

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Есауленко Игорь Эдуардович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.10.2023 16:42:37
Уникальный программный ключ:
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко
Минздрава России

УТВЕРЖДАЮ
Декан педиатрического факультета

доцент Л.В. Мошурова

«06» ноября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по учебной практике**

**Коммуникативные навыки в педиатрии
Для специальности 31.02.05 ПЕДИАТРИЯ**

Форма обучения очная

Факультет педиатрический

Кафедра госпитальной педиатрии

Курс - VI

Семестр –С

Лекции –6 часов

Контроль –зачет С семестр – 3 часа

Практические занятия –31 час

Самостоятельная работа –32 часов

Всего часов (зачетных единиц) 72 часов (2 ЗЕ)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 31.05.02 Педиатрия, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 853 от 17.08.2015 г., с учетом трудовых функций профессионального стандарта «Врач-педиатр участковый», утвержденного приказом Минтруда и социального развития РФ от 27.03.2017 г. №306н.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры госпитальной педиатрии «06» ноября 2020г., протокол №4

Заведующий кафедрой госпитальной педиатрии, д.м.н., профессор Т.Л. Настаушева

Рецензенты:

заведующий кафедрой педиатрии ИДПО д.м.н., профессор А.П. Швырев
начальник отдела оказания лечебно-профилактической помощи матерям и детям
Департамента здравоохранения Воронежской области М.М. Киньшина

Программа одобрена на заседании ЦМК по координации преподавания дисциплин по специальности «Педиатрия» от «06» ноября 2020 года, протокол № 3

Введение

Коммуникативные навыки рассматриваются как неотъемлемая часть додипломного и последипломного медицинского образования, непрерывного профессионального развития и являются важными для формирования и поддержки взаимоотношений врача с пациентом, сбора и обмена информацией, принятия решений, а также взаимодействия с коллегами и другими специалистами, вовлеченными в оказание медицинской и социальной помощи.

Программа учебной практики «Коммуникативные навыки в педиатрии» направлена на изучение основных принципов эффективного общения с больным и здоровым ребенком, членами его семьи, коллегами, что важно не только для понимания течения заболевания пациента как процесса, но и для понимания мышления пациента, его родителей, и принятия наилучшего решения в отношении каждого больного ребенка. Эффективное общение врача, ребенка и его родственников способствует пониманию пациентом и его родственников назначенного обследования и лечения, что позволяет улучшить комплайнс (удовлетворенность пациентов) и состояние здоровья больных детей.

Коммуникативная компетентность необходима врачу для успешного взаимодействия с коллегами и эффективной работы в команде специалистов здравоохранения для оказания квалифицированной медицинской помощи.

Коммуникативная компетентность требует постоянного развития навыков общения и непрерывного улучшения приобретенных навыков в процессе дальнейшего обучения и профессиональной деятельности.

Объектом изучения учебной практики

являются виды общения, используемые врачом в профессиональной деятельности и направленные на обеспечение его эффективного взаимодействия со здоровыми и больными детьми, их родственниками, коллегами.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения учебной практики «Коммуникативные навыки в педиатрии»: формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях (в условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи). освоение и совместная отработка коммуникативных и практических навыков, необходимых врачу-педиатру для качественного оказания медицинской помощи через эффективное общение с пациентами, их родственниками, а также коллегами в условиях командного взаимодействия и в ситуациях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи.

Задачи:

- сформировать понятия о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе и коммуникативной компетентности врача;
- дать понимание значимости навыков эффективного и бесконфликтного общения со здоровыми и больными детьми, родственниками пациентов и коллегами;
- получить представление о психологических требованиях к личности врача;

- получить представление о правильном построении и ведении медицинского интервью с детьми различного возраста и подростками;
- формировать навыки эффективного и бесконфликтного общения с больными детьми, родственниками пациентов и коллегами
- определить барьеры и предложить пути решения проблем, препятствующих эффективному общению врача и ребенка, его родственников;
- определить психологические типы пациентов и их родственников и применить эффективные подходы к построению взаимоотношений между врачом и пациентом.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО:

Дисциплина «Коммуникативные навыки в педиатрии» относится к базовой части Блока 2 ОП ВО по специальности 31.05.02 Педиатрия.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками, определяющими готовность к последующему обучению. Эти знания логически и содержательно-методически формируются на базе изучения предшествующих дисциплин: биоэтика, правоведение, психология и педагогика, медицинская информатика, патофизиология, клиническая патофизиология, гигиена, неврология, медицинская генетика, оториноларингология, офтальмология, акушерство и гинекология, психиатрия, медицинская психология основы формирования здоровья детей, пропедевтика детских болезней, факультетская педиатрия, детская эндокринология, клиническая фармакология, фтизиатрия, детская хирургия, госпитальная педиатрия, инфекционные болезни у детей, поликлиническая и неотложная педиатрия.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

С семестр.

Результаты образования (Код и наименование индикатора компетенции)	Краткое содержание и характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенций (Универсальные компетенции)	Номер компетенции
ИД 1. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи (проблемной ситуации)	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК1
ИД 2. Рассматривает и предлагает возможные варианты		

системного подхода в решении задачи (проблемной ситуации), оценивая их достоинства и недостатки		
ИД 3. Формирует собственные выводы и точку зрения на основе аргументированных данных		
ИД 4. Определяет и оценивает риски (последствия) возможных решений поставленной задачи		
ИД 5. Принимает стратегическое решение проблемных ситуаций		
ИД 1. Проявляет лидерство в планировании и осуществлении профессиональной деятельности, в постановке целей, в побуждении других к достижению поставленных целей	Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК 3
ИД 2. Выработывает командную стратегию для выполнения практических задач		
ИД 3. Распределяет задания и добивается их исполнения реализуя основные функции управления		
ИД 4. Формулирует, аргументирует, отстаивает свое мнение и общие решения, несет личную ответственность за результаты		
ИД 5. Умеет разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов		
ИД 1. Выбирает стиль общения и язык жестов с учетом ситуации взаимодействия	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК 4
ИД 4. Публично выступает, строит свое выступление с учетом аудитории и цели		

общения		
<p>ИД 1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем</p>	<p>Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК 5</p>
<p>ИД 2. Может преодолеть коммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии</p>		
<p>ИД 3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении</p>		
<p>ИД 3. Осуществляет оказание первой помощи пострадавшему</p>		
<p>ИД 1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК 9</p>
<p>ИД 2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья</p>		
<p>ИД 3. Взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах</p>		

<p>ИД 4. Проводит профилактические мероприятия, в том числе санитарно-просветительные работы, среди детей и их родителей</p>	<p>Способен оказывать медицинскую помощь детям в амбулаторных условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, в том числе на дому при вызове медицинского работника</p>	<p>ПК 1</p>
<p>ИД 5. Организует деятельность медицинского персонала и ведет медицинскую документацию</p>		

1. Знать:

- Принципы эффективного общения со здоровыми и больными детьми, родственниками пациентов и коллегами.
- Барьеры, препятствующие эффективному взаимодействию врача и пациента.
- Методы эффективного общения между врачом, ребенком различного возраста и родственниками пациента в трудных ситуациях.
- Основные требования к личности врача.
- Важность непрерывного совершенствования коммуникативных навыков в профессиональной деятельности врача.
- Методы критического анализа и оценки современных научных достижений.
- Основные требования, предъявляемые к работе и критерии оценки результатов профессиональной деятельности.
- Методологию системного подхода к решению проблемных ситуаций.
- Основные виды общения, которые используются врачом в профессиональной деятельности.
- Общие формы организации деятельности коллектива.
- Психологию межличностных отношений в группах разного возраста.
- Основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели.
- Основные направления психологии, общие и индивидуальные особенности психики.
- Психологию личности ребенка, его родственников и малых групп.
- Современные методы и средства коммуникативных технологий.
- Вербальный и невербальный язык общения с учетом ситуации взаимодействия.
- Правила публичного выступления.
- Различные типы культур.
- Механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе.
- Коммуникативные принципы различных культур.
- Принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей

различных этносов и конфессий.

