

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Воронежский государственный медицинский
университет имени Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по дополнительному
профессиональному образованию
д.м.н., профессор О.С. Саурина
«31» августа 2022 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»**

(срок обучения – 36 академических часов)

ВОРОНЕЖ, 2022

Программа составлена в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. № 541н, Приказ Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. №1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры», решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 26 июля 2017 г. №8), Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 января 2014г. №2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

Программа обсуждена на заседании кафедры управления в здравоохранении «26» августа 2022 г., протокол №1.

Заведующий кафедрой, д.м.н., профессор Н.Е. Нехаенко

Разработчики программы:

Заведующий кафедрой, д.м.н. Н.Е. Нехаенко

Доцент кафедры, к.м.н. Г.В. Сыч

Рецензенты:

Петрова Т.Н., проректор по развитию регионального здравоохранения и клинической работе ВГМУ им. Н.Н. Бурденко, доктор медицинских наук

Титова Л.А., заведующая кафедрой инструментальной диагностики, д.м.н.

Программа одобрена на заседании ЦМК ИДПО от «30» августа 2022 г., протокол №1

Утверждена на ученом совете ИДПО

от «31» августа 2022 г., протокол №1

ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ

по дополнительной профессиональной программе
повышения квалификации врачей «Организация оказания платных медицинских услуг в
медицинских организациях» со сроком освоения 36 академических часов – очная форма
обучения с применением ДОТ)

№ п/п	Наименование документа
1.	Титульный лист
2.	Опись комплекта документов
3.	Пояснительная записка
4.	Планируемые результаты обучения
5.	Требования к итоговой аттестации
6.	Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»
7.	Календарный учебный график дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»
8.	Организационно-педагогические условия реализации программы
9.	Лист изменений к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях» обусловлена реализацией государственных программ и инновационных проектов в системе здравоохранения, развитием медицинской науки в сфере общественного здоровья, управления здравоохранением и медицинского права, формированием единого информационного пространства интегративной профессиональной среды для руководителей медицинских организаций и состоит в подготовке высококвалифицированных профессионалов, конкурентоспособных, востребованных на международном рынке труда, способных адаптироваться к быстро изменяющимся социально-экономическим условиям жизни специалистов нового поколения.

Цель: формирование способности и готовности слушателей внедрять эффективные технологии оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях посредством углубленного освоения теоретических знаний и овладения практическими умениями, обеспечивающими совершенствование профессиональных компетенций для самостоятельной профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Категория слушателей: специалисты медицинских организаций.

Повышение квалификации врачей - организаторов здравоохранения проводится с использованием следующих методических приемов: лекции и в виде самостоятельной работы на информационной платформе ВГМУ им. Н.Н.Бурденко Moodle.

Срок обучения: 36 академических часов

Форма обучения: очная с применением ДОТ.

Документ, выдаваемый после завершения обучения: удостоверение о повышении квалификации по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье».

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Характеристика трудовых функций (видов деятельности) в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (уровень квалификации 8)

Имеющаяся квалификация: специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и «Управление сестринской деятельностью»				
Обобщенная трудовая функция		Трудовая функция (вид деятельности)		
код	наименование	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
Е	Управление процессами деятельности медицинской организации	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	Е/01.8	8

Соответствие компетенций врача организатора здравоохранения, подлежащих формированию, в результате освоения ДПП, трудовой функции и трудовым действиям, определенных профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (уровень квалификации 8)

Трудовая функция (вид деятельности)		
Управление процессами деятельности медицинской организации		
Трудовые действия Компетенции	Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации, анализ форм учетной и отчетной медицинской документации	ПК-2
	Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации	УК-1, ПК-1
	Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации	ПК-1, ПК-3
	Проведение совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению	ПК-2
	Разработка планов перспективного развития медицинской организации	УК-1
	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений медицинской организации	ПК-3
	Организация и координация мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации	УК-1, ПК-3
	Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации	ПК-2
	Руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение	УК-1, ПК-3
	Взаимодействие с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм	ПК-3

Характеристика компетенций обучающегося, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме: «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»

У обучающегося совершенствуются следующие универсальные компетенции (далее - УК):

- способность и готовность анализировать и использовать на практике методы естественнонаучных, медико-биологических и клинических наук в различных видах своей профессиональной деятельности (УК-1);
- способность осуществлять профессиональную деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, врачебной тайны, нормативно-правовых документов по работе с конфиденциальной информацией (УК-4).

