

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан медико-профилактического
факультета
Самодурова Н.Ю.
«01» апреля 2024 г.**

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.
«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования
32.05.01 Медико – профилактическое дело
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование студентов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 127 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования 32.05.01 Медико – профилактическое дело (что составляет 48% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на каком курсе Вы обучаетесь (чел.)?

	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс
обучающиеся	38	14	1	28	20	26
%	30%	11%	1%	22%	16%	20%

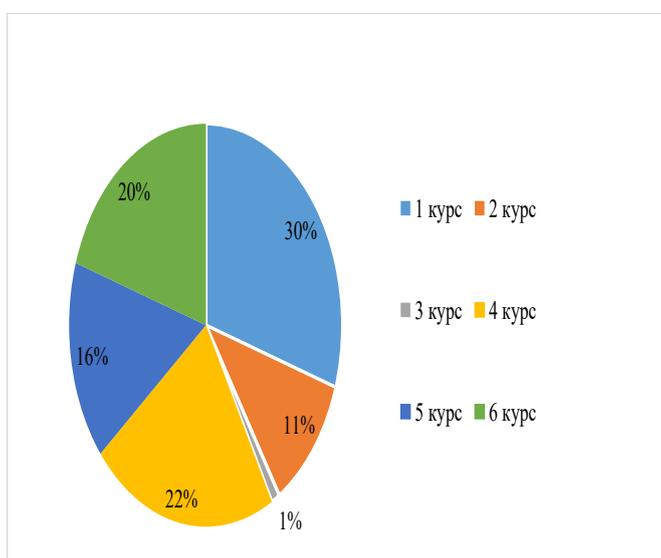


Рис.1

2. Укажите откуда Вы узнали о нашем Университете? (вопрос для 1 и 2 курса обучающихся)

	От друзей, знакомых, родственников	На профориентационных мероприятиях	Информация в соц. сетях, в интернете	От представителей Университета, которые приезжали в Ваше учебное заведение	На официальном сайте ВГМУ им.Н.Н.Бурденко	Другое
обучающиеся	27	4	10	1	7	3

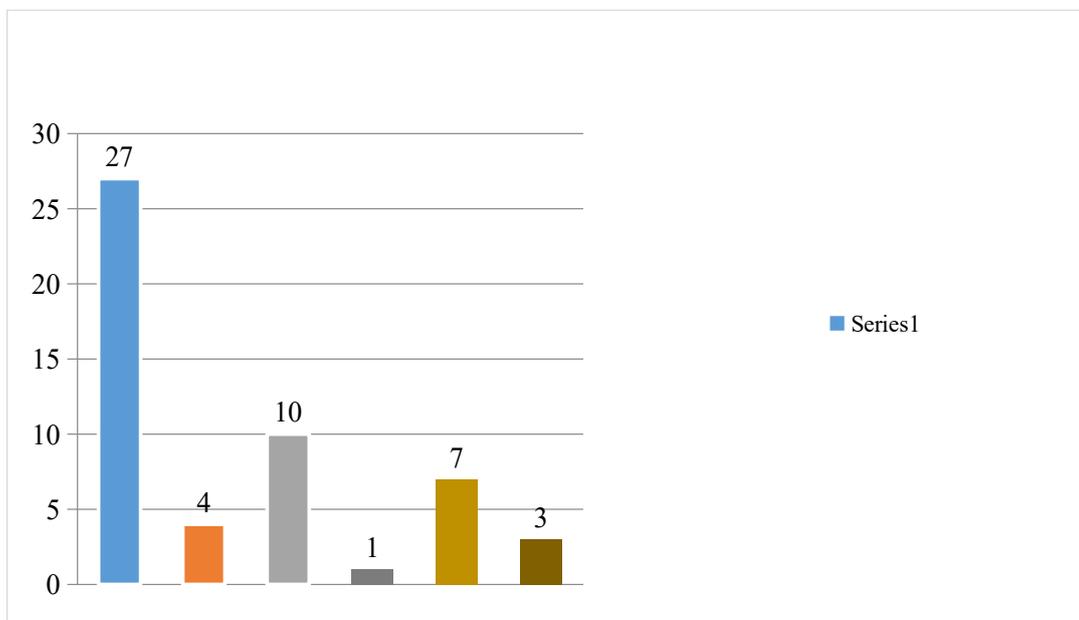


Рис.2

3. Если Вы выбрали "Другое", укажите, откуда именно:

От знакомых - 1 чел.; знала сама – 1 чел., из Youtube – ролика – 1 чел.

4. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	По договору о целевом обучении	По договору об образовании (коммерция)
обучающиеся	43	31	53
%	34%	24%	42%