- Психофизические и когнитивные особенности развития детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Психофизические особенности родителей/родственников детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Методы эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста с ограниченными возможностями здоровья.
- Психофизические и когнитивные особенности развития детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
- Психофизические особенности родителей/родственников детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
- Методы эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста, имеющим инвалидность или ограниченные возможности здоровья; основные требования к личности врача.
- Коммуникативную деятельность в работе с детьми, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
- Понятие эмпатии в отношении к пациентам, его родственникам.
- Психофизические и когнитивные особенности развития детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
- Психофизические особенности родителей/родственников детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
- Методы эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста, имеющим инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах; основные требования к личности врача.
- Коммуникативную деятельность в работе с детьми, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
- Основные принципы рационального сбалансированного питания детей различных возрастных групп.
- Формы и методы санитарно-просветительной работы среди детей, их родителей (законных представителей), лиц, осуществляющих уход за ребенком, по формированию элементов здорового образа жизни с учетом возраста ребенка и группы здоровья.
- Профилактические и разъяснительные мероприятия среди населения по вопросам, связанным с новой коронавирусной инфекцией COVID-19.
- Основы законодательства в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских работников и медицинских организаций.
- Методы организации медицинской помощи детям в медицинских организациях.
- Общие формы организации деятельности коллектива.
- правила оформления в медицинских организациях медицинской документации, в том числе в электронном виде.
- Правила работы в информационных системах и информационно-коммуникативной сети "Интернет", соблюдение основных требований информационной безопасности.
- Структуру документирования данных о «пациенте» по завершению медицинского интервью/визита.
- Составление плана работы и отчет о работе врача-педиатра участкового.
- Проведение анализа медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки состояния здоровья детского населения.
- Методы и средствами наглядного представления результатов деятельности.

2. Уметь:

- Применять методы эффективного общения между врачом, ребенком различного возраста и родственниками пациента.
- Выбрать и использовать соответствующую модель медицинского интервью, ориентированную на конкретного пациента.
- Устанавливать первоначальный контакт с пациентом на отношениях взаимопонимания и доверия.
- Определять проблемы обращения пациента к врачу.
- Внимательно выслушать пациента и ясно отвечать на его вопросы.
- Использовать методы вербального и невербального общения с пациентом.
- Формировать эффективные взаимоотношения с пациентом.
- Проявлять чуткость, заботу и сострадание при общении с больным ребенком, его родственниками.
- Соблюдать принципы конфиденциальности медицинского интервью.
- Непрерывно совершенствовать коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача.
- Получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области.
- Осуществлять поиск информации и решений на основе действия, эксперимента и опыта.
- Разрабатывать концепцию профессиональных действий в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от ситуации).
- Предвидеть ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.
- Предвидеть образ результата деятельности и планировать последовательность шагов для достижения данного результата.
- Эффективно общаться со здоровыми и больными детьми, родственниками пациентов и коллегами.
- Прогнозировать проблемные ситуации и риски в профессиональной деятельности.
- Определять барьеры, препятствующие эффективному взаимодействию врача и пациента.
- Выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления.
- Осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта.
- Проводить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты.
- Определять основные виды общения, которые используются врачом в профессиональной деятельности.
- Создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду.
- Планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.
- Учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности психологию межличностных отношений, интересы в группах разного возраста.
- Предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.
- Находить и принимать ответственные решения в рамках своей профессиональной компетенции; основные виды общения, которые используются врачом в профессиональной деятельности.
- Оценивать психологию личности ребенка, его родственников и малых групп.
- Применять современные методы и средства коммуникативных технологий.
- Применять вербальный и невербальный язык общения с учетом ситуации взаимодействия.
- Учитывать особенности аудитории и цели общения в публичном выступлении.

- Быть терпимым к различным типам этических, религиозных культур.
- Толерантно взаимодействовать с представителями различных культур.
- Реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи.
- Определять психофизические и когнитивные особенности развития детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Определять психофизические особенности родителей/родственников детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Осуществлять методы эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста с ограниченными возможностями здоровья.
- Выполнять основные требования к личности врача.
- Осуществлять коммуникативную деятельность в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья.
- Определять психофизические и когнитивные особенности развития детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья
- Определять психофизические особенности родителей/родственников детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
- Осуществлять методы эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста, имеющим инвалидность или ограниченные возможности здоровья; выполнять основные требования к личности врача.
- Осуществлять коммуникативную деятельность в работе с детьми, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
- Проявлять внимание и уважение к личной жизни, комфорту и безопасности пациента.
- Соблюдать принципы конфиденциальности медицинского интервью/визита.
- Определять психофизические и когнитивные особенности развития детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
- определять психофизические особенности родителей/родственников детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
- Осуществлять методы эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста, имеющим инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах; выполнять основные требования к личности врача.
- Осуществлять коммуникативную деятельность в работе с детьми, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
- Разъяснять детям, их родителям (законным представителям) и лицам, осуществляющим уход за ребенком, правила рационального сбалансированного питания детей различных возрастных групп.
- Разъяснять детям, их родителям (законным представителям) и лицам, осуществляющим уход за ребенком, элементы и правила формирования здорового образа жизни с учетом возраста ребенка и группы здоровья.
- Подготовить информационное сообщение по вопросам, связанным с новой коронавирусной инфекцией COVID-19.
- Использовать основы законодательства в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских работников и медицинских организаций.
- Применять методы организации медицинской помощи детям в медицинских организациях.
- Создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду.
- Планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия

членам команды.

- Оформлять в медицинских организациях медицинскую документацию, в том числе в электронном виде.
- Применять правила работы в информационных системах и информационно-коммуникативной сети "Интернет", соблюдать основные требования информационной безопасности.
- Использовать структуру документирования данных о «пациенте» по завершению медицинского интервью/визита.
- Составить план работы и отчет о работе врача-педиатра участкового.
- Проводить анализ медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки состояния здоровья детского населения.
- Использовать методы и средствами наглядного представления результатов деятельности.

