



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Центр качества образования

СОГЛАСОВАНО

Декан фармацевтического факультета
Бережнова Т.А.
«21» апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник центра качества образования
Преображенская Н.С.
«21» апреля 2025 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК
ФГБОУ ВО ВГМУ ИМ. Н.Н.БУРДЕНКО**

33.05.01 ФАРМАЦИЯ

ВОРОНЕЖ - 2025



Анкетирование обучающихся 1-5 курсов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle в период с 31 марта по 4 апреля 2025 года (распоряжение №187-р от 31.03.2025 года). На вопросы анкеты ответили 137 обучающихся по профессиональной образовательной программе высшего образования 33.05.01 Фармация (что составляет 92% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

ДИЗАЙН АНКЕТИРОВАНИЯ

Анкетирование состояло из трех блоков.

Первый блок содержал вопросы, описывающие общие характеристики респондентов.

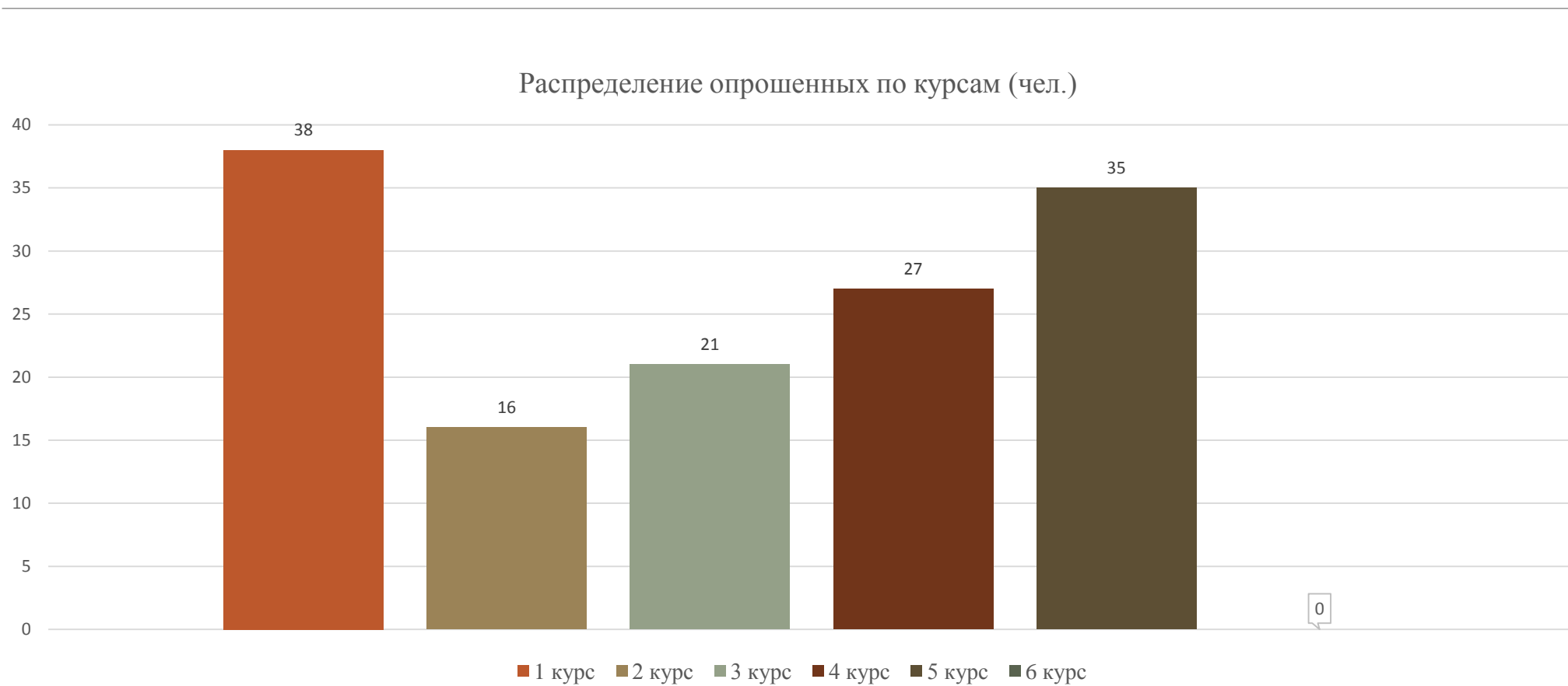
Во втором блоке были размещены вопросы, отражающие оценку удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг.

Третий блок включал вопросы, касающиеся предпочтений в выборе специализации, будущего места работы.



ЧАСТЬ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РЕСПОНДЕНТОВ

Распределение опрошенных по курсам



ЧАСТЬ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РЕСПОНДЕНТОВ

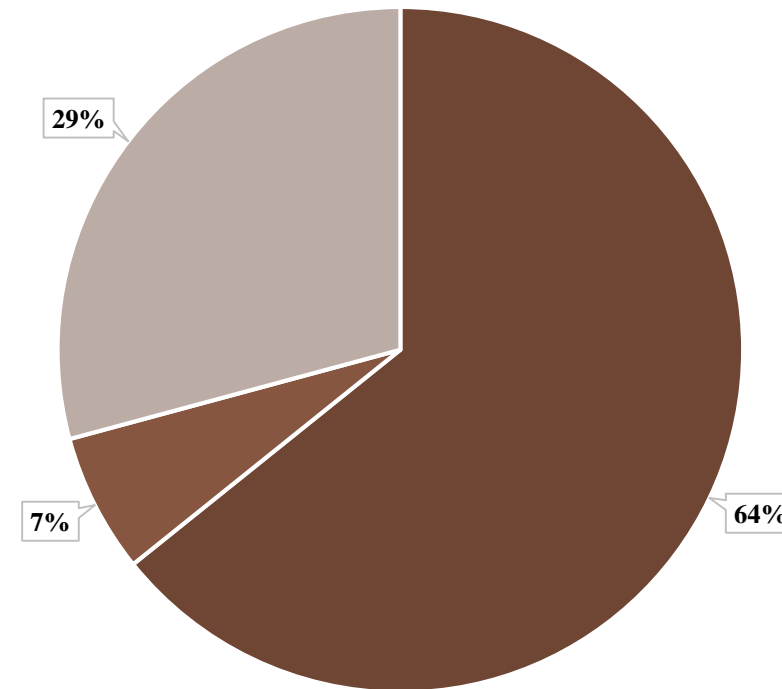
Укажите, откуда Вы узнали о нашем
Университете?
(Вопрос для 1 и 2 курсов)



Другое (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- при поиске вуза для поступления – 1 чел.;
- с братом пригласил – 1 чел.;
- от родственников - 1 чел.;
- из гугл карт – 1 чел.

Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение?



- Бюджетное обучение
- Обучение по целевому направлению
- Коммерческое обучение



ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.



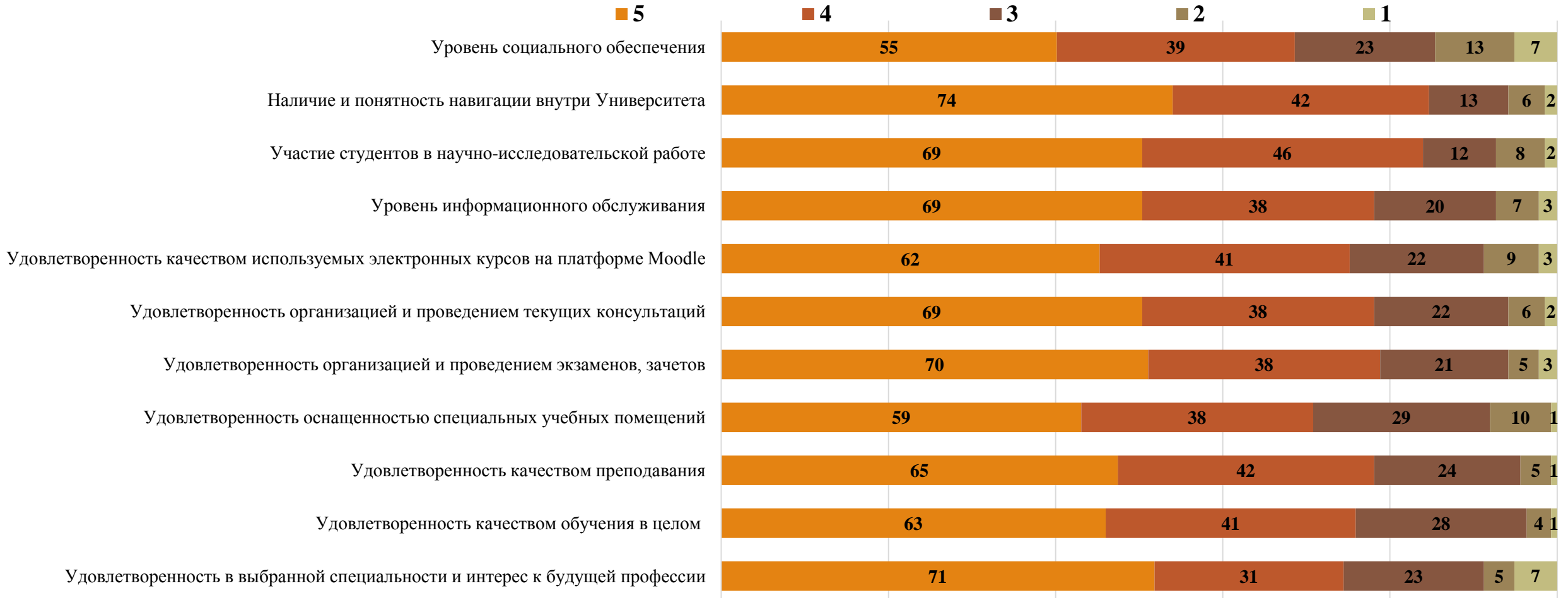
ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

КРИТЕРИИ:

