



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Центр качества образования

СОГЛАСОВАНО

Директор института сестринского образования
Крючкова А.В.
«21» апреля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник центра качества образования
Преображенская Н.С.
«21» апреля 2025 г.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК
ФГБОУ ВО ВГМУ ИМ. Н.Н.БУРДЕНКО**

31.02.05 СТОМАТОЛОГИЯ ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ

ВОРОНЕЖ - 2025



Анкетирование обучающихся 1-3 курсов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle в период с 31 марта по 4 апреля 2025 года (распоряжение №187-р от 31.03.2025 года). На вопросы анкеты ответили 132 обучающихся по образовательной программе 31.02.05 Стоматология ортопедическая (что составляет 68% контингента).

***Цель опроса:** изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.*

ДИЗАЙН АНКЕТИРОВАНИЯ

*Анкетирование состояло из **трех** блоков.*

Первый блок содержал вопросы, описывающие общие характеристики респондентов.

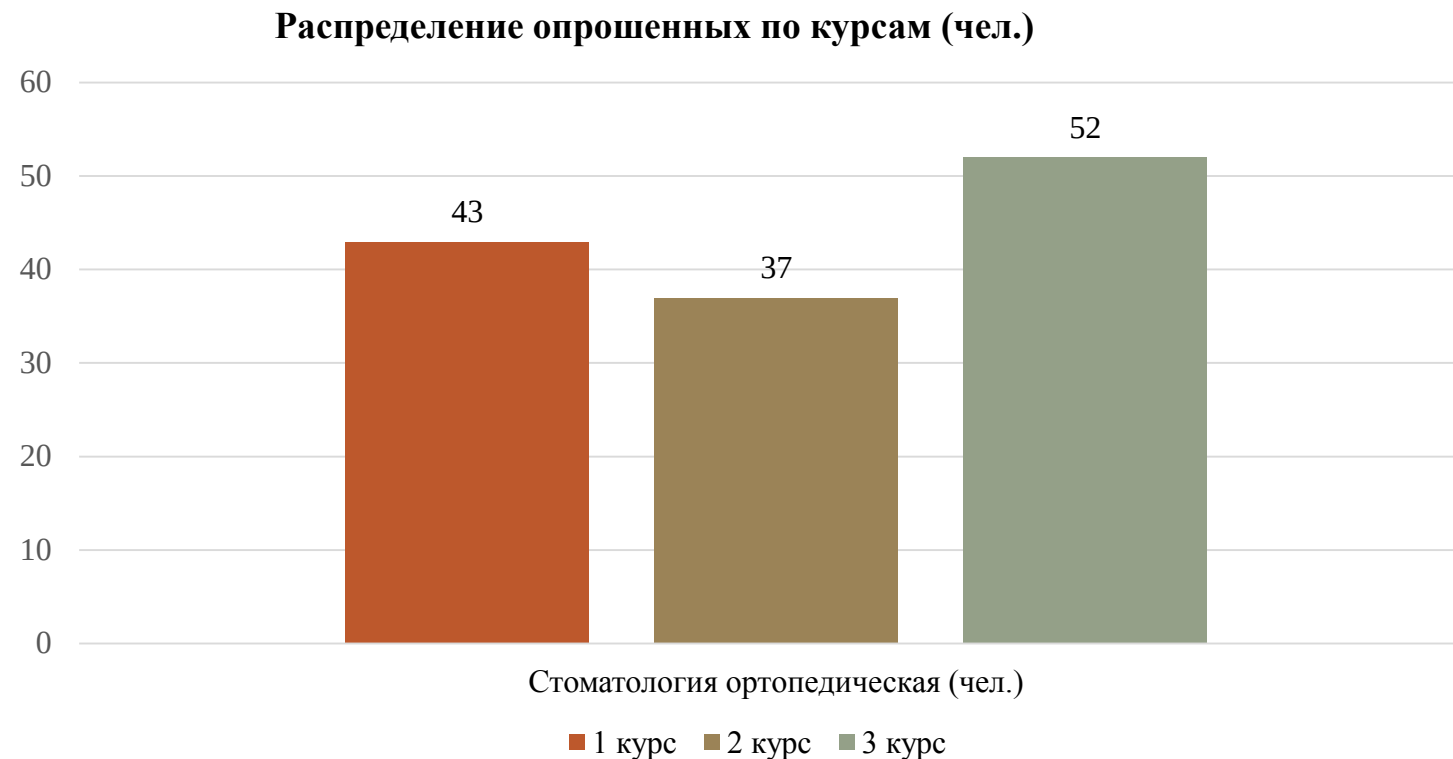
Во втором блоке были размещены вопросы, отражающие оценку удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг.

Третий блок включал вопросы, касающиеся предпочтений в выборе специализации, будущего места работы.



ЧАСТЬ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РЕСПОНДЕНТОВ

Распределение опрошенных по курсам



ЧАСТЬ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РЕСПОНДЕНТОВ

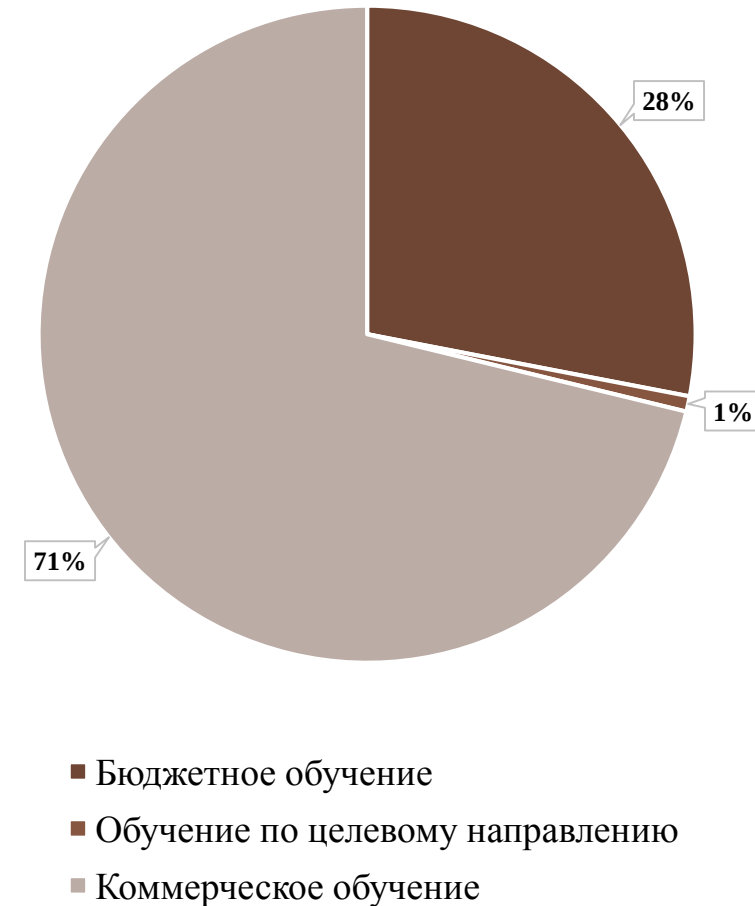
Укажите, откуда Вы узнали о нашем Университете
(чел.)?
(Вопрос для 1 и 2 курсов)



Другое (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- от родителей – 1 чел.;
- из другого учебного заведения – 1 чел.

Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение?



ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.



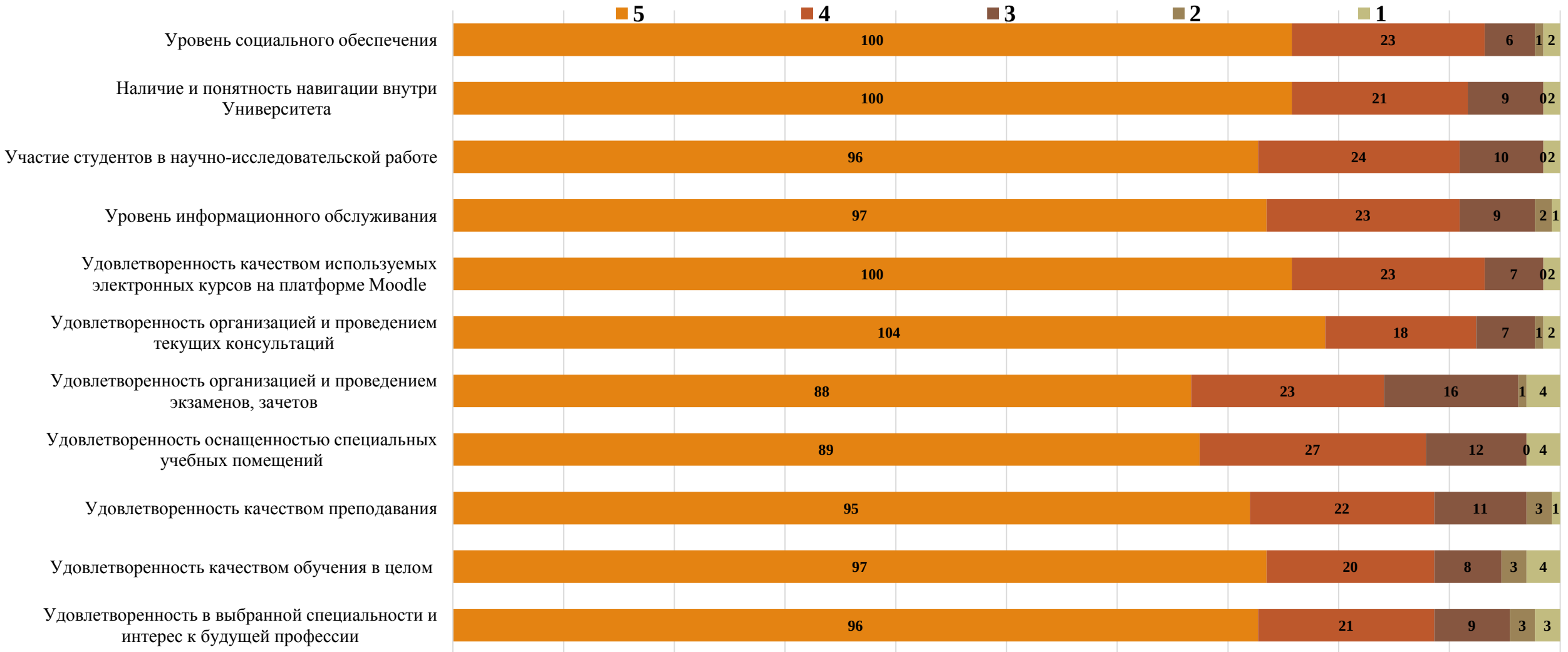
ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

КРИТЕРИИ:



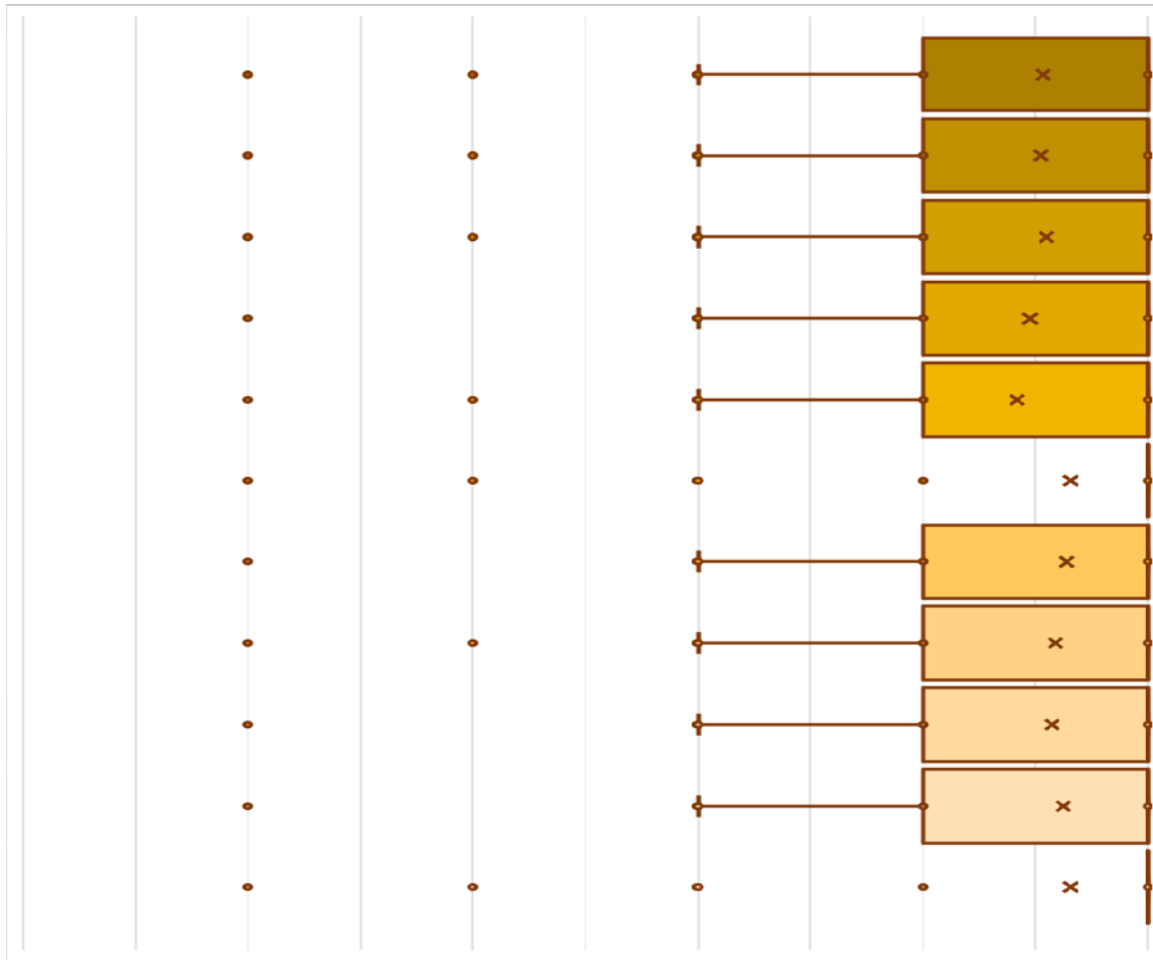
ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.



ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

КРИТЕРИИ:



Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии
Удовлетворенность качеством обучения в целом
Удовлетворенность качеством преподавания
Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий, симуляционного центра (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы)
Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов
Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций
Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle
Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения)
Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)
Наличие и понятность навигации внутри Университета
Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)

0 1 2 3 4 5

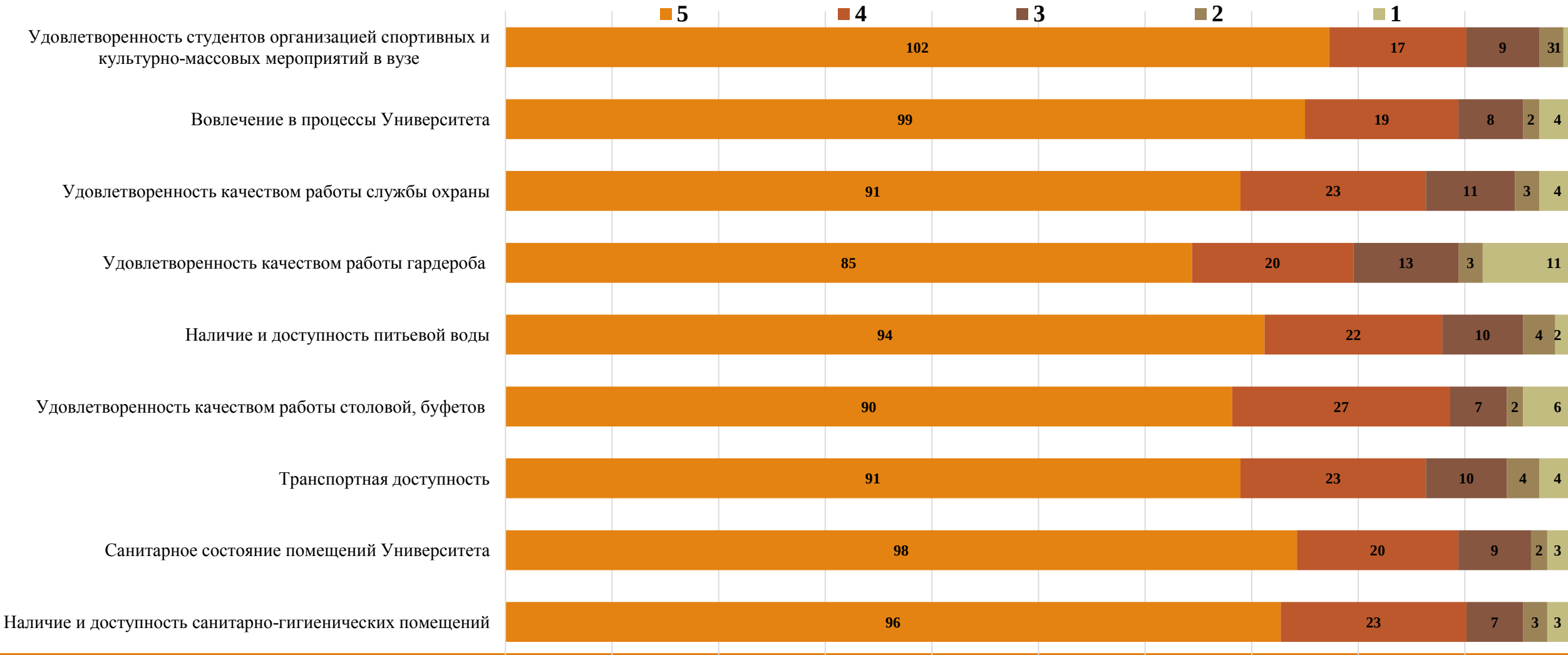
× - среднее значение по выборке, медиана = 5

«5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность,
«1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента



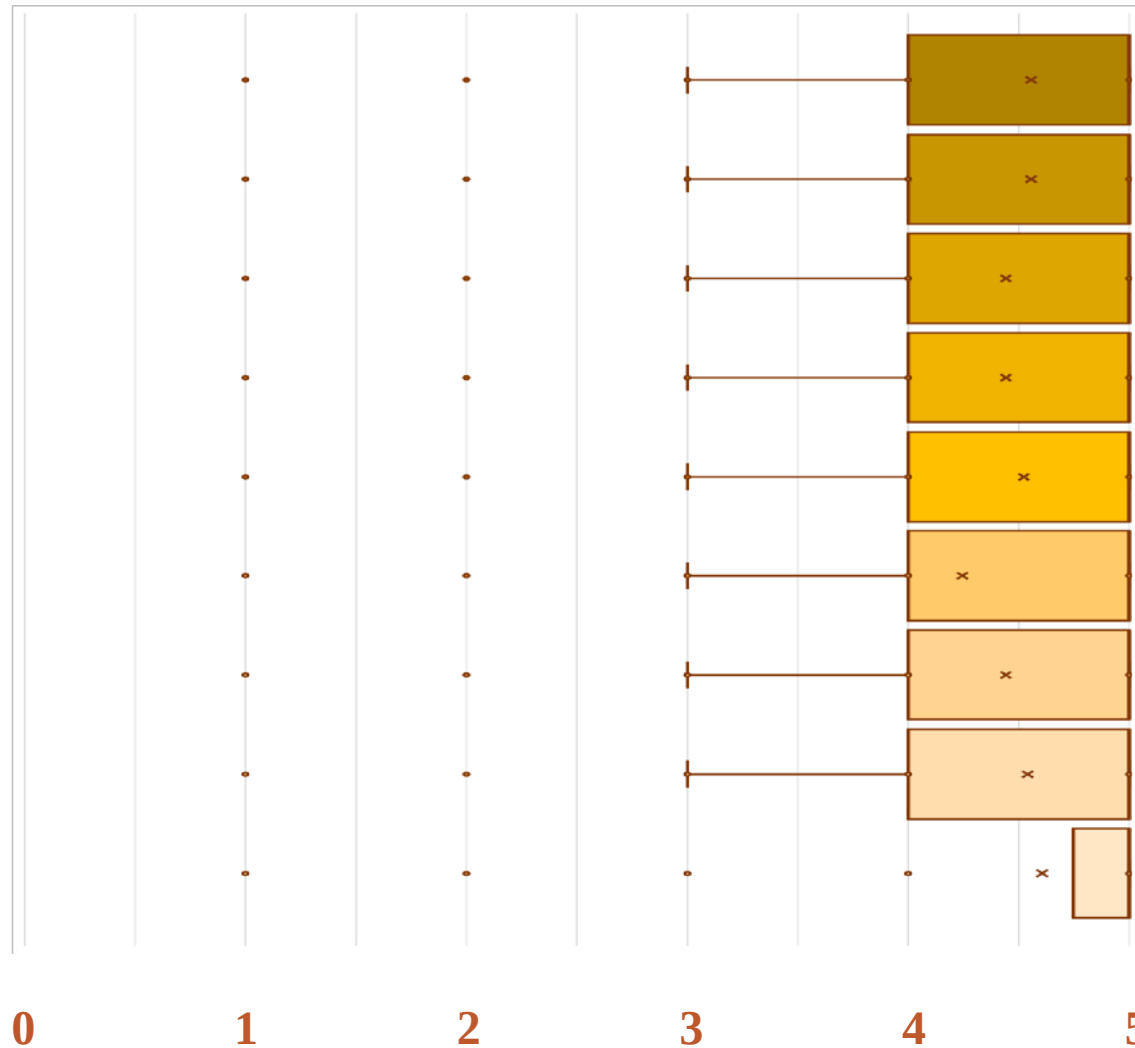
ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.