3. Владеть трудовыми действиями:

- Установление контакта с пациентом.
- Осуществлять сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента и анализировать полученную информацию.
- Опытном исследовании проблемы профессиональной деятельности с применением критического анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности.
- Разработкой стратегии действий для решения профессиональных проблем.
- Навыками составления плана реализации профессиональных действий в целом и плана-контроля его выполнения.
- Принципами эффективного общения со здоровыми и больными детьми, родственниками пациентов и коллегами.
- Навыками конструктивного преодоления возникающих разногласий и конфликтов; определения барьеров, препятствующие эффективному взаимодействию врача и пациента.
- Поиском выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий.
- Основными видами общения, которые используются врачом в профессиональной деятельности.
- Созданием в коллективе психологически безопасной доброжелательной среды.
- Планированием командной работы, распределения поручения и делегированием полномочия членам команды.
- Управлением командной работой в решении поставленных практических задач.
- Навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.
- Принятием ответственных решения в рамках своей профессиональной компетенции.
- Использованием основных видов общения, которые необходимы врачу в профессиональной деятельности.
- Оценкой психологии личности ребенка, его родственников и малых групп.
- Применением методов эффективного общения между врачом, ребенком различного возраста и родственниками пациента.
- Применением современных методов и средств коммуникативных технологий.
- Применением вербального и невербального языка общения с учетом ситуации взаимодействия.
- Непрерывным совершенствованием коммуникативных навыков в профессиональной деятельности врача.
- Способностью публичного выступления.
- Представлением результатов своей деятельности.
- Решением проблемных ситуаций, связанных с различием этических, национальных, религиозных культур.
- Навыками коммуникативных принципов межкультурного взаимодействия с учетом

разнообразия культур.

- Принципами недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий.
- Определением психофизических и когнитивных особенностей развития детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Определением психофизических особенностей родителей/родственников детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Методами эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста с ограниченными возможностями здоровья.
- Выполнением основных требований к личности врача.
- Навыками коммуникативной деятельности в работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья.
- определением психофизических и когнитивных особенностей развития детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
- определением психофизических особенностей родителей/родственников детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
- Методами эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
- Навыками коммуникативной деятельности в работе с детьми, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.
- Проявлением эмпатии при общении с больным ребенком, его родственниками.
- Проявлением внимания и уважения к личной жизни, комфорту и безопасности пациента.
- Соблюдением принципов конфиденциальности медицинского интервью/визита.
- Определением психофизических и когнитивных особенностей развития детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
- Определением психофизических особенностей родителей/родственников детей, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
- Методами эффективного взаимодействия между врачом, ребенком различного возраста, имеющим инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах; выполнением основных требований к личности врача.
- Навыками коммуникативной деятельности в работе с детьми, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах.
- проведением санитарно-просветительной работы среди детей, их родителей (законных представителей) и лиц, осуществляющих уход за ребенком.
- Формированием у детей, их родителей (законных представителей) и лиц, осуществляющих уход за ребенком, элементов здорового образа жизни.
- Подготовкой информационных сообщений по вопросам, связанным с новой коронавирусной инфекцией COVID-19.
- Дистанционной консультационной поддержкой населения по вопросам организации медицинской помощи при подозрении на новую коронавирусную инфекцию COVID-19, в том числе консультированию лиц, в отношении которых в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения приняты меры по изоляции.
- Взаимодействием с социальными службами по вопросам социального обслуживания лиц, нуждающихся в социальной помощи, доставка продуктов питания, лекарственных препаратов, средств первой необходимости.
- Дистанционным участием в выявлении круга лиц, контактировавших с лицами, в отношении которых имеются подозрения на новую коронавирусную инфекцию COVID-19

или подтверждены случаи заболевания новой коронавирусной инфекцией COVID-19.

- Основами законодательства в сфере охраны здоровья и нормативные правовые акты, определяющие деятельность медицинских работников и медицинских организаций.
- Методами организации медицинской помощи детям в медицинских организациях.
- Созданием в коллективе психологически безопасной доброжелательной среды.
- Планированием командной работы, распределением поручений и делегированием полномочий членам команды.
- Оформлением в медицинских организациях медицинской документации, в том числе в электронном виде.
- Применением правил работы в информационных системах и информационно-коммуникативной сети "Интернет", соблюдением основных требований информационной безопасности.
- Использованием структуры документирования данных о «пациенте» по завершению медицинского интервью/визита.
- Составлением плана работы и отчета о работе врача-педиатра участкового.
- Проведением анализа медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для оценки состояния здоровья детского населения.
- Методами и средствами наглядного представления результатов деятельности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа 2 ЗЕТ.

№ п/п	Раздел учебной практики	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося и трудоемкость (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Семинары	Самостоятельная работа	КСР	Контроль	
1.	Коммуникативные навыки в педиатрии	С	1	6	27		36			Текущий контроль (Тест, СЗ, ИБ,Р)
2.	Зачет час								3	Промежуточная аттестация
7.	ИТОГО: общая трудоемкость 72/2 ЗЕ		1	6	27		36		3	

4.2 Тематический план лекций

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Часы
1.	Понятие коммуникативных навыков, коммуникативного процесса.	способствовать формированию системы теоретических знаний по навыкам общения и стратегии взаимодействия с детьми, их родителями (родственниками, опекунами).	<p>1. Построение взаимосвязей: правила разговора с детьми и родителями, проявление интереса и внимания к интересам ребенка и семьи, понимание участия каждого члена семьи в судьбе ребенка.</p> <p>2. Участие ребенка в интервью/визите. Вовлечение ребенка в дискуссию о его здоровье.</p> <p>3. Умение слушать и задавать открытые и закрытые вопросы.</p> <p>4. Невербальное общение: язык тела, контакт глазами, тон, тембр, громкость речи.</p>	2
2.	Общие принципы эффективного общения. Интервью/визит в педиатрической практике	способствовать формированию системы теоретических знаний по правильному планированию, ведению и окончанию интервью/визита в педиатрической практике	<p>1. Подготовка к визиту с детьми различного возраста.</p> <p>2. Выбор места осмотра ребенка.</p> <p>3. Определение сценария беседы с ребенком, его родителями (родственниками, опекунами).</p> <p>4. Построение взаимодействий с детьми различного возраста.</p> <p>5. Использование игр, рассказов, сказок во время визита.</p> <p>6. Извлечение необходимой информации о болезни ребенка.</p> <p>7. Обсуждение с ребенком, родственниками важных проблем, плана дальнейшего взаимодействия.</p>	2
3.	Конфликты и пути их разрешения. Модели взаимоотношений «врач-ребенок различного возраста», «врач-родственники пациента».	способствовать формированию системы теоретических знаний по моделям взаимодействия в педиатрической практике, разрешению конфликтных ситуаций	<p>1. Модели взаимодействия во время визита к ребенку.</p> <p>2. Стратегия выражения сочувствия.</p> <p>3. Управление эмоциями пациента и его родственников.</p> <p>4. Конфликтные ситуации, их разрешение и предупреждение.</p> <p>3. Взаимодействие в трудных и экстремальных для больного ситуациях.</p> <p>4. Профессиональная этика педиатра,</p>	2

4.3 Тематический план практических и семинарских занятий.