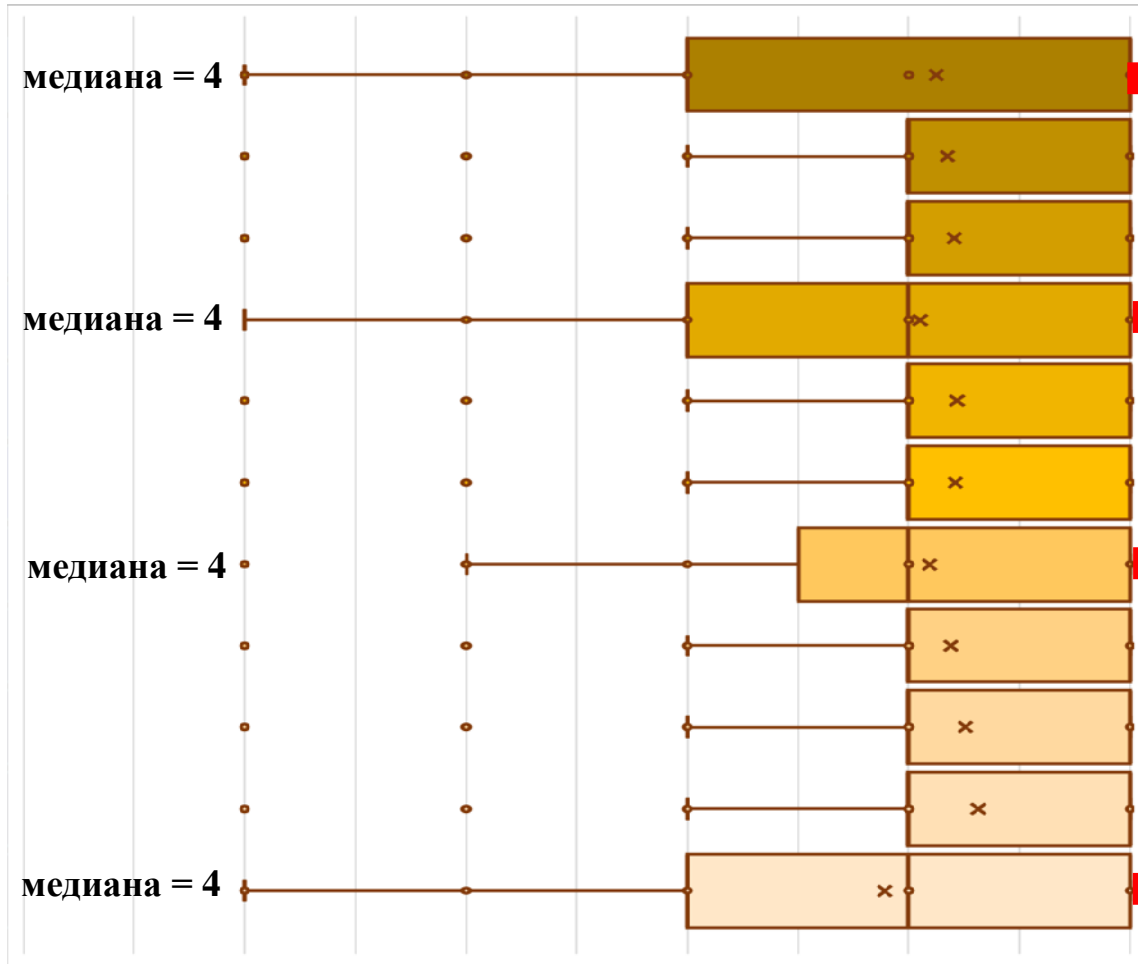


ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.



ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:



КРИТЕРИИ:

Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии

Удовлетворенность качеством обучения в целом

Удовлетворенность качеством преподавания

Удовлетворенность оснащённостью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий, симуляционного центра (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы)

Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов

Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций

Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle

Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения)

Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)

Наличие и понятность навигации внутри Университета

Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)

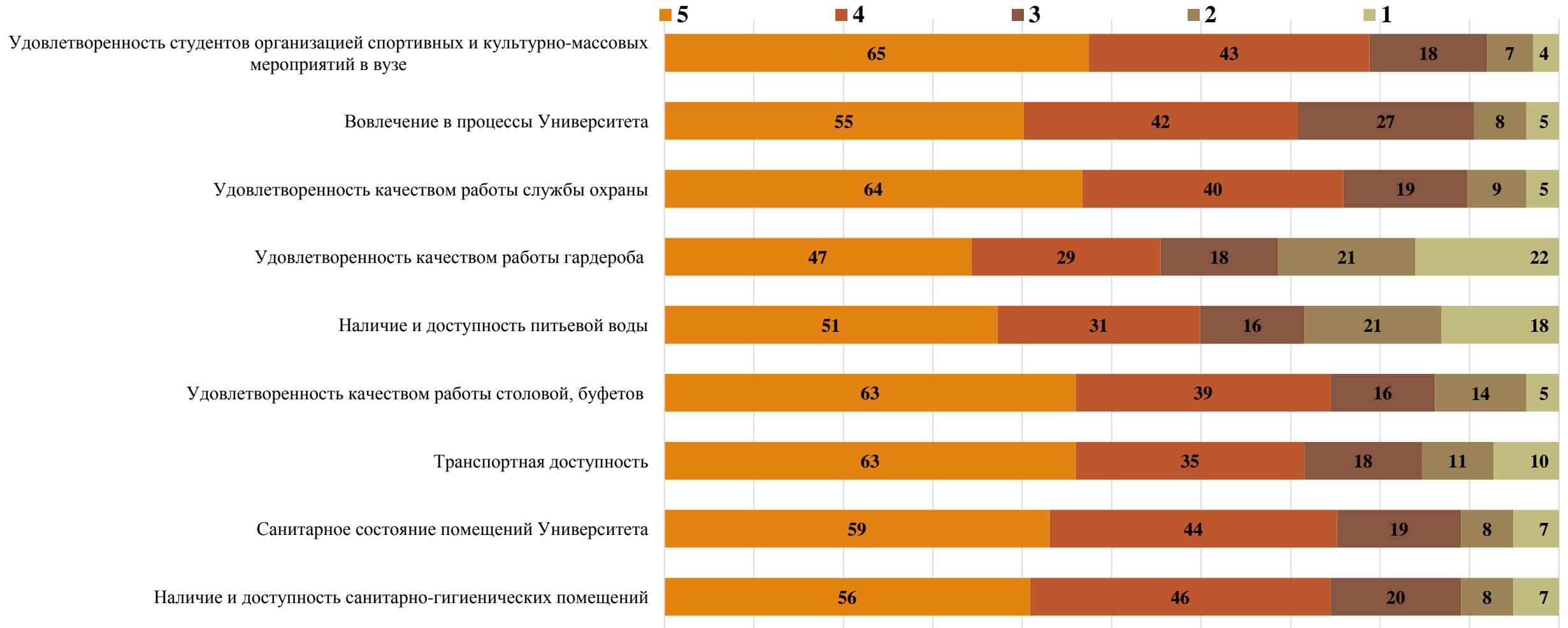
0 1 2 3 4 5
 × - среднее значение по выборке, медиана = 5 в строках 2,3,5,6,8,9,10

«5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность,
 «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента



ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.



ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

КРИТЕРИИ:



0 1 2 3 4 5
x - среднее значение по выборке

«5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность,
«1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента

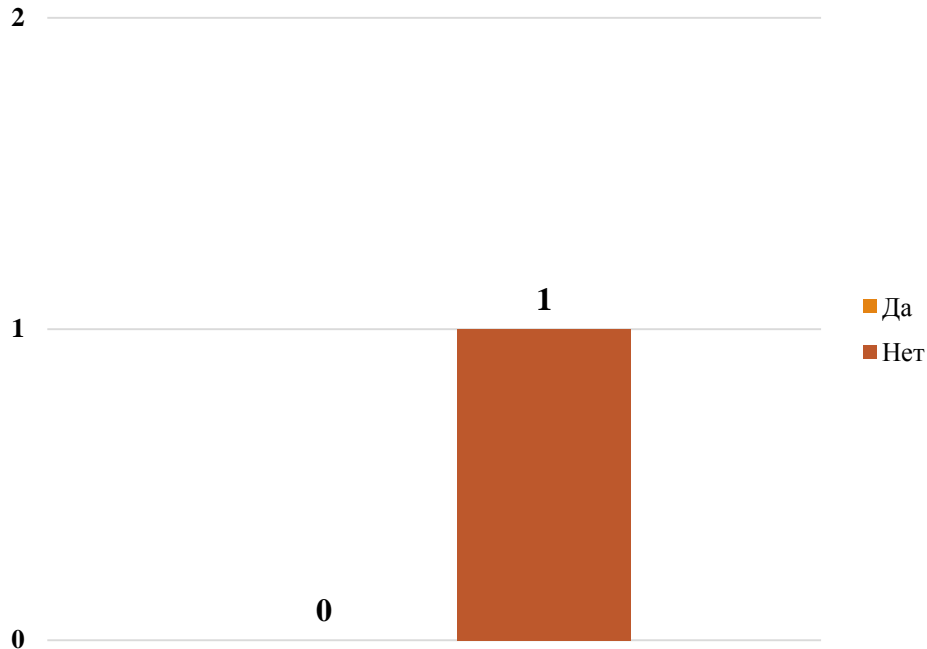


Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья) или инвалидом?

- получено 1 положительный ответ

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

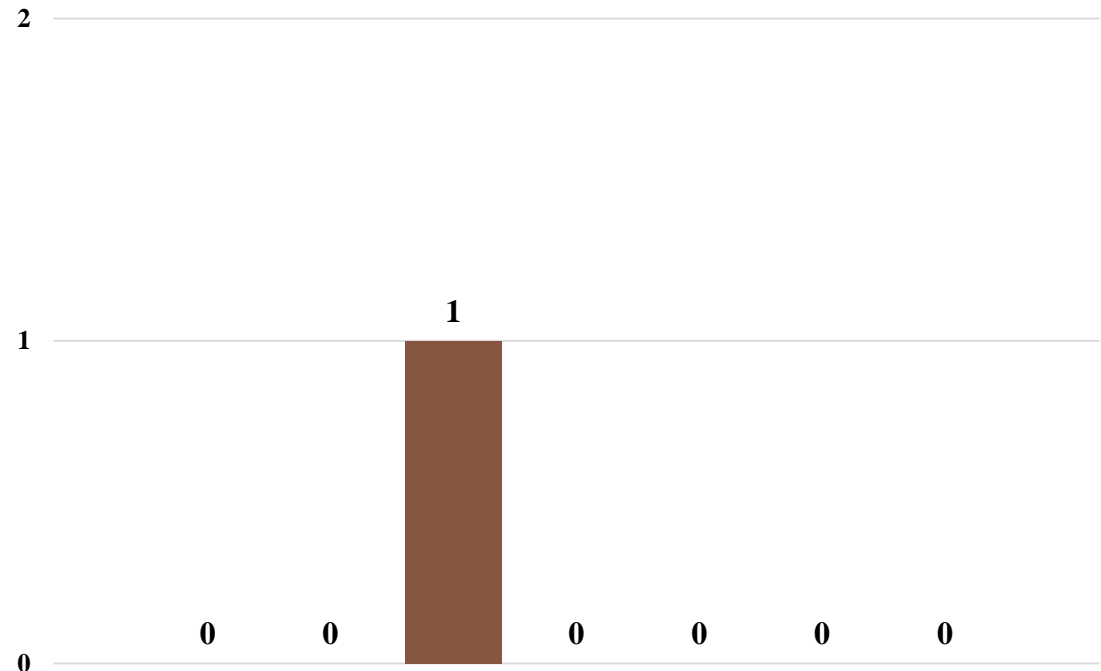
Заявляли ли Вы в Университет об этом?



Если не заявляли, укажите причину (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- не хочу, чтобы это знали – **1 чел.;**
- не хочу – **1 чел.**

Укажите, к какой группе лиц с ОВЗ Вы относитесь:

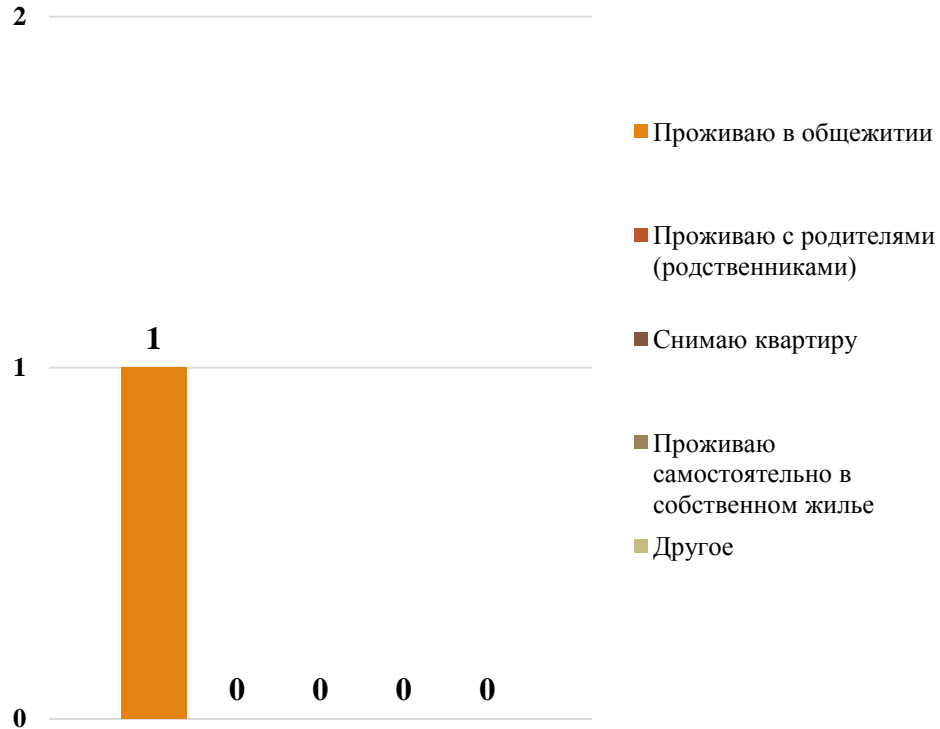


- К группе лиц с нарушением слуха
- К группе лиц с нарушением зрения
- К группе лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата
- К группе лиц с задержкой психического развития
- К группе лиц с нарушением речи
- К группе лиц с расстройствами аутистического спектра
- К группе лиц с интеллектуальными нарушениями



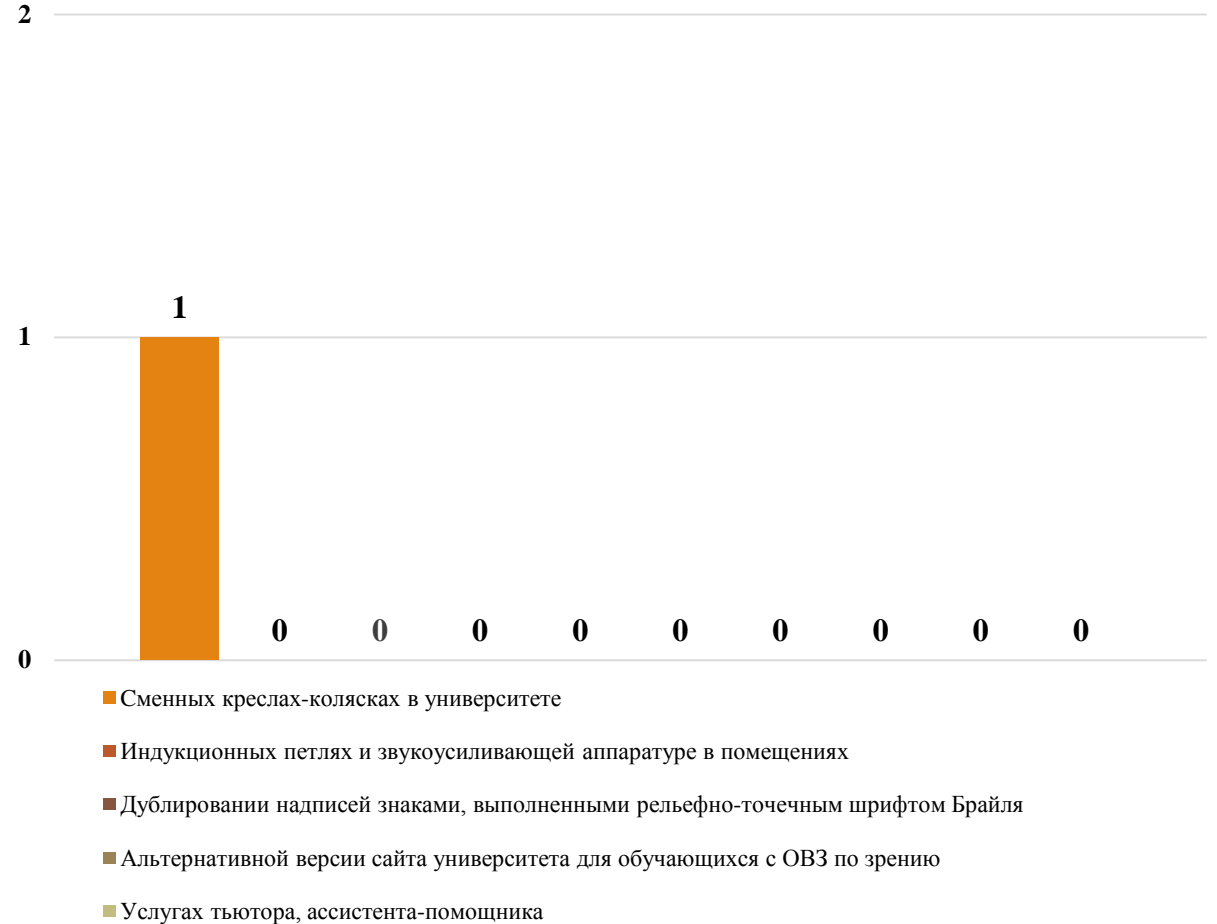
ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

Укажите Ваши условия проживания:



Если Вы выбрали «другое», укажите, что именно (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами): нет ответов, т.к. никто из респондентов не выбрал вариант «другое».

Укажите Вашу нуждаемость в ...
(возможен выбор нескольких вариантов ответа):



ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.



ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

0 человек ответили, что используют в образовательном процессе специализированные электронно-библиотечные системы, а также системы дистанционного обучения, предназначенные для лиц с ОВЗ, предоставляемые университетом.

1 человек оценил отношение преподавателей к нему как «критическое отношение».

0 человек информировали своих одногруппников о том, что имеют ОВЗ.

1 человек оценил перспективы своего будущего трудоустройства по специальности «средние».

