

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учебного управления

Страхова Н.В.

«23» декабря 2022 г.

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования
33.02.01 Фармация
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено факультетом довузовского образования и работы с
выпускниками.

Разработчик: декан факультета довузовского образования и работы с выпускниками
И.И. Либина.

2022 год

Анкетирование студентов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 187 обучающихся фармацевтического факультета (что составляет 89% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий, тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 1 до 5.

«1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл.

Совершенно не удовлетворен	Не удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Удовлетворен	Совершенно удовлетворен
1	2	3	4	5

1. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

а)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	Средний балл
а.	<i>обучающиеся</i>	89	60	32	3	3	4,2
б.	%	47%	32%	17%	2%	2%	
б)	Взаимоотношения администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
а.	<i>обучающиеся</i>	85	60	32	8	2	4,1
б.	%	46%	32%	17%	4%	1%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
а.	<i>обучающиеся</i>	125	45	10	5	2	4,5
б.	%	67%	24%	5%	3%	1%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
а.	<i>обучающиеся</i>	69	75	33	6	4	4
б.	%	37%	40%	18%	3%	2%	

д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	85	63	26	8	5	4,1
b.	%	45%	34%	14%	4%	3%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	82	57	34	11	3	4
b.	%	43%	31%	18%	6%	2%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	65	64	42	9	7	3,9
b.	%	34%	34%	23%	5%	4%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	56	62	48	13	8	3,7
b.	%	30%	33%	26%	7%	4%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	105	52	19	5	6	4,3
b.	%	57%	27%	10%	3%	3%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	77	61	32	8	9	4

b.	%	41%	33%	17%	4%	5%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	68	75	38	3	3	4
b.	%	36%	40%	20%	2%	2%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	78	52	38	11	8	3,9
b.	%	42%	28%	20%	6%	4%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	57	64	33	24	9	3,7
b.	%	31%	34%	17%	13%	5%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	75	57	32	15	8	3,9
b.	%	40%	31%	17%	8%	4%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	85	52	27	11	12	4
b.	%	45%	28%	15%	6%	6%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	55	79	38	9	6	3,8
b.	%	30%	42%	20%	5%	3%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	65	77	35	6	4	4
b.	%	35%	41%	19%	3%	2%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	60	56	40	20	11	3,7
b.	%	32%	30%	21%	11%	6%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	81	70	30	1	5	4,1
b.	%	43%	37%	16%	1%	3%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	79	64	29	4	11	4
b.	%	42%	34%	16%	2%	6%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	65	58	40	18	6	3,8
b.	%	34%	31%	22%	10%	3%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	71	63	35	11	7	3,9
b.	%	38%	33%	19%	6%	4%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	85	63	29	5	5	4,1
b.	%	45%	33%	16%	3%	3%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	93	57	24	11	2	4,2
b.	%	49%	31%	13%	6%	1%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	49	57	47	15	19	3,5

b.	%	26%	30%	25%	8%	10%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	47	51	47	19	23	3,4
b.	%	25%	28%	25%	10%	12%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	47	61	43	20	16	3,5
b.	%	25%	32%	23%	11%	9%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	72	47	32	18	18	3,7
b.	%	38%	25%	17%	10%	10%	
я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	75	45	37	18	12	3,8
b.	%	40%	24%	20%	10%	6%	
аа)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	41	29	47	26	44	2,9
b.	%	21%	16%	25%	14%	24%	
бб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	25	25	44	32	61	2,5
b.	%	13%	13%	24%	17%	33%	
вв)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	73	46	33	15	20	3,7
b.	%	38%	25%	18%	8%	11%	
гг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	63	60	38	17	9	3,8
b.	%	33%	32%	21%	9%	5%	
дд)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	73	73	27	9	5	4
	%	39%	38%	15%	5%	3%	
	Общий средний балл						3,9

Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

2.	Оцените доступность и качество образования в Университете для лиц с ОВЗ и инвалидностью	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	25	20	13	4	7	3,7
	%	35%	30%	19%	6%	10%	
3.	Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	28	19	9	4	7	3,8
	%	41%	28%	14%	6%	11%	
4.	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	26	19	10	3	7	3,8
	%	39%	29%	16%	5%	11%	
	Общий средний балл						3,8

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

1. Вы собираетесь работать по специальности?

а) да – 89% (166 чел.)

б) нет – 11% (21 чел.)

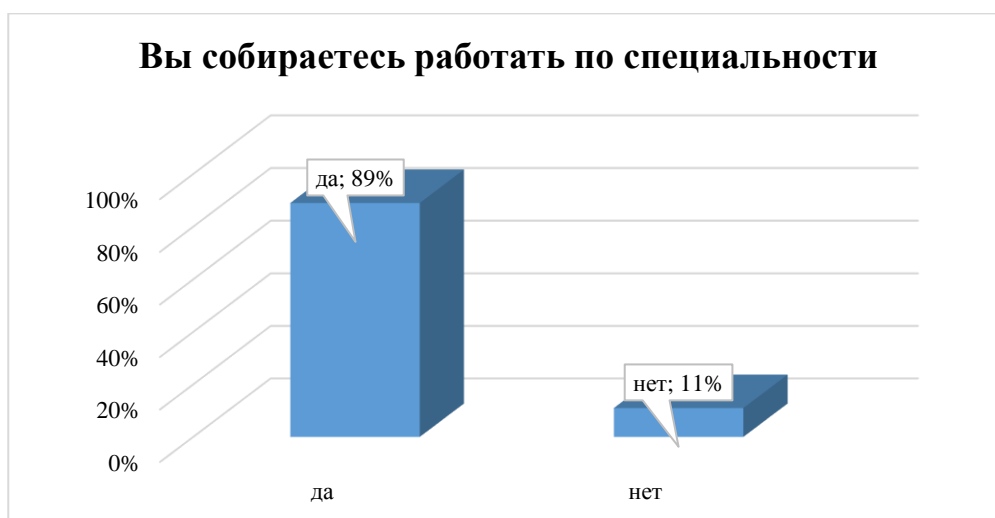


Рис. 1

2. Если Вы не собираетесь работать по специальности, то почему?

