

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан факультета подготовки кадров
высшей квалификации**

Лещева Е.А.

«01» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.**

«01» апреля 2024 г.

Результаты опроса обучающихся

**по основной образовательной программе высшего образования – программе
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре**

31.08.77 Ортодонтия

**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответил 31 обучающийся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.77 Ортодонтия (что составляет 100% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

| | Бюджетное обучение | Обучение по целевому направлению | Коммерческое обучение |
|-------------|--------------------|----------------------------------|-----------------------|
| обучающиеся | 0 | 2 | 29 |
| % | 0% | 6% | 94% |

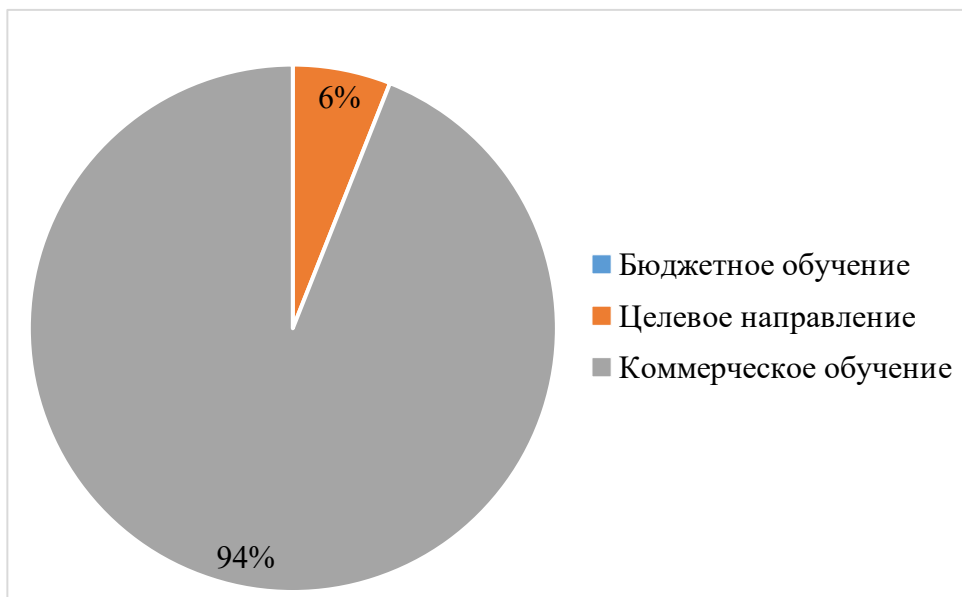


Рис.1

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

| | | | | |
|-------------------------|--------------|------------------------|-----------------|----------------------------|
| Совершенно удовлетворен | Удовлетворен | Скорее не удовлетворён | Не удовлетворен | Совершенно не удовлетворен |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

| | | | | | | | |
|----|---|-----|-----|-----|----|----|--------------|
| а) | Организация процедуры поступления в Университет | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| | <i>обучающиеся</i> | 22 | 4 | 3 | 2 | 0 | 4,5 |
| | a. % | 71% | 13% | 10% | 6% | 0% | |
| б) | Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| | <i>обучающиеся</i> | 20 | 6 | 4 | 1 | 0 | 4,5 |
| | a. % | 65% | 19% | 13% | 3% | 0% | |
| в) | Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| | <i>обучающиеся</i> | 23 | 4 | 4 | 0 | 0 | 4,6 |
| | b. % | 74% | 13% | 13% | 0% | 0% | |
| г) | Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| | <i>обучающиеся</i> | 23 | 6 | 1 | 1 | 0 | 4,6 |
| | b. % | 75% | 19% | 3% | 3% | 0% | |
| д) | Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| | <i>обучающиеся</i> | 19 | 6 | 4 | 1 | 1 | 4,3 |
| | b. % | 62% | 19% | 13% | 3% | 3% | |
| е) | Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| | <i>обучающиеся</i> | 20 | 6 | 4 | 1 | 0 | 4,5 |
| | b. % | 65% | 19% | 13% | 3% | 0% | |
| ж) | Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |

| | | | | | | | |
|----|---|-----|-----|-----|----|----|--------------|
| a. | <i>обучающиеся</i> | 20 | 6 | 3 | 1 | 1 | 4,4 |
| b. | % | 65% | 19% | 10% | 3% | 3% | |
| з) | Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 21 | 5 | 4 | 0 | 1 | 4,5 |
| b. | % | 68% | 16% | 13% | 0% | 3% | |
| и) | Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 24 | 2 | 4 | 0 | 1 | 4,5 |
| b. | % | 78% | 6% | 13% | 0% | 3% | |
| к) | Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 24 | 4 | 2 | 0 | 1 | 4,6 |
| b. | % | 78% | 13% | 6% | 0% | 3% | |
| л) | Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 23 | 4 | 3 | 0 | 1 | 4,5 |
| b. | % | 74% | 13% | 10% | 0% | 3% | |
| м) | Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 23 | 4 | 2 | 2 | 0 | 4,5 |
| b. | % | 75% | 13% | 6% | 6% | 0% | |
| н) | Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 21 | 3 | 6 | 1 | 0 | 4,4 |
| b. | % | 68% | 10% | 19% | 3% | 0% | |
| о) | Организация практик | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 25 | 4 | 2 | 0 | 0 | 4,7 |
| b. | % | 81% | 13% | 6% | 0% | 0% | |
| п) | Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 26 | 3 | 2 | 0 | 0 | 4,8 |
| b. | % | 84% | 10% | 6% | 0% | 0% | |
| р) | Удовлетворенность качеством обучения в целом | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 20 | 7 | 3 | 1 | 0 | 4,5 |
| b. | % | 64% | 23% | 10% | 3% | 0% | |
| с) | Удовлетворенность качеством преподавания | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 23 | 5 | 2 | 1 | 0 | 4,6 |
| b. | % | 75% | 16% | 6% | 3% | 0% | |
| т) | Удовлетворенность оснащенностью | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний |

| | | | | | | | |
|----|---|-----|-----|-----|-----|----|--------------|
| | специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) | | | | | | балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 21 | 3 | 6 | 1 | 0 | 4,4 |
| b. | % | 68% | 10% | 19% | 3% | 0% | |
| у) | Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 24 | 3 | 2 | 2 | 0 | 4,6 |
| b. | % | 78% | 10% | 6% | 6% | 0% | |
| ф) | Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 23 | 4 | 3 | 1 | 0 | 4,6 |
| b. | % | 74% | 13% | 10% | 3% | 0% | |
| х) | Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 18 | 8 | 3 | 2 | 0 | 4,4 |
| b. | % | 58% | 26% | 10% | 6% | 0% | |
| ц) | Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 22 | 4 | 4 | 1 | 0 | 4,5 |
| b. | % | 71% | 13% | 13% | 3% | 0% | |
| ч) | Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 22 | 4 | 4 | 1 | 0 | 4,5 |
| b. | % | 71% | 13% | 13% | 3% | 0% | |
| ш) | Наличие и понятность навигации внутри Университета | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 22 | 4 | 5 | 0 | 0 | 4,5 |
| b. | % | 71% | 13% | 16% | 0% | 0% | |
| щ) | Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 18 | 6 | 4 | 3 | 0 | 4,3 |
| b. | % | 58% | 19% | 13% | 10% | 0% | |
| ы) | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 18 | 8 | 3 | 2 | 0 | 4,4 |
| b. | % | 58% | 26% | 10% | 6% | 0% | |
| э) | Санитарное состояние помещений Университета | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 17 | 8 | 4 | 2 | 0 | 4,3 |
| b. | % | 55% | 26% | 13% | 6% | 0% | |
| ю) | Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 20 | 5 | 5 | 1 | 0 | 4,4 |
| b. | % | 65% | 16% | 16% | 3% | 0% | |