Предложения для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в Университете (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

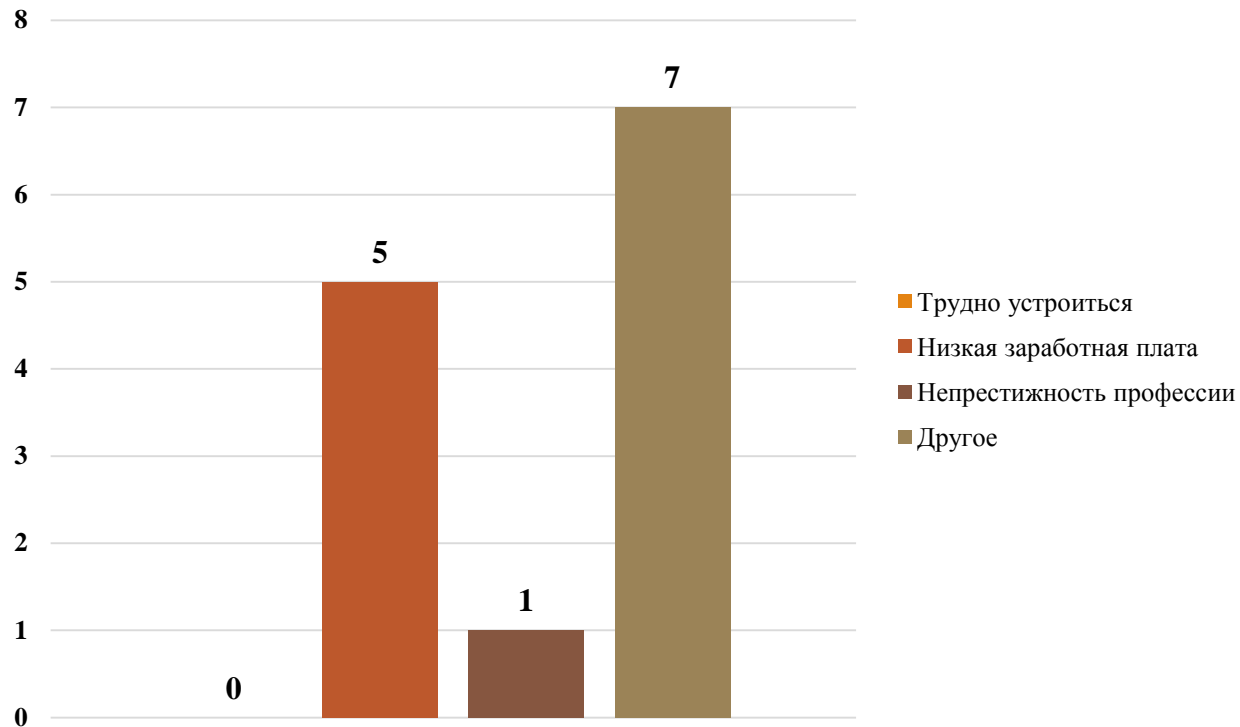
- нет ответов



ЧАСТЬ 3. ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДПОЧТЕНИЯМИ В ВЫБОРЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ, БУДУЩЕГО МЕСТА РАБОТЫ

На вопрос «Вы собираетесь работать по специальности?» **91%** респондентов ответили – «да», **9%** - «нет».

Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?



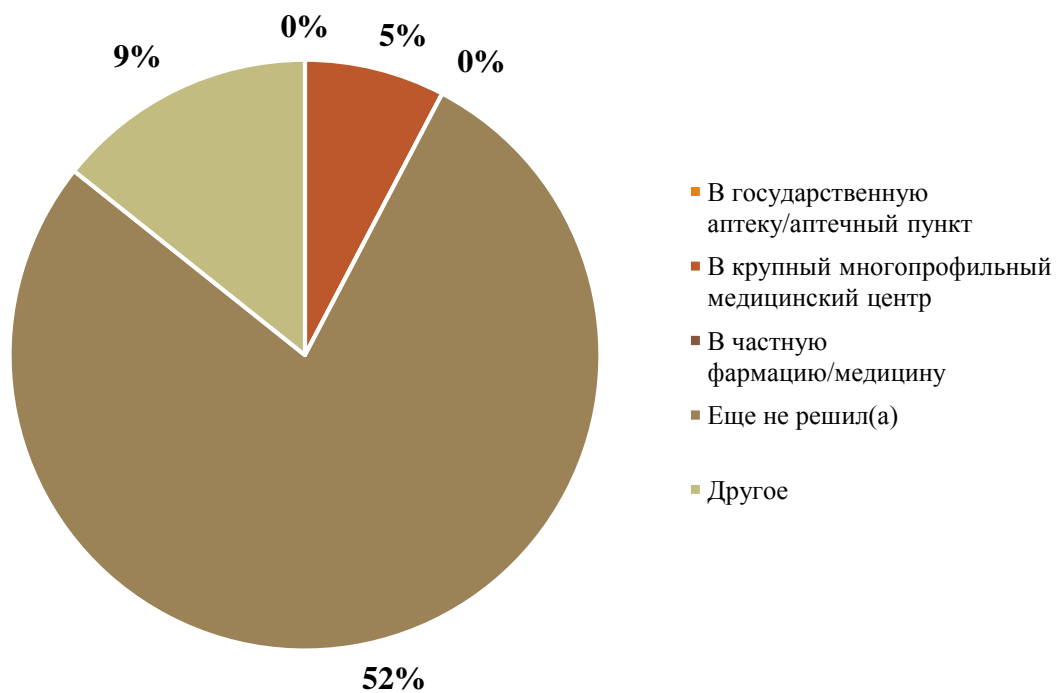
Другое (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- работа в интернете – 1 чел.;
- привлекает преподавательская деятельность – 1 чел.;
- не особо интересная специальность для меня – 1 чел.;
- не нравится – 1 чел.;
- не хочу работать в аптеке, только если на заводе – 1 чел.;
- не вижу перспектив – 1 чел.;
- интерес к другой сфере – 1 чел.