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Обучающийся должен знать	Обучающийся должен уметь	Часы
1.	Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе в педиатрической практике.	<p>Цель: сформировать современные знания и практические умения о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе в педиатрической практике. Этап формирования компетенций (УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-9; ПК-1).</p> <p>Задачи занятия научить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - построению взаимодействий с ребенком - проявлять интерес к нуждам ребенка - понимать роль членов семьи в судьбе ребенка - умению слушать ребенка и родственников - понимать роль игры в различные возрастные периоды 	<p>Построение взаимодействий педиатра с ребенком.</p> <p>Проявление интереса к нуждам ребенка.</p> <p>Понимание роли членов семьи в судьбе ребенка.</p> <p>Умение слушать ребенка и родственников.</p> <p>Понимание роли игры в различные возрастные периоды.</p> <p>Вовлечение ребенка в беседу о его здоровье</p> <p>Вербальный и невербальный язык общения с ребенком, родственниками.</p>	<p>Построение взаимодействий педиатра с ребенком.</p> <p>Проявление интереса к нуждам ребенка.</p> <p>Понимание роли членов семьи в судьбе ребенка.</p> <p>Умение слушать ребенка и родственников.</p> <p>Понимание роли игры в различные возрастные периоды.</p> <p>Вовлечение ребенка в беседу о его здоровье</p> <p>Вербальный и невербальный язык общения с ребенком, родственниками.</p>	<p>Построить взаимодействия педиатра с ребенком.</p> <p>Проявлять интерес к нуждам ребенка.</p> <p>Понимать роли членов семьи в судьбе ребенка.</p> <p>Уметь слушать ребенка и родственников.</p> <p>Понимать роль игры в различные возрастные периоды.</p> <p>Вовлекать ребенка в беседу о его здоровье</p> <p>Осуществлять вербальный и невербальный язык общения с ребенком, родственниками.</p> <p>Собрать анамнез, провести опрос ребенка, его родственников, оценить общее состояние.</p>	4,5

		-вовлечь ребенка в беседу о его здоровье -вербальному и невербальному общению с ребенком, родственниками				
2.	Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентами.	Цель: сформировать современные знания и практические умения вербальных и невербальных средств общения. Этап формирования компетенций (УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-9; ПК-1). Задачи занятия научить: - готовиться к визиту с ребенком, его родственниками (внешний вид, отложение других дел в момент визита, быть внимательным с больным, не отвлекаться для телефонных разговоров и т.д.) - распознавать нужд ребенка, родственников - применять	Подготовка к визиту с ребенком, его родственниками (внешний вид, отложение других дел в момент визита, быть внимательным с больным, не отвлекаться для телефонных разговоров и т.д.). Распознавание нужд ребенка, родственников. Применение невербального общения «язык тела, контакт глазами». Демонстрация эмпатии. Терпение к различным политическим и религиозным взглядам родственников больного ребенка. Необходимость развития и совершенствования коммуникативных навыков.	Подготовку к визиту с ребенком, его родственниками (внешний вид, отложение других дел в момент визита, быть внимательным с больным, не отвлекаться для телефонных разговоров и т.д.). Распознавание нужд ребенка, родственников. Применение невербального общения «язык тела, контакт глазами». Демонстрацию эмпатии. Проявления терпения к различным политическим и религиозным взглядам родственников больного ребенка. Необходимость развития и совершенствования коммуникативных	Готовиться к визиту с ребенком, его родственниками (внешний вид, отложение других дел в момент визита, быть внимательным с больным, не отвлекаться для телефонных разговоров и т.д.). Распознавать нужды ребенка, родственников. Применять невербального общения «язык тела, контакт глазами». Демонстрировать эмпатию. Проявлять терпения к различным политическим и религиозным взглядам родственников больного ребенка. Развивать и совершенствовать коммуникативные навыки. Собрать анамнез, провести опрос ребенка, его родственников, оценить общее состояние,	4,5

		<p>невербальное общение «язык тела, контакт глазами» - демонстрировать эмпатию - быть терпимым к различным политическим и религиозным взглядам родственников больного ребенка - понимать необходимость развития и совершенствования коммуникативных навыков</p>		навыков.		
3.	Медицинское интервью: понятие, основные	Цель: сформировать современные знания и практические умения о правилах	Подготовку к визиту с детьми различного возраста. Выбор места осмотра	Подготовку к визиту с детьми различного возраста. Выбор места осмотра	Подготовиться к визиту с детьми различного возраста. Выбрать место осмотра ребенка. Определить сценарий беседы с	4,5

	<p>принципы, структура. Введение в медицинское интервью. Опрос пациента.</p>	<p>интервью/визита ребенка. Этап формирования компетенций (УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-9; ПК-1). Задачи занятия научить: - подготовке к визиту с детьми различного возраста -выбору места осмотра ребенка -определению сценария беседы с ребенком, его родителями (родственниками, опекунами) -построению взаимодействий с детьми различного возраста -использованию игр, рассказов, сказок во время визита. -извлечению необходимой информации о болезни ребенка -обсуждению с ребенком, родственниками важных</p>	<p>ребенка. Определение сценария беседы с ребенком, его родителями (родственниками, опекунами). Построение взаимодействий с детьми различного возраста. Использование игр, рассказов, сказок во время визита. Извлечение необходимой информации о болезни ребенка. Обсуждение с ребенком, родственниками важных проблем, плана дальнейшего взаимодействия. Документировать результаты визита/интервью</p>	<p>ребенка. Сценарий беседы с ребенком, его родителями (родственниками, опекунами). Построение взаимодействий с детьми различного возраста. Использование игр, рассказов, сказок во время визита. Извлечение необходимой информации о болезни ребенка. Обсуждение с ребенком, родственниками важных проблем, плана дальнейшего взаимодействия. Документацию результатов визита/интервью</p>	<p>ребенком, его родителями (родственниками, опекунами). Построить взаимодействия с детьми различного возраста. Использовать игры, рассказы, сказки во время визита. Извлечь необходимую информацию о болезни ребенка. Обсудить с ребенком, родственниками важные проблемы, план дальнейшего взаимодействия. Собрать анамнез, провести опрос ребенка, его родственников, оценить самочувствие и состояние больного. Документировать результаты визита/интервью</p>	
--	--	---	---	---	--	--

		проблем, плана дальнейшего взаимодействия				
4.	Личность врача. Психологические требования к личности врача. Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача. Модели взаимоотношений «врач-ребенок различного возраста», «врач-родственники пациента».	Цель: сформировать современные знания о требованиях к личности врача, сформировать современные знания и практические умения о моделях взаимоотношений врача – здорового и больного ребенка, врача и родителей/родственников в пациента. Этап формирования компетенций (УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-9; ПК-1). Задачи занятия научить: - взаимоотношениям врача со здоровым и больным ребенком раннего возраста и новорожденным - взаимоотношениям врача со здоровым и больным ребенком старшего возраста и подростком	Психологические требования к личности врача Модель взаимоотношений «врач-здоровый ребенок» Модель взаимоотношений «врач-больной ребенок» Модель взаимоотношений «врач-родитель/родственник пациента» Модель взаимоотношений «врач-ребенок-родитель/родственник»	Построение взаимоотношений «врач-здоровый ребенок различного возраста». Построение взаимоотношений «врач-больной ребенок различного возраста». Построение взаимоотношений «врач-родитель/родственник пациента». Построение взаимоотношений «врач-ребенок-родитель/родственник».	Построить взаимоотношения «врач-здоровый ребенок различного возраста». Построить взаимоотношения «врач-больной ребенок различного возраста». Построить взаимоотношения «врач-родитель/родственник пациента». Построить взаимоотношения «врач-ребенок-родитель/родственник».	4,5

