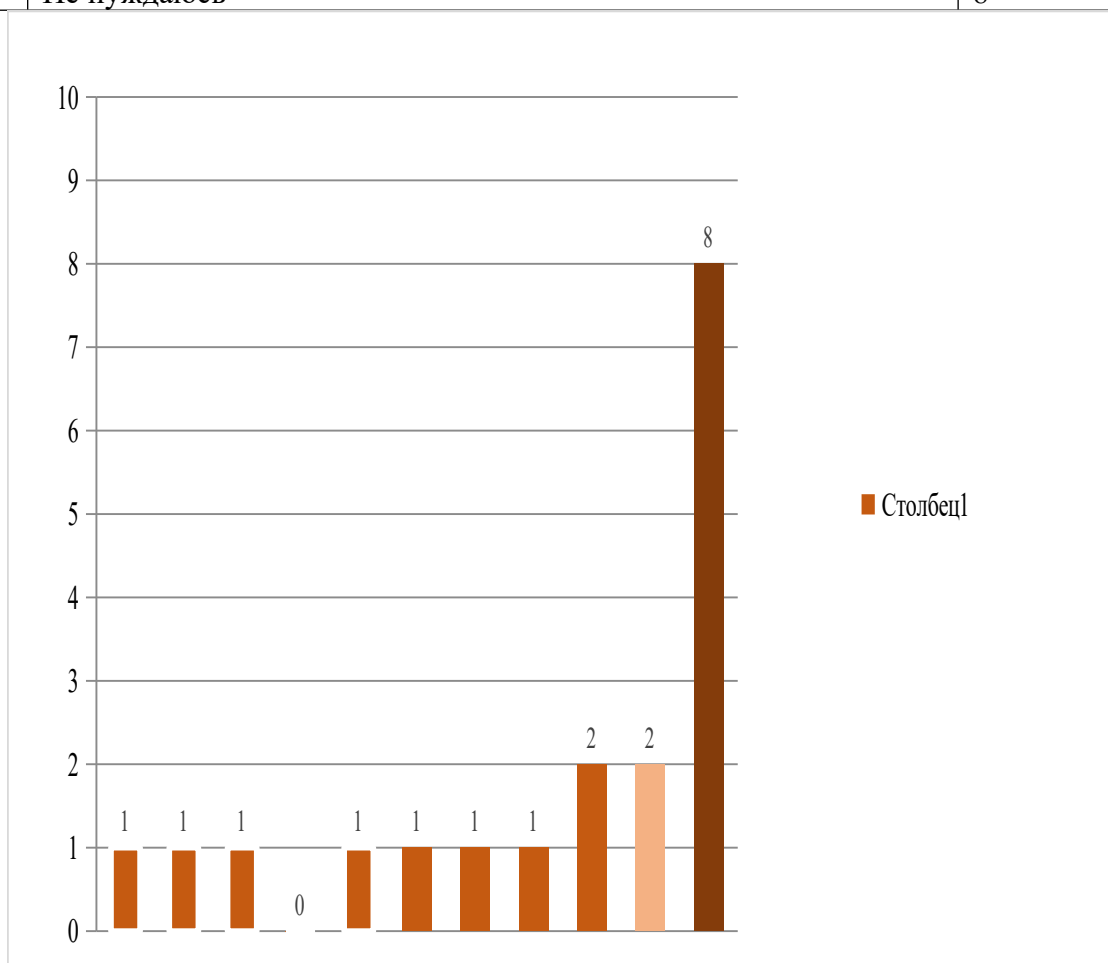


Рис.9

14. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Доступность прилегающих территорий (наличие выделенных парковок и пр.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	4	4	1	2	0	3,9
	%	36%	36%	10%	18%	0%	
б)	Доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	5	5	0	1	0	4,3
	%	45%	45%	0%	10%	0%	
в)	Комфортность зон отдыха (ожидания), оборудованных мебелью, мест для занятия спортом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	5	4	0	1	1	4,0
	%	46%	36%	0%	9%	9%	
г)	Доступность использования вспомогательных приспособлений, санитарно-гигиенических помещений, предназначенных для лиц с ОВЗ, в образовательной организации	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	7	3	1	0	0	4,5
	%	64%	27%	9%	0%	0%	

15. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Взаимодействие с деканом факультета/директором института: доступность, эффективность при решении проблем	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	7	2	2	0	0	4,5
	%	64%	18%	18%	0%	0%	
б)	Взаимодействие с преподавателями, доброжелательность, готовность помочь	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	7	3	1	0	0	4,5
	%	64%	27%	9%	0%	0%	
в)	Помощь, оказываемая работниками университета по сопровождению в помещениях и на прилегающей территории	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	7	3	1	0	0	4,5
	%	64%	27%	9%	0%	0%	

16. Используете ли Вы в образовательном процессе специализированные электронно-библиотечные системы, а также системы дистанционного обучения, предназначенные для лиц с ОВЗ, предоставляемые университетом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	4
б)	Нет	7

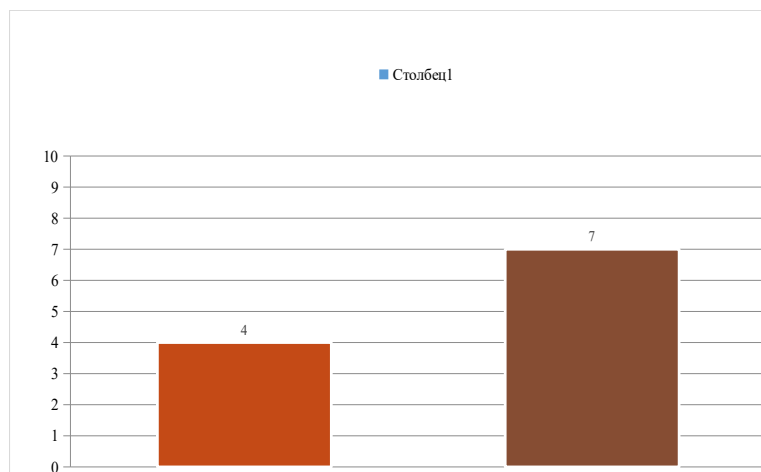


Рис.10

17. Оцените отношение к Вам преподавателей:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Полная лояльность	8
б)	Настороженность	3
в)	Критическое отношение	0

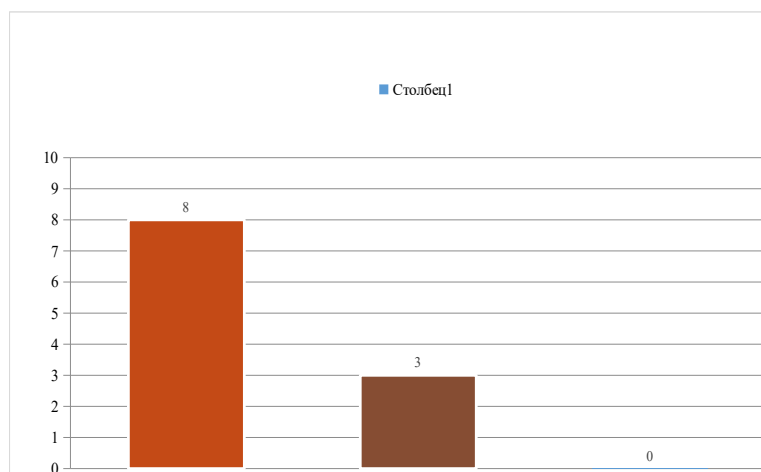


Рис.11

18. Информировали ли Вы одногруппников о том, что имеете ОВЗ?

		<i>Обучающиеся</i>
е)	Да	10
ж)	Нет	1

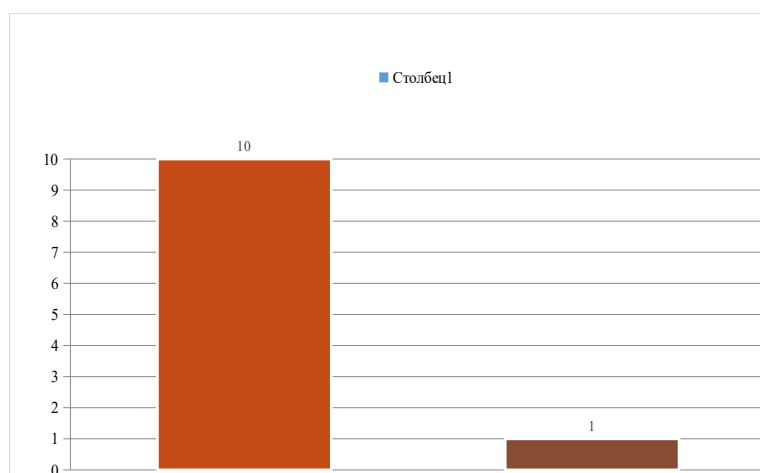


Рис.12

19. Оцените отношение к Вам других студентов (для студентов, ответивших «да» на вопрос №18):

