



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Центр качества образования

СОГЛАСОВАНО

Декан педиатрического факультета
Мошурова Л.В.
«21» апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник центра качества образования
Преображенская Н.С.
«21» апреля 2025 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК
ФГБОУ ВО ВГМУ ИМ. Н.Н.БУРДЕНКО**

31.05.02 ПЕДИАТРИЯ

ВОРОНЕЖ - 2025



Анкетирование обучающихся 1-6 курсов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle в период с 31 марта по 4 апреля 2025 года (распоряжение №187-р от 31.03.2025 года). На вопросы анкеты ответили 794 обучающихся по профессиональной образовательной программе высшего образования 31.05.02 Педиатрия (что составляет 71% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

ДИЗАЙН АНКЕТИРОВАНИЯ

*Анкетирование состояло из **трех** блоков.*

Первый блок содержал вопросы, описывающие общие характеристики респондентов.

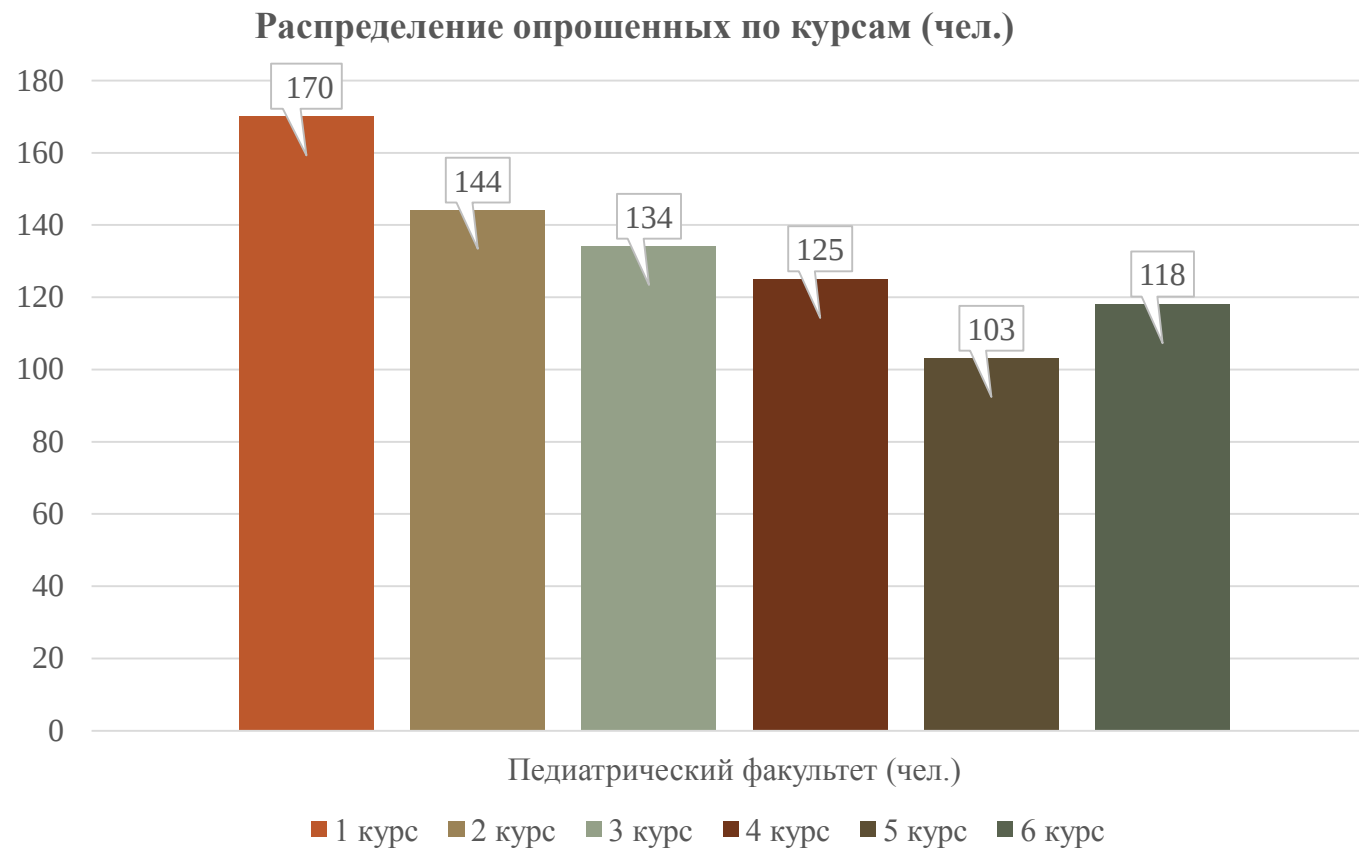
Во втором блоке были размещены вопросы, отражающие оценку удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг.

Третий блок включал вопросы, касающиеся предпочтений в выборе специализации, будущего места работы.



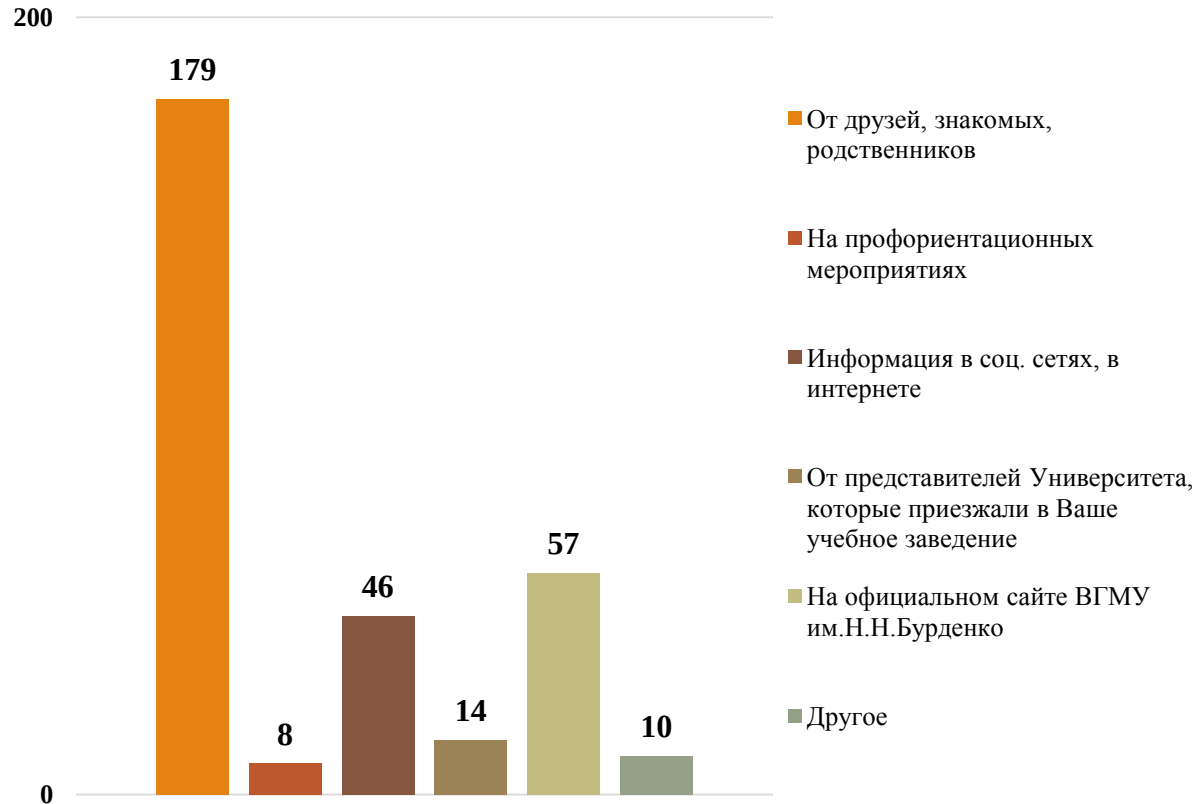
ЧАСТЬ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РЕСПОНДЕНТОВ