ЧАСТЬ 2. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ:

КРИТЕРИИ:



x - среднее значение по выборке, медиана = 5

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
Санитарное состояние помещений Университета
Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)
Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов
Наличие и доступность питьевой воды
Удовлетворенность качеством работы гардероба
Удовлетворенность качеством работы службы охраны
Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)
Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе

«5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность,
«1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента

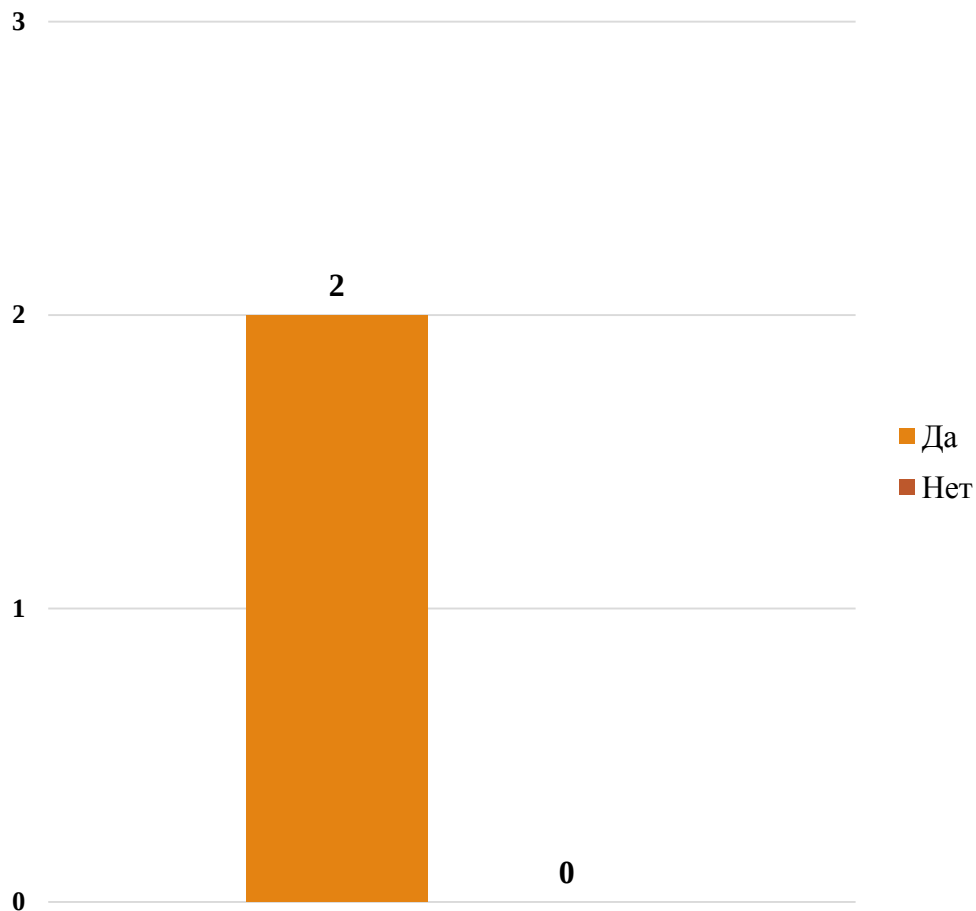


Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья) или инвалидом?

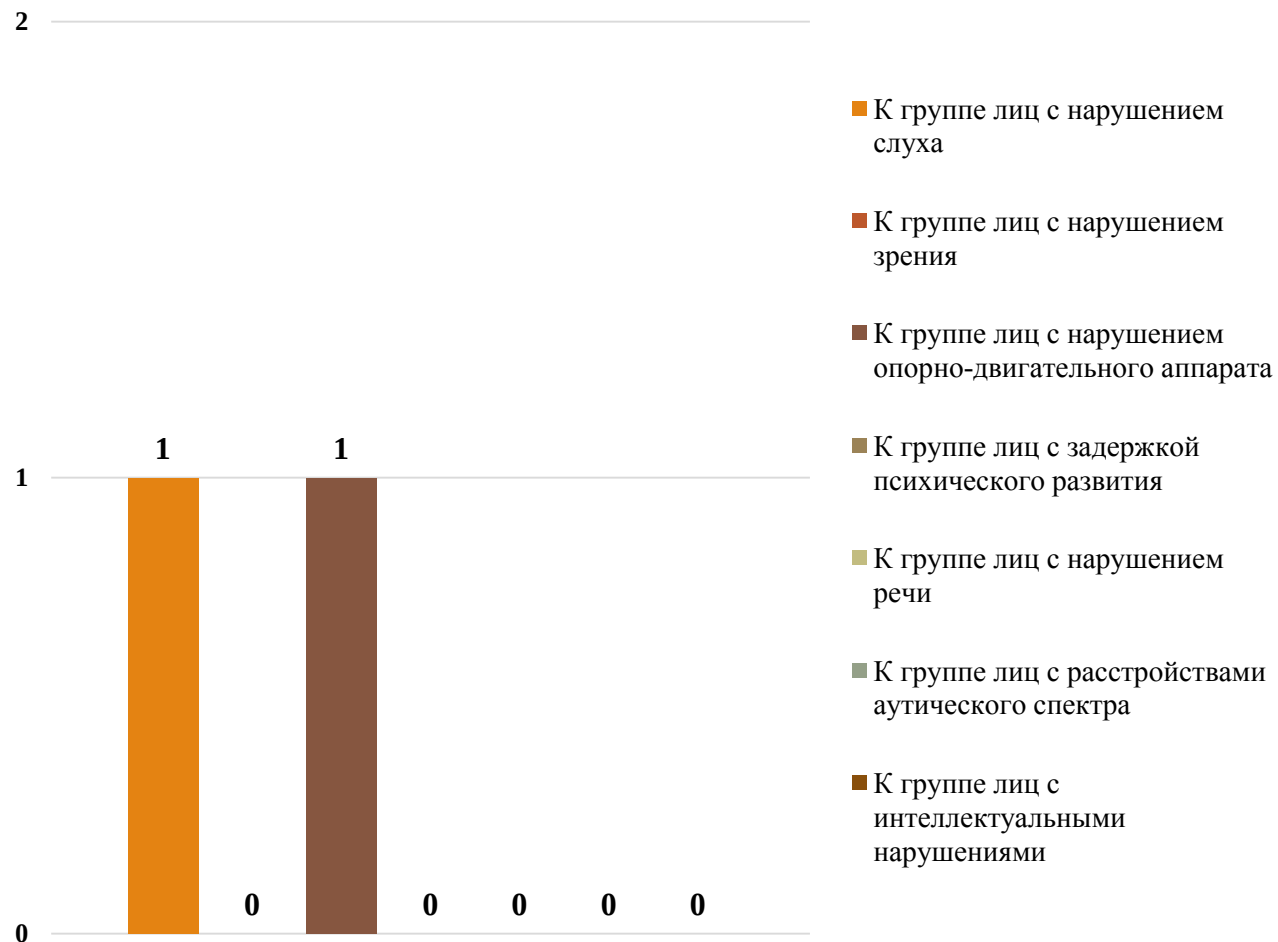
- получено 2 положительных ответа

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

Заявляли ли Вы в Университет об этом?