		<i>Обучающиеся</i>
г)	Полная лояльность	11
д)	Настороженность	0
е)	Критическое отношение	0

20. Оцените перспективы Вашего будущего трудоустройства по специальности:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Высокие	8
б)	Средние	3
в)	Низкие	0

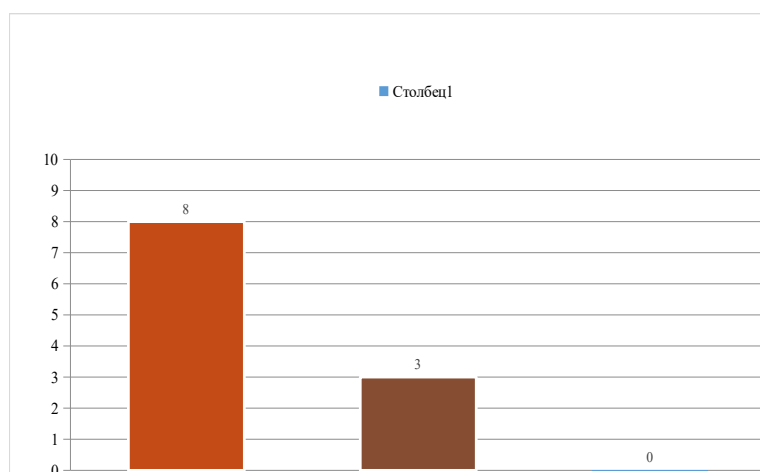


Рис.13

21. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в нашем вузе? (вопрос открытого типа)

Давать больше времени на поездки между кафедрами – 1 чел., предусмотреть наличие лифта – 1 чел., лояльность преподавателей физической культуры на занятиях – 2 чел., ничего – 5 чел.

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

22. Вы собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	711	94%
б)	Нет	48	6%

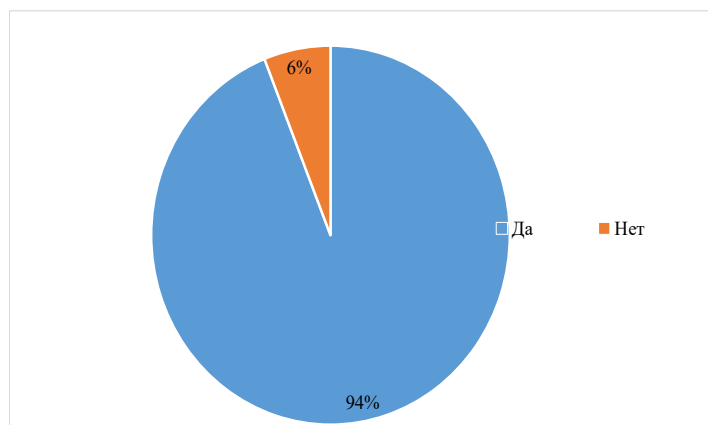


Рис.14

23. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Трудно устроиться	1
б)	Низкая заработная плата	18
в)	Непрестижность профессии	4
г)	Другое	25

