

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

**СОГЛАСОВАНО**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Декан фармацевтического факультета  
Бережнова Т.А.  
«05» ноября 2024 г.**

**Начальник учебного управления  
Страхова Н.В.  
«05» ноября 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся  
по основной образовательной программе среднего профессионального  
образования  
33.02.01 Фармация (на базе основного общего образования)  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

**Разработчик:** начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

**2024 год**

Анкетирование студентов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 30 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования 33.02.01 Фармация (на базе основного общего образования) (что составляет 30% контингента).

**Цель опроса:** изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

## Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

### 1. Укажите на каком курсе Вы обучаетесь (чел.)?

	1 курс	2 курс	3 курс
обучающиеся	5	25	0
%	17%	83%	0%

### 2. Укажите откуда Вы узнали о нашем Университете? (вопрос для 1 и 2 курса обучающихся)

	От друзей, знакомых, родственников	На профориентационных мероприятиях	Информация в соц. сетях, в интернете	От представителей Университета, которые приезжали в Ваше учебное заведение	На официальном сайте ВГМУ им.Н.Н.Бурденко	Другое
обучающиеся	15	0	10	0	5	0

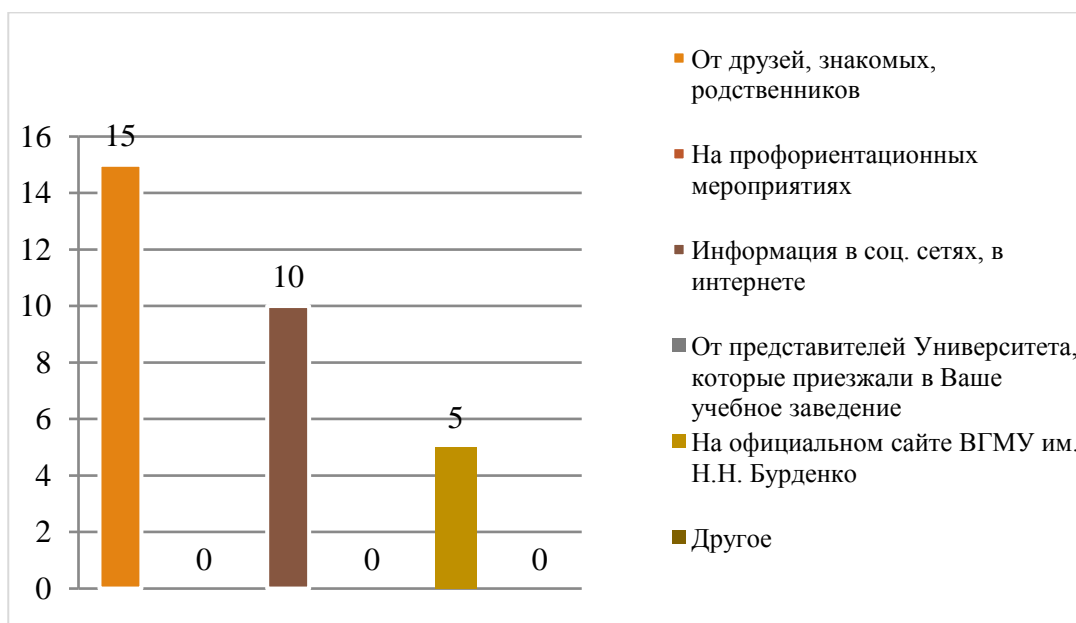


Рис.1

**3. Если Вы выбрали "Другое", укажите, откуда именно (вопрос открытого типа):**

Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали вариант «другое» в вопросе №2.

**4. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:**

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	0	0	30
%	0%	0%	100%

**Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:**

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

**5. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):**

		5	4	3	2	1	Средний балл
а)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	15	10	5	0	0	4,3
	%	50%	33%	17%	0%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)						
	<i>обучающиеся</i>	18	10	2	0	0	4,5
	%	60%	33%	7%	0%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом						
	<i>обучающиеся</i>	23	7	0	0	0	4,8
	%	77%	23%	0%	0%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)						
	<i>обучающиеся</i>	17	9	4	0	0	4,4
	%	57%	30%	13%	0%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел						
	<i>обучающиеся</i>	21	8	1	0	0	4,7