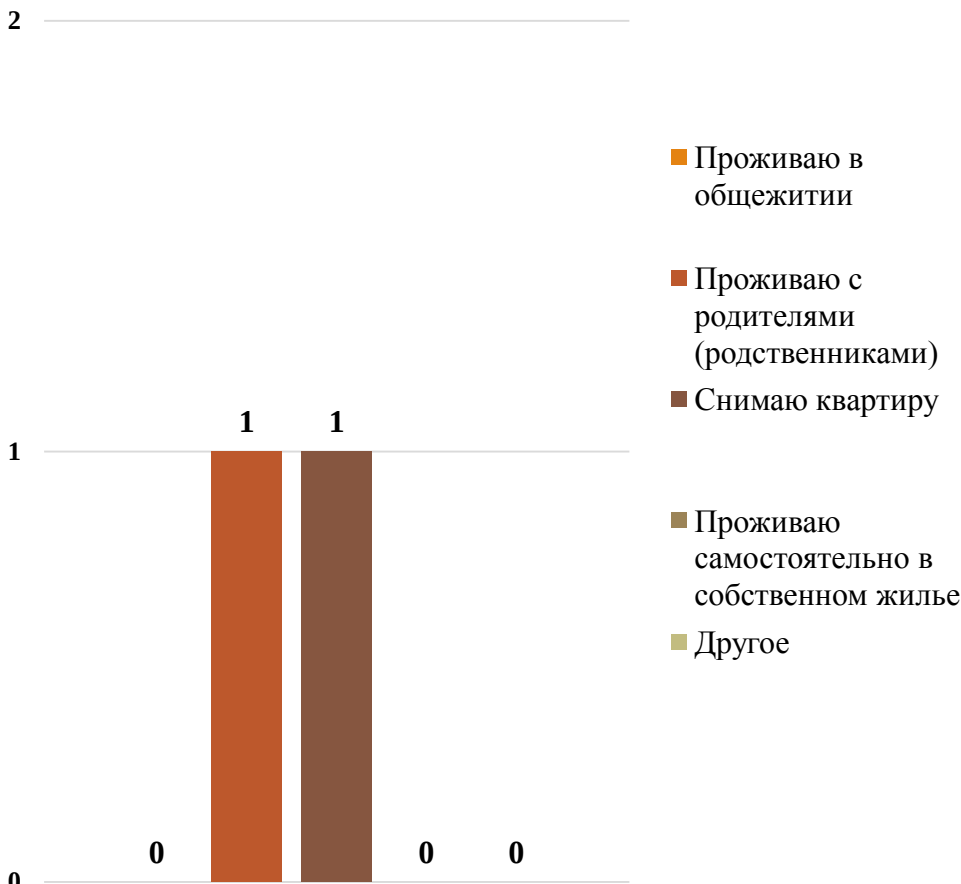


Укажите, к какой группе лиц с ОВЗ Вы относитесь:



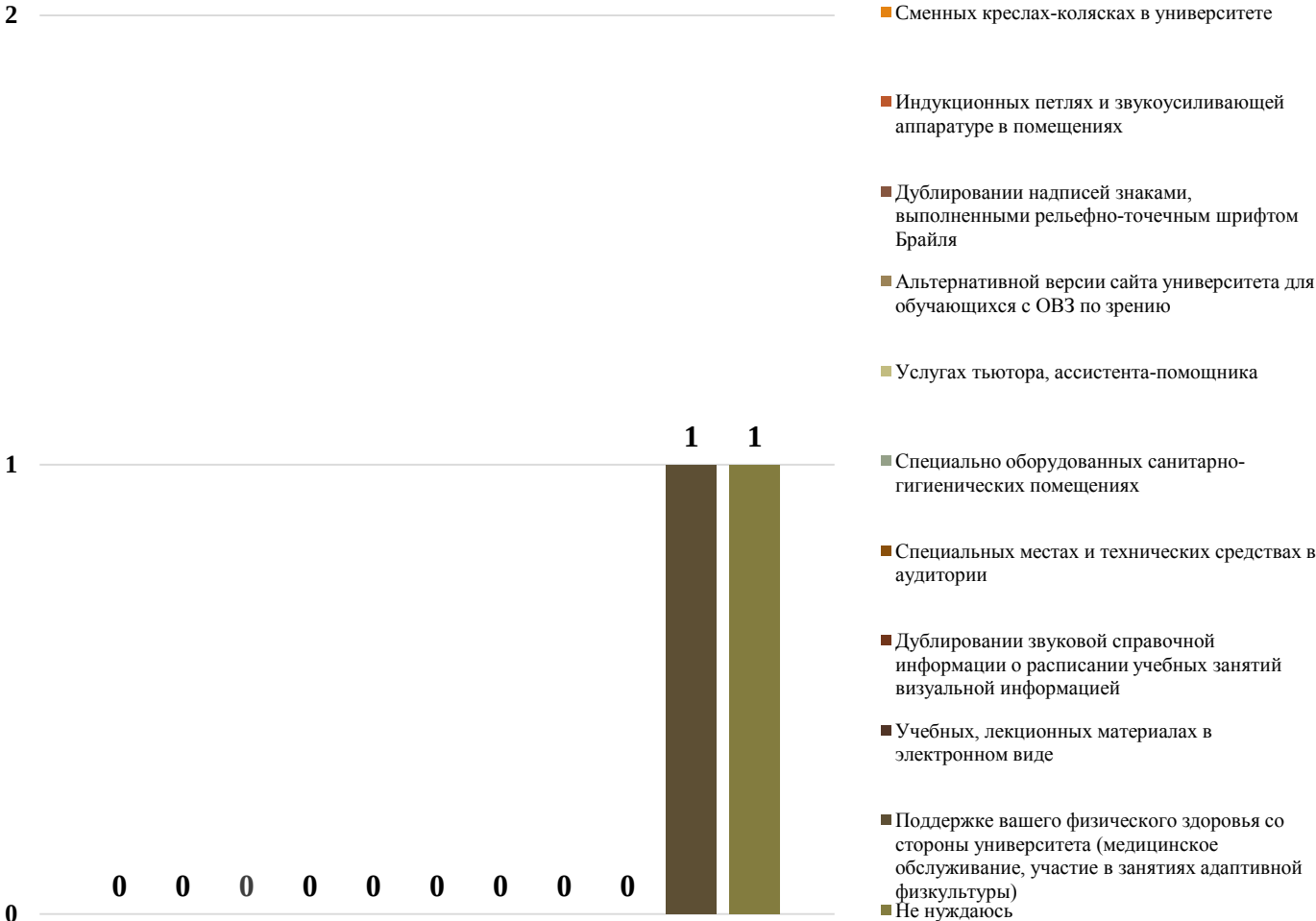
ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