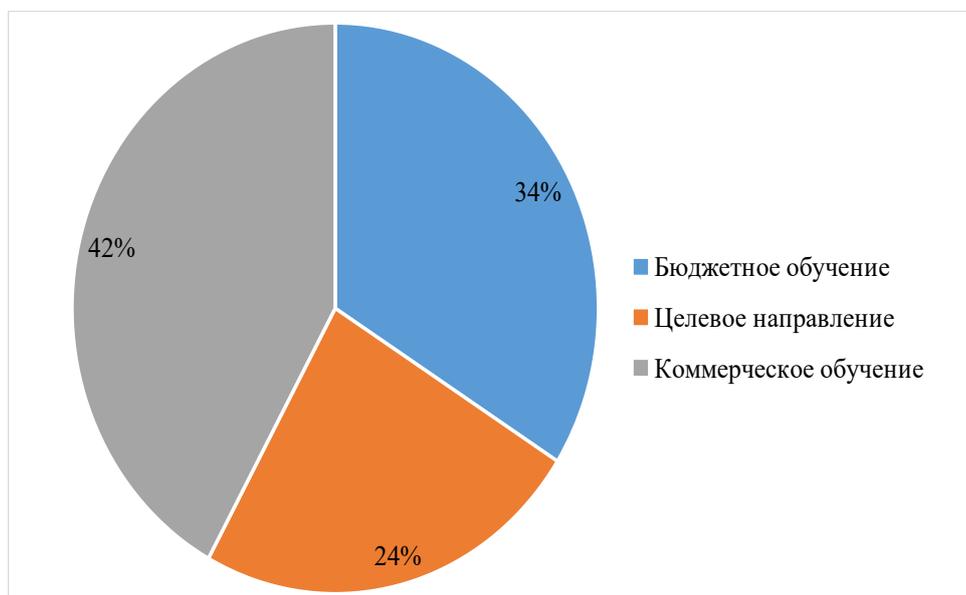


Рис.3

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

5. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
a)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	64	36	23	3	1	4,3
a.	%	51%	28%	18%	2%	1%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	58	35	25	2	7	4,1
a.	%	44%	28%	20%	2%	6%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	67	30	20	6	4	4,2
b.	%	52%	24%	16%	5%	3%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	58	43	20	3	3	4,2
b.	%	46%	34%	16%	2%	2%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	60	32	27	6	2	4,1
b.	%	47%	25%	21%	5%	2%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	55	36	24	8	4	4,0
b.	%	44%	28%	19%	6%	3%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	55	39	25	5	3	4,1
b.	%	43%	31%	20%	4%	2%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	60	35	18	12	2	4,1
b.	%	47%	28%	14%	9%	2%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	75	29	19	3	1	4,4
b.	%	59%	23%	15%	2%	1%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	68	28	21	8	2	4,2
b.	%	53%	22%	17%	6%	2%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	71	31	18	5	2	4,3
b.	%	56%	24%	14%	4%	2%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	65	29	22	6	5	4,1
b.	%	51%	23%	17%	5%	4%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	55	37	22	10	3	4,0
b.	%	43%	30%	17%	8%	2%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	72	31	16	3	5	4,3
b.	%	57%	24%	13%	2%	4%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	65	35	17	5	5	4,2
b.	%	51%	28%	13%	4%	4%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	58	44	17	7	1	4,2
b.	%	45%	35%	13%	6%	1%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	59	40	20	6	2	4,2
b.	%	46%	31%	16%	5%	2%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	60	35	19	11	2	4,1
b.	%	46%	28%	15%	9%	2%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	65	37	20	3	2	4,3
b.	%	51%	29%	16%	2%	2%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	67	36	19	3	2	4,3
b.	%	53%	28%	15%	2%	2%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	58	30	26	9	4	4,0
b.	%	46%	24%	20%	7%	3%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	60	35	18	9	5	4,1
b.	%	47%	28%	14%	7%	4%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	61	36	19	7	4	4,1
b.	%	48%	28%	15%	6%	3%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	64	32	23	4	4	4,2
b.	%	51%	25%	18%	3%	3%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	53	35	24	9	6	3,9
b.	%	41%	28%	19%	7%	5%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	62	36	18	7	4	4,1
b.	%	49%	28%	14%	6%	3%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	58	37	21	7	4	4,1
b.	%	45%	29%	17%	6%	3%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	49	34	24	7	13	3,8
b.	%	39%	26%	19%	6%	10%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	52	32	26	8	9	3,9
b.	%	41%	26%	20%	6%	7%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	47	31	24	8	17	3,7
b.	%	38%	24%	19%	6%	13%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	46	28	24	13	16	3,6
b.	%	36%	22%	19%	10%	13%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	58	40	23	4	2	4,2
b.	%	46%	31%	18%	3%	2%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	52	47	17	5	6	4,1
b.	%	41%	37%	13%	4%	5%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	57	36	21	8	5	4,0
	%	45%	28%	17%	6%	4%	
	Общий средний балл						4,1

6. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	5	4%
б)	Нет	122	96%

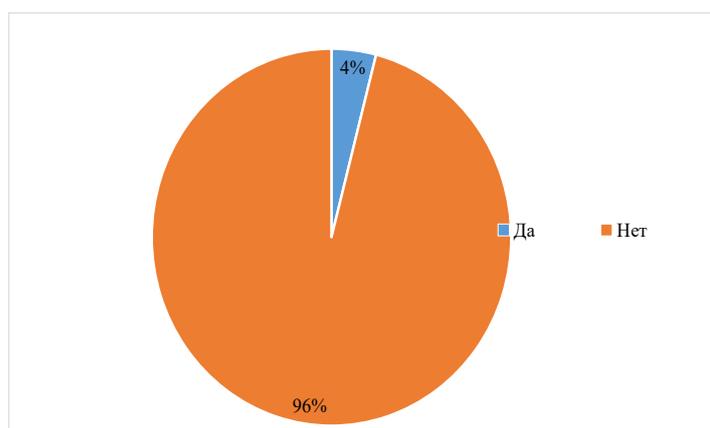


Рис.4

Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
(вопросы № 7-21):

7. Заявляли ли Вы в Университет об этом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	3
б)	Нет	2

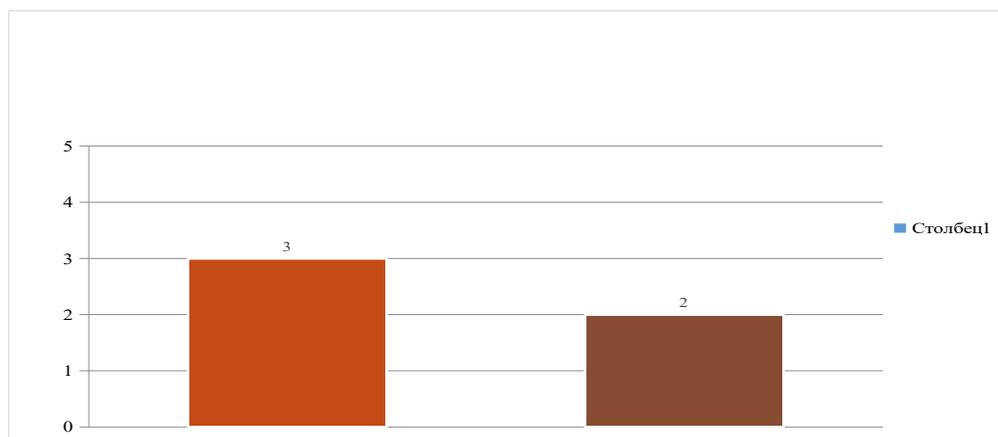


Рис.5

8. Если не заявляли, укажите причину (вопрос открытого типа):
 бесполезно – 1 чел.

