

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Воронежский государственный
медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по дополнительному
профессиональному образованию
д.м.н., профессор О.С. Саурина
«18» февраля 2025 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ**

по теме:

**«Совершенствование организации оказания медицинской помощи
на основе внедрения бережливых технологий»**

(срок обучения 36 академических часов)

ВОРОНЕЖ, 2022

Программа составлена в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. № 541н, Приказ Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. №1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры», решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 26 июля 2017 г. №8), Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 января 2014г. №2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

Программа обсуждена на заседании кафедры управления в здравоохранении «22» января 2025 г., протокол №8.

Заведующий кафедрой, д.м.н., профессор Н.Е. Нехаенко

Разработчики программы:

Заведующий кафедрой, д.м.н. Н.Е. Нехаенко

Доцент кафедры, к.м.н. Г.В. Сыч

Рецензенты:

Петрова Т.Н., проректор по развитию регионального здравоохранения и клинической работе ВГМУ им. Н.Н. Бурденко, доктор медицинских наук

Титова Л.А., заведующая кафедрой инструментальной диагностики, д.м.н.

Программа одобрена на заседании ЦМК ИДПО от «14» февраля 2025 г., протокол №4

Утверждена на ученом совете ИДПО

от «18» февраля 2025 г., протокол №5

ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ

по дополнительной профессиональной программе
повышения квалификации врачей со сроком освоения 36 академических часов
по теме: «Совершенствование организации оказания медицинской помощи
на основе внедрения бережливых технологий»

№ п/п	Наименование документа
1.	Титульный лист
2.	Опись комплекта документов
3.	Пояснительная записка
4.	Планируемые результаты обучения
5.	Требования к итоговой аттестации
6.	Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов медицинских организаций по теме «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий»
7.	Календарный учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов медицинских организаций по теме «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий»
8.	Оценочные материалы для итоговой аттестации
9.	Организационно-педагогические условия реализации программы

3. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов медицинских организаций по теме «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий» определяется необходимостью повышения эффективности здравоохранения и качества предоставляемой медицинской помощи населению с помощью внедрения в медицинских организациях наиболее рациональных управленческих решений на основе принципов рационального использования ресурсов и постоянном устранении всех видов потерь. Программа предусматривает изучение практических подходов и выработку навыков по устранению потерь при организации оказания медицинской помощи, освоение современных технологий бережливого производства (управление временем; организация логистических потоков при оказании медицинской помощи (транспортировка, документооборот, пациентопотоки, информационные потоки, потоки материальных ценностей и др.); оптимизация рабочего пространства и всеобщее бережливое отношение к медицинскому оборудованию; внедрение процессного управления. Полученные компетенции позволят повысить качество оказания медицинской помощи, существенно снизить риски и уменьшить потери ресурсов.

Цель преподавания учебной дисциплины заключается в формировании способности и готовности слушателей эффективно исполнять полномочия по осуществлению комплекса мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности пациентов, доступности оказываемых услуг, эффективности медицинской помощи и устранение существующих временных, финансовых и иных потерь, а также на совершенствование организации рабочих мест.

Категория обучающихся: основная специальность – организация здравоохранения и общественное здоровье, дополнительные специальности – акушерство и гинекология, анестезиология-реаниматология, аллергология и иммунология, гастроэнтерология, гематология, гериатрия, гигиена труда, дерматовенерология, детская онкология, детская урология-андрология, детская эндокринология, детская хирургия, детская кардиология, инфекционные болезни, кардиология, клиническая лабораторная диагностика, клиническая фармакология, колопроктология, косметология, лечебная физкультура и спортивная медицина, медико-профилактическое дело, медико-социальная экспертиза, неврология, нейрохирургия, нефрология, неонатология, онкология, общеврачебная практика, ортодонтия, терапия, офтальмология, педиатрия, профессиональные болезни, психиатрия, психиатрия-наркология, психотерапия, пульмонология, ревматология, рентгенология, рефлексотерапия, сердечно-сосудистая хирургия, скорая медицинская помощь, стоматология детская, стоматология общей практики, стоматология ортопедическая, стоматология терапевтическая, стоматология хирургическая, судебно-медицинская экспертиза, терапия, токсикология, травматология и ортопедия, трансфузиология, оториноларингология, урология, ультразвуковая диагностика, управление и экономика фармации, управление сестринской деятельностью, физиотерапия, фтизиатрия, функциональная диагностика, хирургия, челюстно-лицевая хирургия, эндокринология, эндоскопия (далее - специалисты медицинских организаций).