У обучающегося совершенствуются следующие общепрофессиональные компетенции (далее - ОПК):

- способность и готовность использовать знания организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи больным, анализировать показатели работы их структурных подразделений, проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинских услуг пациентам (ОПК-1).

Характеристика профессиональных компетенций обучающегося, совершенствующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме: «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»

У обучающегося, освоившего программу должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (ПК):

профилактическая деятельность:

– готовность к проведению профилактических медицинских осмотров, диспансеризации и осуществлению диспансерного наблюдения за здоровыми и хроническими больными (ПК-2);

готовность использовать знания по организации рациональной деятельности медицинских организаций в зависимости от профиля и вида оказываемой ею медицинской помощи (ПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

– готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-4);

Соответствие знаний, умений, навыков специалиста медицинской организации компетенциям в результате освоения ДПП

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате освоения дополнительной профессиональной программы обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть навыками
1.	УК – 1	- способность и готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	- основы организации здравоохранения и общественного здоровья; - основы применения современных информационно-коммуникационных технологий, геоинформационных систем	- формулировать выводы на основе поставленной цели исследования, полученных результатов и оценки погрешностей	- проведения анализа материалов официальной статистики о заболеваемости населения, демографических процессов, социально-экономической ситуации; анализа форм учетной и отчетной медицинской организации
2.	УК – 4	- способность осуществлять профессиональную деятельность с учетом принятых в обществе	-законодательство Российской Федерации в сфере урегулирования конфликтов между врачом и	-реализовывать этические и деонтологические аспекты врачебной деятельности в общении с	- согласованной работы в команде; - оформления медицинской документации, утвержденной

		моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, врачебной тайны, нормативно-правовых документов по работе с конфиденциальной информацией	пациентом; -основы национальной стратегии в плане урегулирования конфликтных ситуаций	коллегами и пациентами при оказании платных медицинских услуг; - использовать законодательную и инструктивно-методическую документацию при оказании платных медицинских услуг; -проводить оценку эффективности медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании платных медицинских услуг пациентам в соответствии со своей специальностью. - обеспечивать рациональное использование трудовых, финансовых и материальных ресурсов медицинской организации	Министерством здравоохранения Российской Федерации; -ведения учетно-оперативной документации при оказании платных медицинских услуг
3	ОПК-1	-способность и готовность использовать знания организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи	- специальную терминологию по вопросам экономической деятельности медицинских организаций	-анализировать показатели работы их структурных подразделений	- проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинских услуг пациентам

		больным			
4.	ПК – 2	- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	- специальную терминологию по вопросам управления медицинскими организациями; - основы планирования в системе здравоохранения; - сущность организации оказания платных медицинских услуг	- организовать работу медицинской организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению; - совершенствовать организационно-управленческую структуру медицинской организации;	- использования принципов качественного оказания платных медицинских услуг; - создания эффективной системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности на основе внедрения менеджмента качества
5.	ПК – 3	готовность использовать знания по организации рациональной деятельности медицинских организаций в зависимости от профиля и вида оказываемой ею медицинской помощи, рационального лекарственного обеспечения, медицинской помощи и диспансеризации и населения.	- управление информационными ресурсами в здравоохранении и автоматизированными системами управления; - системы управления и контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях.	- обеспечить рациональное использование кадровых, финансовых и материальных ресурсов медицинской организации; - использовать формы и методы работы, направленные на повышение доступности и качества медицинской помощи населению; - проводить экспертизу контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях.	- использования методов противостояния сопротивлению и разработки программы вовлеченности персонала в процесс изменений; - разрешения спорных ситуаций, возникающих в медицинских организациях.

Характеристика новой профессиональной компетенции обучающегося, формирующейся в результате освоения дополнительной профессиональной программы по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме: «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»

– готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-5).