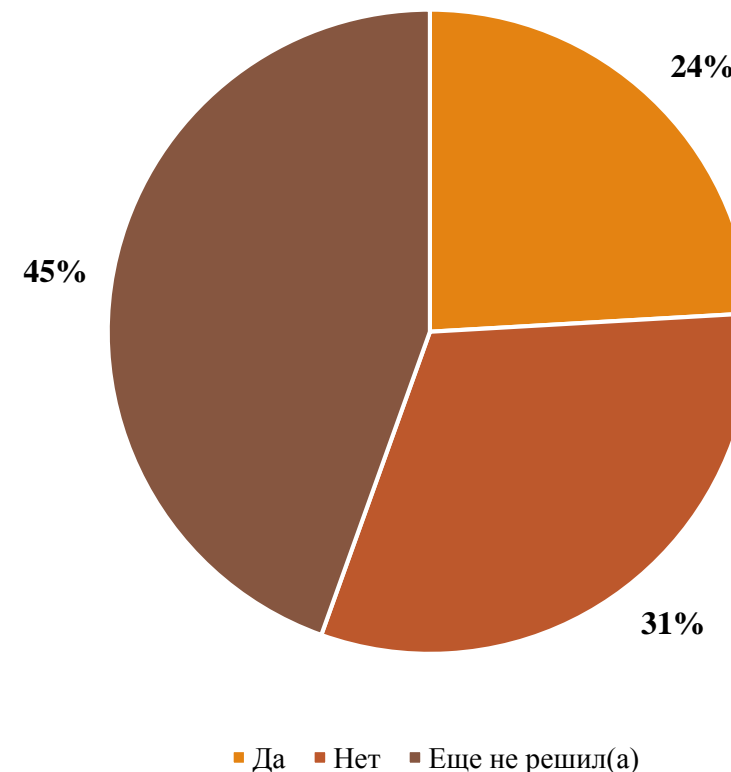


ЧАСТЬ 3. ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДПОЧТЕНИЯМИ В ВЫБОРЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ, БУДУЩЕГО МЕСТА РАБОТЫ

Укажите, куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?



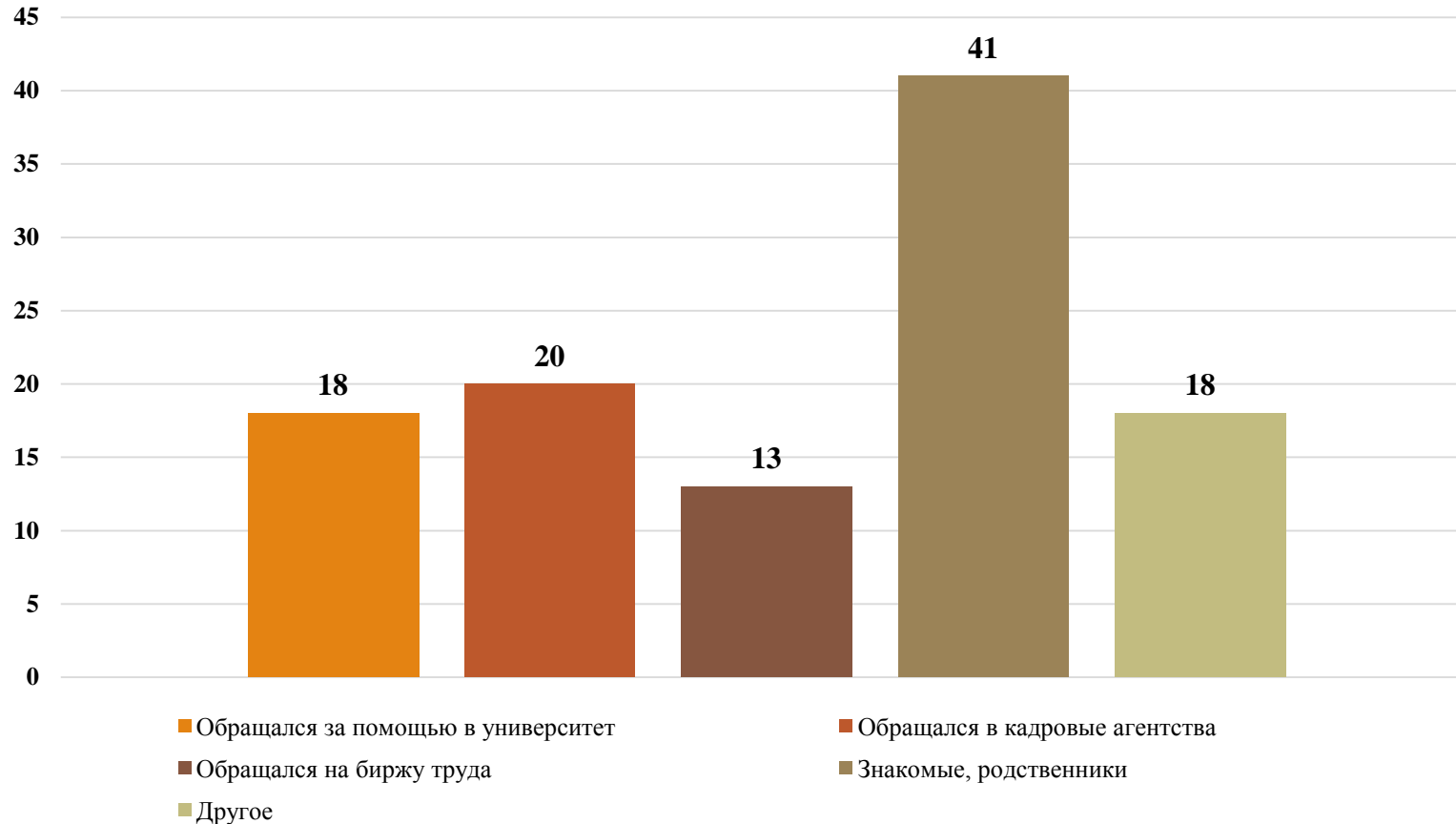
Вы собираетесь в будущем продолжить обучение в ординатуре?



ЧАСТЬ 3. ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДПОЧТЕНИЯМИ В ВЫБОРЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ, БУДУЩЕГО МЕСТА РАБОТЫ

75 обучающихся (55%) уже занимались вопросом поиска работы по получаемой специальности

Кто оказывает Вам помощь в поиске работы?

