

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

**СОГЛАСОВАНО**

**Директор института сестринского образования  
Крючкова А.В.  
«01» апреля 2024 г.**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник учебного управления  
Страхова Н.В.  
«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся  
по основной образовательной программе среднего профессионального образования**

**31.02.05 Стоматология ортопедическая  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

**Разработчик:** начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

**2024 год**

Анкетирование студентов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 92 обучающийся по основной образовательной программе среднего профессионального образования 31.02.05 Стоматология ортопедическая (что составляет 77% контингента).

**Цель опроса:** изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

### Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

#### 1. Укажите на каком курсе Вы обучаетесь (чел.)?

	1 курс	2 курс	3 курс
обучающиеся	31	30	31
%	34%	32%	34%

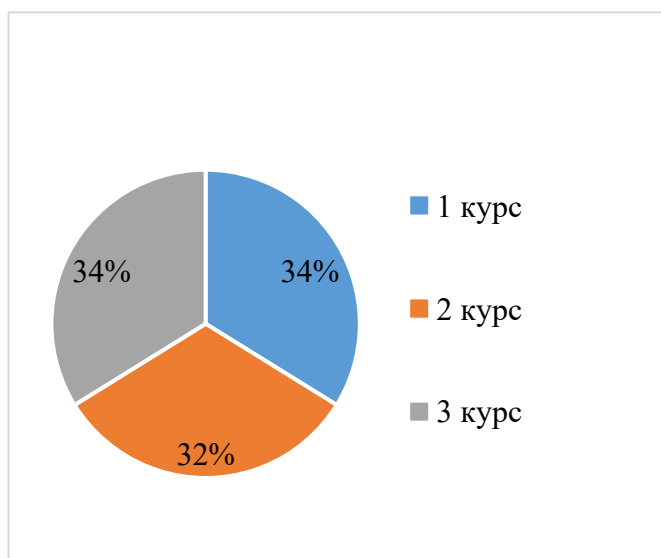


Рис.1

#### 2. Укажите откуда Вы узнали о нашем Университете? (вопрос для 1 и 2 курса обучающихся)

	От друзей, знакомых, родственников	На профориентационных мероприятиях	Информация в соц. сетях, в интернете	От представителей Университета, которые приезжали в Ваше учебное заведение	На официальном сайте ВГМУ им.Н.Н.Бурденко	Другое
обучающиеся	26	1	16	1	17	0