Укажите Ваши условия проживания:



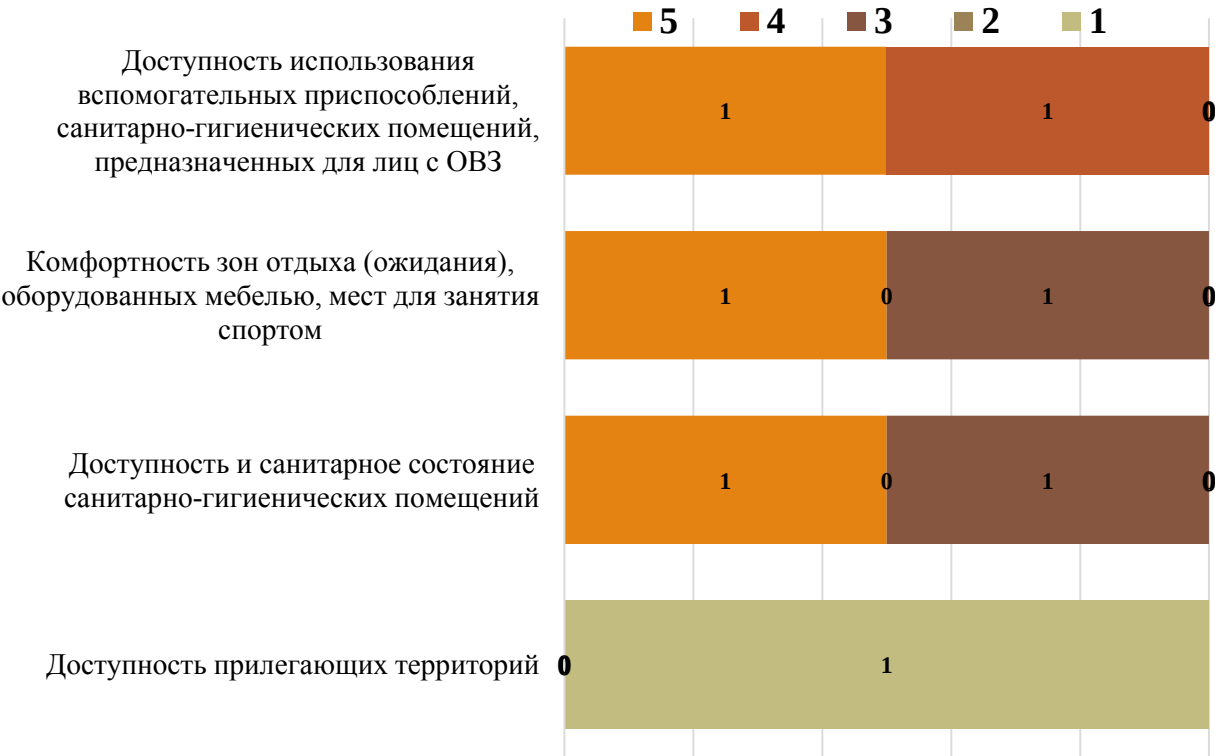
Если Вы выбрали «другое», укажите, что именно (вопрос открытого типа): нет ответов, т.к. никто из респондентов не выбрал вариант «другое».

Укажите Вашу потребность в ...
(возможен выбор нескольких вариантов ответа):



ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

Каждый критерий оценивался по 5-ти бальной шкале, где «5» - максимальный балл, означающий полную удовлетворенность, «1» - минимальный балл – полную неудовлетворенность респондента.



ВОПРОСЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ:

2 человека ответили, что не используют в образовательном процессе специализированные электронно-библиотечные системы, а также системы дистанционного обучения, предназначенные для лиц с ОВЗ, предоставляемые университетом.

2 человека оценили отношение преподавателей к ним как «полную лояльность».

1 человек информировал своих одногруппников о том, что имеют ОВЗ, при этом отмечена полная лояльность со стороны одногруппников.

1 человек оценил перспективы своего будущего трудоустройства по специальности как «высокие», **1** – «средние».

Предложения для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в Университете (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

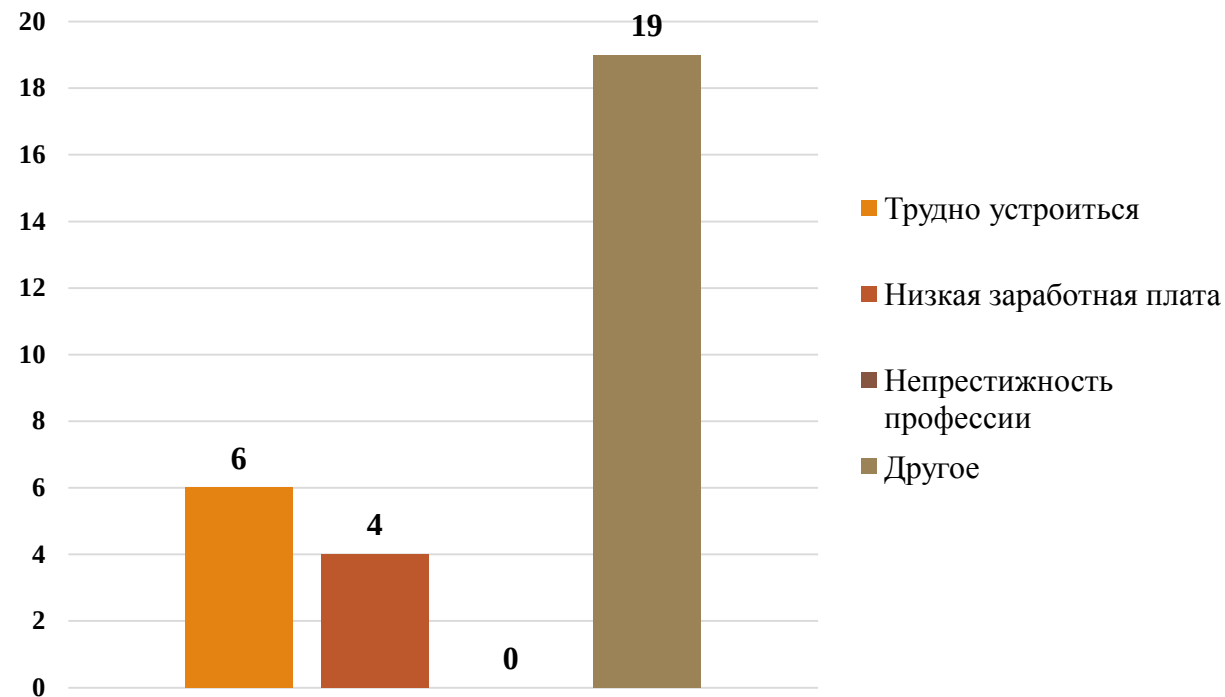
- больше понимания от преподавателей – **1 чел.**;
- возможность брать дополнительные занятия из-за пропусков по состоянию здоровья – **1 чел.**



ЧАСТЬ 3. ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДПОЧТЕНИЯМИ В ВЫБОРЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ, БУДУЩЕГО МЕСТА РАБОТЫ

На вопрос «Вы собираетесь работать по специальности?» **78%** респондентов ответили – «да», **22%** - «нет».

Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?



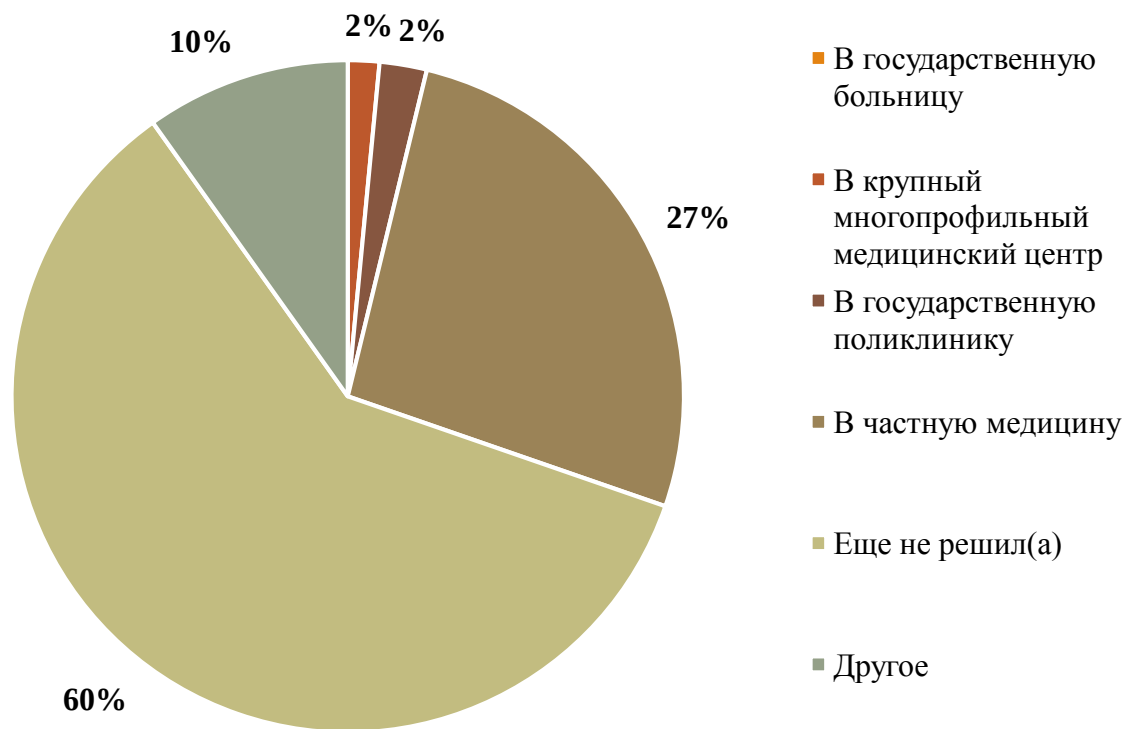
Другое(открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- планирую поступление на программы высшего образования – 14 чел.;
- не вижу себя в этой профессии – 3 чел.;
- личные причины – 2 чел.

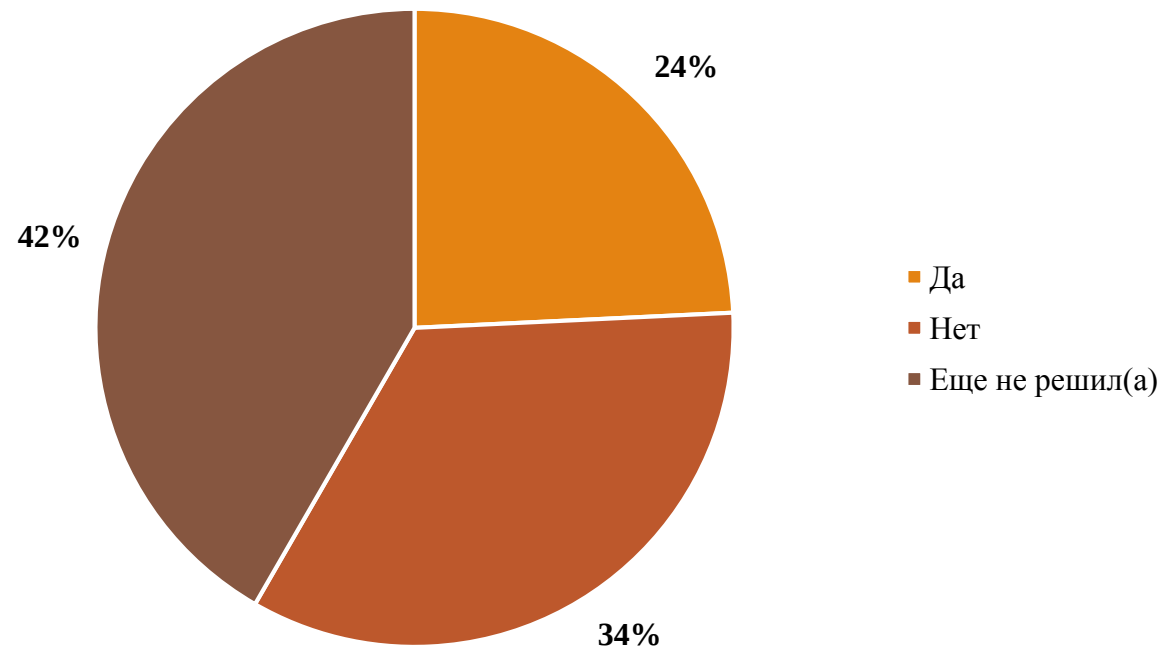


ЧАСТЬ 3. ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДПОЧТЕНИЯМИ В ВЫБОРЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ, БУДУЩЕГО МЕСТА РАБОТЫ

Укажите, куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?



