


**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Воронежский государственный медицинский
университет имени Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

УТВЕРЖДАЮ

Директор института дополнительного
профессионального образования

д.м.н., профессор  О.С. Саурина

« 01 » сентября 2017 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»**

(срок обучения – 36 академических часов)

**ВОРОНЕЖ
2017**

Программа составлена в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. № 541н, Приказ Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказ Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. №1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры»

Программа обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья, здравоохранения, гигиены и эпидемиологии ИДПО «01» сентября 2017 г., протокол №1.

Заведующий кафедрой,
д.м.н.

В.П. Косолапов

Разработчики программы:

Зав. кафедрой, д.м.н. Косолапов В.П.,
Доцент кафедры, к.м.н. Чайкина Н.Н.

Рецензенты:

Болотских В.И., проректор по учебной работе ВГМУ им. Н.Н. Бурденко
Бахметьев В.И., зав. кафедрой судебной медицины и правоведения ВГМУ им. Н.Н. Бурденко

Программа одобрена на заседании ЦМК по координации последипломной подготовки от «29» августа 2016 г., протокол №1

Утверждена на ученом совете ИДПО
от «01» сентября 2017 г., протокол №2

Пояснительная записка

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях» обусловлена реализацией государственных программ и инновационных проектов в системе здравоохранения, развитием медицинской науки в сфере общественного здоровья, управления здравоохранением и медицинского права, формированием единого информационного пространства интегративной профессиональной среды для руководителей медицинских организаций и состоит в подготовке высококвалифицированных профессионалов, конкурентоспособных, востребованных на международном рынке труда, способных адаптироваться к быстро изменяющимся социально-экономическим условиям жизни специалистов нового поколения.

Цель: формирование способности и готовности слушателей внедрять эффективные технологии оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях посредством углубленного освоения теоретических знаний и овладения практическими умениями, обеспечивающими совершенствование профессиональных компетенций для самостоятельной профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Категория слушателей: специалисты медицинских организаций.

Срок обучения: 36 академических часов

Форма обучения: очная.

Режим и продолжительность занятий: 6 часов в день.

Документ, выдаваемый после завершения обучения: удостоверение о повышении квалификации по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье».

Планируемые результаты обучения

Характеристика компетенций обучающегося, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме: «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»

У обучающегося совершенствуются следующие универсальные компетенции (далее - УК):

- способность и готовность анализировать и использовать на практике методы естественнонаучных, медико-биологических и клинических наук в различных видах своей профессиональной деятельности (УК-1);

- способность и готовность к логическому и аргументированному анализу, к публичной речи, ведению дискуссии и полемики, к осуществлению воспитательной и педагогической деятельности, к сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности при общении с коллегами, пациентами и их родственниками (УК-2);

- способность и готовность использовать методы управления, организовывать работу исполнителей, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции врача (УК-3);

- способность осуществлять профессиональную деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, врачебной тайны, нормативно-правовых документов по работе с конфиденциальной информацией (УК-4).

У обучающегося совершенствуются следующие общепрофессиональные компетенции (далее - ОПК):

- способность и готовность использовать знания организационной структуры,

управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи больным, анализировать показатели работы их структурных подразделений, проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинских услуг пациентам (ОПК-1).

Характеристика профессиональных компетенций обучающегося, совершенствующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме: «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»

У обучающегося, освоившего программу должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (ПК):

профилактическая деятельность:

– готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения соматических дисфункций и заболеваний, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

– готовность к проведению профилактических медицинских осмотров, диспансеризации и осуществлению диспансерного наблюдения за здоровыми и хроническими больными (ПК-2);

– готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков (ПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

– готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-4);

Характеристика новой профессиональной компетенции обучающегося, формирующейся в результате освоения дополнительной профессиональной программы по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме: «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»

– готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-5).

По окончании обучения врач должен знать:

1. Общие знания:

– Конституцию Российской Федерации;

– законодательство Российской Федерации, кодексы, федеральные законы, подзаконные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и деятельности системы здравоохранения; нормативно-правового обеспечения прав пациента в области охраны здоровья, защиты прав потребителей; правового регулирования труда медицинских работников;

– нормативно-правовые документы в области профессиональной деятельности;

– теоретические основы организации здравоохранения, общественного здоровья и социальной гигиены;

– организационные формы деятельности медицинских организаций;

– управление материальными ресурсами в здравоохранении;

– управление информационными ресурсами в здравоохранении;

– маркетинг в здравоохранении;

- источники, формы, методы финансирования здравоохранения;
- основы организации бухгалтерского учета, контрольно-ревизионной деятельности, стоимости медицинских услуг в здравоохранении;
- систему оплаты труда в здравоохранении;
- порядок заключения и исполнения хозяйственных и трудовых договоров;

2. Специальные знания:

- законодательство Российской Федерации в сфере урегулирования конфликтов между врачом и пациентом;
- основы государственной системы профилактики (в соответствии со специальностью);
- основы национальной стратегии в плане урегулирования конфликтных ситуаций;
- принципы и методы формирования здорового образа жизни у населения Российской Федерации.