По окончании обучения врач должен знать:

1. Общие знания:

- Конституцию Российской Федерации;
- законодательство Российской Федерации, кодексы, федеральные законы, подзаконные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и деятельности системы здравоохранения; нормативно-правового обеспечения прав пациента в области охраны здоровья, защиты прав потребителей; правового регулирования труда медицинских работников;
- нормативно-правовые документы в области профессиональной деятельности;
- теоретические основы организации здравоохранения, общественного здоровья и социальной гигиены;
- организационные формы деятельности медицинских организаций;
- управление материальными ресурсами в здравоохранении;
- управление информационными ресурсами в здравоохранении;
- маркетинг в здравоохранении;
- источники, формы, методы финансирования здравоохранения;
- основы организации бухгалтерского учета, контрольно-ревизионной деятельности, стоимости медицинских услуг в здравоохранении;
- систему оплаты труда в здравоохранении;
- порядок заключения и исполнения хозяйственных и трудовых договоров;

2. Специальные знания:

- законодательство Российской Федерации в сфере урегулирования конфликтов между врачом и пациентом;
- основы государственной системы профилактики (в соответствии со специальностью);
- основы национальной стратегии в плане урегулирования конфликтных ситуаций;
- принципы и методы формирования здорового образа жизни у населения Российской Федерации.

3. Знание сопутствующих и смежных дисциплин:

- клинику, дифференциальную диагностику, терапию и профилактику заболеваний различных заболеваний в соответствии со своей специальностью;
- основы компьютерной грамотности, работу в компьютерных программах в качестве пользователя.

По окончании обучения врач должен уметь:

- реализовывать этические и деонтологические аспекты врачебной деятельности в общении с коллегами и пациентами при оказании платных медицинских услуг;
- использовать законодательную и инструктивно-методическую документацию при оказании платных медицинских услуг;
- проводить оценку эффективности медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании платных медицинских услуг пациентам в соответствии со своей специальностью.
- совершенствовать организационно-управленческую структуру медицинской организации;
- планировать и прогнозировать деятельность, формы и методы работы организации;
- использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества

медицинской помощи населению, качество деятельности медицинской организации;

- обеспечивать рациональное использование трудовых, финансовых и материальных ресурсов медицинской организации;

По окончании обучения врач должен владеть:

- методами поведенческой терапии, облегчающей межличностные отношения;
- методами индивидуального и группового консультирования;
- компьютерной техникой, возможностью применения современных информационных технологий для решения профессиональных задач.

По окончании обучения врач должен владеть навыками:

- согласованной работы в команде;
- оформления медицинской документации, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- ведения учетно-оперативной документации при оказании платных медицинских услуг;
- коррекции эмоционально-волевой сферы и проблем поведения у пациентов при оказании платных медицинских услуг в соответствии со своей специальностью;

Требования к итоговой аттестации

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации для специалистов медицинских организаций со сроком освоения 36 академических часов **«Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»** проводится в форме экзамена (итогового тестирования на платформе и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача в плане организации и оказания платных медицинских услуг.

2. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных модулей в объеме, предусмотренном учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации для специалистов медицинских организаций со сроком освоения 36 академических часов **«Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»**.

3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации для специалистов медицинских организаций со сроком освоения 36 академических часов **«Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»** и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Учебный план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации для
специалистов медицинских организаций
«Организация оказания платных медицинских услуг
в медицинских организациях» - очная форма обучения с ДОТ

Цель: систематизация и углубление профессиональных знаний, умений, навыков, методик, обеспечивающих совершенствование ПК врача-специалиста.

Категория обучающихся: специалисты медицинских организаций.

Трудоемкость обучения: 36 академических часов (1 неделя).

Форма обучения: очная с применением ДОТ.

Код модуля	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекций (ДОТ)	ПЗ, СЗ	
МСП 1	Законодательная база оказания платных медицинских услуг.	12	4	8	Промежуточный контроль (тестирование)
1.1	Нормативно правовая база оказания платных медицинских услуг.	2	2	-	Без контроля
1.2.	Требования к медицинской организации при оказании платных медицинских услуг. Основные формы учетной и отчетной документации.	4	2	2	Без контроля
1.3.	Права пациентов (потребителей). Предупреждение нарушений требований нормативно-правовых документов при оказании платных медицинских услуг.	6	-	6	Без контроля
МСП 2	Маркетинг и менеджмент при оказании платных медицинских услуг.	12	6	6	Промежуточный контроль (тестирование)
2.1	Теоретические основы маркетинга в здравоохранении. Основные инструменты маркетинга, влияющие на сбыт.	6	3	3	Без контроля
2.2.	Исследования по получению обратной связи от потребителя.	3	-	3	Без контроля
2.3.	Теоретические основы менеджмента в здравоохранении.	3	3	-	Без контроля
МСП 3	Управление качеством медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг.	10	6	4	Промежуточный контроль (тестирование)
3.1.	Экспертиза гарантий качества медицинской помощи.	4	3	-	Без контроля

