

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Воронежский государственный медицинский университет
имени Н.Н. Бурденко»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

**Декан лечебного факультета
Краснорущкая О.Н.
«15» октября 2024 г.**

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.
«15» октября 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования
37.05.01 Клиническая психология**

**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование студентов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 56 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования 37.05.01 Клиническая психология (что составляет 77% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на каком курсе Вы обучаетесь (чел.)?

	1 курс	2 курс
обучающиеся	46	10
%	82%	18%

2. Укажите откуда Вы узнали о нашем Университете? (вопрос для 1 и 2 курса обучающихся)

	От друзей, знакомых, родственников	На профориентационных мероприятиях	Информация в соц. сетях, в интернете	От представителей Университета, которые приезжали в Ваше учебное заведение	На официальном сайте ВГМУ им.Н.Н.Бурденко	Другое
обучающиеся	32	2	15	1	6	0

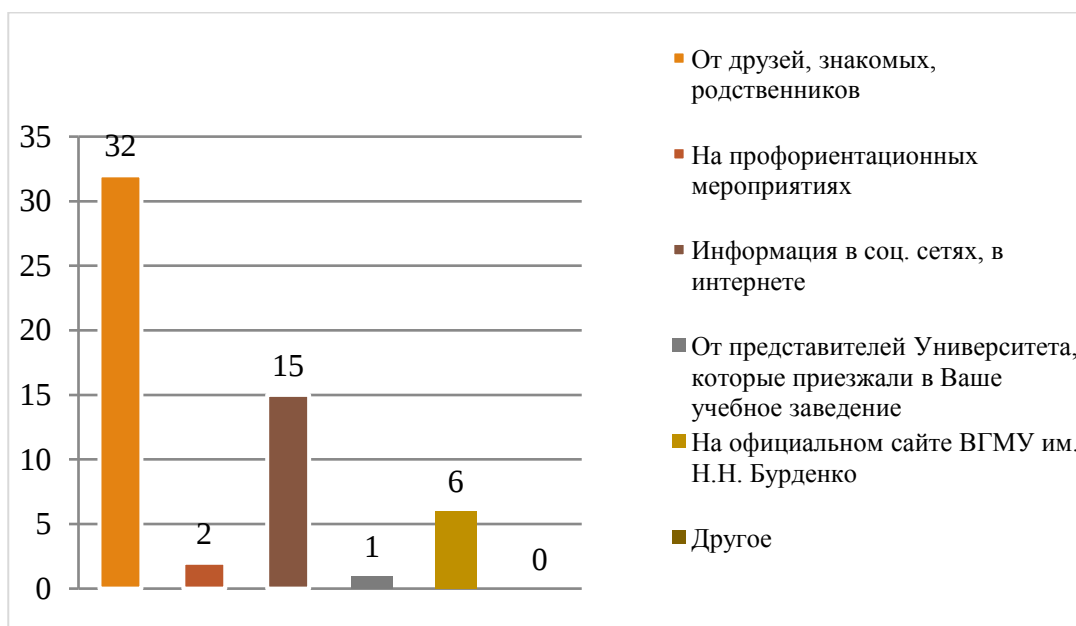


Рис.1

3. Если Вы выбрали "Другое", укажите, откуда именно (вопрос открытого типа):

Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали вариант «другое» в вопросе №2.

4. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	0	0	56
%	0%	0%	100%

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

5. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

а)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	35	10	6	5	0	4,3
	%	63%	18%	11%	8%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	39	10	5	2	0	4,5
	%	70%	18%	9%	3%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	10	2	0	0	4,8
	%	79%	18%	3%	0%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	35	10	10	1	0	4,4
	%	63%	18%	18%	2%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	7	5	0	0	4,7
	%	79%	13%	8%	0%	0%	