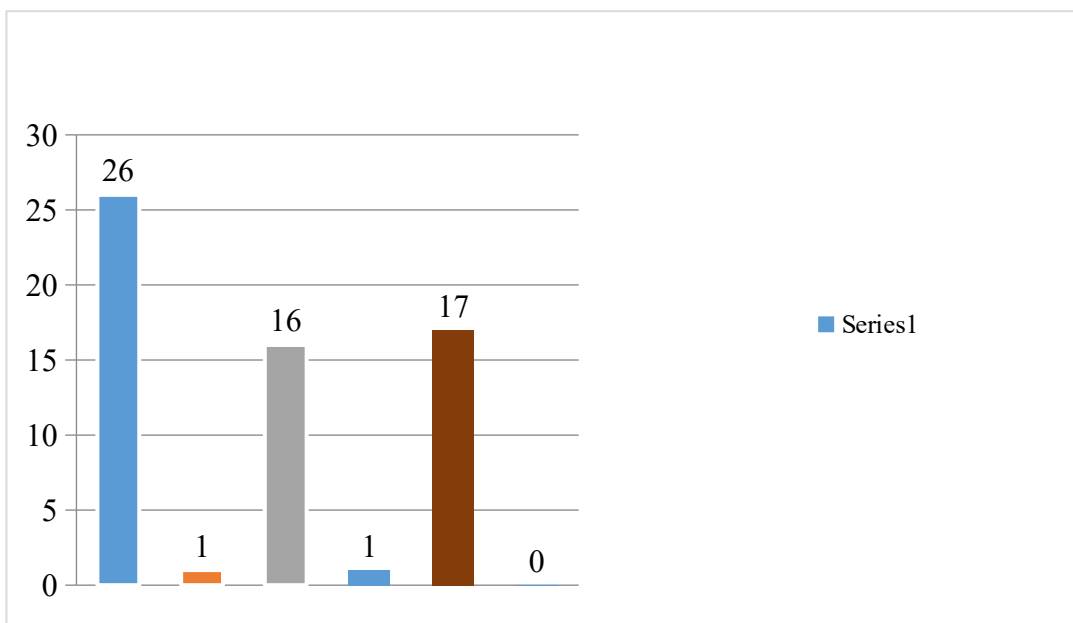


Рис.2

**3. Если Вы выбрали "Другое", укажите, откуда именно:**  
 Респонденты не дали ответы на этот вопрос.

**4. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:**

	Бюджетное обучение	По договору о целевом обучении	По договору об образовании (коммерция)
обучающиеся	35	0	57
%	38%	0%	62%

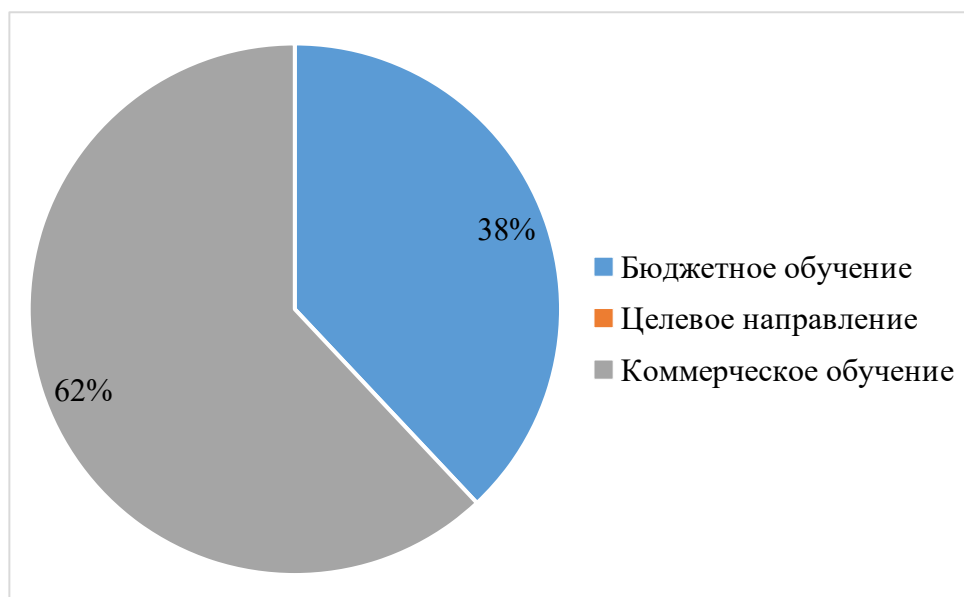


Рис.3

## Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

### 5. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
a)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	57	25	6	3	1	4,5
a.	%	62%	27%	7%	3%	1%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)						Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	52	30	7	3	0	4,4
a.	%	57%	33%	8%	2%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	59	24	7	2	0	4,5
b.	%	64%	26%	8%	2%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	52	33	5	2	0	4,5
b.	%	57%	36%	5%	2%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	56	25	5	2	4	4,4
b.	%	62%	27%	5%	2%	4%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	53	19	14	6	0	4,3
b.	%	58%	20%	15%	7%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)						Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	52	24	11	4	1	4,3
b.	%	57%	26%	12%	4%	1%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	47	32	10	2	1	4,3
b.	%	51%	35%	11%	2%	1%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	63	19	7	3	0	4,5
b.	%	68%	21%	8%	3%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	60	22	7	3	0	4,5
b.	%	65%	24%	8%	3%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	55	26	8	3	0	4,4
b.	%	60%	28%	9%	3%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	52	28	7	5	2	4,4
b.	%	55%	30%	8%	5%	2%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	52	28	7	3	2	4,4
b.	%	57%	30%	8%	3%	2%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	52	28	7	4	1	4,4
b.	%	57%	30%	8%	4%	1%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	60	22	6	3	1	4,5
b.	%	65%	24%	7%	3%	1%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	51	32	6	2	1	4,4
b.	%	55%	35%	7%	2%	1%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	55	29	5	3	0	4,5
b.	%	60%	32%	5%	3%	0%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч.	5	4	3	2	1	Средний балл

	лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						
a.	<i>обучающиеся</i>	49	29	9	4	1	4,3
b.	%	53%	32%	10%	4%	1%	
y)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	57	26	6	2	1	4,5
b.	%	62%	28%	7%	2%	1%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	56	29	5	1	1	4,5
b.	%	61%	32%	5%	1%	1%	
x)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	54	26	8	4	0	4,4
b.	%	59%	28%	9%	4%	0%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	54	28	7	3	0	4,4
b.	%	59%	30%	8%	3%	0%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	57	25	7	2	1	4,5
b.	%	62%	27%	8%	2%	1%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	54	28	7	3	0	4,4
b.	%	59%	30%	8%	3%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	46	25	9	4	4	4,2
b.	%	52%	28%	10%	5%	5%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	53	26	7	3	3	4,3
b.	%	58%	28%	8%	3%	3%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	51	29	7	4	1	4,4
b.	%	55%	32%	8%	4%	1%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	51	27	7	6	1	4,3
b.	%	55%	29%	8%	7%	1%	
я)	Удовлетворенность качеством работы	5	4	3	2	1	Средний

	столовой, буфетов						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	53	24	10	3	2	4,3
b.	%	58%	26%	11%	3%	2%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	43	26	8	6	9	4,0
b.	%	47%	28%	9%	7%	9%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	50	20	12	6	4	4,2
b.	%	54%	22%	13%	7%	4%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	57	21	9	4	1	4,4
b.	%	62%	23%	10%	4%	1%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	56	28	5	2	1	4,5
b.	%	62%	30%	5%	2%	1%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	58	26	5	2	1	4,5
	%	64%	28%	5%	2%	1%	
	Общий средний балл						4,4

**6. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?**

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	92	100%

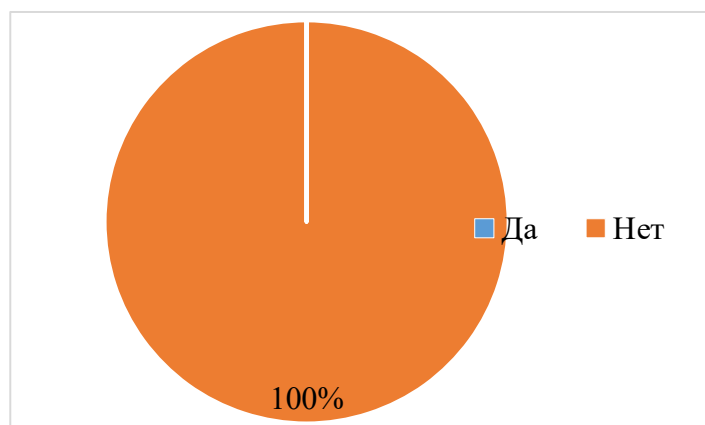


Рис.4

## Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

### 7. Вы собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	76	83%
б)	Нет	16	17%

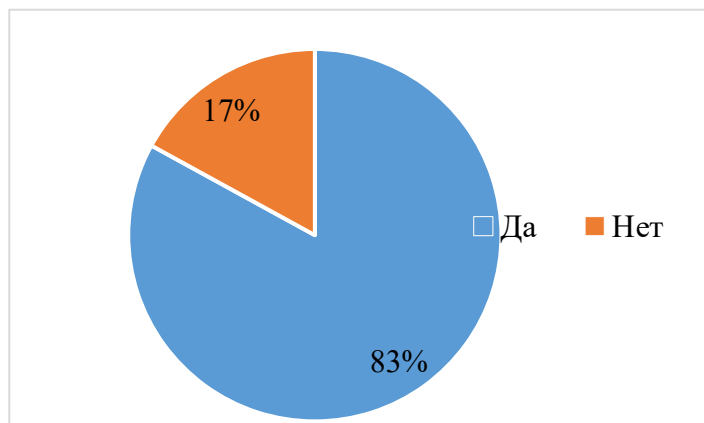


Рис.5

### 8. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся
а)	Трудно устроиться	1
б)	Низкая заработная плата	1
в)	Непрестижность профессии	0
г)	Другое	14