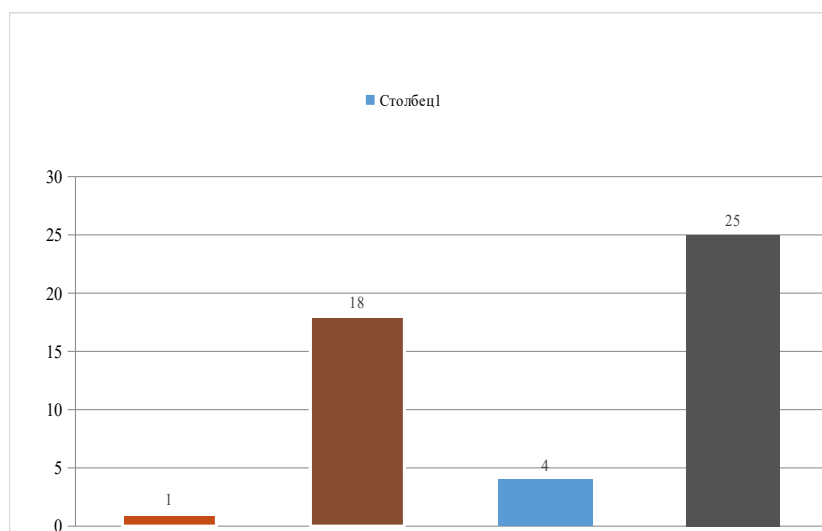


Рис.15

24. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Нравится другое направление (узкая специальность) – 12 чел., не хочется работать по данной специальности – 4 чел., большая ответственность в работе с детьми – 1 чел., обесценивание труда медицинского работника – 1 чел., личная

причина – 1 чел., отвращение к выбранной специальности в результате обучения – 1 чел.

25. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу	152	20%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	55	7%
в)	В государственную поликлинику	126	17%
г)	В частную медицину	71	9%
д)	Еще не решил(а)	328	43%
е)	Другое	27	4%

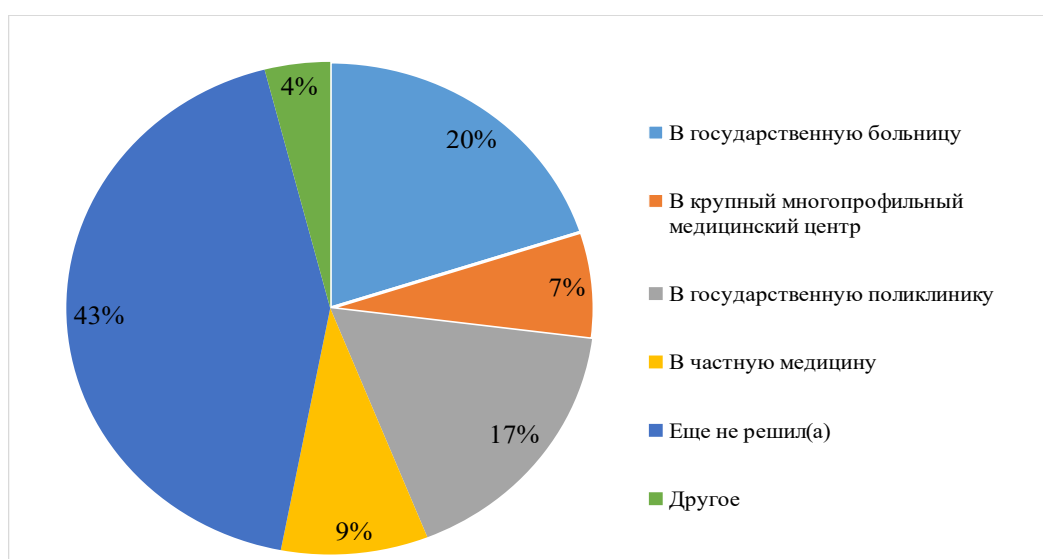


Рис.16

26. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно: еще не решил (а) – 6 чел., другое направление – 2 чел.

27. Вы собираетесь в будущем продолжить обучение в ординатуре?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	636	84%
б)	Нет	22	3%
в)	Еще не решил(а)	101	13%