9. Укажите Ваш пол:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Мужской	0
б)	Женский	5

10. Укажите к какой группе лиц с ОВЗ Вы относитесь:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	К группе лиц с нарушением слуха	0
б)	К группе лиц с нарушением зрения	2
в)	К группе лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата	3
г)	К группе лиц с задержкой психического развития	0
д)	К группе лиц с нарушением речи	0
е)	К группе лиц с расстройствами аутического спектра	0
ж)	К группе лиц с интеллектуальными нарушениями	0

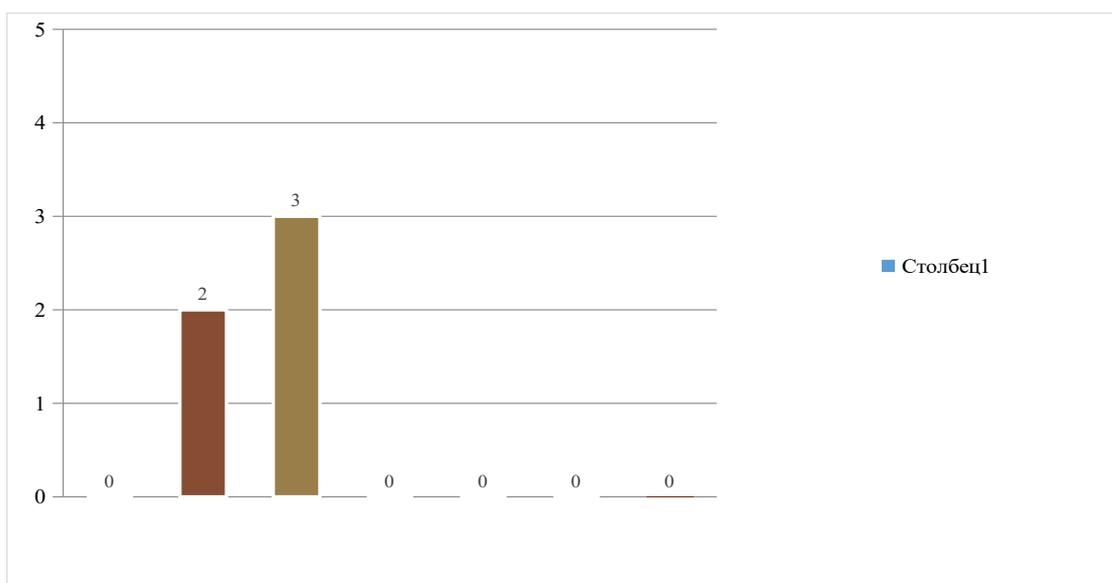


Рис.6

11. Укажите Ваши условия проживания:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Проживаю в общежитии	1
б)	Проживаю с родителями (родственниками)	1
в)	Снимаю квартиру	2
г)	Проживаю самостоятельно в собственном жилье	1
д)	Другое	0

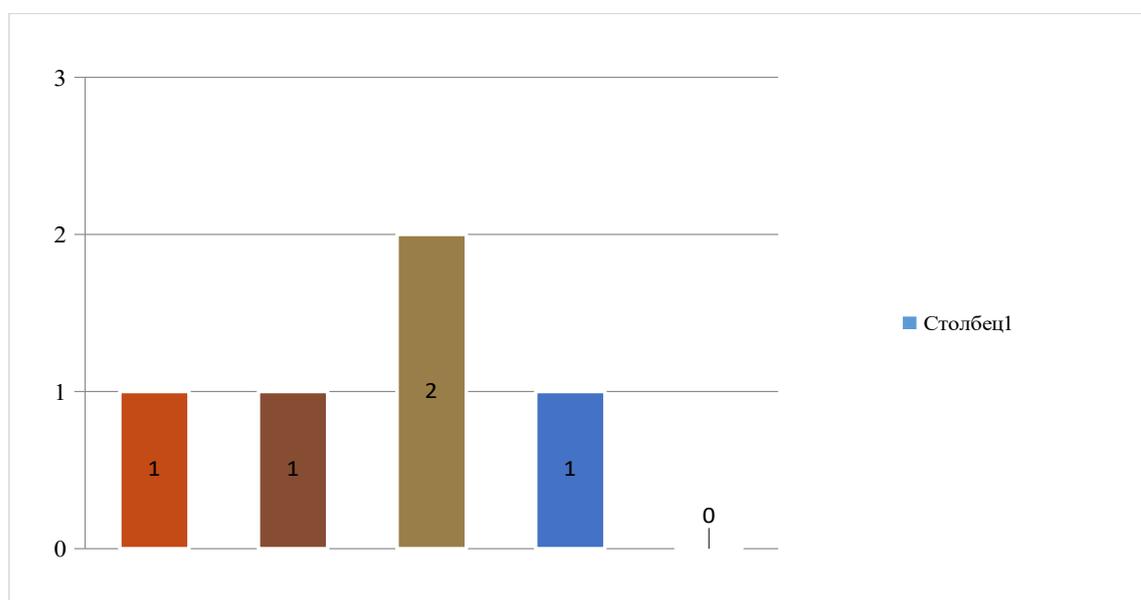


Рис.7

12. Если Вы выбрали «другое» укажите, что именно (вопрос открытого типа):
 Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали вариант «другое» в вопросе №11.