		-взаимоотношениям врача с родственниками ребенка и подростка - совместным взаимоотношениям врача с ребенком и родственниками.				
5	Барьеры, препятствующие эффективному общению врача с пациентом. Конфликты и пути их разрешения.	Цель: сформировать современные знания и практические умения о разрешении и предупреждении конфликтных ситуациях в педиатрии. Этап формирования компетенций (УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК- 9; ПК-1). Задачи занятия научить: - распознавать проблемы ребенка - своевременно выявлять недовольство, жалобы мамы -знать способы их предотвращения - уметь быть терпимым к негативным проявлениям со стороны ребенка, родственников - соблюдать этические	Представление врача больному ребенку, его родственникам. Выбор подходящего тона разговора, соблюдение правил деонтологии и этики врача Проявление интереса к проблемам ребенка, семьи. Внимательное отношение. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.	Представление врача больному ребенку, его родственникам. Выбор подходящего тона разговора, соблюдение правил деонтологии и этики врача Проблемы ребенка, семьи. Внимательное отношение к проблемам ребенка, семьи. Предупреждение и разрешение конфликтных ситуаций.	Представиться больному ребенку, его родственникам. Выбрать подходящий тон разговора, соблюдать правила деонтологии и этики врача. Проявлять интерес к проблемам ребенка, семьи. Внимательно относиться к нуждам ребенка, семьи. Предупреждать и разрешать конфликтные ситуации.	4,5

		нормы поведения врача Знать способы разрешения конфликтных ситуаций с ребенком, родственниками				
6.	Коммуникативные навыки в трудных и чрезвычайных ситуациях	<p>Цель: сформировать современные знания и практические умения о коммуникативных навыках в трудных и чрезвычайных ситуациях для детей. Этап формирования компетенций (УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-9; ПК-1).</p> <p>Задачи занятия научить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременно диагностировать трудные и чрезвычайные ситуации для ребенка - коммуникативным навыкам при тяжелом/фатальном диагнозе у ребенка - коммуникативным навыкам при взаимодействии с детьми-сиротами 	<p>Определение трудных и чрезвычайных ситуаций для детей.</p> <p>Взаимодействие с ребенком, имеющим тяжелый/фатальный диагноз, его родственниками.</p> <p>Взаимодействие с ребенком – сиротой, в том числе социальным.</p> <p>Взаимодействие с ребенком, подвергшимся насилию, его родственниками.</p> <p>Взаимодействие с ребенком- инвалидом, его родственниками.</p>	<p>Диагностику трудных и чрезвычайных ситуаций для детей.</p> <p>Взаимодействие с ребенком, имеющим тяжелый/фатальный диагноз, его родственниками.</p> <p>Взаимодействие с ребенком – сиротой, в том числе социальным.</p> <p>Взаимодействие с ребенком, подвергшимся насилию, его родственниками.</p> <p>Взаимодействие с ребенком- инвалидом, его родственниками.</p>	<p>Диагностировать трудные и чрезвычайных ситуаций для детей.</p> <p>Взаимодействовать с ребенком, имеющим тяжелый/фатальный диагноз, его родственниками.</p> <p>Поддержать их, проявить импатию.</p> <p>Взаимодействовать с ребенком – сиротой, в том числе социальным.</p> <p>Взаимодействовать с ребенком, подвергшимся насилию, его родственниками.</p> <p>Взаимодействовать с ребенком-инвалидом, его родственниками.</p>	4,5

		<ul style="list-style-type: none"> - коммуникативным навыкам при общении с детьми, подвергшимся насилию - коммуникативным навыкам при общении с детьми, потерявших родителей/родственников 				
--	--	--	--	--	--	--

4.4. Самостоятельная работа обучающихся

Тема	Самостоятельная работа			Часы
	Форма	Цель и задачи	Методическое и материально-техническое обеспечение	
1. Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе в педиатрической практике.	<p>Изучение основной и дополнительной литературы: (Чтение, возможно, конспектирование текста);</p> <ul style="list-style-type: none"> - ответы на контрольные вопросы; - работа с лекционным материалом (обработка текста); - составление плана беседы с больным и его родственниками; - видеозапись студентами собственных интервью и/или 	<p>Цель: самостоятельное получение в полном объеме знаний по теме практического занятия «Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе в педиатрической практике» и совершенствование практических навыков и умений, направленных на формирование компетенций, необходимых для эффективной самостоятельной профессиональной деятельности</p> <p>Задачи: освоение и систематизация знаний</p>	<p>Система дистанционного образования для обучающихся Moodle moodle.vrnngmu.ru</p> <p>Основная литература. Дополнительная литература. Интернет-ресурсы. Лекционный материал.</p>	6

	<p>подбор видео–аудио записей интервью врача с пациентом, которые могут быть использованы как основа для самооценки и обсуждения в группе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач; - подготовка докладов, презентаций, написание рефератов. 	<p>по вопросам коммуникативных навыков, коммуникативном процессе в педиатрической практике;</p> <p>развитие познавательных способностей;</p> <p>воспитание самостоятельности, ответственности, инициативности, организованности.</p>		
<p>2. Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентами.</p>	<p>Изучение основной и дополнительной литературы: (Чтение, возможно, конспектирование текста);</p> <ul style="list-style-type: none"> - ответы на контрольные вопросы; - работа с лекционным материалом (обработка текста); - составление плана беседы с больным и его родственниками; - видеозапись студентами собственных интервью и/или подбор видео–аудио записей интервью врача с пациентом, которые могут быть использованы как основа для самооценки и обсуждения в группе; 	<p>Цель: самостоятельное получение в полном объёме знаний по теме практического занятия «Коммуникативная компетентность врача-педиатра и её психологические характеристики» и совершенствование практических навыков и умений, направленных на формирование компетенций, необходимых для эффективной самостоятельной профессиональной деятельности</p> <p>Задачи:</p> <p>освоение и систематизация знаний по вопросам коммуникативной компетентности врача-педиатра;</p> <p>развитие познавательных способностей;</p> <p>воспитание самостоятельности, ответственности, инициативности,</p>	<p>Система дистанционного образования для обучающихся Moodle moodle.vrngmu.ru</p> <p>Основная литература.</p> <p>Дополнительная литература.</p> <p>Интернет-ресурсы.</p> <p>Лекционный материал.</p>	6

	<ul style="list-style-type: none"> - выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач; - подготовка докладов, презентаций, написание рефератов. 	организованности.		
<p>3. Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Введение в медицинское интервью. Опрос пациента.</p>	<p>Изучение основной и дополнительной литературы: (Чтение, возможно, конспектирование текста);</p> <ul style="list-style-type: none"> - ответы на контрольные вопросы; - работа с лекционным материалом (обработка текста); - составление плана беседы с больным и его родственниками; - видеозапись студентами собственных интервью и/или подбор видео–аудио записей интервью врача с пациентом, которые могут быть использованы как основа для самооценки и обсуждения в группе; - выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач; - подготовка докладов, презентаций, написание рефератов. 	<p>Цель: самостоятельное получение в полном объеме знаний по теме практического занятия «Интервью/визит в педиатрической практике» и совершенствование практических навыков и умений, направленных на формирование компетенций, необходимых для эффективной самостоятельной профессиональной деятельности</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> освоение и систематизация знаний по вопросам организации и проведения интервью с ребенком, его родственниками; развитие познавательных способностей; воспитание самостоятельности, ответственности, инициативности, организованности. 	<p>Система дистанционного образования для обучающихся Moodle moodle.vrnngmu.ru</p> <p>Основная литература.</p> <p>Дополнительная литература.</p> <p>Интернет-ресурсы.</p>	6

<p>4. Личность врача. Психологические требования к личности врача. Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача. Модели взаимоотношений «врач-ребенок различного возраста», «врач-родственники пациента».</p>	<p>Изучение основной и дополнительной литературы: (Чтение, возможно, конспектирование текста); - ответы на контрольные вопросы; - работа с лекционным материалом (обработка текста); - составление плана беседы с больным и его родственниками; - видеозапись студентами собственных интервью и/или подбор видео–аудио записей интервью врача с пациентом, которые могут быть использованы как основа для самооценки и обсуждения в группе; - выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач; - подготовка докладов, презентаций, написание рефератов.</p>	<p>Цель: самостоятельное получение в полном объеме знаний по теме практического занятия «Модели взаимоотношений «врач-ребенок различного возраста», «врач-родственники пациента» и совершенствование практических навыков и умений, направленных на формирование компетенций, необходимых для эффективной самостоятельной профессиональной деятельности Задачи: освоение и систематизация знаний по вопросам взаимоотношений «врач-ребенок различного возраста», «врач- родственники пациента» ; развитие познавательных способностей; воспитание самостоятельности, ответственности, инициативности, организованности.</p>	<p>Система дистанционного образования для обучающихся Moodle moodle.vrnngmu.ru Основная литература. Дополнительная литература. Интернет-ресурсы. Лекционный материал.</p>	<p>6</p>
<p>5. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача с пациентом. Конфликты и</p>	<p>Изучение основной и дополнительной литературы: (Чтение, возможно, конспектирование текста); - ответы на контрольные вопросы;</p>	<p>Цель: самостоятельное получение в полном объеме знаний по теме практического занятия «Конфликты и пути их разрешения» и совершенствование практических навыков и умений, направленных на</p>	<p>Система дистанционного образования для обучающихся Moodle moodle.vrnngmu.ru Основная литература. Дополнительная литература. Интернет-ресурсы.</p>	<p>6</p>

пути их разрешения.	<ul style="list-style-type: none"> - работа с лекционным материалом (обработка текста); - составление плана беседы с больным и его родственниками; - видеозапись студентами собственных интервью и/или подбор видео–аудио записей интервью врача с пациентом, которые могут быть использованы как основа для самооценки и обсуждения в группе; - выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач; - подготовка докладов, презентаций, написание рефератов. 	<p>формирование компетенций, необходимых для эффективной самостоятельной профессиональной деятельности</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> освоение и систематизация знаний по вопросам конфликтных ситуаций в педиатрии и путях их решения; развитие познавательных способностей; воспитание самостоятельности, ответственности, инициативности, организованности. 	Лекционный материал.	
6. Коммуникативные навыки в трудных и чрезвычайных ситуациях	<p>Изучение основной и дополнительной литературы: (Чтение, возможно, конспектирование текста);</p> <ul style="list-style-type: none"> - ответы на контрольные вопросы; - работа с лекционным материалом (обработка текста); - составление плана беседы с больным и его родственниками; 	<p>Цель: самостоятельное получение в полном объеме знаний по теме практического занятия «Коммуникативные навыки в трудных и чрезвычайных ситуациях» и совершенствование практических навыков и умений, направленных на формирование компетенций, необходимых для эффективной самостоятельной профессиональной деятельности</p> <p>Задачи:</p>	Система дистанционного образования для обучающихся Moodle moodle.vrnngmu.ru Основная литература. Дополнительная литература. Интернет-ресурсы.	6

	<p>- видеозапись студентами собственных интервью и/или подбор видео–аудио записей интервью врача с пациентом, которые могут быть использованы как основа для самооценки и обсуждения в группе;</p> <p>- выполнение тестовых заданий, решение ситуационных задач;</p> <p>- подготовка докладов, презентаций, написание рефератов.</p>	<p>освоение и систематизация знаний по вопросам коммуникативных навыков в трудных и чрезвычайных для детей ситуациях;</p> <p>развитие познавательных способностей;</p> <p>воспитание самостоятельности, ответственности, инициативности, организованности.</p>		

4.5. Матрица соотношения тем/ разделов учебной дисциплины и формируемых в них УК, ПК

Темы/разделы учебной практики	Количество часов	2. Компетенции						Общее количество
Коммуникативные навыки в педиатрии	72	УК-1 (ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4, ИД-5)	УК-3 (ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4, ИД-5)	УК-4 (ИД-1, ИД-4)	УК-5 (ИД-1, ИД-2, ИД-3)	УК-9 (ИД-1, ИД-2, ИД-3)	ПК-1 (ИД-4, ИД-5)	6

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (развивающее и проблемное обучение в форме ролевых игр, объяснительно-иллюстративное изучение с визуализацией темы, мультимедийное обучение).

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий:

- **активные формы: разбор конкретных ситуаций:** демонстрация видео записей медицинского интервью для обсуждения, анализа и оценки различных примеров интервью врача с пациентом (примеры правильного и неправильного общения пациентом); работа в малых группах, ролевые игры, моделируемые консультации: коммуникативное общение друг с другом (студент-студент), с симулируемыми пациентами, с реальными пациентами под наблюдением преподавателя и обратной связью от студентов и преподавателя. Решение ситуационных задач (самостоятельно дома и в аудитории), презентации, компьютерное тестирование, индивидуальные и групповые дискуссии, ролевые игры и т.д.

Все разделы изучаемой дисциплины представлены в системе дистанционного образования для обучающихся в системе Moodle moodle.vrngmu.ru. Контроль знаний студентов проводится с использованием интерактивной системы тестирования и опроса «Votum».

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Примеры тестовых заданий.

1. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВРАЧА - ЭТО:

- А) способность применять знания и умения при решении проблемных ситуаций;**
- Б) трудовой стаж;
- В) стремление личности проявить себя;
- Г) способность завоевать доверие;
- Д) жизненная позиция.