| | | | | | | | |
|-----|--|-----|-----|-----|-----|----|--------------|
| я) | Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 17 | 7 | 3 | 3 | 1 | 4,2 |
| b. | % | 55% | 22% | 10% | 10% | 3% | |
| aa) | Наличие и доступность питьевой воды | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 13 | 6 | 7 | 5 | 0 | 3,9 |
| b. | % | 42% | 19% | 23% | 16% | 0% | |
| аб) | Удовлетворенность качеством работы гардероба | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 18 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4,1 |
| b. | % | 58% | 13% | 13% | 10% | 6% | |
| ав) | Удовлетворенность качеством работы службы охраны | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 16 | 10 | 3 | 1 | 1 | 4,3 |
| b. | % | 52% | 32% | 10% | 3% | 3% | |
| аг) | Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| a. | <i>обучающиеся</i> | 17 | 8 | 5 | 1 | 0 | 4,3 |
| b. | % | 55% | 26% | 16% | 3% | 0% | |
| ад) | Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Средний балл |
| | <i>обучающиеся</i> | 20 | 6 | 2 | 2 | 1 | 4,4 |
| | % | 66% | 19% | 6% | 6% | 3% | |
| | Общий средний балл | | | | | | 4,4 |

3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

| | | <i>Обучающиеся</i> | % |
|----|-----|--------------------|------|
| а) | Да | 0 | 0% |
| б) | Нет | 31 | 100% |

4. Ответы на вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов № 4-18 отсутствуют, так как все респонденты ответили отрицательно на вопрос №3.

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

19. Вы собираетесь работать по специальности?

| | | <i>Обучающиеся</i> | % |
|----|-----|--------------------|------|
| а) | Да | 31 | 100% |
| б) | Нет | 0 | 0% |

20. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

21. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Ответы на данные вопросы отсутствуют, так как все респонденты ответили положительно на вопрос №19.

22. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

| | | <i>Обучающиеся</i> | <i>%</i> |
|----|---|--------------------|----------|
| а) | В государственную больницу | 0 | 0% |
| б) | В крупный многопрофильный медицинский центр | 2 | 6% |
| в) | В государственную поликлинику | 1 | 3% |
| г) | В частную медицину | 21 | 68% |
| д) | Еще не решил(а) | 6 | 19% |
| е) | Другое | 1 | 3% |

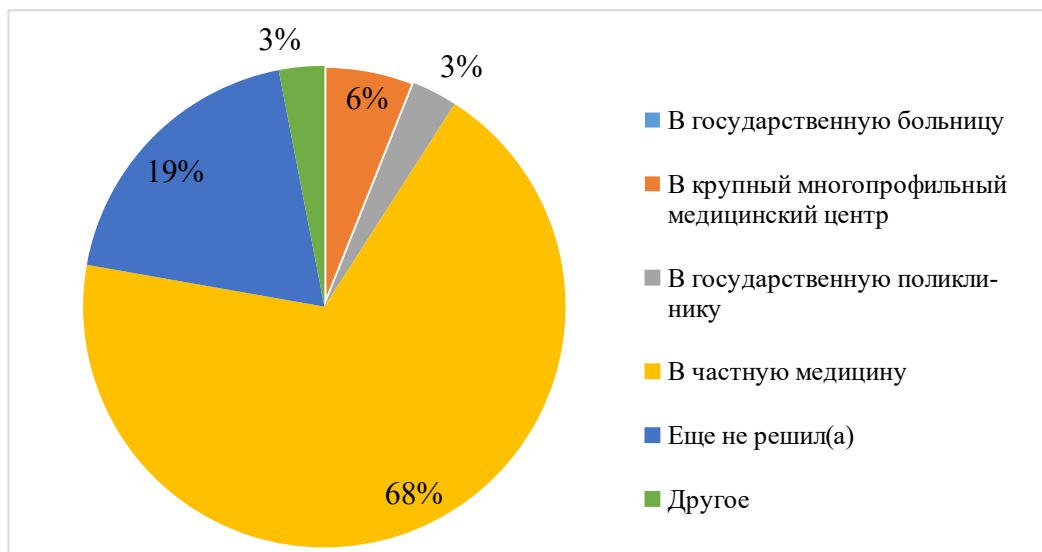


Рис.2

23. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Отсутствуют ответы на данный вопрос.

24. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

| | | <i>Обучающиеся</i> | <i>%</i> |
|----|-----|--------------------|----------|
| а) | Да | 26 | 84% |
| б) | Нет | 5 | 16% |

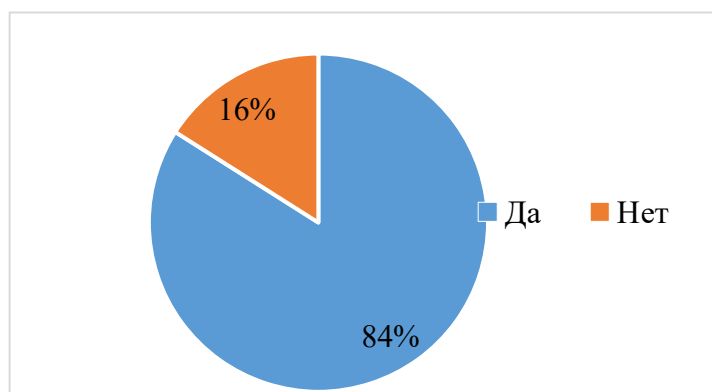


Рис.3

25. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №24)

| | | <i>Обучающиеся</i> |
|----|--|--------------------|
| а) | Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий) | 1 |
| б) | Обращался в кадровые агентства | 3 |
| в) | Обращался на биржу труда | 2 |
| г) | Обращался к знакомым и родственникам | 14 |
| д) | Другое | 11 |

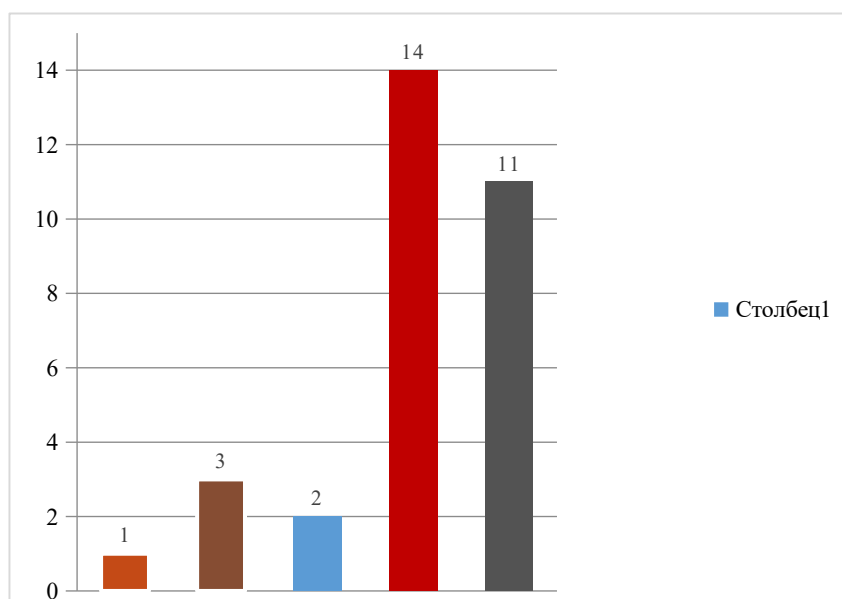


Рис.4

26. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

- Интернет - 1 чел;
- hh.ru - 2 чел;
- Авито - 2 чел;
- Самостоятельно - 5 чел;
- Коллеги - 1 чел.

27. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

| | | <i>Обучающиеся</i> |
|----|-------------------------------------|--------------------|
| а) | Работа по специальности | 21 |
| б) | Перспектива профессионального роста | 30 |
| в) | Желание самореализации | 23 |
| г) | Престиж и уважение окружающих | 17 |
| д) | другое | 0 |