13. Укажите Вашу нуждаемость в (возможен выбор нескольких вариантов ответа):

		<i>обучающиеся</i>
1.	Сменных креслах-колясках в университете	0
2.	Индукционных петлях и звукоусиливающей аппаратуре в помещениях	0
3.	Дублировании надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
4.	Альтернативной версии сайта университета для обучающихся с ОВЗ по зрению	0
5.	Услугах тьютора, ассистента-помощника	0
6.	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	0
7.	Специальных мест и технических средствах в аудитории	0
8.	Дублировании звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной информацией	0
9.	Учебных, лекционных материалах в электронном виде	2
10.	Поддержке вашего физического здоровья со стороны университета (медицинское обслуживание, участие в занятиях адаптивной физкультуры)	1
11.	Не нуждаюсь	2

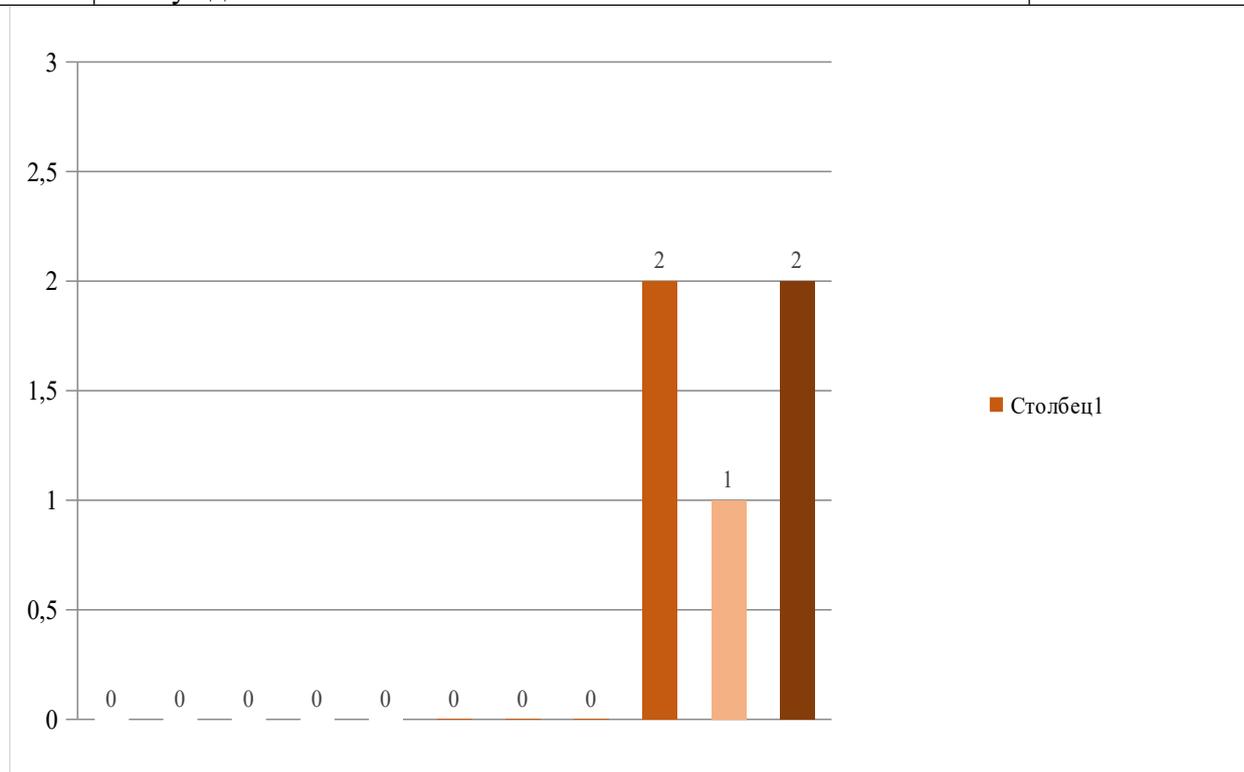


Рис.8

14. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Доступность прилегающих территорий (наличие выделенных парковок и пр.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	1	1	1	2	2,2
	%	0%	20%	20%	20%	40%	
б)	Доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл

	<i>обучающиеся</i>	1	1	2	1	0	3,4
	%	20%	20%	40%	20%	0%	
в)	Комфортность зон отдыха (ожидания), оборудованных мебелью, мест для занятия спортом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	1	2	1	0	3,4
	%	20%	20%	40%	20%	0%	
г)	Доступность использования вспомогательных приспособлений, санитарно-гигиенических помещений, предназначенных для лиц с ОВЗ, в образовательной организации	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	1	2	1	0	3,4
	%	20%	20%	40%	20%	0%	

15. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Взаимодействие с деканом факультета/директором института: доступность, эффективность при решении проблем	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	2	0	2	0	1	3,4
	%	40%	0%	40%	0%	20%	
б)	Взаимодействие с преподавателями, доброжелательность, готовность помочь	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	2	1	1	0	1	3,6
	%	40%	20%	20%	0%	20%	
в)	Помощь, оказываемая работниками университета по сопровождению в помещениях и на прилегающей территории	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	2	1	1	1	2,8
	%	0%	40%	20%	20%	20%	

16. Используете ли Вы в образовательном процессе специализированные электронно-библиотечные системы, а также системы дистанционного обучения, предназначенные для лиц с ОВЗ, предоставляемые университетом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	2
б)	Нет	3