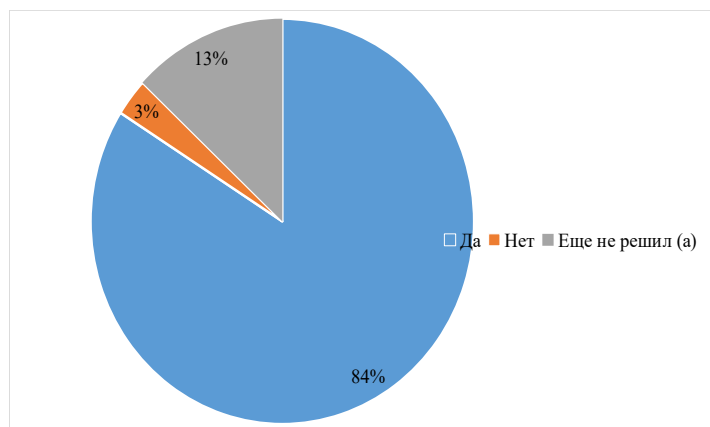


Рис.17

28. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	208	27%
б)	Нет	551	73%

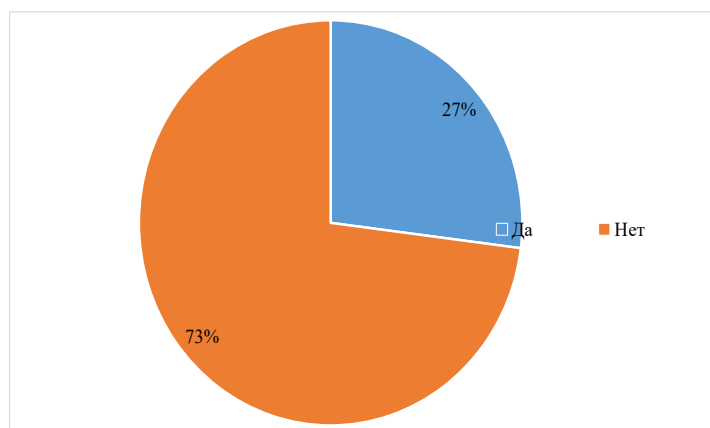


Рис.18

29. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №28)

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	29
б)	Обращался в кадровые агентства	41
в)	Обращался на биржу труда	22
г)	Обращался к знакомым и родственникам	117
д)	Другое	68

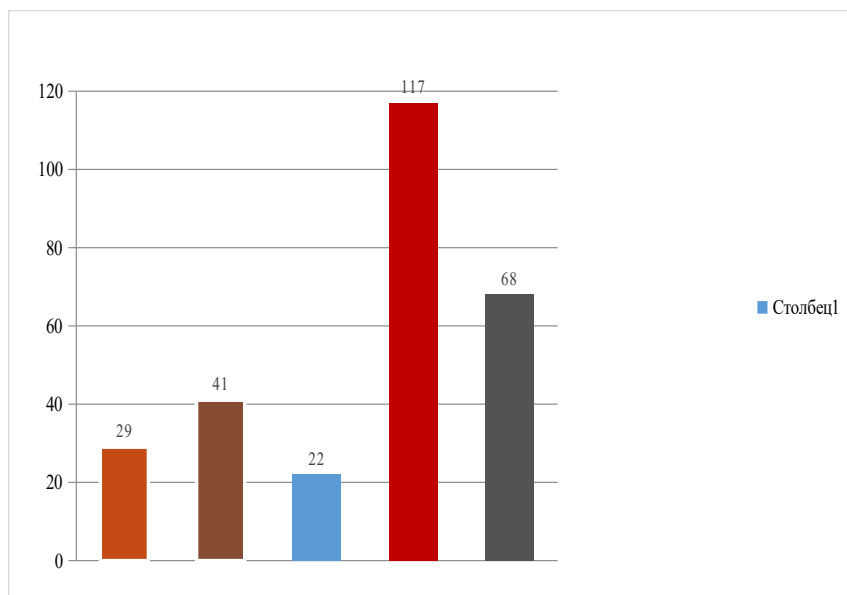


Рис.19

30. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Ии.ru – 12 чел., преподаватели университета – 6 чел., работа по целевому направлению – 18 чел., личное обращение – 5 чел., знакомые – 8 чел., прохождение практики – 4 чел.

31. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	521
б)	Перспектива профессионального роста	413
в)	Желание самореализации	511
г)	Престиж и уважение окружающих	342
д)	другое	59