Объем программы: 36 академических часов трудоемкости.

Форма обучения: дистанционная.

Документ, выдаваемый после завершения обучения: удостоверение о повышении квалификации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации специалистов медицинских организаций со сроком освоения 36 академических часов по теме «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий» включает в себя учебный план, рабочие программы модулей, обеспечивающие реализацию модульной технологии обучения.

Содержание программы представлено как единое целое, с максимальной полнотой охватывающее вопросы теории и практики по теме «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий». В рабочих про-

граммах модули подразделяются на темы, темы – на элементы. Таким образом, содержание программы представлено как систематизированный перечень наименований тем, элементов и других структурных единиц модуля программы.

Учебный план определяет состав изучаемых модулей с указанием их трудоемкости, объема, последовательности и сроков изучения, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, семинарские и практические занятия), конкретизирует формы контроля знаний и умений обучающихся.

Для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов медицинских организаций со сроком освоения 36 академических часов по теме «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий» кафедра управления в здравоохранении располагает 1) учебно-методической документацией и материалами по всем разделам программы; 2) учебно-методической литературой; 3) материально-технической базой, обеспечивающей организацию всех видов дисциплинарной подготовки:

- электронный курс «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий» на платформе moodle (<http://moodle.vrngmu.ru/>).

В процессе обучения специалистов медицинских организаций обязательным является определение базисных знаний, умений и навыков обучающихся перед началом обучения. По окончании изучения каждого модуля проводится этапный (рубежный) контроль. При этом используются различные формы контроля: решение ситуационных задач, тестовый контроль. Теоретическая подготовка предусматривает обязательное изучение модулей в рамках дистанционного обучения, а также самостоятельное изучение литературы по программе.

По окончании обучения проводится итоговая аттестация в форме проведения экзамена. Цель итоговой аттестации – выявление теоретической и практической подготовки обучающегося в соответствии с содержанием дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов медицинских организаций со сроком освоения 36 академических часов по теме «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий». В конце программы приводится общий список рекомендованной литературы, Интернет-ресурсы.

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Характеристика трудовых функций (видов деятельности) в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (уровень квалификации 8)

Имеющаяся квалификация: специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и «Управление сестринской деятельностью»				
Обобщенная трудовая функция		Трудовая функция (вид деятельности)		
код	наименование	наименование	код	уровень (под-уровень) квалификации
Е	Управление процессами деятельности медицинской организации	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	Е/01.8	8

Соответствие компетенций врача организатора здравоохранения, подлежащих формированию, в результате освоения ДПП, трудовой функции и трудовым действиям, определенных профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (уровень квалификации 8)

Трудовая функция (вид деятельности)		
Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации		
Трудовые действия Компетенции	Разработка планов перспективного развития медицинской организации	УК-1, ПК-5
	Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации	ПК-5
	Контроль деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов	ПК-5
	Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации	ПК-6
	Организация деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации	ПК-5
	Руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение	ПК-5
	Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации	ПК-6
	Взаимодействие с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм	ПК-5
	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений медицинской организации	УК-1, ПК-6
	Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации	ПК-5
	Организация работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан	ПК-5
	Проведение совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению	ПК-4
	Организация информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПК-5
	Организация и координация мероприятий по развитию корпоративной	УК-1

	культуры медицинской организации	
--	----------------------------------	--

Характеристика профессиональных компетенций врача, подлежащих совершенствованию и формированию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов медицинских организаций по теме «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий» (36 ч)

У обучающегося совершенствуются следующие *универсальные компетенции* (далее – УК):

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1).

У обучающегося совершенствуются следующие *профессиональные компетенции* (далее – ПК):

- готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-4);
- готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6).

Характеристика новых профессиональных компетенций, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов медицинских организаций по теме «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий» (36 ч)

- готовность к применению основных принципов бережливого производства в организации и управлении в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5).