Распределение опрошенных по курсам



ЧАСТЬ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РЕСПОНДЕНТОВ

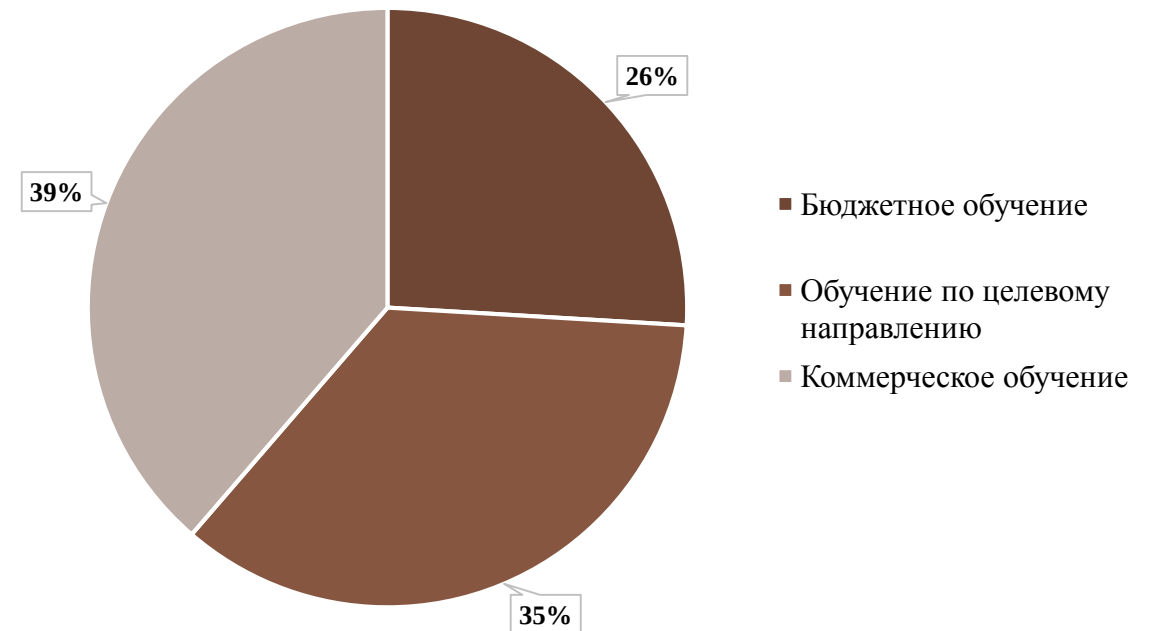
Укажите, откуда Вы узнали о нашем Университете?
(Вопрос для 1 и 2 курсов)



Другое:

- Интернет – 1 чел.;
- Место жительства – 6 чел.;
- Целенаправленно искала – 1 чел.;
- От знакомых – 1 чел.

Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение?



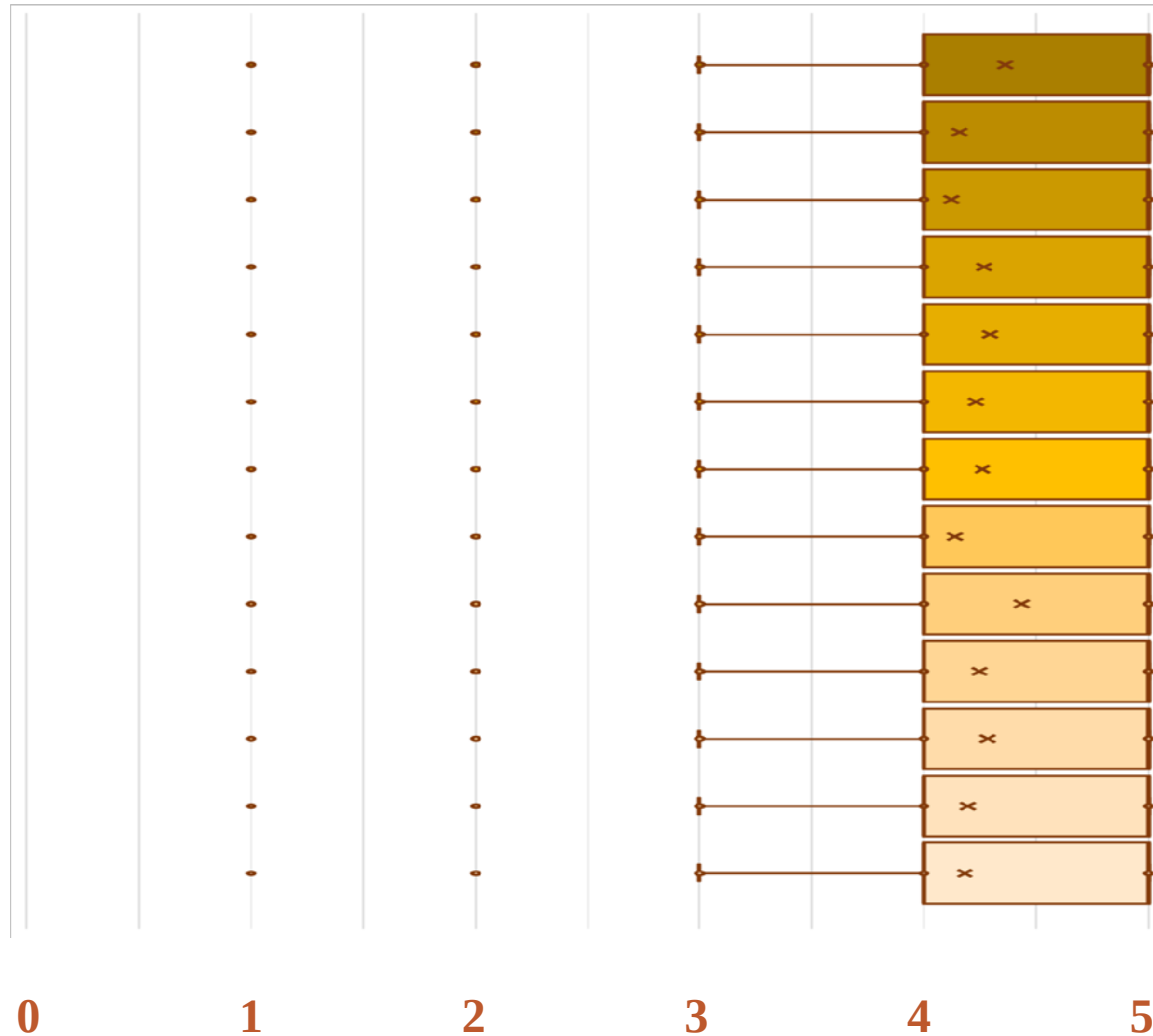
ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.



ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

КРИТЕРИИ:



Организация процедуры поступления в Университет
Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)
Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом
Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)
Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел
Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность
Содержание образовательных программ
Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)
Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате
Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате
Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)
Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)
Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)

«5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность,
«1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента

× - среднее значение по выборке, медиана = 5 во всех строках



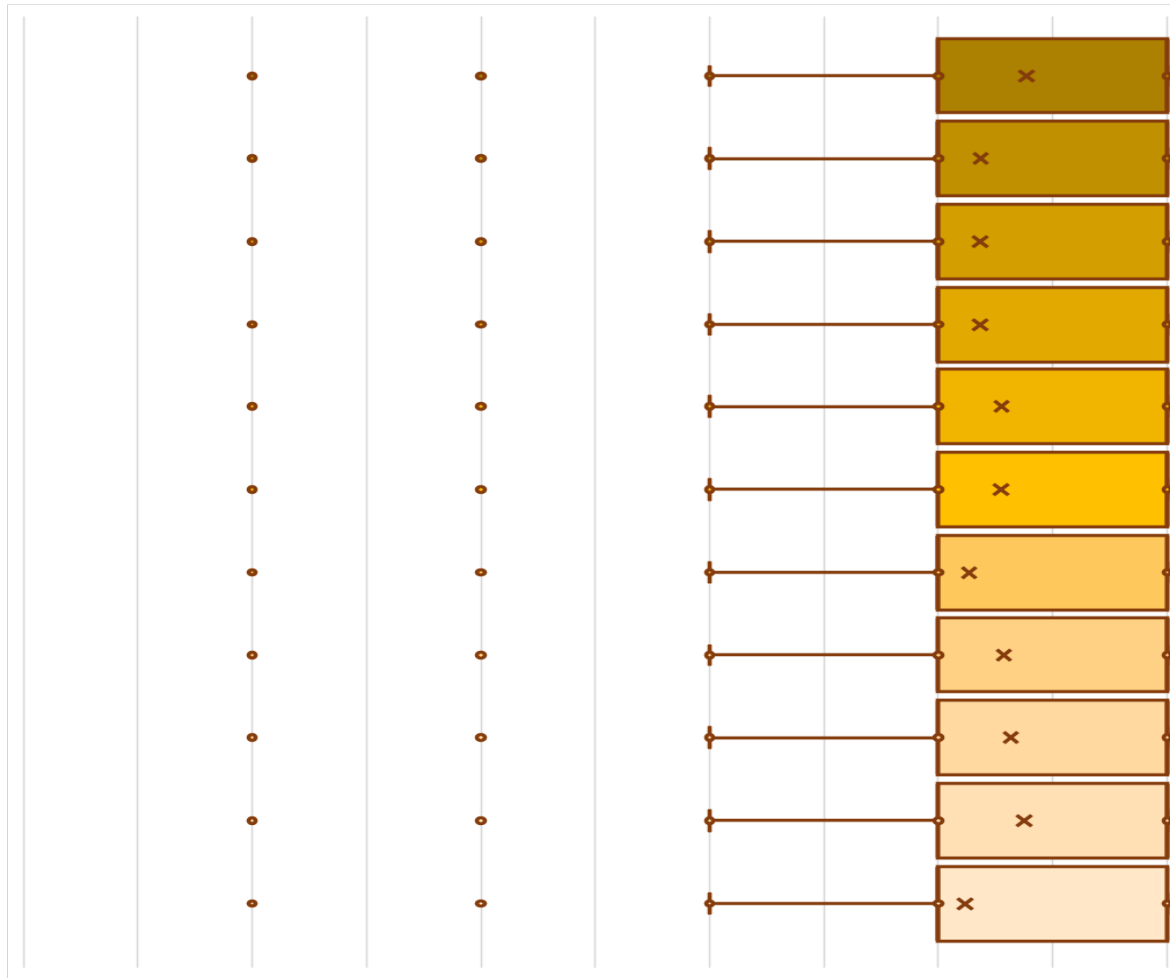
ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.



ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

КРИТЕРИИ:



Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии
Удовлетворенность качеством обучения в целом
Удовлетворенность качеством преподавания
Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий, симуляционного центра (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы)
Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов
Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций
Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle
Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения)
Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)
Наличие и понятность навигации внутри Университета
Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)

0

1

2

3

4

5

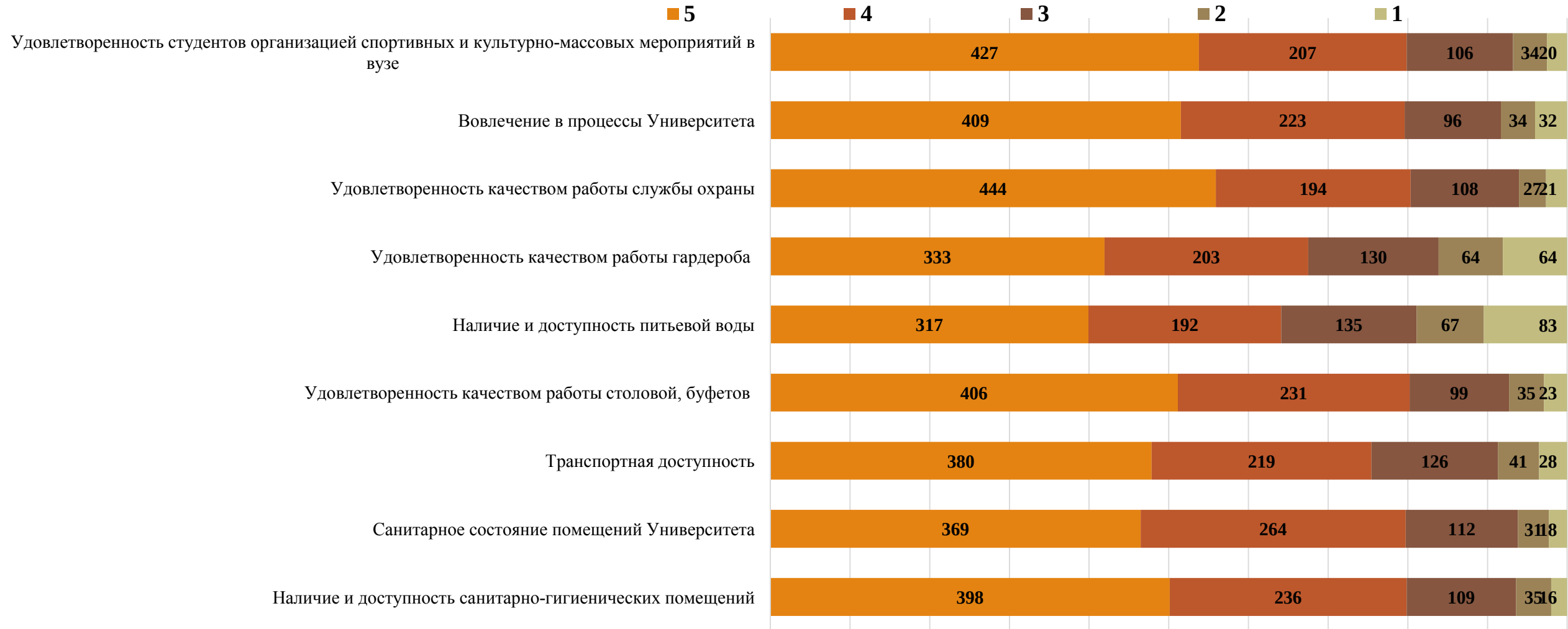
× - среднее значение по выборке, медиана = 5 во всех строках

«5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность,
«1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента



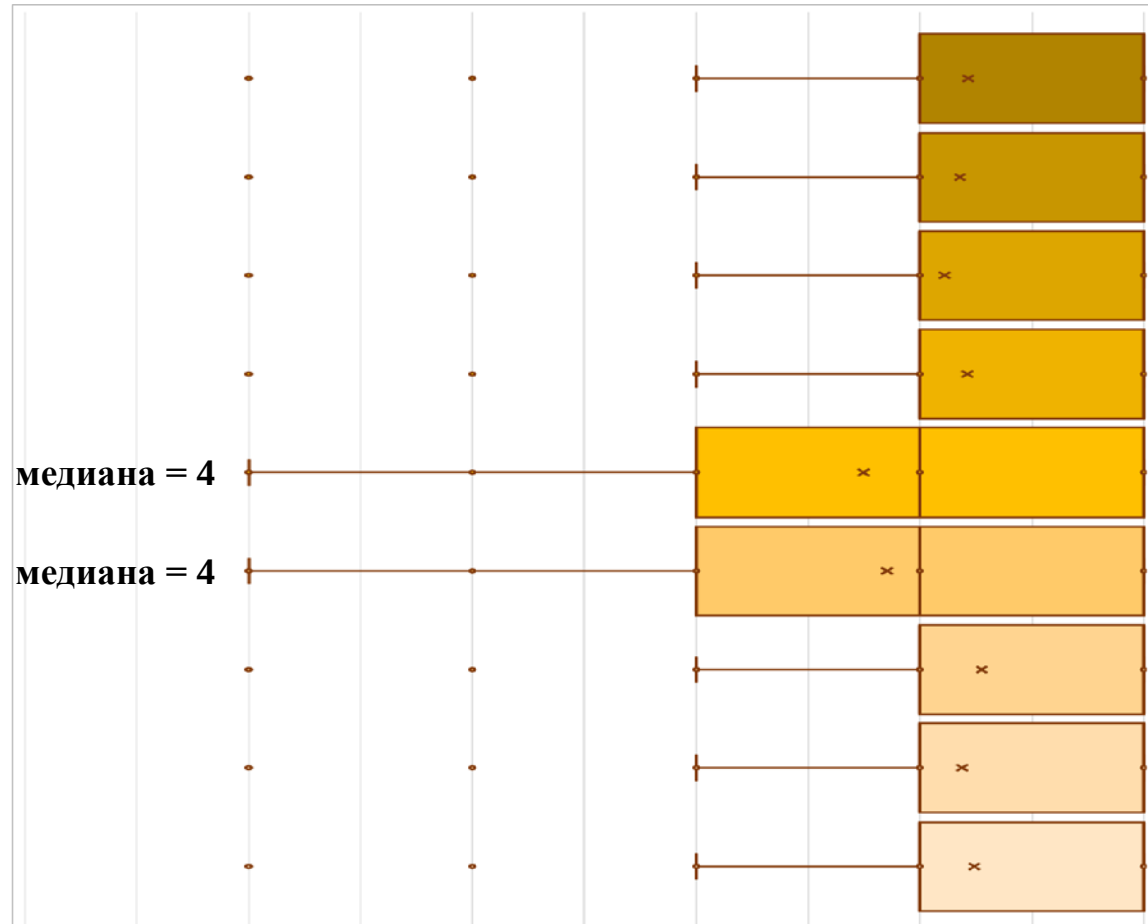
ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.



ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

КРИТЕРИИ:



Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

Санитарное состояние помещений Университета

Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)

Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов

Наличие и доступность питьевой воды

Удовлетворенность качеством работы гардероба

Удовлетворенность качеством работы службы охраны

Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)

Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе

0 1 2 3 4 5
x - среднее значение по выборке, медиана = 5 в строках 1,2,3,4,7,8,9

«5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность,
«1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента

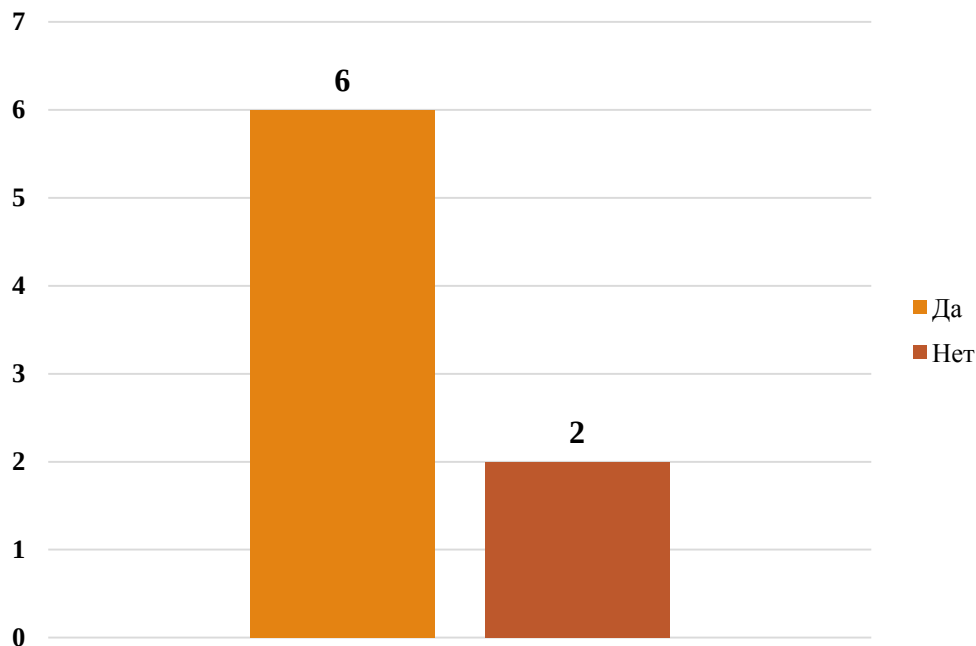


Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья) или инвалидом?

- получено 8 положительных ответов

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

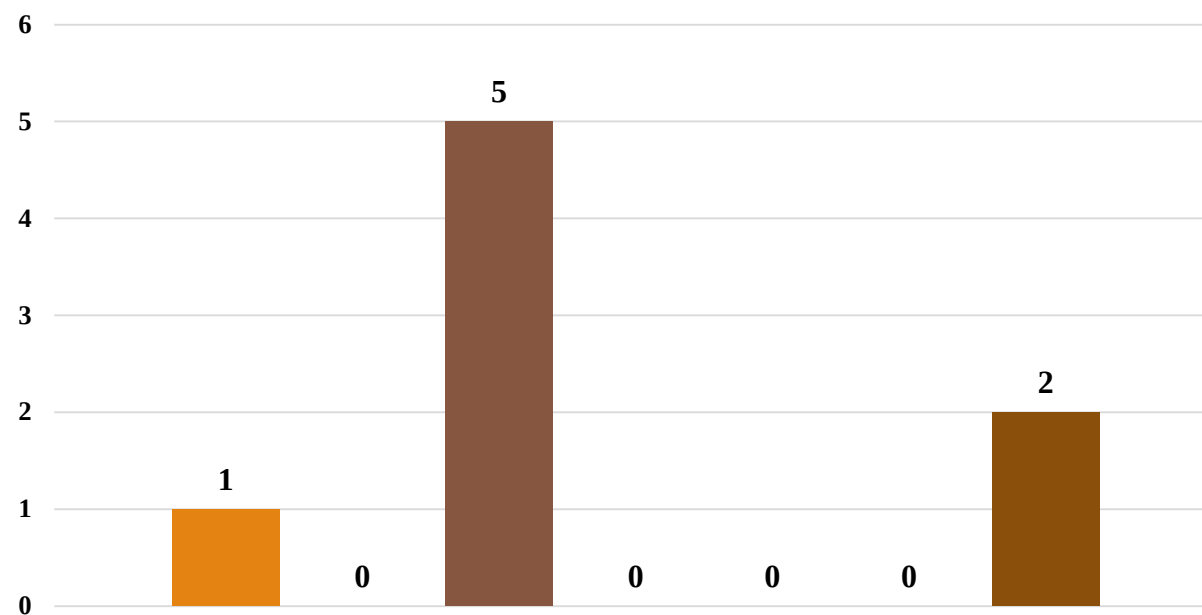
Заявляли ли Вы в Университет об этом?



Если не заявляли, укажите причину
(вопрос открытого типа):

- Не хочу, чтобы это знали – 1 чел.;
- Не хочу – 1 чел.

Укажите, к какой группе лиц с ОВЗ Вы относитесь:

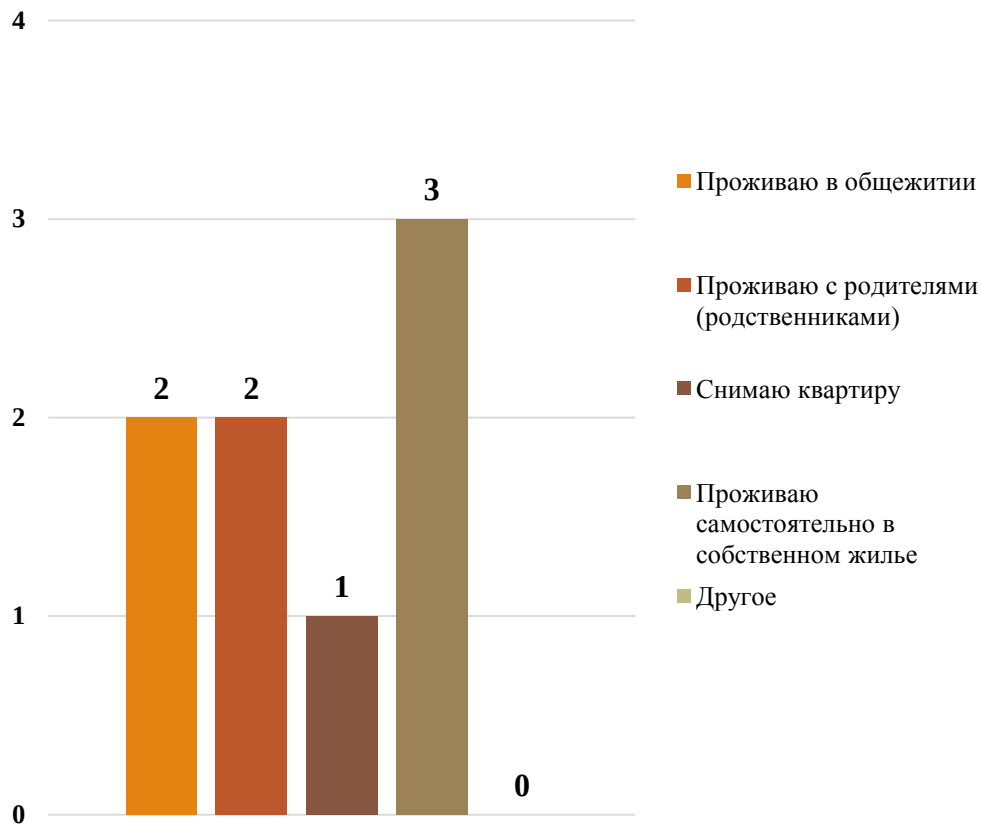


- К группе лиц с нарушением слуха
- К группе лиц с нарушением зрения
- К группе лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата
- К группе лиц с задержкой психического развития
- К группе лиц с нарушением речи
- К группе лиц с расстройствами аутистического спектра
- К группе лиц с интеллектуальными нарушениями



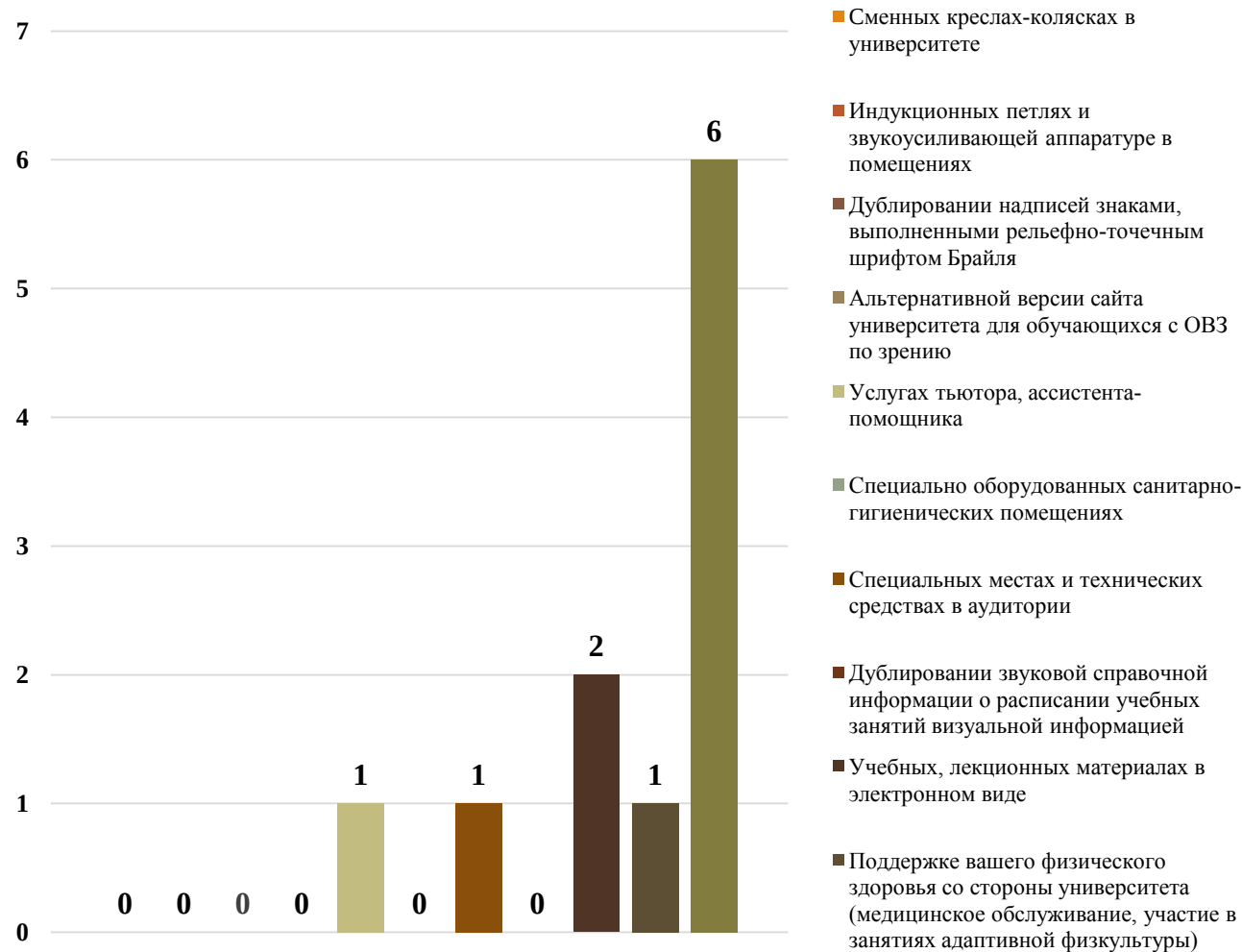
ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

Укажите Ваши условия проживания:



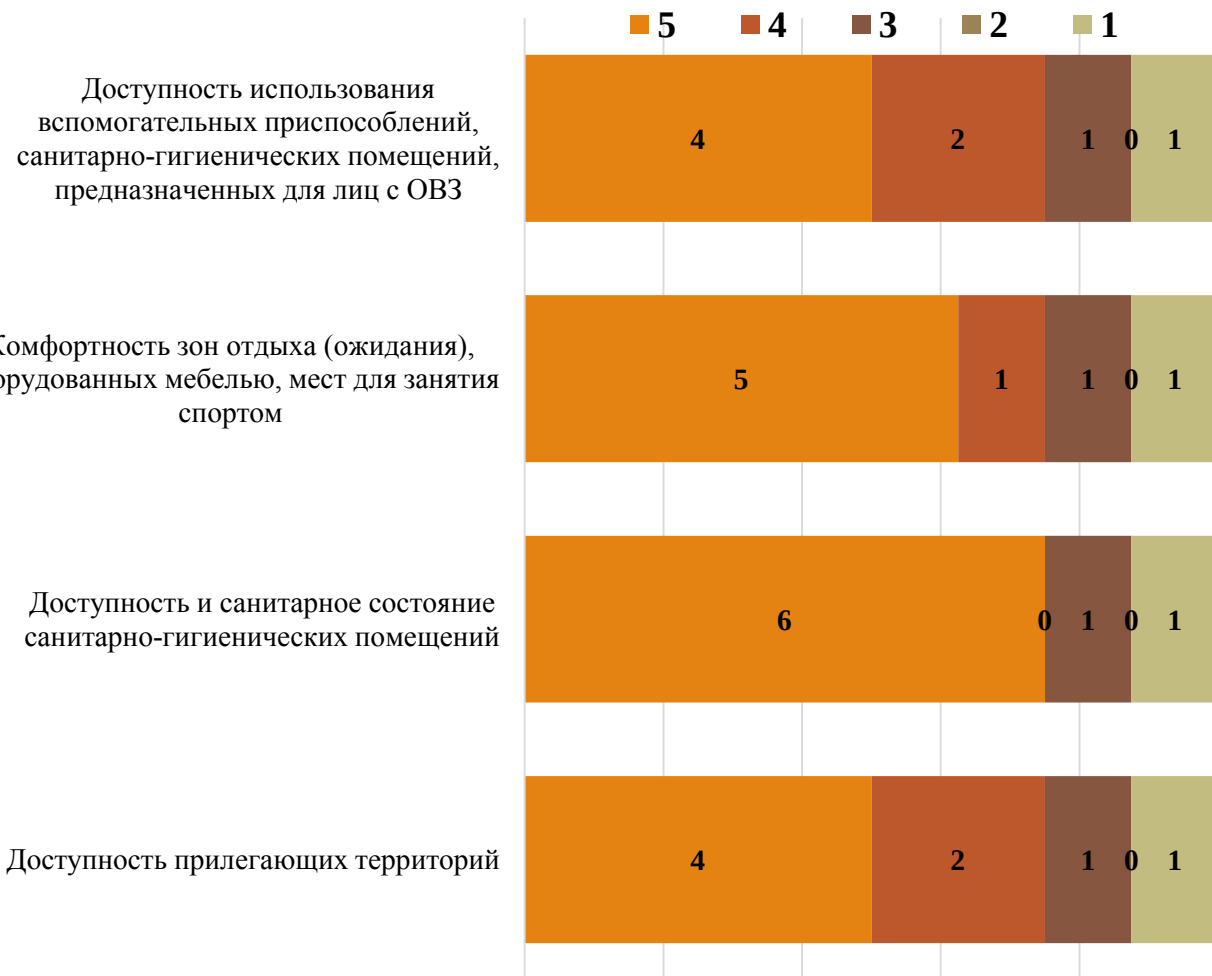
Если Вы выбрали «другое», укажите, что именно (вопрос открытого типа): нет ответов, т.к. никто из респондентов не выбрал вариант «другое».

Укажите Вашу нуждаемость в ... (возможен выбор нескольких вариантов ответа):



ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.



ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

2 человека ответили, что используют в образовательном процессе специализированные электронно-библиотечные системы, а также системы дистанционного обучения, предназначенные для лиц с ОВЗ, предоставляемые университетом.

5 человек оценили отношение преподавателей к ним как «полную лояльность», **2** – «настороженность» и **1** – «критическое отношение».

6 человек информировали своих одногруппников о том, что имеют ОВЗ, при этом **4** из них отметили полную лояльность со стороны одногруппников, **1** – настороженность и **1** – «критическое отношение».

5 человек оценили перспективы своего будущего трудоустройства по специальности как «высокие», **2** – «средние» и **1** – «низкие».

Предложения для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в Университете (открытый вопрос):

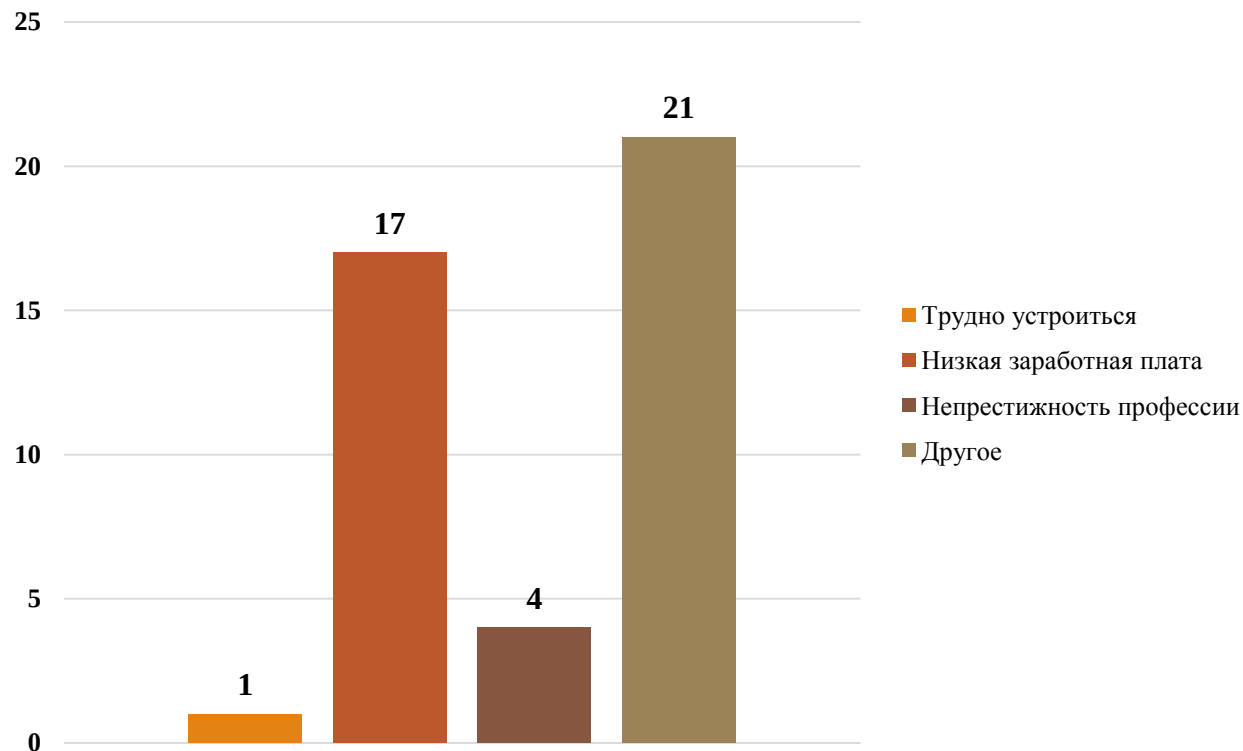
- все устраивает – **1 чел.**
- индивидуальные консультации преподавателей, наверное, а так в нашем вузе всё отлично – **1 чел.**
- возможно, только немного больше сидений – **1 чел.**
- не знаю – **1 чел.**



ЧАСТЬ 3. ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДПОЧТЕНИЯМИ В ВЫБОРЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ, БУДУЩЕГО МЕСТА РАБОТЫ

На вопрос «Вы собираетесь работать по специальности?» **95%** респондентов ответили – «да», **5%** - «нет».

Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?



