


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Воронежский государственный  
медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор института дополнительного  
профессионального образования

д.м.н., профессор  О.С. Саурин  
« 01 » сентября 2017 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ  
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»**

**«ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СТРАХОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ВТОРОГО УРОВНЯ (СТРАХОВОГО  
ПОВЕРЕННОГО) В СИСТЕМЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ»**

(срок обучения – 36 академических часов)

**ВОРОНЕЖ  
2017**

Программа составлена в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. № 541н, Приказ Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказ Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. №1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры».

Программа обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья, здравоохранения, гигиены и эпидемиологии ИДПО «01» сентября 2017 г., протокол №1.

Заведующий кафедрой,  
д.м.н.



В.П. Косолапов

**Разработчики программы:**

Заведующий кафедрой, д.м.н. В.П. Косолапов

Доцент кафедры, д.м.н. Ю.Е. Антоненков

Доцент кафедры, к.м.н. Г.В. Сыч

**Рецензенты:**

Шумилов Б.Р., заведующий кафедрой стоматологии ИДПО, д.м.н.

Куташов В.А., заведующий кафедрой психиатрии и неврологии ИДПО, д.м.н.

Программа одобрена на заседании ЦМК по координации последипломной подготовки от «29» августа 2016 г., протокол №1

**Утверждена на ученом совете ИДПО**

от «01» сентября 2017 г., протокол №2

## Пояснительная записка.

**Актуальность** основной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» «Основные направления деятельности страхового представителя второго уровня (страхового поверенного) в системе обязательного медицинского страхования» обусловлена государственной стратегией профилактики здоровья населения Российской Федерации, реализацией государственных программ и инновационных проектов в системе здравоохранения, развитием медицинской науки в сфере общественного здоровья, управления здравоохранением и медицинского права, формированием единого информационного пространства интегративной профессиональной среды для руководителей медицинских организаций и состоит в подготовке высококвалифицированных профессионалов, конкурентоспособных, востребованных на международном рынке труда, способных адаптироваться к быстро изменяющимся социально-экономическим условиям жизни специалистов нового поколения.

Страховые представители – это сотрудники страховых медицинских организаций, осуществляющие сопровождение застрахованных лиц в системе обязательного медицинского страхования (ОМС). Это фундаментальный шаг сферы ОМС по пути восстановления нарушенных прав и законных интересов пациентов.

**Цель** освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» «Основные направления деятельности страхового представителя второго уровня (страхового поверенного) в системе обязательного медицинского страхования»: сформировать способность и готовность страхового представителя обеспечивать информирование и осуществлять информационное сопровождение застрахованных лиц с целью защиты их прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.

**Категория слушателей:** специалисты со средним и высшим профессиональным образованием без предъявления требований к опыту работы.

**Объем программы:** 36 академических часов (18 зачетных единиц).

**Форма обучения:** очная.

**Режим и продолжительность занятий:** 6 часов в день.

**Документ, выдаваемый после завершения обучения:** удостоверение о повышении квалификации по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье».

### ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

**характеристика компетенций обучающегося, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме: «Основные направления деятельности страхового представителя второго уровня (страхового поверенного) в системе обязательного медицинского страхования»**

У обучающегося, освоившего программу совершенствуются следующие универсальные компетенции (УК):

– способность и готовность анализировать и использовать на практике методы естественнонаучных, медико-биологических и клинических наук в различных видах своей профессиональной деятельности (УК-1);

– способность и готовность к логическому и аргументированному анализу, к публичной речи, ведению дискуссии и полемики, к осуществлению воспитательной и педагогической деятельности, к сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности при общении с коллегами, пациентами и их родственниками (УК-2);

– способность и готовность использовать методы управления, организовывать работу исполнителей, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции врача (УК-3);

– способность осуществлять профессиональную деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, нормативно-правовых документов по работе с конфиденциальной информацией (УК-4).

У обучающегося, освоившего программу совершенствуются следующие общепрофессиональные компетенции (ОПК):

– способность и готовность использовать знания организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи больным, анализировать показатели работы их структурных подразделений, проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинских услуг пациентам (ОПК-1).

**Характеристика профессиональных компетенций обучающегося,  
совершенствующихся в результате освоения дополнительной  
профессиональной программы  
по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»  
по теме: «Основные направления деятельности страхового представителя второго  
уровня (страхового поверенного) в системе обязательного медицинского страхования»**

У обучающегося, освоившего программу должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (ПК):

профилактическая деятельность:

– готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения соматических дисфункций и заболеваний, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);

– готовность к проведению профилактических медицинских осмотров, диспансеризации и осуществлению диспансерного наблюдения за здоровыми и хроническими больными (ПК-2);

– готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков (ПК-3);

– организационно-управленческая деятельность:

– готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-4);

**Характеристика новой профессиональной компетенции обучающегося,  
формирующейся в результате освоения дополнительной профессиональной про-  
граммы по специальности «Организация здравоохранения и общественное здо-  
ровье» по теме: «Основные направления деятельности страхового представителя  
второго уровня (страхового поверенного) в системе обязательного медицинского  
страхования»**

– готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-5).

**По окончании освоения программы обучающийся должен знать:**

– основные положения законодательных актов по здравоохранению, в том числе по обязательному медицинскому страхованию:

- Конституцию Российской Федерации;

- Федеральный закон об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации;
- Федеральный закон об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации;
- Правила обязательного медицинского страхования, в том числе порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи;
- Программа государственных гарантии оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

– организацию оказания различных видов медицинской помощи на основе действующих приказов Минздрава России, в том числе:

- порядки оказания медицинской помощи,
- стандарты медицинской помощи;
- порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров.
  - порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц, технологию подведения итогов и их анализ;
  - права и обязанности застрахованных лиц;
  - порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи;
  - основы делового общения.

**По окончании освоения программы обучающийся должен уметь:**

– организовать работу по рассмотрению обращений (письменных, устных) застрахованных лиц, поступивших от специалистов первого уровня и иным каналам обращения:

– информировать застрахованных лиц о порядке прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, принципах организации диспансерного наблюдения;

– содействовать реализации права выбора застрахованным лицом медицинской организации, в том числе, оказывающей специализированную медицинскую помощь, при его плановой госпитализации (с учетом наличия объемов медицинской помощи и числа свободных мест в выбранной для госпитализации медицинской организации);

– информировать о перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости, в виде выписки на бумажном носителе;

– консультировать застрахованных лиц, по вопросам оказания различных видов медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, нарушения прав граждан при оказании медицинской помощи, связанных с качеством, доступностью и своевременностью оказания медицинской помощи застрахованным лицам, взиманием платы за медицинские услуги, включенные в программу обязательного медицинского страхования;

– организовывать взаимодействие со специалистами-экспертами в целях подготовки и проведения медико-экономического контроля, медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи по жалобам застрахованных лиц;

– организовывать (при необходимости) правовую поддержку застрахованного лица в рамках досудебного и судебного разрешения спорного вопроса силами юридической службы СМО;

– вести учёт обращений застрахованных лиц в установленном порядке;

– по данным, представленным медицинской организацией, сверенным в ТФОМС с данными регионального сегмента регистра застрахованных лиц организовывать индивидуальное информирование застрахованных лиц, включенных в целевой контингент, подлежащих в отчетном периоде (год, месяц) диспансеризации, о необходимости обращения в медицинскую организацию для прохождения I этапа диспансеризации, в том числе повторно в случае не прохождения;

– на основании предъявленных к оплате реестров счетов осуществлять контроль



- прохождения I и II этапа диспансеризации и вести аналитический учет застрахованных лиц:
- прошедших диспансеризацию (в полном объеме или частично) в разрезе присвоенных им групп здоровья и установленных диагнозов хронических заболеваний, подлежащих дальнейшему диспансерному наблюдению и лечению;
  - не прошедших I и II этап диспансеризации в установленный срок;
    - формировать списки застрахованных лиц, подлежащих телефонному опросу о причинах не прохождения диспансеризации, передавать их специалисту 1-го уровня, анализировать полученные данные опроса;
    - организовывать индивидуальное информирование застрахованных лиц, не прошедших II этап диспансеризации в течение трех месяцев после завершения I этапа о необходимости обращения в медицинскую организацию для проведения II этапа;
    - организовывать информирование застрахованных лиц и/или законных представителей застрахованных лиц о возможности прохождения иных профилактических мероприятий.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

### дополнительной профессиональной программы

#### по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

#### по теме: «Основные направления деятельности страхового представителя второго уровня (страхового поверенного) в системе обязательного медицинского страхования» со сроком освоения (36 часов) – очная форма обучения

Цель: сформировать способность и готовность страхового представителя обеспечивать информирование и осуществлять информационное сопровождение застрахованных лиц с целью защиты их прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.

Категория обучающихся: специалисты со средним и высшим профессиональным образованием без предъявления требований к опыту работы.

Трудоемкость обучения: 36 часов (1 нед.).

Форма обучения: очная (с отрывом от работы).

Режим занятий: 6 академических часов в день.

Код модуля, наименование	Наименование модулей и тем	Всего часов (акад. часов/зач. единиц)	Виды учебной работы слушателей и трудоемкость (в часах)			Форма контроля
			лекции	ПЗ, СЗ	симул. обуч.	
ПЗ - практические занятия, СЗ - семинарские занятия						
<i>Специальные дисциплины (СП)</i>						
МСП 1	<b>Общественное здоровье и факторы его определяющие.</b>	6	3	3	-	<b>тестовый контроль</b>
1.1.	Государственная политика в области профилактики основных хронических неинфекционных заболеваний.	1	1	-	-	устный контроль
1.2.	Формирование здорового образа жизни. Здоровьесберегающие технологии.	2	1	1	-	устный контроль

1.3.	Профилактические осмотры, диспансеризация и скрининг.	3	1	2	-	устный контроль
<b>МСП 2</b>	<b>Медицинское страхование.</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>11</b>		<b>тестовый контроль</b>
2.1.	Современное состояние системы обязательного медицинского страхования, оценка и векторы развития.	3	1	2	-	устный контроль
2.2.	Организация и оказание медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования. Правила обязательного медицинского страхования. Порядки оказания медицинской помощи.	3	1	2	-	устный контроль
2.3.	Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и ее финансовое обеспечение.	3	1	2	-	устный контроль
2.4.	Порядок взаимодействия участников системы обязательного медицинского страхования при сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи.	3	1	2	-	устный контроль
2.5.	Порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц, технология подведения итогов и их анализ.	2	1	1	-	устный контроль
2.6.	Вопросы информатизации в деятельности страховых представителей.	2	1	1	-	устный контроль
2.7.	Современные подходы оценки взаимоотношений между пациентом и врачом, медицинской организацией, страховой медицинской организацией.	2	1	1	-	устный контроль
<b>МСП 3</b>	<b>Основы законодательства в здравоохранении</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	-	<b>тестовый контроль</b>
3.1.	Правовые основы здравоохранения и системы медицинского страхования гра-	2	1	2	-	устный контроль

	ждан.					
3.2.	Права граждан в области охраны здоровья. Права пациента.	2	1	2	-	устный контроль
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>итоговый тестовый контроль, собеседование</b>
<b>Всего</b>		<b>36</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	