		%	70%	27%	3%	0%	0%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1		Средний балл
		<i>обучающиеся</i>	21	8	1	0	0	4,7
		%	70%	27%	3%	0%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1		Средний балл
		<i>обучающиеся</i>	21	8	1	0	0	4,7
		%	70%	27%	3%	0%	0%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1		Средний балл
		<i>обучающиеся</i>	21	8	1	0	0	4,7
		%	70%	27%	3%	0%	0%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1		Средний балл
		<i>обучающиеся</i>	18	10	2	0	0	4,5
		%	60%	33%	7%	0%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1		Средний балл
		<i>обучающиеся</i>	23	7	0	0	0	4,8
		%	77%	23%	0%	0%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1		Средний балл
		<i>обучающиеся</i>	23	7	0	0	0	4,8
		%	77%	23%	0%	0%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1		Средний балл
		<i>обучающиеся</i>	19	10	1	0	0	4,6
		%	63%	33%	4%	0%	0%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1		Средний балл
		<i>обучающиеся</i>	15	10	5	0	0	4,3
		%	50%	33%	17%	0%	0%	
о)	Уверенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1		Средний балл
		<i>обучающиеся</i>	23	7	0	0	0	4,8
		%	77%	23%	0%	0%	0%	

п)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	23	7	0	0	0	4,8
	%	77%	23%	0%	0%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	21	8	1	0	0	4,7
	%	70%	27%	3%	0%	0%	
с)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	21	8	1	0	0	4,7
	%	70%	27%	3%	0%	0%	
т)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	23	7	0	0	0	4,8
	%	77%	23%	0%	0%	0%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	21	8	1	0	0	4,7
	%	70%	27%	3%	0%	0%	
ф)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	23	7	0	0	0	4,8
	%	77%	23%	0%	0%	0%	
х)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	23	7	0	0	0	4,8
	%	77%	23%	0%	0%	0%	
ц)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	17	9	4	0	0	4,4
	%	57%	30%	13%	0%	0%	
ч)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	23	7	0	0	0	4,8
	%	77%	23%	0%	0%	0%	
ш)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	19	10	1	0	0	4,6
	%	63%	33%	4%	0%	0%	
щ)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	23	7	0	0	0	4,8
	%	77%	23%	0%	0%	0%	

ы)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	19	10	1	0	0	4,6
	%	63%	33%	4%	0%	0%	
э)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	15	10	5	0	0	4,3
	%	50%	33%	17%	0%	0%	
ю)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	19	10	1	0	0	4,6
	%	63%	33%	4%	0%	0%	
я)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	15	10	5	0	0	4,3
	%	50%	33%	17%	0%	0%	
аа)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	15	10	5	0	0	4,3
	%	50%	33%	17%	0%	0%	
бб)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	23	7	0	0	0	4,8
	%	77%	23%	0%	0%	0%	
вв)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	19	10	1	0	0	4,6
	%	63%	33%	4%	0%	0%	
гг)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	23	7	0	0	0	4,8
	%	77%	23%	0%	0%	0%	
	Общий средний балл						4,6

#### 6. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	30	100%

7. Отсутствуют ответы на вопросы № 7-21, т.к. все респонденты ответили отрицательно на вопрос №6.

#### Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

#### 22. Вы собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	30	100%
б)	Нет	0	0%

**23. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?**

Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. все респонденты ответили положительно на вопрос №22.

**24. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?**

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную аптеку	12	40%
б)	На фармацевтический завод	3	10%
в)	В научно-исследовательский институт	2	7%
г)	В частную аптеку	10	33%
д)	Еще не решил(а)	3	10%
е)	Другое	0	0%