Соответствие знаний, умений, навыков врача по общественному здоровью и здравоохранению компетенциям в результате освоения ДПП

	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате освоения дополнительной профессиональной программы обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть навыками
1.	УК - 1	готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	сущность методов системного анализа и системного синтеза; понятие «абстракция», ее типы и значение; современные теоретические и экспериментальные методы для внедрения собственных и заимствованных результатов научных исследований в клиническую практику.	выделять и систематизировать существенные свойства и связи предметов, отделять их от частных, не существенных; анализировать учебные и профессиональные тексты; анализировать и систематизировать любую поступающую информацию; выявлять основные закономерности изучаемых объектов, прогнозировать новые неизвестные закономерности.	навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях; навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, принципами врачебной деонтологии и медицинской этики.

2.	ПК-4	готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих	методы обучения пациентов формированию навыков здорового образа жизни; методы обучения пациентов различных возрастных групп санитарно-гигиеническим правилам; особенностям образа жизни с учетом имеющейся патологии, формирования навыков здорового образа жизни.	проводить мероприятия по формированию здорового образа жизни; проводить мероприятия по профилактике наиболее часто встречающихся заболеваний, осуществлять оздоровительные мероприятия по формированию здорового образа жизни с учетом факторов риска в условиях поликлиники и стационара.	навыками составления образовательных программ, проведения тематических школ для больных с целью формирования здорового образа жизни.
3.	ПК-5	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, приемы и методы управления в медицинской организации и структурных подразделениях.	организовать работу специализированного кабинета поликлиники врача-специалиста и профильного стационарного отделения; организовать работу врача-специалиста в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.	навыками организации работы специализированного кабинета и профильного стационарного отделения, врача-специалиста с учетом нормативной документации, принятой в здравоохранении РФ.
4.	ПК-6	готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций; методы оценки качества медицинской помощи в медицинской организации и деятельности медицинского персонала; вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности; методики анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций; мето-	оценивать результаты деятельности и качество оказания медицинской помощи на основе медико-статистических показателей; применять основные теоретические положения, методические подходы к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений; анализировать и оценивать качество медицинской помощи, применять стандарты и клинические реко-	методами оценки качества медицинской помощи; составлением учетной и отчетной документации по установленным формам.

			ды оценки качества медицинской помощи в медицинской организации и деятельности медицинского персонала; вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности; основные положения, медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ).	мендации для оценки и совершенствования качества медицинской помощи; контролировать ведение текущей учетной и отчетной документации по установленным формам, оценить качество оказанной медицинской помощи на основании действующих методик.	
--	--	--	---	---	--

5. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации специалистов медицинских организаций со сроком освоения 36 академических часов по теме «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий» проводится в форме заочного экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача медицинской организации в соответствии с требованиями квалификационных характеристик и профессиональных стандартов.

2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных модулей в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов медицинских организаций со сроком освоения 36 академических часов по теме «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий». Итоговая аттестация сдается лично обучающимся и проходит в соответствии с Положением об итоговой аттестации ВГМУ им. Н.Н. Бурденко.

3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации специалистов медицинских организаций со сроком освоения 36 академических часов по теме «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – Удостоверение о повышении квалификации.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
для специалистов медицинских организаций по теме
«Совершенствование организации оказания медицинской помощи
на основе внедрения бережливых технологий»
дистанционная форма обучения (36 ч)

Цель: систематизация и углубление профессиональных знаний, умений, навыков, методов, обеспечивающих совершенствование ПК специалистов медицинских организаций.

Категория обучающихся: специалисты медицинских организаций.

Трудоемкость обучения: 36 академических часов.

Форма обучения: дистанционная.

Режим занятий: свободный

Код модуля, наименование	Наименование модулей и тем	Всего часов (акад. часов / зач. единиц)	Дистанционное обучение		Форма контроля
			лекции	ПЗ, СЗ (ЭО)	
Фундаментальные дисциплины (МФ)					
МСП 1	Технологии бережливого производства.	18	14	4	промежуточный контроль (тестирование)
1.1.	История возникновения бережливого производства. Основные термины и понятия.	2	2	-	текущий контроль (тестирование)
1.2.	Сущность, ценности и принципы бережливого производства в здравоохранении.	4	4	-	текущий контроль (тестирование)
1.3.	Основные виды потерь и их анализ.	2	2	-	текущий контроль (тестирование)
1.4.	Основные инструменты бережливого производства.	8	4	4	текущий контроль (тестирование)
1.5.	Мониторинг и оценка процесса бережливого производства.	2	2	-	текущий контроль (тестирование)
МСП 2	Организация оказания медицинской помощи на основе бережливого производства.	14	12	2	промежуточный контроль (тестирование)
2.1.	Оптимизация оказания медицинской помощи населению с учетом принципов бережливого производства.	6	4	2	текущий контроль (кейс-задание)
2.2.	Применение методов бережливого производства в здравоохранении на примере «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».	4	4	-	текущий контроль (тестирование)
2.3.	Информационные технологии в бережливом производстве.	4	4	-	текущий контроль (тестирование)