3.2.	Контроль и оценка качества медицинской деятельности.	6	3	4	Без контроля
	Итоговая аттестация	2	-	2	Экзамен (итоговый тестовый контроль)
	Всего	36	16	20	

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации для
специалистов медицинских организаций
«Организация оказания платных медицинских услуг
в медицинских организациях» - очная форма обучения с ДОТ

Учебные модули	0,4 месяца
	1 - 6
	1 неделя
	Очно
МСП 1. Законодательная база оказания платных медицинских услуг.	12 -
МСП 2. Маркетинг и менеджмент при оказании платных медицинских услуг.	12 -
МСП 3. Управление качеством медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг.	10 -
Итоговая аттестация	2

Организационно-педагогические условия для реализации программы повышения квалификации по теме «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»

Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации для специалистов медицинских организаций осуществляется кафедрой управления в здравоохранении и обеспечивается научно-педагогическими работниками ВГМУ им. Н.Н. Бурденко (Университета) и лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора.

Квалификация научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки «здравоохранение и медицинские науки», утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации (приказ от 08.10.2015г. №707-н).

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 81% от общего количества научно-педагогических работников Университета.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, составляет 100%.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, составляет 100%.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по теме «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях» осуществляется с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Университета независимо от места нахождения обучающихся.

Информационные и учебно-методические условия

Для организации и проведения учебных занятий имеется учебно-методическая документация и материалы по всем разделам модуля, соответствующие материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки. Кадровое обеспечение реализации программы соответствует требованиям штатного расписания кафедр образовательных организаций, реализующих дополнительные профессиональные программы.

Основное внимание уделено практическим занятиям. Приоритетным считаются активные методы обучения (обсуждение, ролевые игры, клинические кейсы, решение ситуационных задач), контекстное обучение. Этические и психологические вопросы интегрированы во все разделы программы. С целью проведения оценки знаний используются тестовые вопросы, ситуационные задачи, контрольные вопросы для оценки отношения и профессиональных навыков.

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации предусматривает использование ДОТ, применяемых для преподавания теоретических разделов учебных модулей, выполнения практических ситуаций, а также для текущего контроля.

Организационное и методическое взаимодействие обучающихся с педагогическими работниками осуществляется с применением ДОТ (с использованием ресурсов системы

Moodle, посредством электронной почты и т.п.).

Общие требования к организации образовательного процесса

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях» реализуется согласно учебному плану.

Слушателями осваивается 36 часов программы. Использование современных образовательных технологий связано с процессом постановки и реализации заданных образовательных целей, достижение которых обеспечивается всем арсеналом психолого-педагогических, управленческих и технических средств, методов и форм. При реализации программы используются следующие образовательные технологии:

1) традиционные образовательные технологии (ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к слушателю – преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения):

2) технологии проблемного обучения (организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирование активной познавательной деятельности слушателей):

практическое занятие на основе кейс-метода («метод кейсов», «кейс-стади») – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Слушатели должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

3) информационно-коммуникационные образовательные технологии (организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией):

лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

При реализации программы также используются инновационные методы – методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они направлены на повышение качества подготовки путем развития у слушателей творческих способностей и самостоятельности. Они предполагают применение информационных образовательных технологий, а также учебно-методических материалов, соответствующих современному мировому уровню, в процессе преподавания дисциплины:

- использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;
- проведение электронных презентаций рефератов;
- решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +»;
- консультирование слушателей с использованием электронной почты.

Лист изменений
к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации
«Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских
организациях»

В рабочую программу дополнения и изменения не вносились.