- а) трудно устроиться – 37% (68 чел.)
- б) низкая заработная плата – 54% (102 чел.)
- в) непрестижность профессии – 9% (17 чел.)
- г) другое _____



Рис. 2

3. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности?

- а) работа по специальности – 18% (34 чел.)
- б) перспектива профессионального роста – 44% (83 чел.)
- в) желание самореализации – 30% (56 чел.)
- г) престиж и уважение окружающих – 8% (14 чел.)

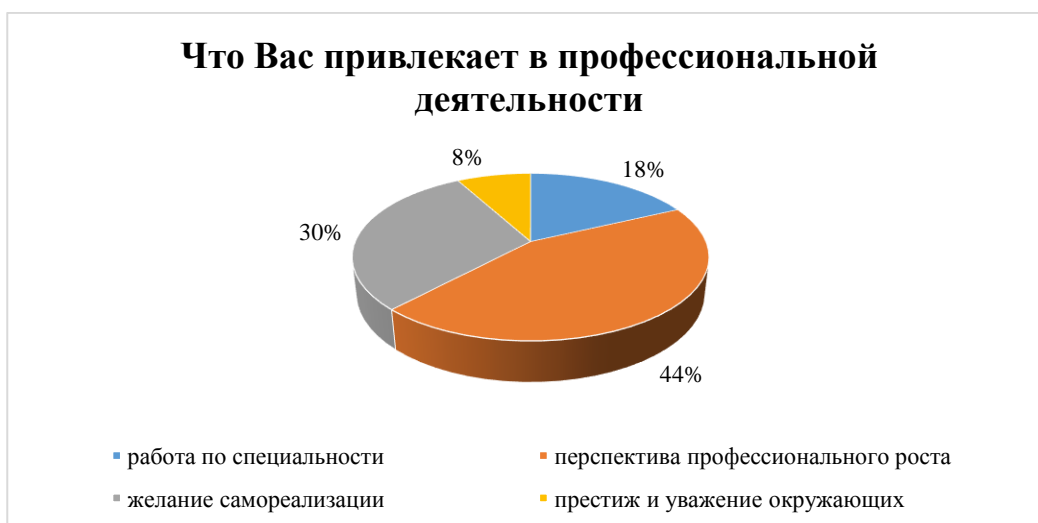


Рис. 3

4. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы?

а) обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий) – 32% (60 чел.)

б) обращался в кадровые агентства – 12% (22 чел.)

в) обращался на биржу труда – 10% (18 чел.)

г) знакомые, родственники – 46% (87 чел.)

д) другое _____



Рис. 4

5. Как вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

а) да, соответствует – 39% (73 чел.)

б) почти соответствует – 36% (68 чел.)

в) не соответствует – 4% (7 чел.)

г) пока не могу оценить – 21% (39 чел.)



Рис. 5

6. Вы собираетесь идти работать в первичное звено после окончания Университета?

а) да – 32% (60 чел.)

б) нет – 13% (24 чел.)

в) еще не решил(а) – 55% (103 чел.)



Рис. 6

7. Вы собираетесь в будущем продолжить обучение в ординатуре?

а) да – 27% (50 чел.)

б) нет – 30% (55 чел.)

в) еще не решил(а) – 43% (82 чел.)



Рис. 7

8. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?

- а) да – 67% (124 чел.)
- б) нет – 33% (63 чел.)
- в) другое

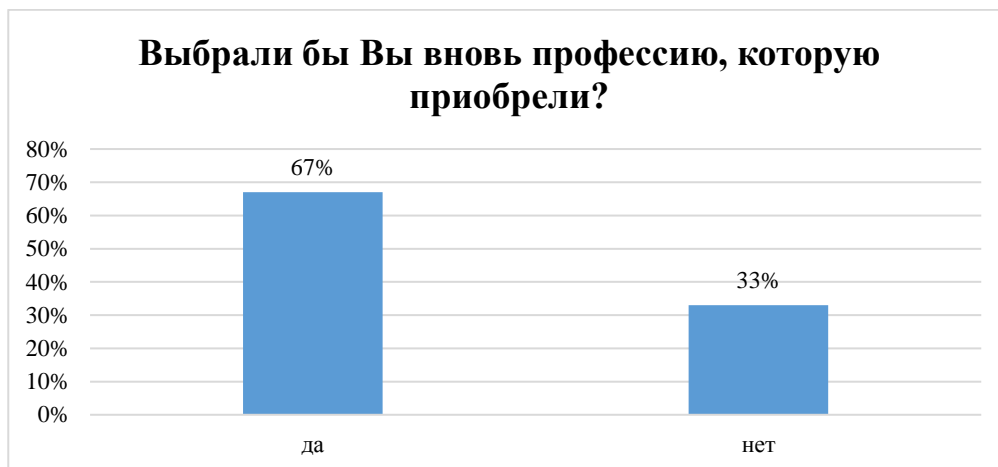


Рис.8

Заключение

В опросе приняли участие 187 обучающихся по образовательной программе 33.05.01 Фармация.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 3,9, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,1), содержание образовательных программ (средний балл – 3,9), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 3,7), материально-техническое оснащение учебного процесса (средний балл – 3,7).

Проведенный опрос позволил определить и проблемную позицию, где опрошенные обучающиеся выделяют удовлетворенность качеством работы гардероба (средний балл – 2,5).