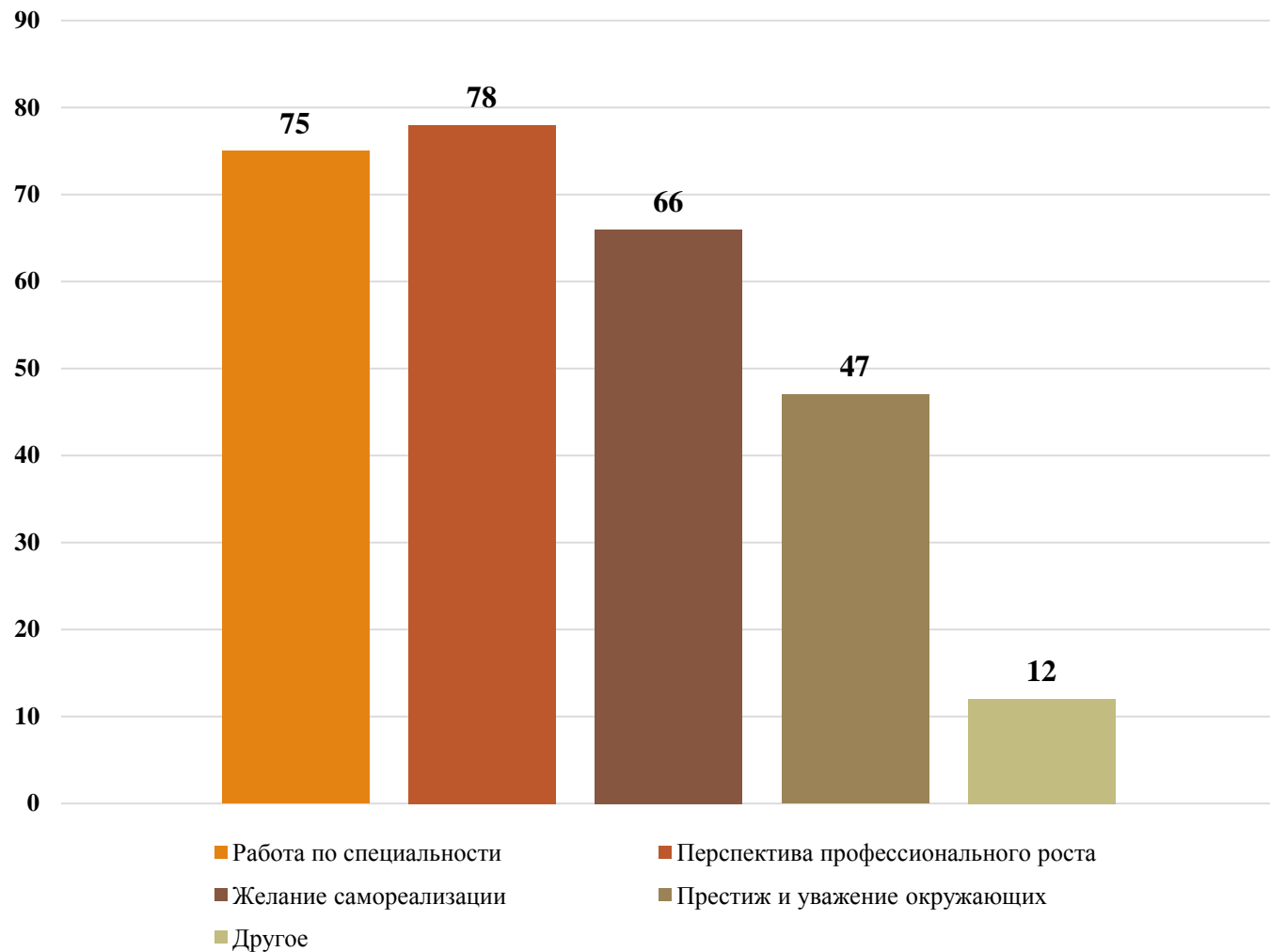


Другое (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- самостоятельный поиск – 1 чел.;
- хобби – 1 чел.;
- объявления – 9 чел.;
- работаю – 1 чел.;
- конкурс – 1 чел.;
- пока не решил – 1 чел.;
- работала на практике на спо – 1 чел.;
- фармконсультации – 1 чел.



Что Вас привлекает в профессиональной деятельности? (возможен выбор нескольких вариантов ответа)



Другое (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- стабильность и заработок – 1 чел.;
- не привлекает – 2 чел.;
- заработная плата – 2 чел.;
- не останусь без работы – 1 чел.;
- не знаю – 1 чел.;
- я хочу работать на себя – 1 чел.;
- все – 1 чел.;
- желание созидать – 1 чел.



Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

76% респондентов ответили – «да», 24% - «нет».

Укажите, почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете(открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами) :

- во-первых, в большинстве случаев потребительское отношение компаний к сотрудникам. во-вторых, что касается работы в гос.учреждениях, низкая оплата труда, упаднический вид рабочего пространства – 1 чел.;
- обесценивание профессии – 1 чел.;
- неблагоприятная работа за маленькую зарплату – 1 чел.;
- низкий уровень образования фармацевтов не дает стать профессионалом, потому что потребители видят некомпетентность в других специалистах и уже не оценивают тебя как профессионала – 1 чел.;
- из провизоров сделали продавцов; малая оплата труда; переработки и 13-14 часовой рабочий день – 1 чел.;
- долгое и сложное обучение, а по итогу буду работать и получать зп наравне с фармацевтом; люди неуважительно относятся к этой профессии, позволяют себе хамство и не только – 1 чел.;
- низкая оплата труда – 1 чел.;
- штрафы, низкая зарплата, невыполнимые планы продаж, клиенты-хамы и прочее – 1 чел.;
- слишком много «пустых» предметов (дисциплин) – 1 чел.;
- неинтересно – 6 чел.;
- потому что я разочаровалась в медицине, и это не то, с чем я хочу связать жизнь – 1 чел.;
- я хотела быть именно врачом педиатром, но что поступила на фармацию, не жалею, просто тяжело учить, из за огромного количества химий, от которой я всегда старалась убежать – 1 чел.

Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда