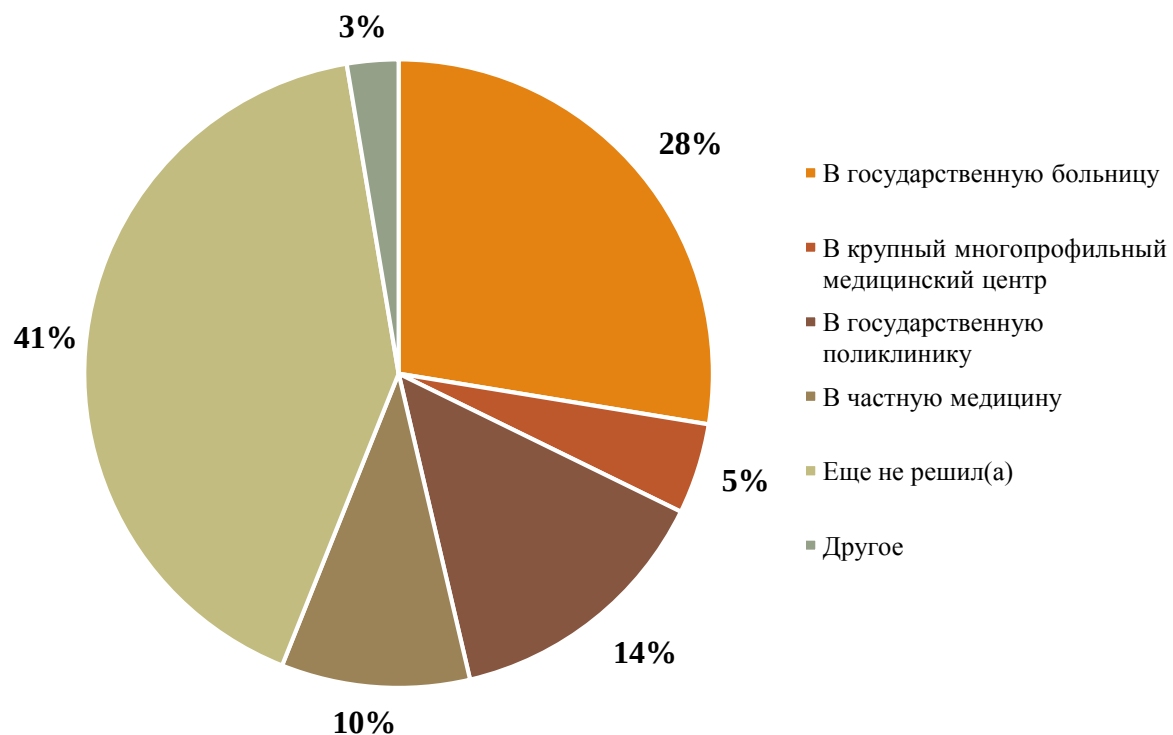
Другое (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- заинтересованность в более узкой специальности – **5 чел.;**
- поступление в ординатуру – **3 чел.;**
- не нравится профессия – **2 чел.;**
- не привлекает работа участковым педиатром, желаю работать в стационаре – **1 чел.;**
- трудность работы с документацией – **1 чел.;**
- собираюсь дальше обучаться в академии кинезиологии – **1 чел.;**
- личные – **1 чел.;**
- другое – **1 чел.;**
- понял, что не хочу брать на себя такую ответственность, особенно за чужих детей – **1 чел.;**
- просто не хочу – **1 чел.**

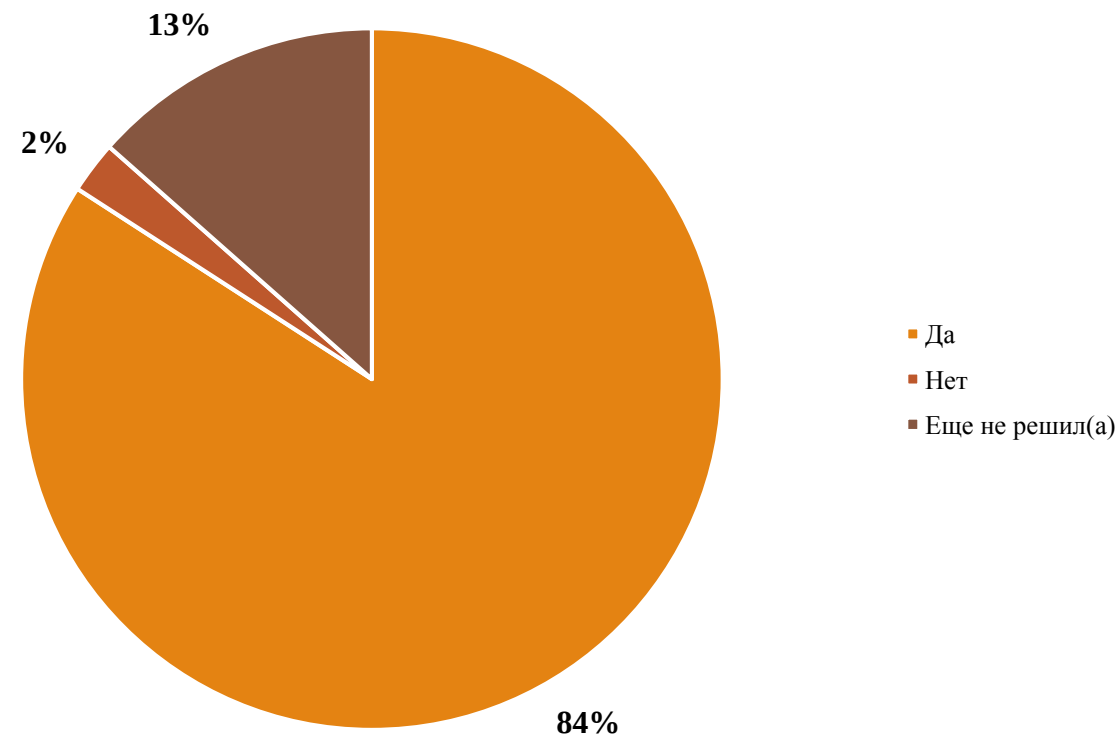


ЧАСТЬ 3. ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДПОЧТЕНИЯМИ В ВЫБОРЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ, БУДУЩЕГО МЕСТА РАБОТЫ

Укажите, куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?



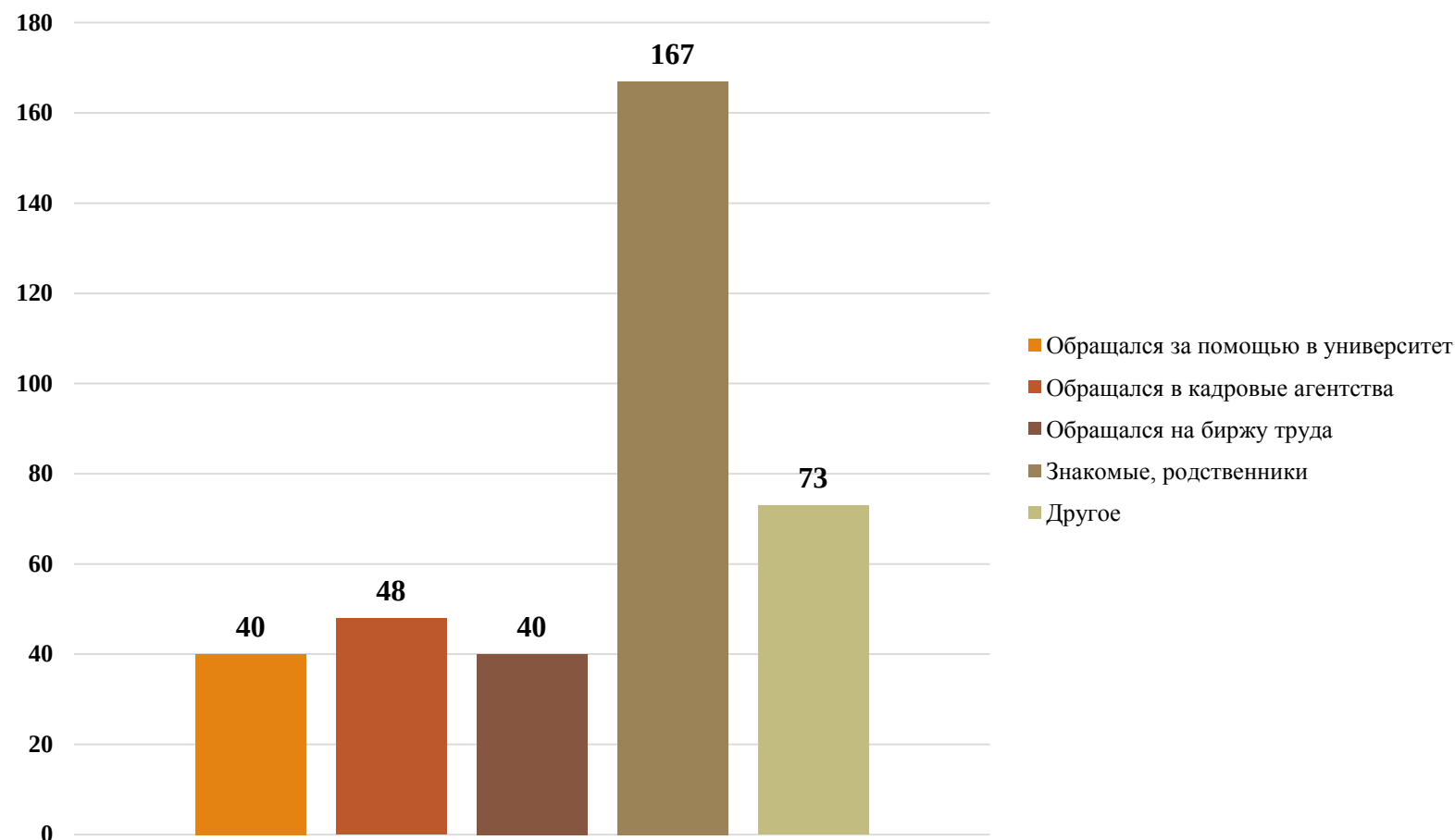
Вы собираетесь в будущем продолжить обучение в ординатуре?



ЧАСТЬ 3. ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДПОЧТЕНИЯМИ В ВЫБОРЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ, БУДУЩЕГО МЕСТА РАБОТЫ

264 обучающихся (**33%**) уже занимались вопросом поиска работы по получаемой специальности

Кто оказывает Вам помощь в поиске работы?
(возможен выбор нескольких вариантов ответа)

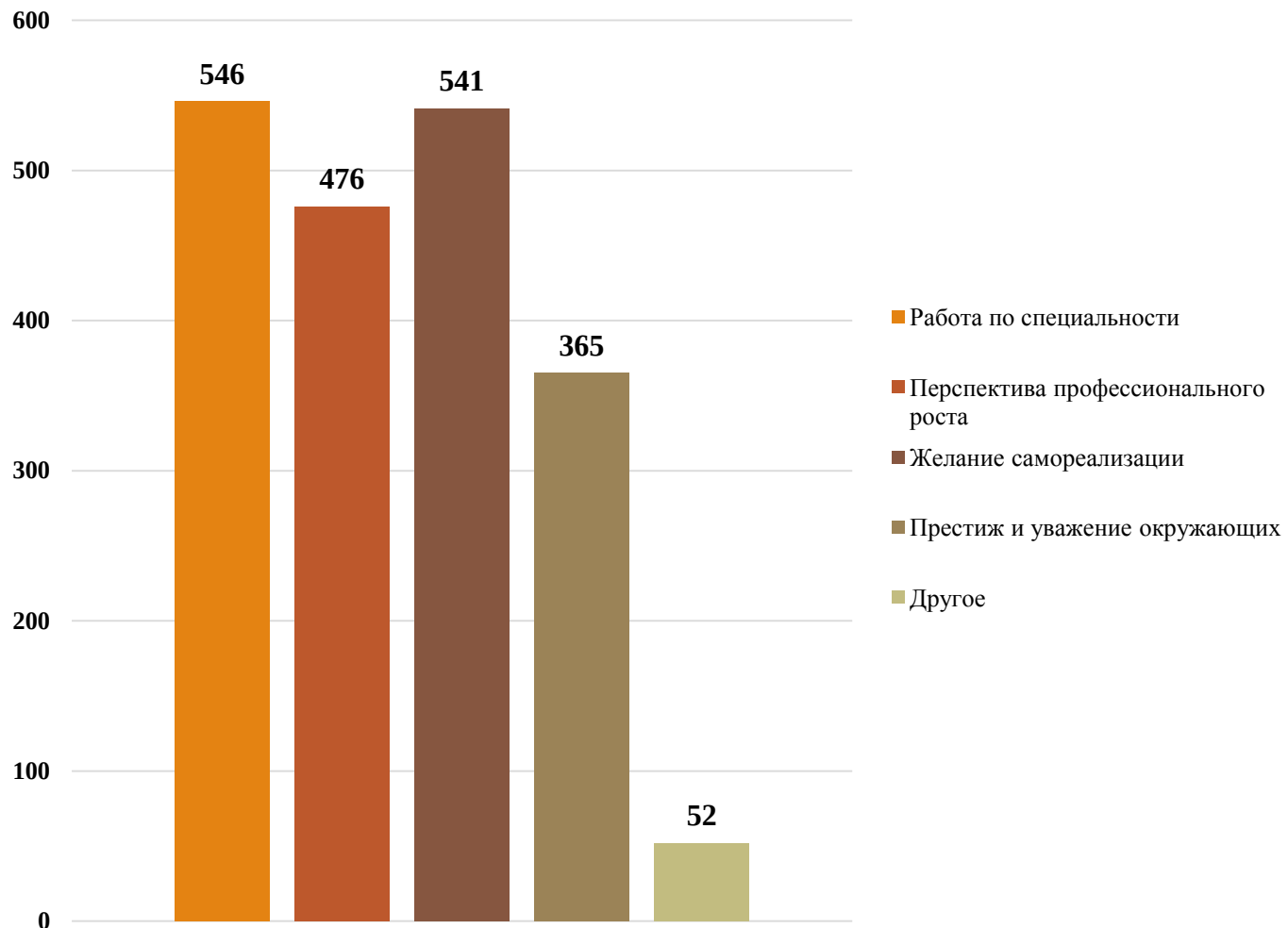


Другое (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- самостоятельно - **13 чел;**
- интернет- **12 чел;**
- целевое направление - **11 чел;**
- друзья, знакомые, семья - **5 чел;**
- отдел кадров больниц - **5 чел;**
- вакансии - **2 чел;**
- опыт работы в мед. организациях – **1 чел.;**
- поступление после колледжа, работа по среднему профессиональному образованию – **1 чел.;**
- старшие курсы, преподаватель – **1 чел.**



**Что Вас привлекает в профессиональной деятельности?
(возможен выбор нескольких вариантов ответа)**



Другое (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- любовь к людям/детям - **10 чел.;**
- помощь людям - **6 чел.;**
- получение дохода/достойная заработная плата – **6 чел.;**
- интересная специальность – **1 чел.;**
- деньги и власть – **1 чел.;**
- возможность достойно жить – **1 чел.;**
- социальный рост/уважаемая профессия – **1 чел.;**
- мечта – **1 чел.**



Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

88% респондентов ответили – «да», **12%** - «нет».

Укажите, почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете(открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- Большая нагрузка / сложности в обучении – **17 чел.**
- Профессиональное выгорание / разочарование в профессии / большая ответственность - **10 чел.;**
- Низкая заработная плата - **8 чел.;**
- Неуважение со стороны пациентов, родителей пациентов - **6 чел.;**
- Желание изучить что-то новое – **6 чел.;**
- Большая ответственность - **3 чел.;**
- Долгое обучение - **2 чел.;**
- Дорогое обучение – **2 чел.;**
- Интереснее лечебный факультет с его специализацией – **2 чел.;**
- Нет желания - **1 чел.;**
- Нет удовлетворенности в самом процессе получения образования, нет личной жизни, далеко от дома, финансовая зависимость от родителей в 24 года, невозможность родить с мужем ребенка - **1 чел.;**
- Не было желания первоначально поступать в медицинский университет - **1 чел.;**
- Личное - **1 чел.;**
- Разочарование в системе – **1 чел.;**
- Низкое качество обучения – **1 чел.**

Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда