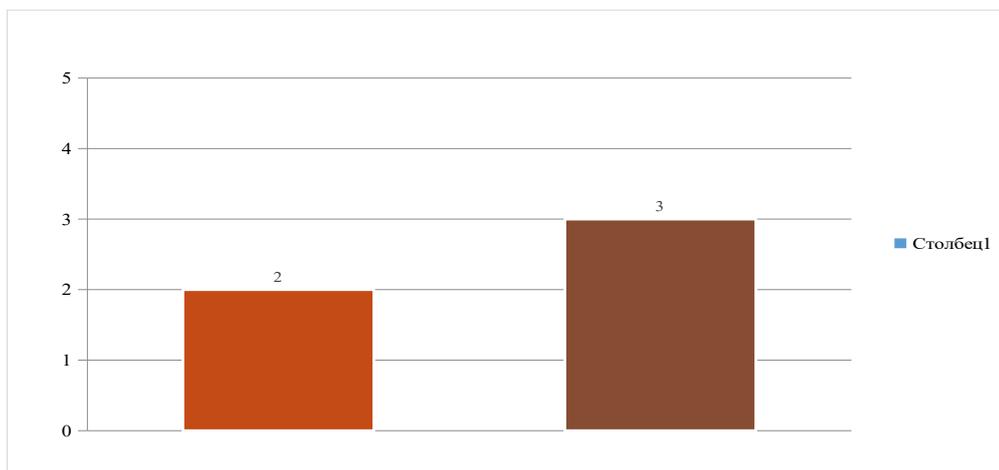


Рис.9

17. Оцените отношение к Вам преподавателей:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Полная лояльность	3
б)	Настороженность	2
в)	Критическое отношение	0

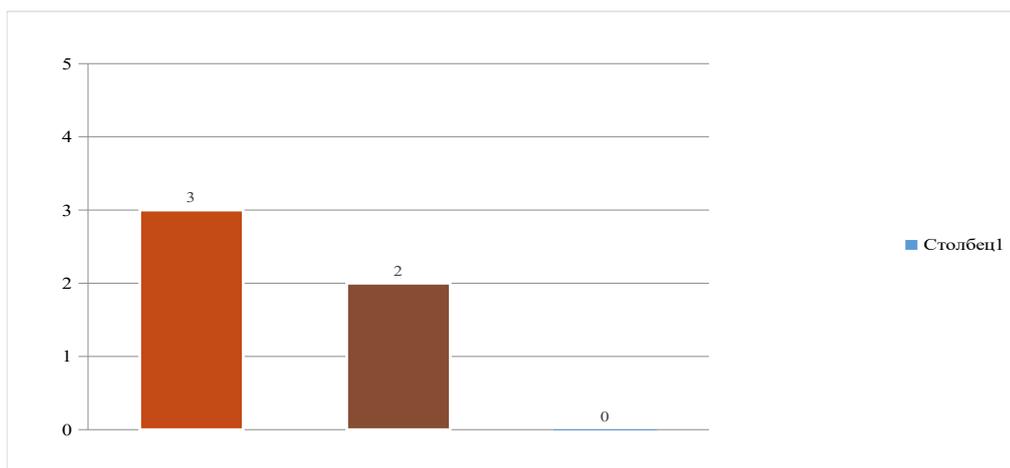


Рис.10

18. Информировали ли Вы одногруппников о том, что имеете ОВЗ?

		<i>Обучающиеся</i>
е)	Да	3
ж)	Нет	2

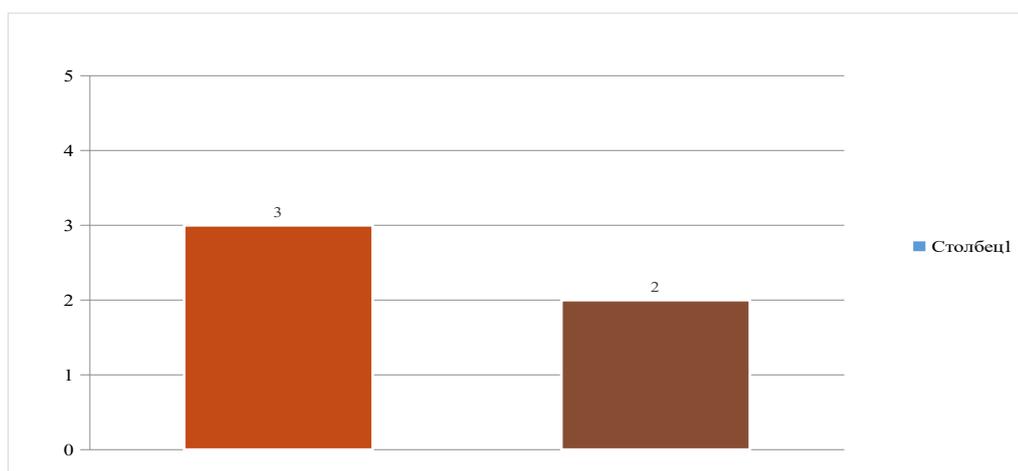


Рис.11

19. Оцените отношение к Вам других студентов (для студентов, ответивших «да» на вопрос № 18):

		<i>Обучающиеся</i>
г)	Полная лояльность	3
д)	Настороженность	0
е)	Критическое отношение	0

20. Оцените перспективы Вашего будущего трудоустройства по специальности:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Высокие	2
б)	Средние	3
в)	Низкие	0

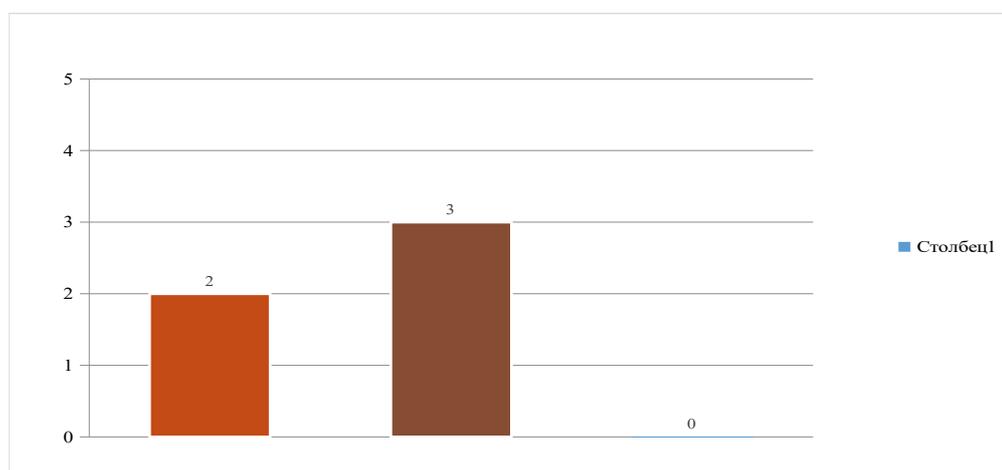


Рис.12

21. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в нашем вузе? (вопрос открытого типа)

Нет предложений – 1 чел., оборудовать коридоры дополнительными местами для отдыха (стулья, лавочки) – 1 чел.