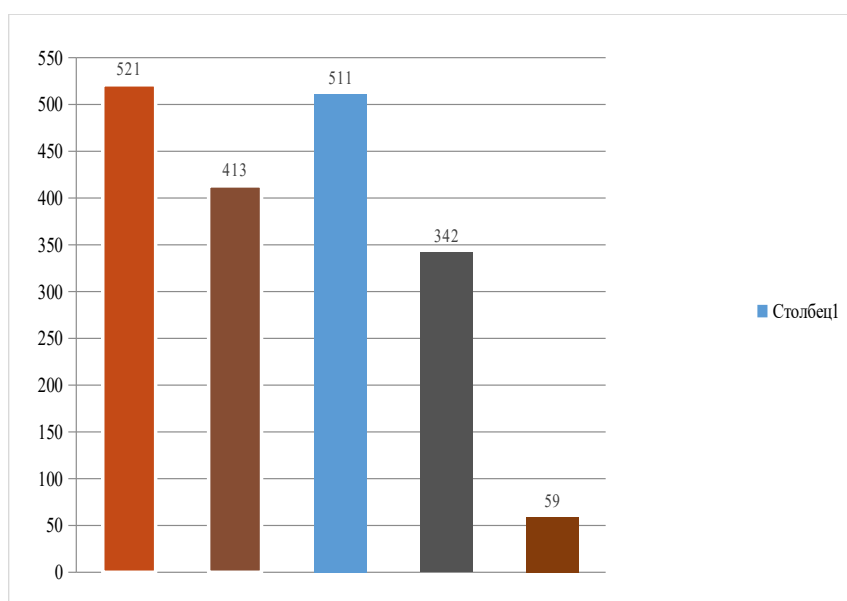


Рис.20

32. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Возможность помогать людям – 1 чел., любовь к детям – 6 чел., мечта – 2 чел., желание самореализации – 4 чел.

33. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	645	85%
б)	Нет	114	15%

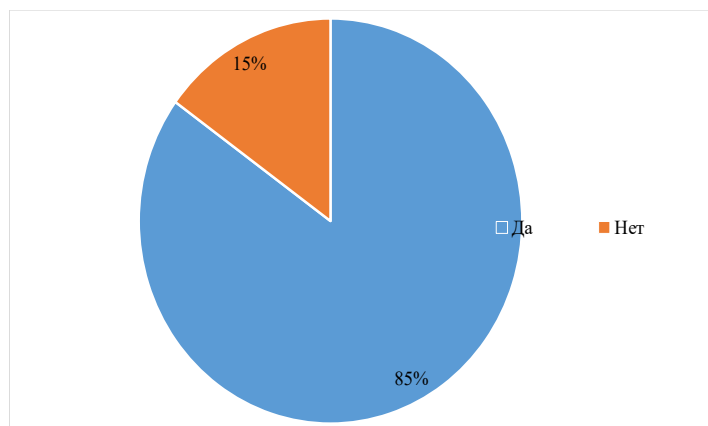


Рис.21

34. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Низкая заработная плата – 6 чел., разочарование в период обучения – 4 чел., отсутствие уважения к студентам в период обучения – 1 чел., большой труд – 2 чел., личные причины – 2 чел., отсутствие уважения к работе врачом – 8 чел.

35. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	298	39%
б)	Почти соответствует	273	36%
в)	Не соответствует	55	7%
г)	Пока не могу оценить	133	18%

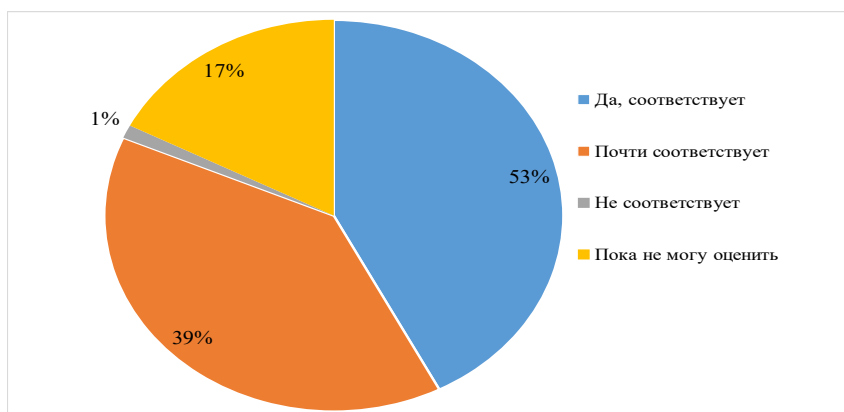


Рис.22

Заключение

В опросе приняли участие 759 обучающихся по образовательной программе 31.05.02 Педиатрия.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о среднем уровне удовлетворенности (общий средний балл – 3,9, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,2), содержание образовательных программ (средний балл – 4,1), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 4,1), участие студентов в научно – исследовательской работе (средний балл – 4,1).