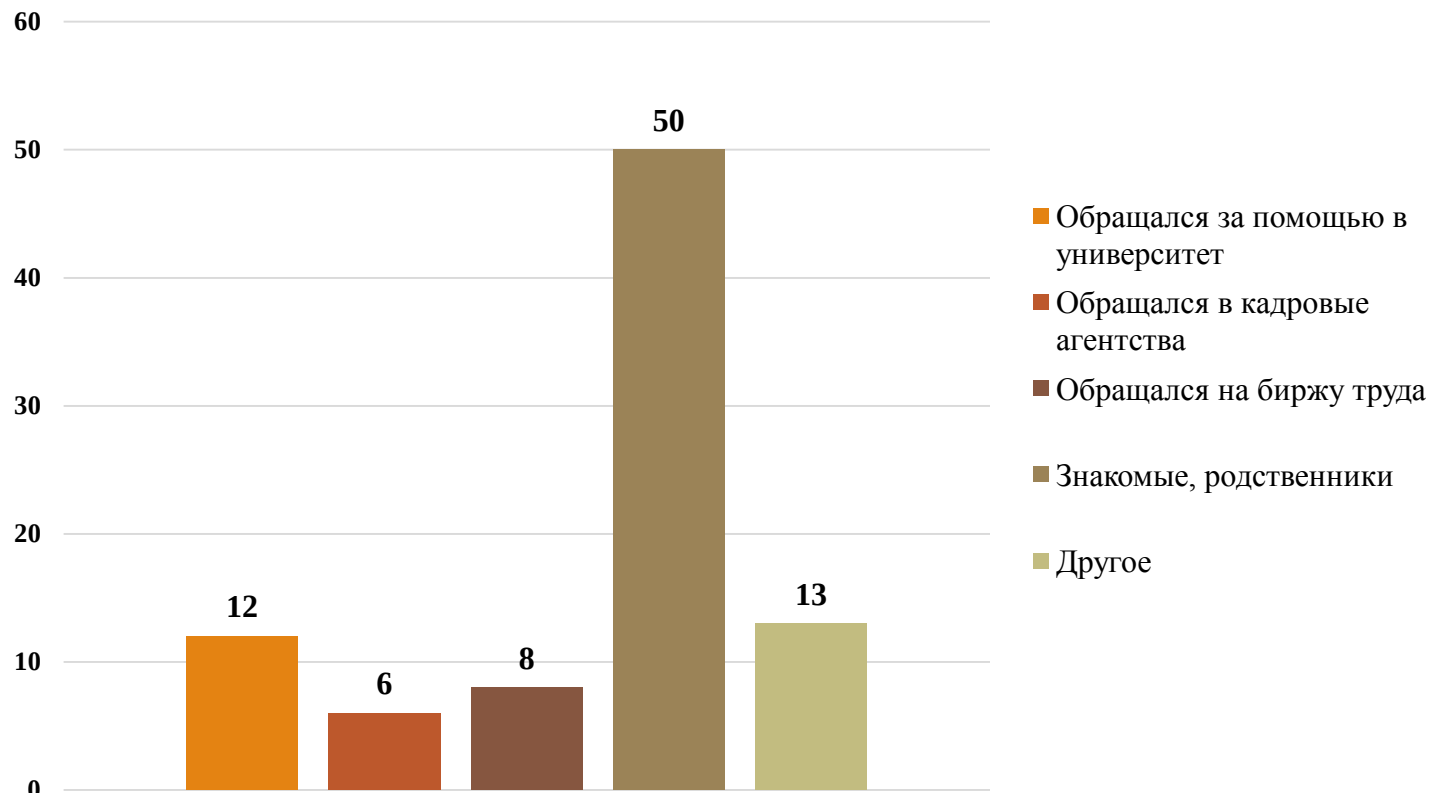
Вы собираетесь в будущем продолжить обучение?



ЧАСТЬ 3. ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРЕДПОЧТЕНИЯМИ В ВЫБОРЕ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ, БУДУЩЕГО МЕСТА РАБОТЫ

67 обучающихся (**51%**) уже занимались вопросом поиска работы по получаемой специальности

Кто оказывает Вам помощь в поиске работы?
(возможен выбор нескольких вариантов ответа)

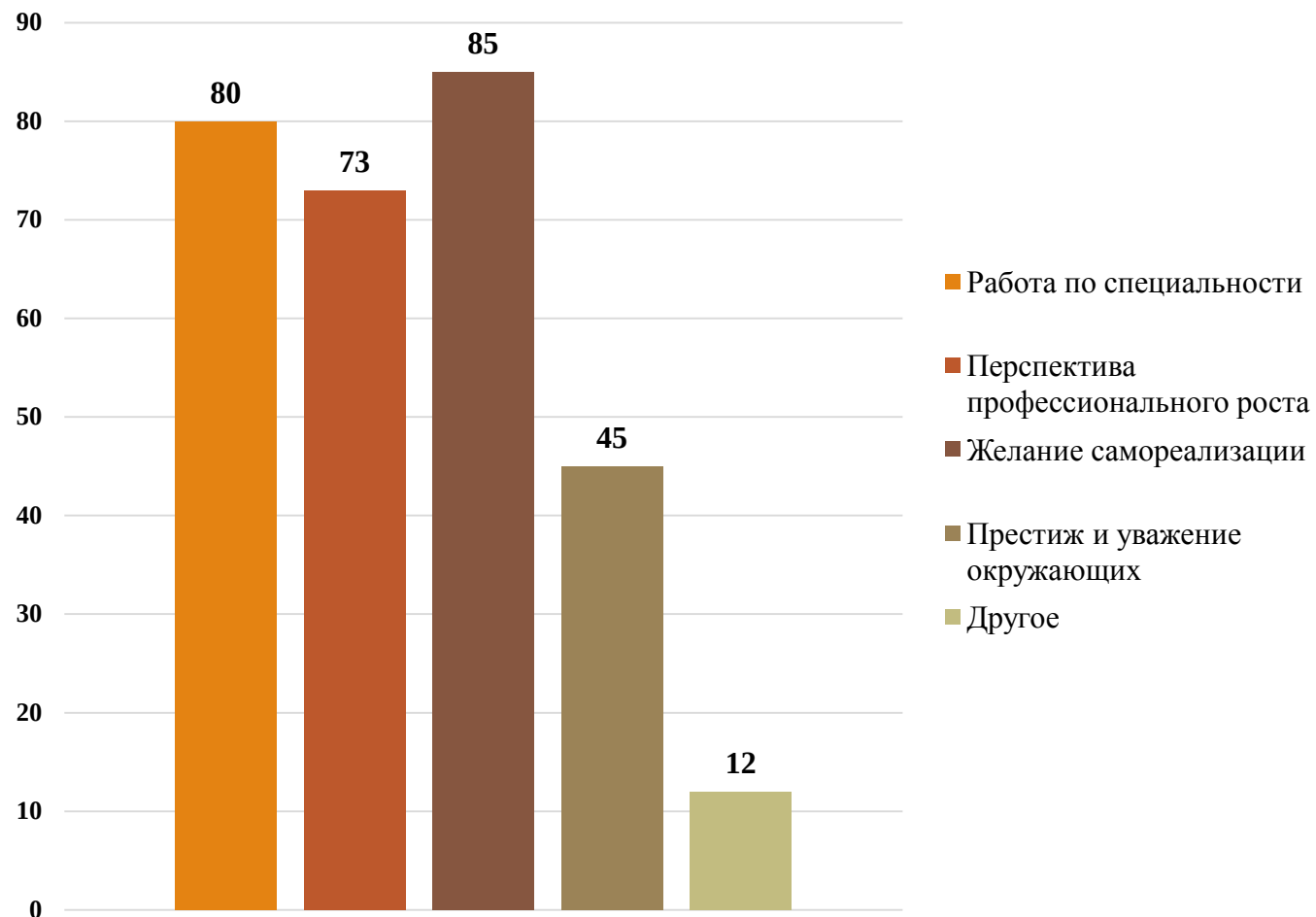


Другое (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- Самостоятельно – 10 чел.;
- Еще не определилась с профессией – 1 чел.



**Что Вас привлекает в профессиональной деятельности?
(возможен выбор нескольких вариантов ответа)**



Другое (открытый вопрос, ответы сформулированы респондентами):

- Интересная специальность – 1 чел.;
- Работа руками – 1 чел.;
- Заработная плата – 8 чел.



Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

88% респондентов ответили – «да», **12%** - «нет».

Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда