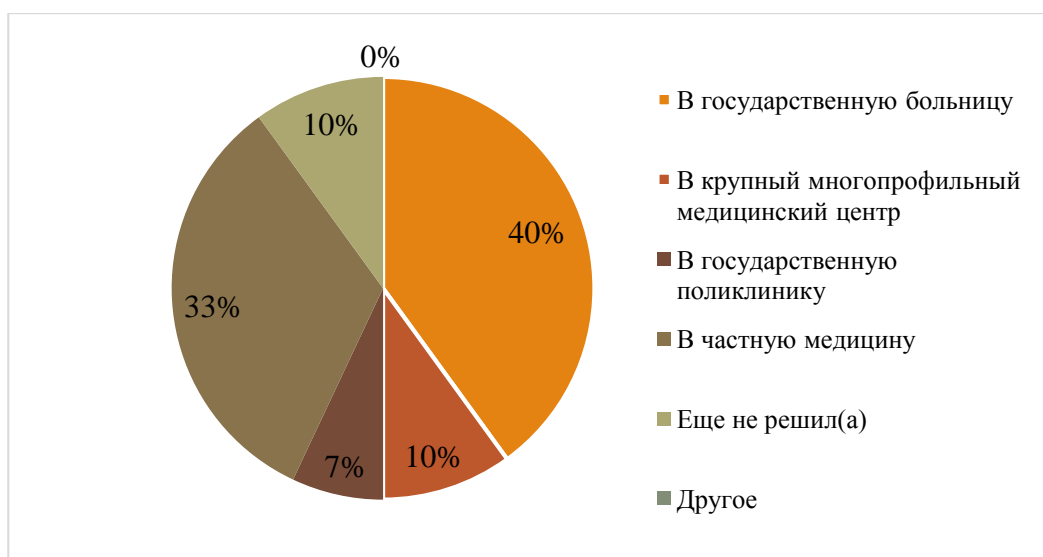


Рис.2

**25. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно: отсутствуют ответы на данный вопрос.**

**26. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?**

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	10	33%
б)	Нет	20	67%

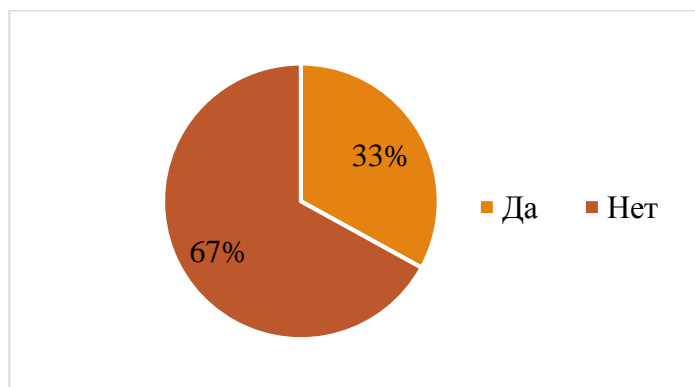


Рис.3

**27. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №28)**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	7
б)	Обращался в кадровые агентства	0
в)	Обращался на биржу труда	1
г)	Знакомые, родственники	6
д)	Другое	1

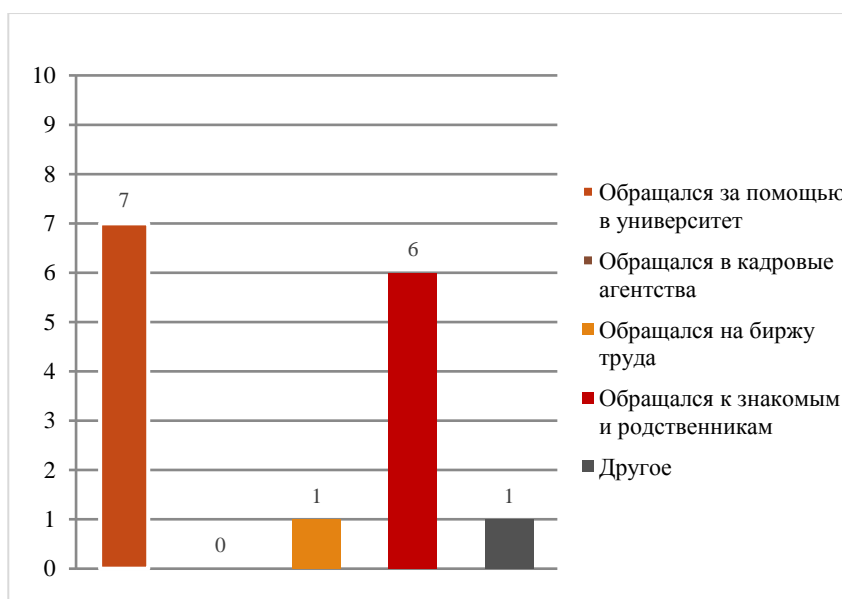


Рис.4

**28. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

- просматриваю объявления в соцсетях – 1 чел.

**29. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	26
б)	Перспектива профессионального роста	23



в)	Желание самореализации	24
г)	Престиж и уважение окружающих	18
д)	другое	0

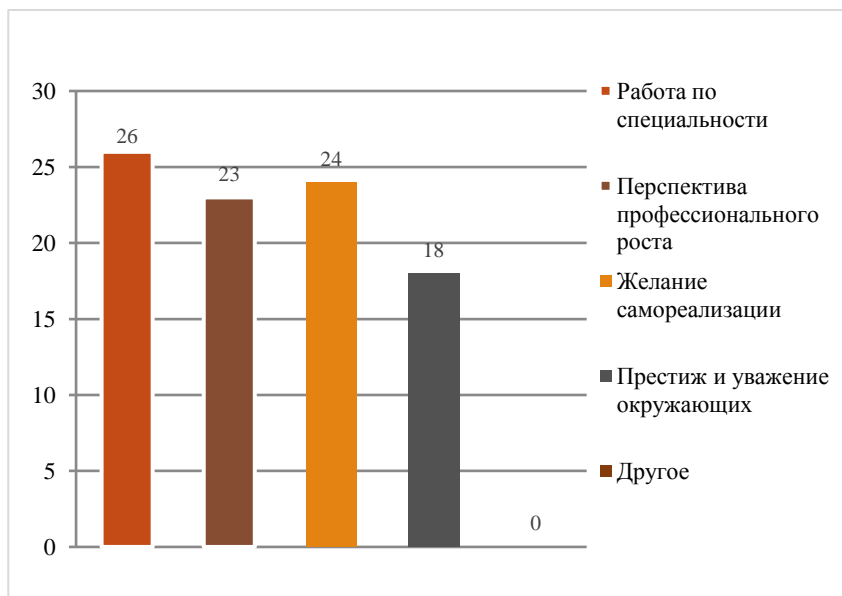


Рис.5

**30. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**  
отсутствуют ответы на данный вопрос.

**31. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?**

		Обучающиеся	%
а)	Да	30	100%
б)	Нет	0	0%

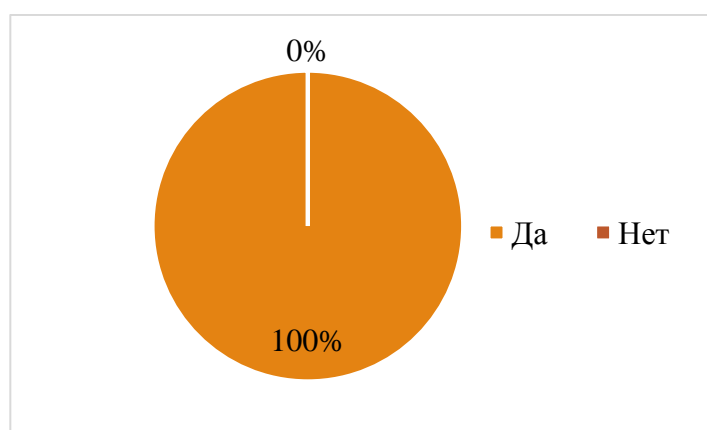


Рис.6

**32. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:**

Ответ на данный вопрос отсутствует, т.к. все респонденты ответили положительно на вопрос 31.

### 33. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		Обучающиеся	%
а)	Да, соответствует	27	90%
б)	Почти соответствует	0	0%
в)	Не соответствует	0	0%
г)	Пока не могу оценить	3	10%

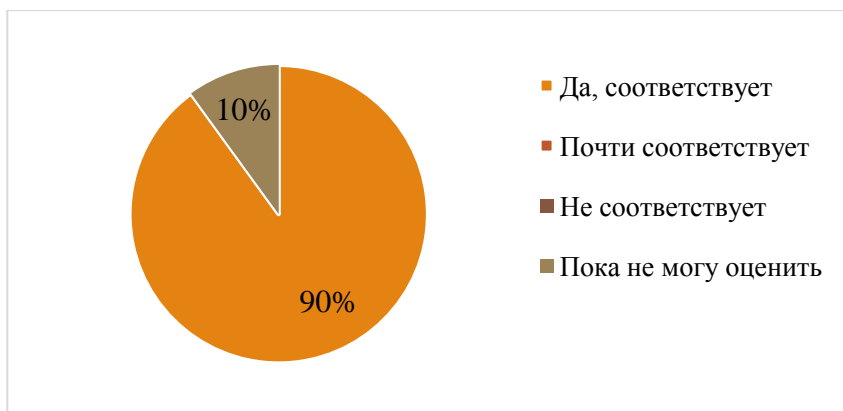


Рис.7

#### **Заключение**

В опросе приняло участие 30 обучающихся по образовательной программе 33.02.01 Фармация (на базе основного общего образования).

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,6, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,5), содержание образовательных программ (средний балл – 4,7), удовлетворенность качеством преподавания (средний балл – 4,7).