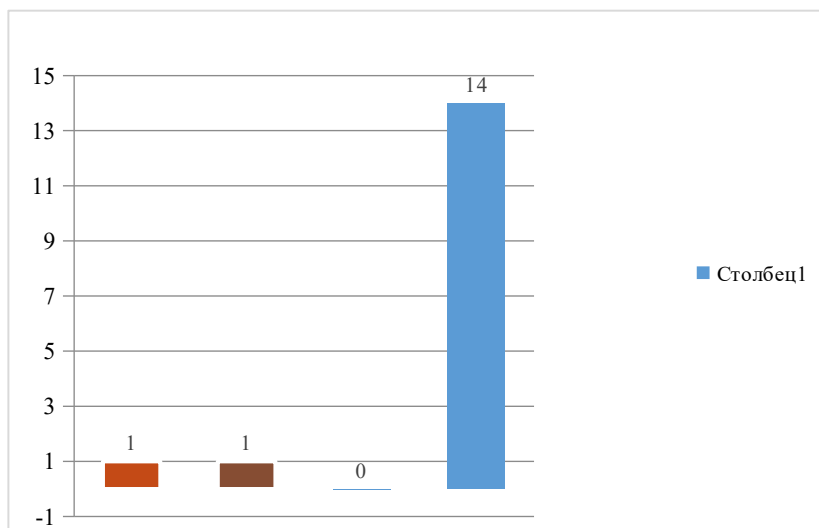


Рис.6

### 9. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Получение высшего образования – 9 чел., отсутствие желания – 1 чел., не хочу – 3 чел., выбрано другое направление – 1 чел.



**10. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?**

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу	6	7%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	4	4%
в)	В государственную поликлинику	3	3%
г)	В частную медицину	38	41%
д)	Еще не решил(а)	35	38%
е)	Другое	6	7%

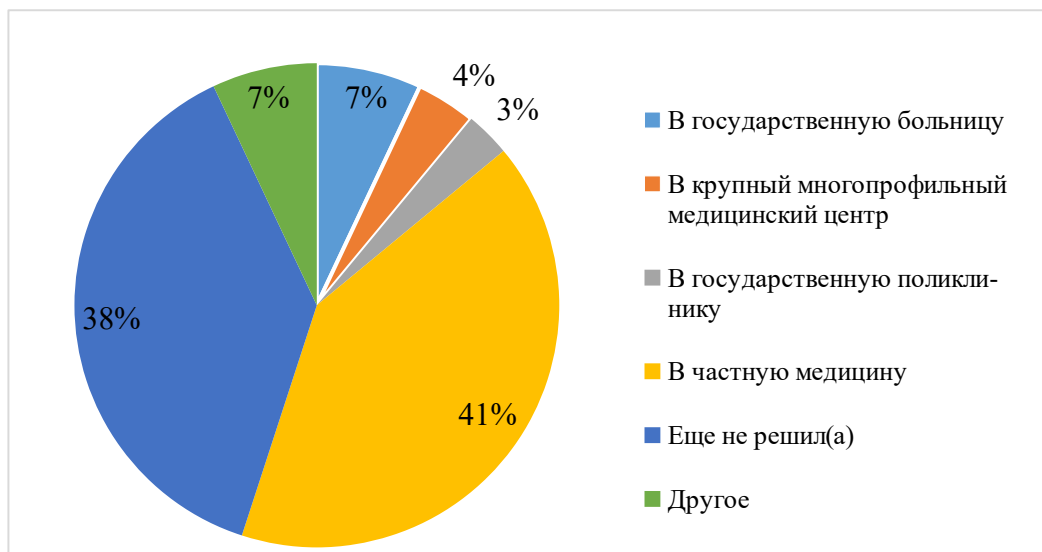


Рис.7

**11. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

Еще не решила – 5 чел., продолжение обучения – 1 чел.

**12. Вы собираетесь в будущем продолжить обучение в ординатуре?**

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	33	36%
б)	Нет	31	34%
в)	Еще не решил(а)	28	30%