е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	7	5	0	0	4,7
	%	79%	13%	8%	0%	0%	
ж)	Содержание образовательной программы (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	7	5	0	0	4,7
	%	79%	13%	8%	0%	0%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>Обучающиеся</i>	44	7	5	0	0	4,7
	%	79%	13%	8%	0%	0%	
	в том числе отдельных дисциплин (модулей) и практик:						
	<i>Безопасность жизнедеятельности</i>	46	5	5	0	0	4,7
	<i>Основы военной подготовки</i>	45	6	5	0	0	4,7
	<i>Антропология</i>	39	12	5	0	0	4,6
	<i>Педагогика</i>	40	13	5	0	0	4,8
	<i>Русский язык и культура речи</i>	37	16	3	0	0	4,6
	<i>Профессиональная этика клинического психолога</i>	46	5	5	0	0	4,7
	<i>Основы российской государственности</i>	45	6	5	0	0	4,7
	<i>Анатомия человека</i>	43	8	5	0	0	4,7
	<i>Нормальная физиология</i>	2	6	2	0	0	4,0
	<i>Социальная педагогика</i>	6	2	2	0	0	4,4
	<i>История России</i>	6	2	2	0	0	4,4
	<i>Философия</i>	7	2	1	0	0	4,6
	<i>Иностранный язык в профессиональной коммуникации</i>	48	5	3	0	0	4,8
	<i>Латинский язык и основы профессиональной терминологии</i>	35	15	6	0	0	4,5
	<i>Физическая культура и спорт</i>	46	5	5	0	0	4,7
	<i>Общая психология</i>	47	5	4	0	0	
	<i>Введение в информационные технологии</i>	4	5	1	0	0	4,3
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	39	10	5	2	0	4,5
	%	70%	18%	9%	3%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	10	2	0	0	4,8
	%	79%	18%	3%	0%	0%	

л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	10	2	0	0	4,8
	%	79%	18%	3%	0%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	43	7	5	1	0	4,6
	%	77%	13%	9%	1%	0%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	35	10	6	5	0	4,3
	%	63%	18%	11%	8%	0%	
о)	Уверенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	10	2	0	0	4,8
	%	79%	18%	3%	0%	0%	
п)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	10	2	0	0	4,8
	%	79%	18%	3%	0%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	7	5	0	0	4,7
	%	79%	13%	8%	0%	0%	
с)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	7	5	0	0	4,7
	%	79%	13%	8%	0%	0%	
т)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	10	2	0	0	4,8
	%	79%	18%	3%	0%	0%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	7	5	0	0	4,7
	%	79%	13%	8%	0%	0%	
ф)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	10	2	0	0	4,8
	%	79%	18%	3%	0%	0%	
х)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	44	10	2	0	0	4,8

	%	79%	18%	3%	0%	0%	
ц)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	35	10	10	1	0	4,4
	%	63%	18%	18%	2%	0%	
ч)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	44	10	2	0	0	4,8
	%	79%	18%	3%	0%	0%	
ш)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	43	7	5	1	0	4,6
	%	77%	13%	9%	1%	0%	
щ)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	44	10	2	0	0	4,8
	%	79%	18%	3%	0%	0%	
ы)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	43	7	5	1	0	4,6
	%	77%	13%	9%	1%	0%	
э)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	35	10	6	5	0	4,3
	%	63%	18%	11%	8%	0%	
ю)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	43	7	5	1	0	4,6
	%	77%	13%	9%	1%	0%	
я)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	35	10	6	5	0	4,3
	%	63%	18%	11%	8%	0%	
аа)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	35	10	6	5	0	4,3
	%	63%	18%	11%	8%	0%	
бб)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	44	10	2	0	0	4,8
	%	79%	18%	3%	0%	0%	
вв)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
	обучающиеся	43	7	5	1	0	4,6
	%	77%	13%	9%	1%	0%	
гг)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл

	<i>обучающиеся</i>	44	10	2	0	0	4,8
	%	79%	18%	3%	0%	0%	
	Общий средний балл						4,6

6. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	56	100%

7. Отсутствуют ответы на вопросы № 7-21, т.к. все респонденты ответили отрицательно на вопрос №6.

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

22. Вы собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	56	100%
б)	Нет	0	0%

23. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. все респонденты ответили положительно на вопрос №22.

24. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	В государственную больницу	22	39%
б)	В образовательное учреждение (школа, интернат, колледж, университет)	3	5%
в)	В медицинский/реабилитационный центр	2	4%
г)	В судебную экспертизу	10	18%
д)	В хоспис	6	11%
е)	Частная практика	10	18%
ж)	Еще не решил(а)	3	5%
з)	Другое	0	0%