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

22. Вы собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	122	96%
б)	Нет	5	4%

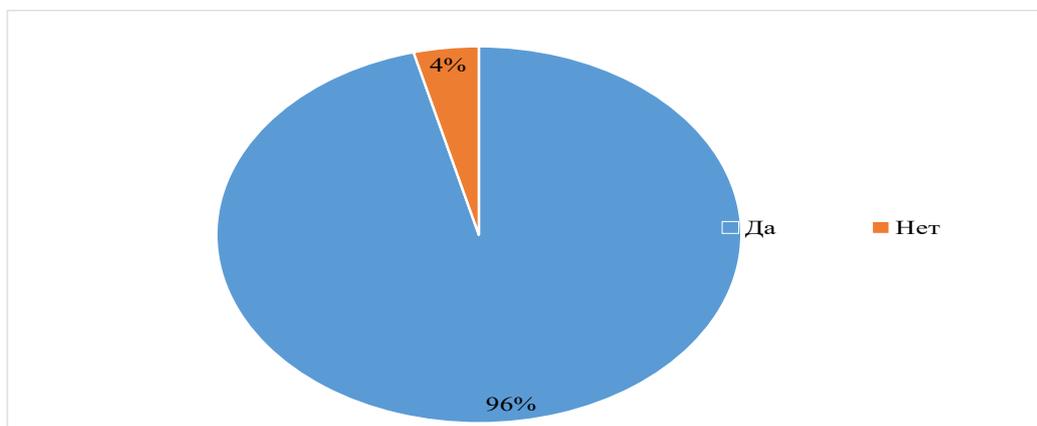


Рис.13

23. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся
а)	Трудно устроиться	0
б)	Низкая заработная плата	3
в)	Непрестижность профессии	0
г)	Другое	2

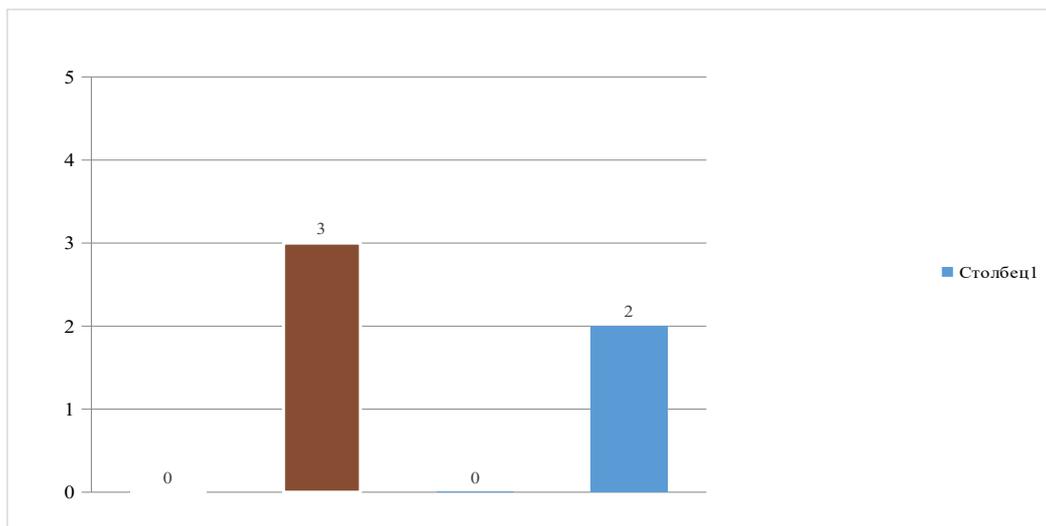


Рис.14

24. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Нравится другое направление – 1 чел., невозможность пойти в понравившуюся ординатуру – 1 чел.

25. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу/ учреждение здравоохранения	9	7%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	7	6%
в)	В государственную поликлинику/	1	1%
г)	В частную медицину	11	9%
д)	Еще не решил(а)	55	43%
е)	Другое	44	35%

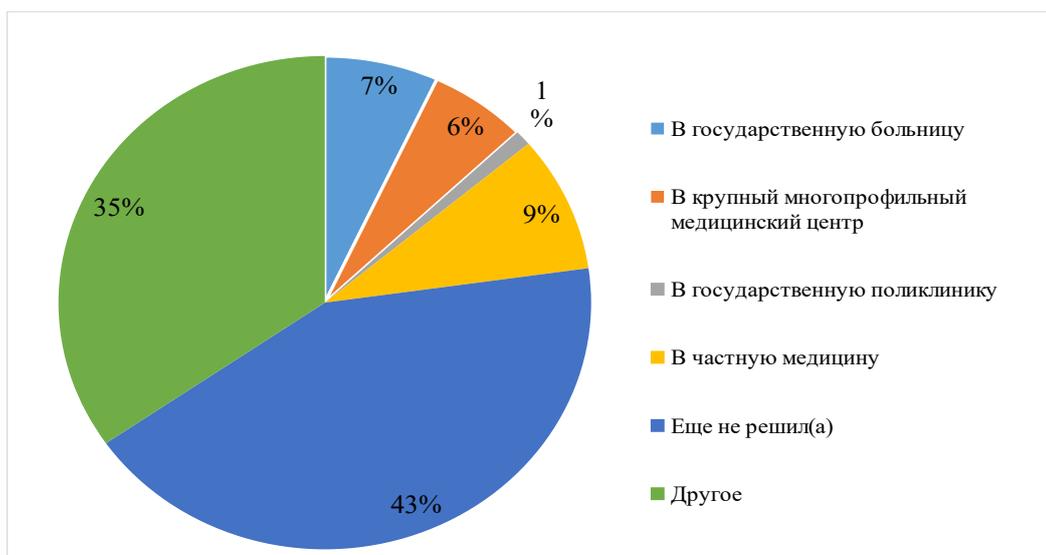


Рис.15

26. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

еще не решил (а) – 14 чел., заново поступать в университет на другое направление – 2 чел., ФБУЗ Центр Гигиены и Эпидемиологии – 3 чел.