Итоговая аттестация	4			экзамен
ВСЕГО:	36			

Примечание: ПЗ – практические занятия, СЗ – семинарские занятия

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
для специалистов медицинских организаций со сроком освоения 36 академических часа
«Совершенствование организации оказания медицинской помощи
на основе внедрения бережливых технологий»**

Учебные модули	0,25 месяца
	1 - 7
	1 неделя
	Дист.
МСП 1. «Технологии бережливого производства»	14 / 4
МСП 2. «Организация оказания медицинской помощи на основе бережливого производства»	12 / 2
Итоговая аттестация	4

ОРГАНИЗАЦИОННО–ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ
освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
специалистов медицинских организаций по теме
«Совершенствование организации оказания медицинской помощи
на основе внедрения бережливых технологий» (36 ч)

Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов медицинских организаций обеспечивается научно-педагогическими работниками кафедры управления в здравоохранении, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора.

Квалификация научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «Здравоохранение и медицинские науки», утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации (приказ от 08.10.2015г. №707-н).

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 81% от общего количества научно-педагогических работников кафедры.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу составляет 100%.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, составляет 100%.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов медицинских организаций по теме «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий» осуществляется в аудиториях кафедры общественного здоровья, здравоохранения, гигиены и эпидемиологии ИДПО. Для обеспечения учебного процесса сотрудниками кафедры по основным разделам дисциплины разработаны методические указания слушателям, методические рекомендации преподавателям, методические разработки по лекциям. По основным модулям дисциплины созданы учебные презентации, тестовые вопросы.

Информационные и учебно-методические условия

Для организации и проведения учебных занятий на кафедре имеется учебно-методическая документация и материалы по всем разделам (модулям) специальности, соответствующие материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки. Кадровое обеспечение реализации программы соответствует требованиям штатного расписания кафедр образовательных организаций, реализующих дополнительные профессиональные программы.

Этические и психологические вопросы интегрированы во все разделы программы. С целью проведения оценки знаний используются тестовые вопросы, контрольные вопросы для оценки отношения и профессиональных навыков.

Общие требования к организации образовательного процесса

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации специалистов медицинских организаций по теме «Совершенствование организации оказания медицинской помощи на основе внедрения бережливых технологий» реализуется согласно учебному плану.

Слушателями осваивается 36 часов программы (из них 26 ч – лекции, 6 ч - практические занятия, 4 ч – итоговая аттестация). Использование современных образовательных технологий на кафедре связано с процессом постановки и реализации заданных образовательных целей, достижение которых обеспечивается всем арсеналом психолого-педагогических, управленческих и технических средств, методов и форм. При реализации программы используются следующие образовательные технологии:

Традиционные образовательные технологии

1. ЭОР (электронные образовательные ресурсы, включая ИКТ – технологии). Обучение работе с разными источниками информации, готовности к самообразованию и возможному изменению образовательного маршрута.

2. Дистанционное обучение.

Список современных педагогических технологий

1. информационно-коммуникационные образовательные технологии (организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией):

лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

При реализации программы также используются инновационные методы – методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они направлены на повышение качества подготовки путем развития у слушателей творческих способностей и самостоятельности. Они предполагают применение информационных образовательных технологий, а также учебно-методических материалов, соответствующих современному мировому уровню, в процессе преподавания дисциплины:

- использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;
- проведение электронных презентаций рефератов;
- решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +»;
- консультирование слушателей с использованием электронной почты.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ
К ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
повышения квалификации специалистов медицинских организаций по теме
«Совершенствование организации оказания медицинской помощи
на основе внедрения бережливых технологий»
(дистанционная форма обучения)

В рабочую программу дополнения и изменения не вносились.