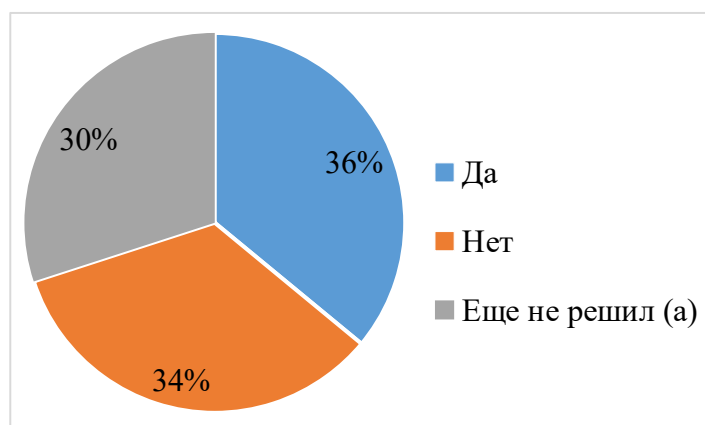


Рис.8

**13. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?**

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	45	49%
б)	Нет	57	51%

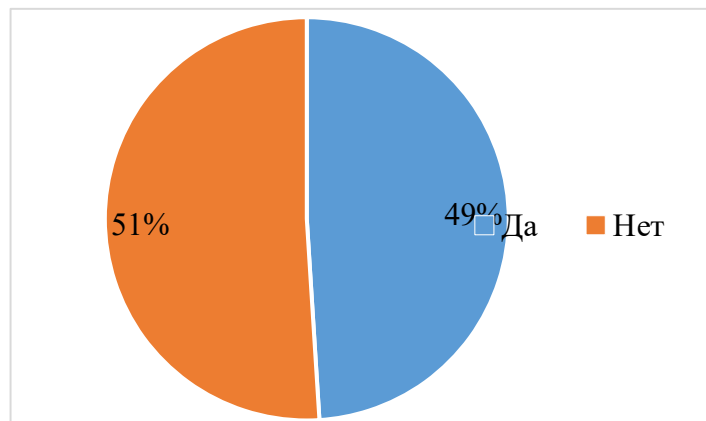


Рис.9

**14. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №13)**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	7
б)	Обращался в кадровые агентства	2
в)	Обращался на биржу труда	3
г)	Обращался к знакомым и родственникам	35
д)	Другое	13

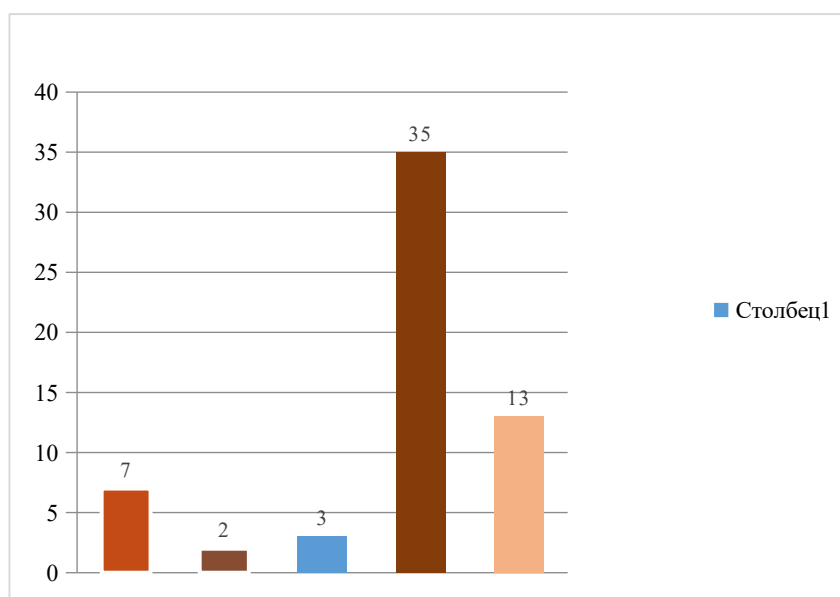


Рис.10

**15. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

Самостоятельно – 2 чел., ресурсы интернета – 1 чел., своя стоматология – 2 чел., HeadHunter – 1 чел., hh.ru – 1 чел., помощь друзей – 1 чел., не решил еще – 3 чел.