27. Вы собираетесь в будущем продолжить обучение в ординатуре?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	53	42%
б)	Нет	29	23%
в)	Еще не решил(а)	45	35%

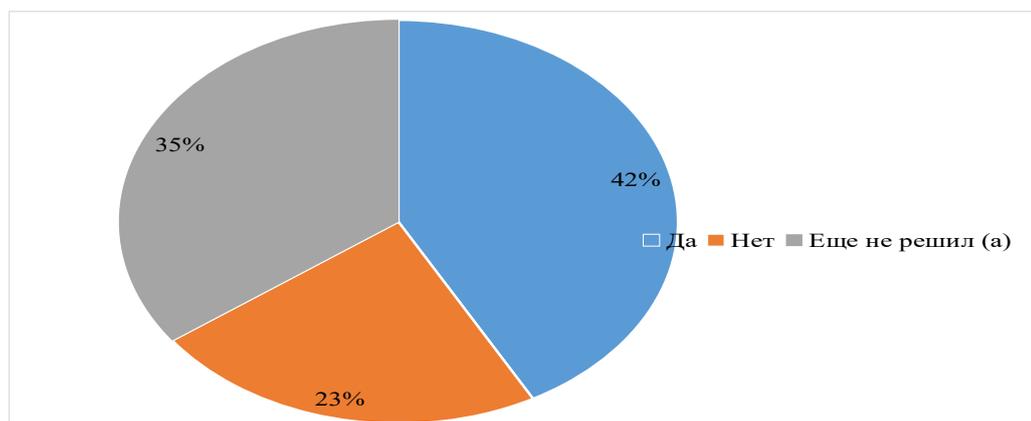


Рис.16

28. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	47	37%
б)	Нет	80	63%

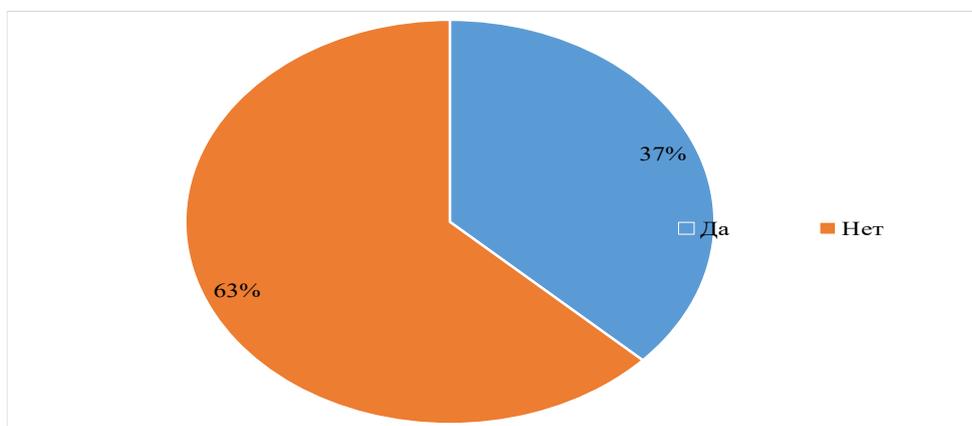


Рис.17

29. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №28)

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	15
б)	Обращался в кадровые агентства	6
в)	Обращался на биржу труда	3
г)	Обращался к знакомым и родственникам	26
д)	Другое	13

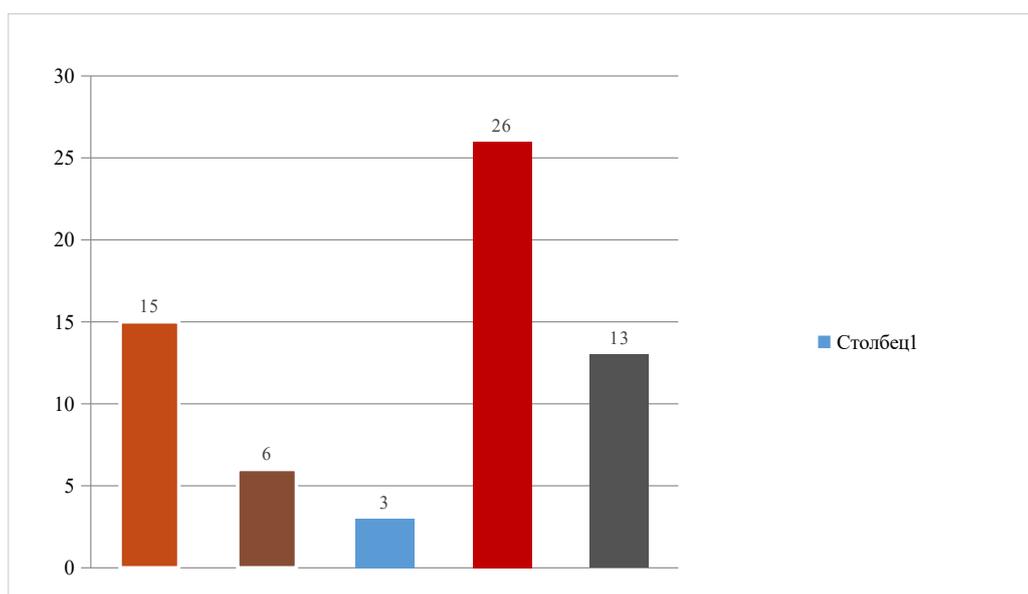


Рис.18

30. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

ИИ.ru – 2 чел., преподаватели университета – 2 чел., работа по целевому направлению – 2 чел., личное обращение – 1 чел.

31. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	79
б)	Перспектива профессионального роста	78
в)	Желание самореализации	64
г)	Престиж и уважение окружающих	64
д)	другое	13

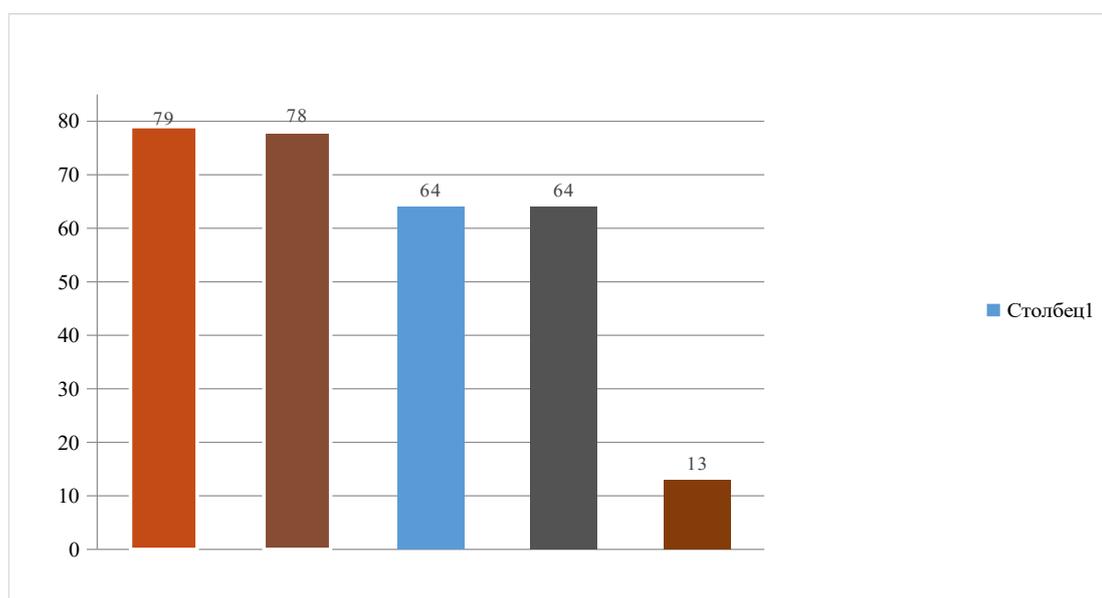


Рис.19

32. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Преподавание студентам – 1 чел., интерес к профессии – 2 чел., помощь окружающим – 2 чел., заработная плата – 1 чел.

33. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	97	76%
б)	Нет	30	24%

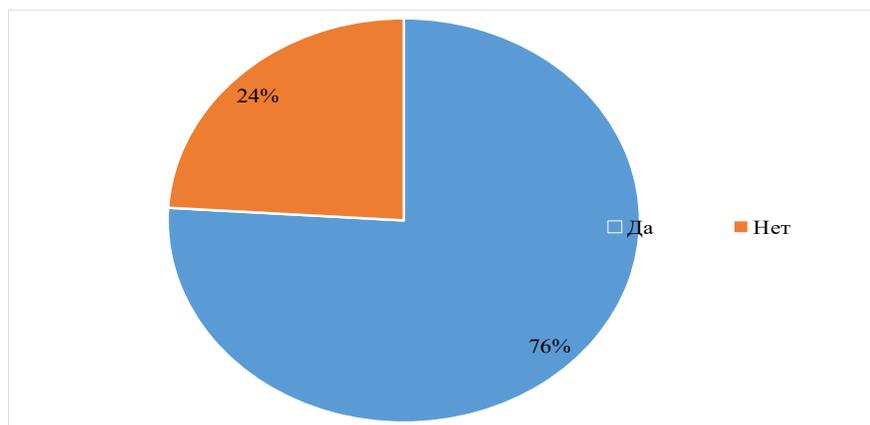


Рис.21

34. Укажите, почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Низкая заработная плата – 4 чел., разочарование в период обучения – 2 чел., отсутствие уважения к студентам в период обучения – 2 чел., большой труд – 2 чел., личные причины – 2 чел., нет профессионального роста – 1 чел.

35. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		Обучающиеся	%
а)	Да, соответствует	67	53%
б)	Почти соответствует	39	31%
в)	Не соответствует	1	1%
г)	Пока не могу оценить	20	16%

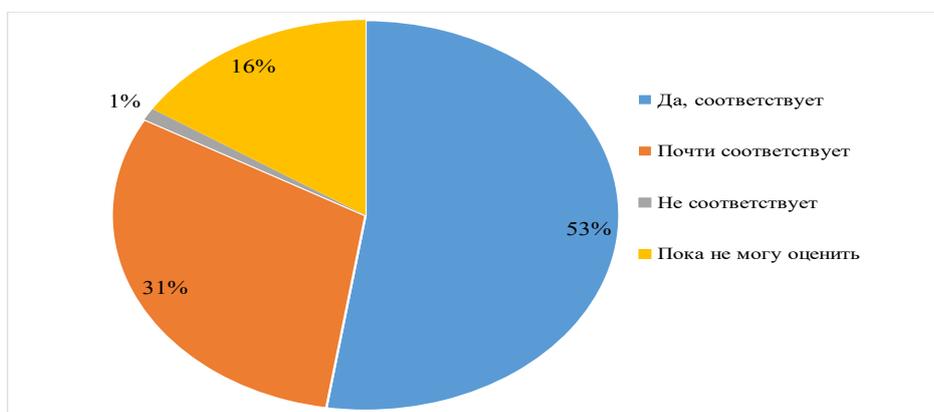


Рис.22

Заключение

В опросе приняли участие 127 обучающихся по образовательной программе 32.05.01 Медико – профилактическое дело.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,1, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная

удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,3), содержание образовательных программ (средний балл – 4,1), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 4,1), материально-техническое оснащение учебного процесса (средний балл – 4,0).