3. Знание сопутствующих и смежных дисциплин:

- клинику, дифференциальную диагностику, терапию и профилактику заболеваний различных заболеваний в соответствии со своей специальностью;
- основы компьютерной грамотности, работу в компьютерных программах в качестве пользователя.

По окончании обучения врач должен уметь:

- реализовывать этические и деонтологические аспекты врачебной деятельности в общении с коллегами и пациентами при оказании платных медицинских услуг;
- использовать законодательную и инструктивно-методическую документацию при оказании платных медицинских услуг;
- проводить оценку эффективности медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании платных медицинских услуг пациентам в соответствии со своей специальностью.
- совершенствовать организационно-управленческую структуру медицинской организации;
- планировать и прогнозировать деятельность, формы и методы работы организации;
- использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению, качество деятельности медицинской организации;
- обеспечивать рациональное использование трудовых, финансовых и материальных ресурсов медицинской организации;

По окончании обучения врач должен владеть:

- методами поведенческой терапии, облегчающей межличностные отношения;
- методами индивидуального и группового консультирования;
- компьютерной техникой, возможностью применения современных информационных технологий для решения профессиональных задач.

По окончании обучения врач должен владеть навыками:

- согласованной работы в команде;
- оформления медицинской документации, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- ведения учетно-оперативной документации при оказании платных медицинских услуг;
- коррекции эмоционально-волевой сферы и проблем поведения у пациентов при оказании платных медицинских услуг в соответствии со своей специальностью;

Требования к итоговой аттестации

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации для специалистов медицинских организаций со сроком освоения 36 академических часов «**Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях**» проводится в форме очного экзамена и должна выявлять

теоретическую и практическую подготовку врача в плане организации и оказания платных медицинских услуг.

2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных модулей в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации для специалистов медицинских организаций со сроком освоения 36 академических часов «**Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях**».

3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации для специалистов медицинских организаций со сроком освоения 36 академических часов «**Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях**» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации для специалистов медицинских организаций «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях» - очная форма обучения

Цель: систематизация и углубление профессиональных знаний, умений, навыков, методик, обеспечивающих совершенствование ПК врача-специалиста.

Категория обучающихся: специалисты медицинских организаций.

Трудоемкость обучения: 36 академических часов (1 неделя).

Форма обучения: очная с элементами ДОТ.

Режим занятий: 6 академических часов в день.

Код модуля, наименование	Наименование модулей и тем	Всего часов (акад. часов/зач. единиц)	В том числе						
			Очное обучение				Дистанц. обучение		
			лекции	ПЗ, СЗ	симул. обуч.	форма контроля	лекции	ПЗ, СЗ (ЭОР)	форма контроля
ПЗ - практические занятия, СЗ - семинарские занятия									
<i>Специальные дисциплины (СП)</i>									
МСП 1	Законодательная база оказания платных медицинских услуг.	12	4	2	-	промежуточный контроль (собеседование)	-	6	тестирование
1.1	Нормативно правовая база оказания платных медицинских услуг.	2	2	-	-	собеседование	-	-	-
1.2.	Требования к медицинской организации при оказании платных медицинских услуг. Основные формы учетной и отчетной	4	2	2	-	собеседование	-	-	-

	документации.								
1.3.	Права пациентов (потребителей). Предупреждение нарушений требований нормативно-правовых документов при оказании платных медицинских услуг.	6	-	-	-	собеседование	-	6	тестирование
МСП 2	Маркетинг и менеджмент при оказании платных медицинских услуг.	12	6	6	-	промежуточный контроль (собеседование)	-	-	-
2.1	Теоретические основы маркетинга в здравоохранении. Основные инструменты маркетинга, влияющие на сбыт.	4	2	2	-	собеседование	-	-	-
2.2.	Исследования по получению обратной связи от потребителя.	2	-	2	-	собеседование	-	-	-
2.3.	Теоретические основы менеджмента в здравоохранении.	2	2		-	собеседование	-	-	-
2.4	Ценообразование на медицинские услуги. Финансовый менеджмент.	4	2	2	-	собеседование	-	-	-
МСП 3	Управление качеством медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг.	6	4	2	-	промежуточный контроль (собеседование)	-	-	-
3.1.	Экспертиза гарантий качества медицинской помощи.	2	2	-	-	собеседование	-	-	-
3.2.	Контроль и оценка качества медицинской деятельности.	4	2	2	-	собеседование	-	-	-
	Итоговая аттестация	6	-	6	-	экзамен	-	-	-
	Всего	36	14	16	-		-	6	-