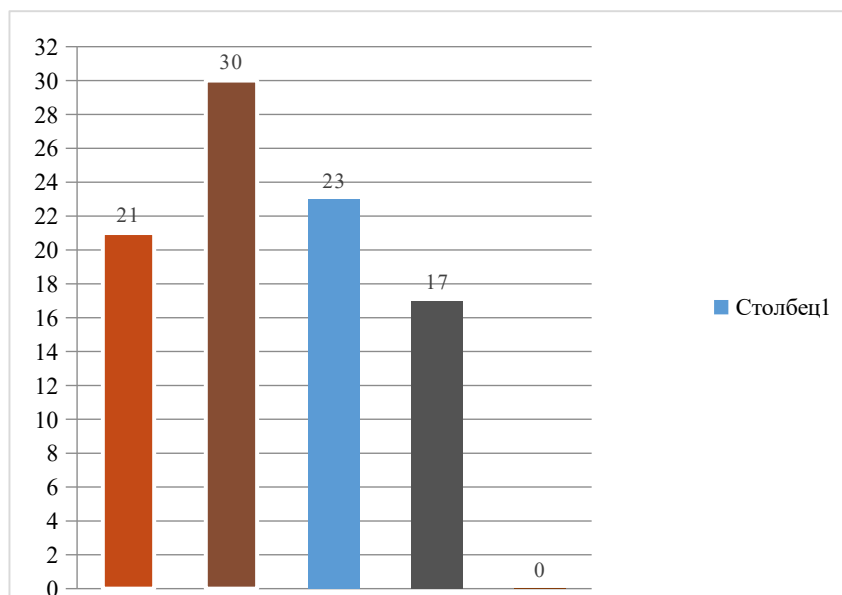


Рис.5

28. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Ответы отсутствуют, так как никто из респондентов не выбрал вариант «Другое» в вопросе №27.

29. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

| | | Обучающиеся | % |
|----|-----|-------------|-----|
| а) | Да | 29 | 94% |
| б) | Нет | 2 | 6% |

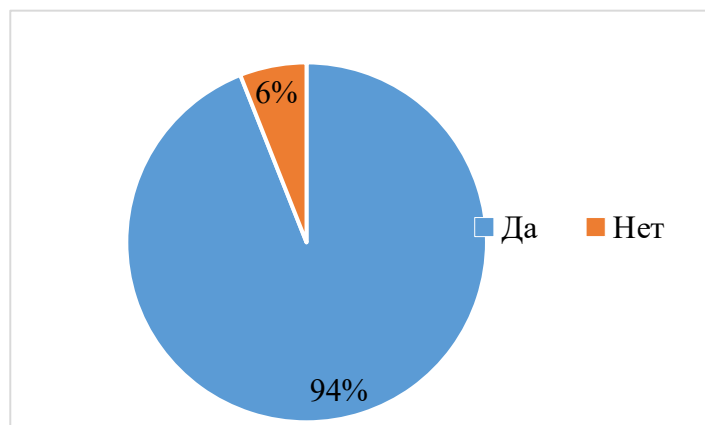


Рис.6

30. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

- Большое количество лет обучения - 1 чел;
- Просто - 1 чел.

31. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

| | | Обучающиеся | % |
|--|--|-------------|---|
|--|--|-------------|---|

| | | | |
|----|----------------------|----|-----|
| а) | Да, соответствует | 12 | 39% |
| б) | Почти соответствует | 10 | 32% |
| в) | Не соответствует | 7 | 23% |
| г) | Пока не могу оценить | 2 | 6% |

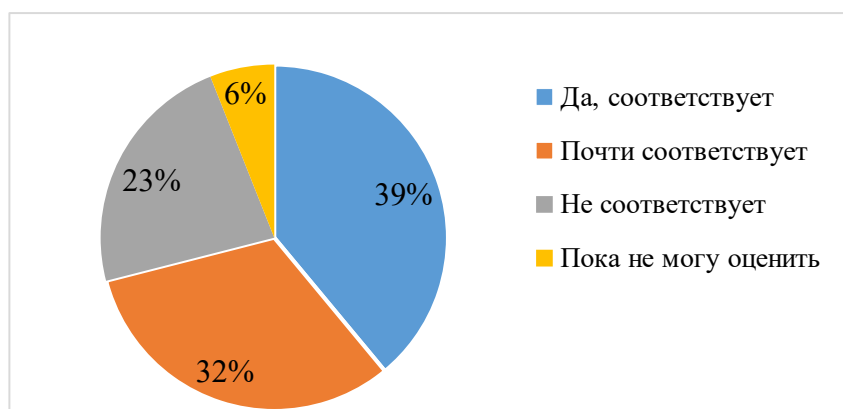


Рис.7

Заключение

В опросе принял участие 31 обучающийся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.77 Ортодонтия.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,4, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,5), содержание образовательных программ (средний балл – 4,4), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 4,5), участие студентов в научно – исследовательской работе (средний балл – 4,5).