**16. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	63
б)	Перспектива профессионального роста	50
в)	Желание самореализации	57
г)	Престиж и уважение окружающих	29
д)	другое	7

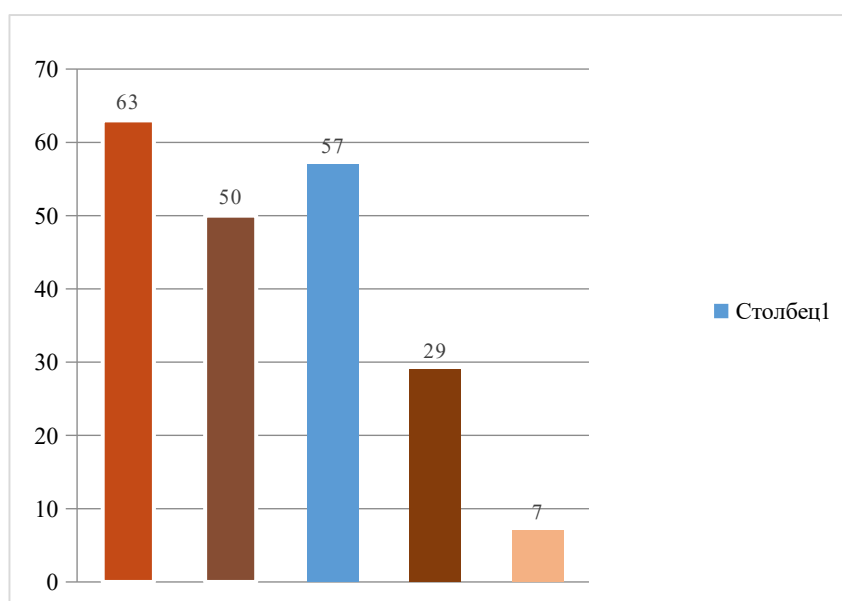


Рис.11

**17. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

Пары практики – 2 чел., отсутствие интереса – 2 чел.

**18. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?**

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	<b>84</b>	<b>91%</b>
б)	Нет	<b>8</b>	<b>9%</b>

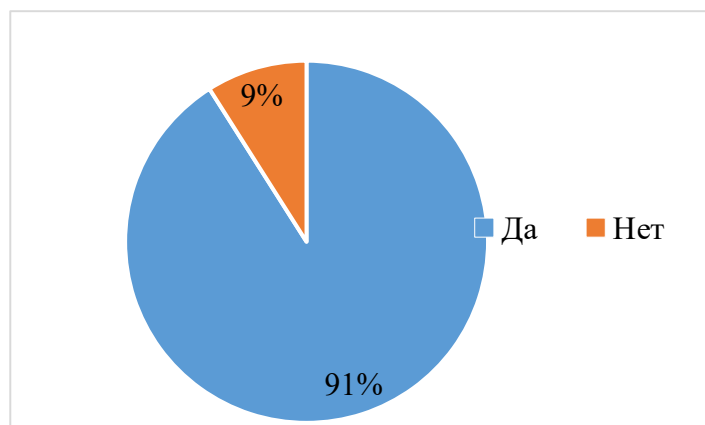


Рис.12

**19. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:**

Сложность обучения – 4 чел., не нравится – 2 чел.

**20. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?**

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	38	42%
б)	Почти соответствует	37	40%
в)	Не соответствует	4	4%
г)	Пока не могу оценить	13	14%

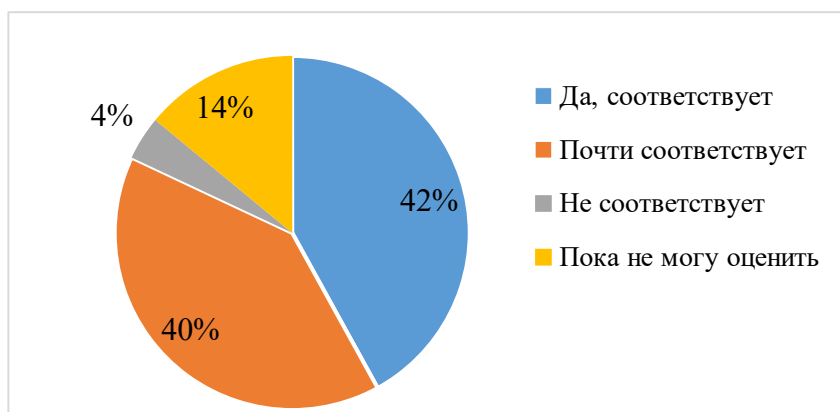


Рис.13

**Заключение**

В опросе приняли участие 92 обучающийся по образовательной программе 31.02.05 Стоматология ортопедическая.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,4, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального

ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,5), содержание образовательных программ (средний балл – 4,3), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 4,4), материально-техническое оснащение учебного процесса (средний балл – 4,4).