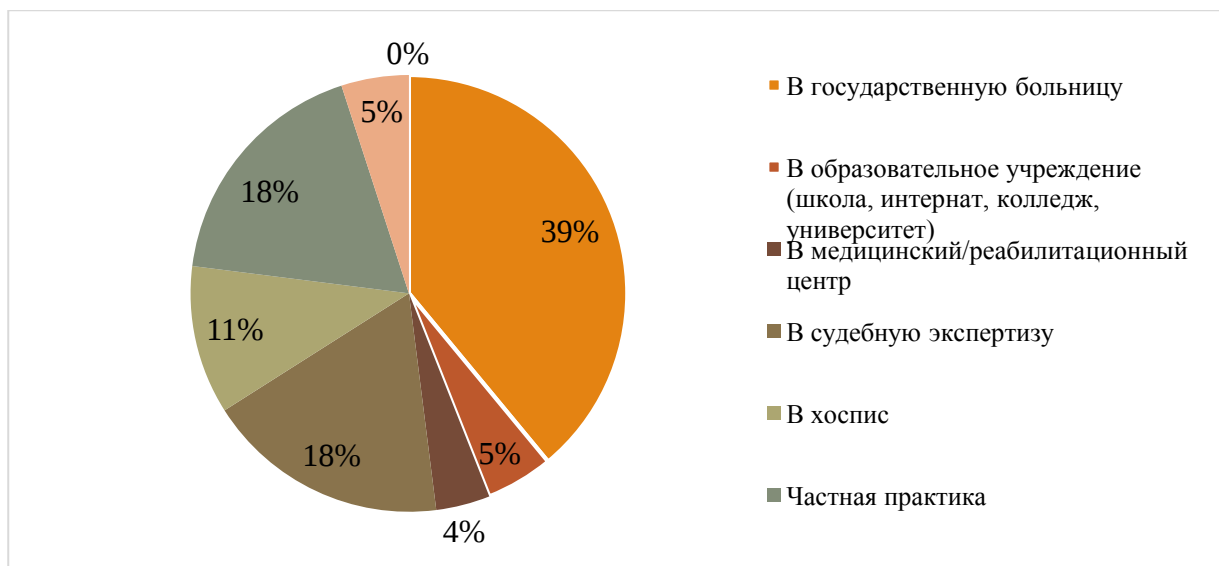


Рис.2

25. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно: отсутствуют ответы на данный вопрос.

26. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	6	11%
б)	Нет	50	89%

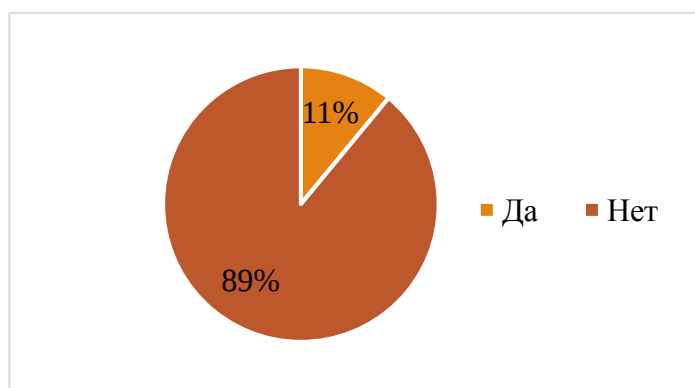


Рис.3

27. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №26)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	1
б)	Обращался в кадровые агентства	0
в)	Обращался на биржу труда	0
г)	Знакомые, родственники	6
д)	Другое	1

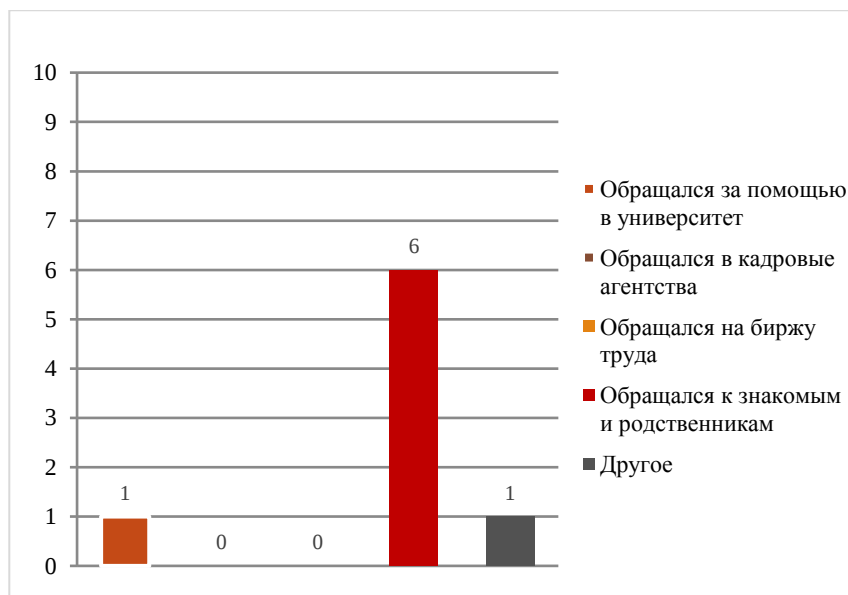


Рис.4

28. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

- просматривал информацию в интернете – 1 чел.

29. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		Обучающиеся
а)	Работа по специальности	26
б)	Перспектива профессионального роста	23
в)	Желание самореализации	24
г)	Престиж и уважение окружающих	18
д)	другое	0

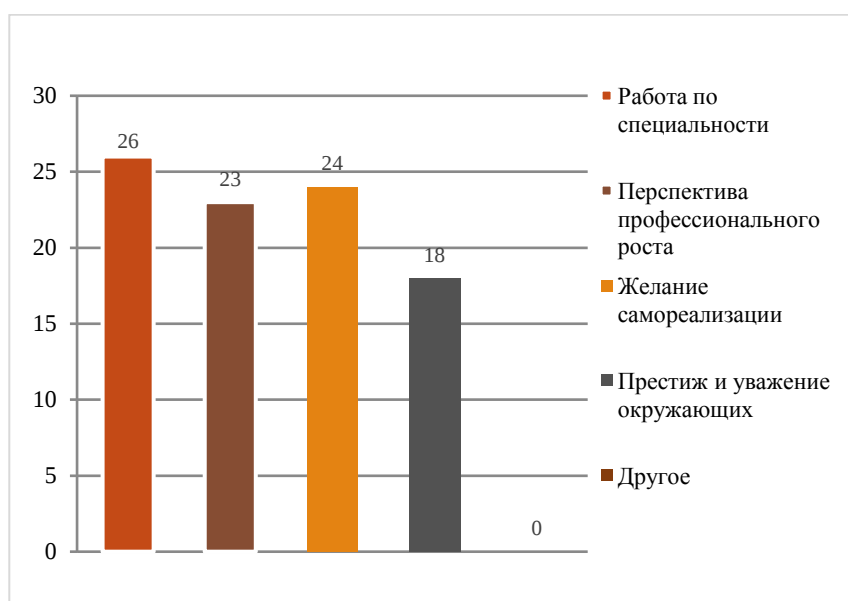


Рис.5

30. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

отсутствуют ответы на данный вопрос.

31. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?

		Обучающиеся	%
а)	Да	56	100%
б)	Нет	0	0%

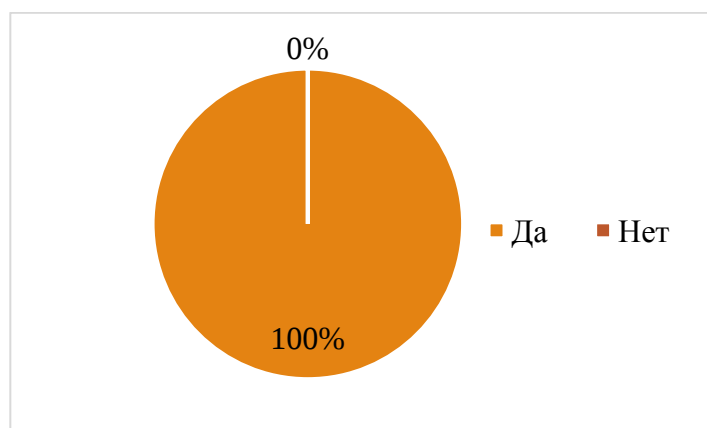


Рис.6

32. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Ответ на данный вопрос отсутствует, т.к. все респонденты ответили положительно на вопрос 31.

33. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		Обучающиеся	%
а)	Да, соответствует	51	90%
б)	Почти соответствует	0	0%
в)	Не соответствует	0	0%
г)	Пока не могу оценить	5	10%

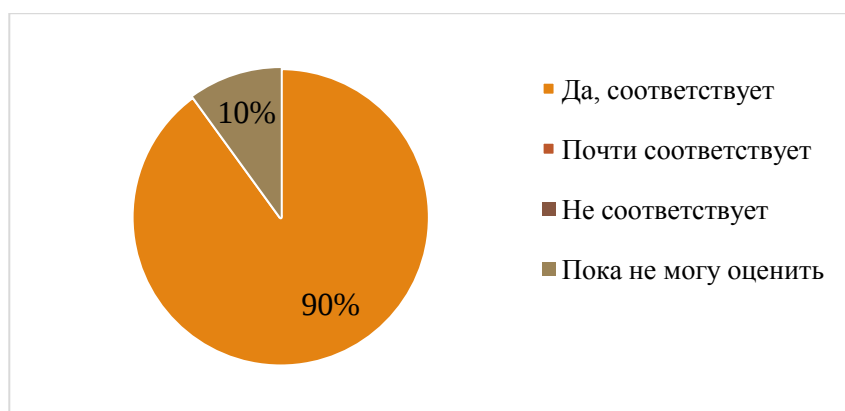


Рис.7

Заключение

В опросе приняло участие 56 обучающихся по образовательной программе 37.05.01 Клиническая психология.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,6, где *оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность*). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,5), содержание образовательных программ (средний балл – 4,7), удовлетворенность качеством преподавания (средний балл – 4,7).