2. ЭТИКА – НАУКА:

- А) о морали, совести, справедливости;**
- Б) о гражданской позиции;
- В) о способностях личности;
- Г) о квалификационной помощи;
- Д) об уважении личности.

3. ГУМАНИЗМ – ЭТО:

- А) признание человека, защита его прав и достоинств;**
- Б) социальная потребность личности;
- В) доброжелательные взаимоотношения;
- Г) антагонистические межличностные отношения;
- Д) официальный статус личности.

4. МЕДИЦИНСКАЯ ЭТИКА – ЭТО:

- А) процесс врачевания;
- Б) наука о лекарственных препаратах;
- В) изучение нравственности и морали;**
- Г) научная отрасль знания о профессиональной деятельности;
- Д) наука об ответственности врача.

5. МЕДИЦИНСКАЯ ДЕОНТОЛОГИЯ - ЭТО:

- А) совокупность этических норм и принципов поведения медицинских работников;**
- Б) наука о чести и достоинстве врача;

- В) наука о нетрадиционных методах лечения;
- Г) наука о выживании;
- Д) выполнение профессиональных обязанностей.

6. ЭТИЧЕСКИЙ ПРИНЦИП ВРАЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- А) милосердия;**
- Б) отзывчивости;
- В) защиты прав;
- Г) приветливого отношения;
- Д) бескомпромиссности.

7. КОММУНИКАТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ:

- А) средствами речевой коммуникации;**
- Б) рефлексивной составляющей
- В) средствами обучения;
- Г) знаниями
- Д) эмпатией

8. НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ВКЛЮЧАЕТ:

- А) устную речь
- Б) письменную речь
- В) язык тела**
- Г) выражение сочувствия
- Д) выражение недовольства

9. ОФОРМЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОММУНИКАЦИИ ВРАЧА С РОДИТЕЛЯМИ БОЛЬНОГО РЕБЕНКА ВКЛЮЧАЕТ:

- А) анамнез жизни**
- Б) самочувствие больного
- В) состояние больного
- Г) оценку лабораторных данных
- Д) оценку методов визуализации

10. ПРОФИЛАКТИКА УПРАВЛЯЕМЫХ ИНФЕКЦИЙ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ВРАЧА С РОДИТЕЛЯМИ РЕБЕНКА С ОГРАНИЧЕНИЯМИ В СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ

- В:
- А) убеждении соблюдать гигиенические правила
- Б) объяснении правильного питания
- В) убеждении выполнения профилактических прививок**
- Г) объяснении сущности вредных привычек
- Д) беседы с применением невербального общения

11. ПОСТИЖЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА В ФОРМЕ СОПЕРЕЖИВАНИЯ НАЗЫВАЕТСЯ:

- А) апперцепцией
- Б) рефлексией
- С) интуицией
- Д) эмпатией**
- Е) симпатией

12. ЛИЧНОСТНАЯ РЕАКЦИЯ НА БОЛЕЗНЬ, ПРОЯВЛЯЕМАЯ НЕПРЕРЫВНЫМ БЕСПОКОЙСТВОМ, БОЯЗНЬЮ ВОЗМОЖНЫХ ОСЛОЖНЕНИЙ И СОМНЕНИЕМ В ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛЕЧЕНИЯ, НАЗЫВАЕТСЯ:

- А) тревожно-депрессивной
- В) ипохондрической**
- С) паранойяльной
- Д) эйфорической
- Е) эргопатической

13. СУБЪЕКТИВНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЗАБОЛЕВАНИЮ НАЗЫВАЕТСЯ:

- А) анозогнозией
- В) внутренней картиной болезни**
- С) ипохондрией
- Д) рефлексией

- Е) эгоцентризмом
14. НАМЕРЕННОЕ СОКРЫТИЕ ИМЕЮЩЕЙСЯ БОЛЕЗНИ ИЛИ ЕЁ СИМПТОМОВ НАЗЫВАЕТСЯ:
- А) **диссимуляцией**
- В) симуляцией
- С) анозогнозией
- Д) аггравацией
- Е) демонстративным поведением
15. КОНФОРМНОСТЬ – ЭТО:
- А) агрессивность в общении
- В) пассивность в общении
- С) эгоцентрическая позиция
- Д) **подверженность человека групповому воздействию**
- Е) сопереживание другому человеку
16. ОТМЕТЬТЕ НАЧАЛО ДИАЛОГА, ПРЕПЯТСТВУЮЩЕЕ ЭФФЕКТИВНОМУ ОБЩЕНИЮ С ПАЦИЕНТОМ:
- А) **«Сейчас я буду задавать вопросы, а Вы должны отвечать по существу»**
- В) «Скажите, пожалуйста, что Вас беспокоит»
- С) «Побеседуем о Ваших проблемах»
- Д) «Сядьте, пожалуйста, я с Вами сейчас побеседую»
- Е) «Не стоит так волноваться, мы сейчас с Вами все обсудим»
17. НАЙДИТЕ ОШИБОЧНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕРБАЛЬНЫХ СРЕДСТВ, СОЗДАЮЩЕЕ БАРЬЕР В ОБЩЕНИИ С ПАЦИЕНТОМ:
- А) **Дорогой Витёк, мы сделаем «квантум сатис» и всё будет «леге артис»**
- В) Дорогой мой, один в поле не воин, давайте вместе бороться с Вашей болезнью Не думайте, что медицина бессильна, мы справимся с этим случаем
- С) Я хотел бы побеседовать с Вами о результатах ваших исследования
- Д) Здравствуйте, я Ваш лечащий врач) Давайте познакомимся
18. АФФИЛИАЦИЯ — ЭТО:
- А) способность к сочувствию, сопереживанию
- В) **стремление человека быть в обществе других людей**
- С) потребность в достижениях
- Д) склонность испытывать эмоцию тревоги
- Е) способность к ярким эмоциям
19. В СТРУКТУРЕ ВНУТРЕННЕЙ КАРТИНЫ БОЛЕЗНИ ВЫДЕЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЙ НАБОР КОМПОНЕНТОВ:
- А) сенситивный, эмоциональный, сознательный и бессознательный
- В) эмоциональный, рациональный, рефлкторный и мотивационный
- С) эмоциональный, рациональный, физиологический и мотивационный
- Д) сенситивный, бессознательный, сознательный и поведенческий
- Е) **сенситивный, эмоциональный, рациональный и мотивационный**
20. АНОЗОГНОЗИЯ — ЭТО:
- А) сознательное сокрытие симптомов болезни
- В) **бессознательная реакция неосознавания болезни**
- С) сознательное преуменьшение симптомов заболевания
- Д) бессознательная реакция «приятности болезни»
- Е) бессознательная реакция страха перед болезнью
21. ЛИЧНОСТНАЯ РЕАКЦИЯ НА БОЛЕЗНЬ, ПРОЯВЛЯЕМАЯ ПОВЫШЕННЫМ ФОНОМ НАСТРОЕНИЯ, ЛЕГКОМЫСЛИЕМ К БОЛЕЗНИ И ЛЕЧЕНИЮ, НАЗЫВАЕТСЯ:
- А) **эйфорической**
- В) паранойяльной
- С) ипохондрической
- Д) тревожно - депрессивной
- Е) меланхолическо
22. ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И МОЛОДЕЖИ НАИБОЛЕЕ ЛИЧНОСТНО ЗНАЧИМЫМИ ОКАЗЫВАЮТСЯ:
- А) сексуальные расстройства

- В) рак
С) **заболевания, изменяющие внешность**
D) инфаркт
23. ДЛЯ КЛАССИЧЕСКОГО ДЕПРЕССИВНОГО БОЛЬНОГО НЕХАРАКТЕРНЫМ ПРИЗНАКОМ ЯВЛЯЕТСЯ:
A) скорбная мимика
B) бледное маскообразное лицо
C) опущенные уголки губ
D) асимметрия в мимических реакциях
E) **активная жестикуляция**
24. ИПОХОНДРИЯ - ЭТО:
A) **болезненно преувеличенное беспокойство за свое здоровье**
B) страх перед социальными последствиями болезни
C) нежелание выздороветь
D) извлечение выгоды из заболевания
E) сознательное преувеличение симптомов болезни
25. НАИБОЛЕЕ ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО, ФОРМИРУЮЩЕЕ КОММУНИКАТИВНУЮ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВРАЧА – ЭТО:
A) проецирование
B) **эмпатия**
C) терпение
D) интуиция
E) привычка
26. СПОСОБНОСТЬ К АНАЛИЗУ СОБСТВЕННОГО ПСИХИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ – ЭТО:
A) эмпатия
B) эмоциональная стабильность
C) **рефлексия**
D) сенситивность
E) аффилиация
27. К ПАРАЛИНГВИСТИЧЕСКИМ КОМПОНЕНТАМ ОБЩЕНИЯ ОТНОСИТСЯ ВСЁ КРОМЕ:
A) вздохов
B) **жаргона**
C) мимики
D) взглядов
E) жестов
28. ОФИЦИАЛЬНАЯ (ОБЩЕСТВЕННАЯ) ДИСТАНЦИЯ ОБЩЕНИЯ СОСТАВЛЯЕТ:
A) от 0 до 0,4 м
B) от 0,4 м до 1,5 м
C) **от 1,5 до 3-4 м**
D) свыше 4 м
E) свыше 6 м

Контрольные вопросы

1. Понятие о коммуникативных навыках. Формы общения врача с пациентом: функции, отличия от других видов общения.
2. Соотношение понятий: общение и коммуникация.
3. Перцепция как функция общения.
4. Построение взаимоотношений педиатра с ребенком: проявление интереса к нуждам ребенка, понимание роли членов семьи в судьбе ребенка, умение слушать ребенка и родственников, понимание роли игры в различные возрастные периоды, вовлечение ребенка в беседу о его здоровье.
5. Вербальный и невербальный язык общения с ребенком, родственниками.
6. Кинетические средства общения в общении врача с пациентом (мимика, жесты, пантомимика).
7. Понятие барьеров общения врача с пациентом. Основные виды барьеров Подготовка к визиту с ребенком, его родственниками.
8. Позиционирование в общении врача с пациентом.
9. Основные способы психологического воздействия в общении врача с пациентом.
10. Виды убеждающего воздействия.
11. Способы манипуляций в общении врача с пациентом.
12. Эмпатия как важная составляющая коммуникативных навыков в педиатрии.
13. Структурирование визита/консультации с ребенком, его родственниками.
14. Выбор места осмотра ребенка различного возраста, начало приема.
15. Определение сценария беседы с ребенком, его родителями (родственниками, опекунами).
16. Построение взаимодействий с детьми различного возраста.
17. Психотехника активного и пассивного слушания.
18. Виды вопросов.
19. Этапы медицинского интервью.
20. Тактика постановки вопросов в медицинском интервью.
21. Сбор необходимой информации о болезни ребенка.
22. Обсуждение с ребенком, родственниками важных проблем, плана дальнейшего взаимодействия с врачом.
23. Обработка возражений в общении врача с пациентом.
24. Семантические расхождения и обратная связь в общении врача с пациентом.
25. Документация результата визита/консультации.
26. Модель взаимоотношений «врач-здоровый ребенок»
27. Модель взаимоотношений «врач-больной ребенок»
28. Модель взаимоотношений «врач-родитель/родственник пациента»
29. Модель взаимоотношений «врач-ребенок-родитель/родственник»
30. Понятие и типология конфликтов.
31. Анатомия и динамика конфликта.
32. Решение и управление конфликтом.
33. Структурные методы управления межличностными конфликтами.
34. Структурные методы управления межличностными конфликтами.
35. Посредничество в разрешении конфликтов.
36. Взаимодействие с ребенком в трудных и экстремальных ситуациях.

Практические умения

1. Построить взаимодействия с ребенком различного возраста.
2. Уметь слушать ребенка и родственников.

3. Понимать роль игры в различные возрастные периоды.
4. Вовлекать ребенка в беседу о его здоровье
5. Применять невербальное общение «язык тела, контакт глазами».
6. Собрать анамнез, провести опрос ребенка, его родственников, оценить общее состояние.
7. Готовиться к визиту с ребенком, его родственниками.
8. Распознавать нужды ребенка, родственников.
9. Демонстрировать эмпатию. Проявлять терпения к различным политическим и религиозным взглядам родственников больного ребенка.
10. Выбрать место осмотра ребенка.
11. Определить сценарий беседы с ребенком, его родителями (родственниками, опекунами).
12. Участие в разработанном сценарии.
13. Документировать результаты визита/консультации.

Примерная тематика рефератов

Темы рефератов и презентаций:

1. Объективные и субъективные причины затрудненного общения.
2. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
3. Возрастные особенности коммуникации с больным ребенком.
4. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.
5. Невербальный язык общения с ребенком.
6. Предупреждение конфликтных ситуаций, разрешение конфликтов.

Презентации:

1. Сценарий визита к больному ребенку/проведения консультации.
2. Взаимодействие с ребенком в трудных и экстремальных для него ситуациях.
3. Конфликтные ситуации, пути их решения.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Жернакова М.Б. Деловые коммуникации: теория и практика: Учебник / М.Б. Жернакова, И.А. Румянцева. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 370 с.
2. Сильверман Дж., Керц С., Дрейнер Дж. Навыки общения с пациентом. Перевод с англ. Сонькина А.А.-2018.-М.: ГРАНАТ.-304с.
3. Навыки эффективного общения для оказания пациент-ориентированной медицинской помощи: научно-методическое издание [Электронный ресурс] / авторы составители Ботгаев Н.А., Горина К.А., Грибков Д.М., Давыдова Н.С., Дьяченко Е.В., Ковтун О.П., Макарович А.Г., Попов А.А., Самойленко Н.В., Сизова Ж.М., Сонькина А.А., Теплякова О.В. и др. М.: Издательство РОСОМЕД (Российское общество симуляционного обучения в медицине), 2018. 32 с.

<http://rosomed.ru/system/documents/files/000/000/102/original/Раздатка-Руководство-поКалгари-Кембриджской-модели.pdf?1528916127>

Дополнительная:

1. Коммуникативная психология в профессиональной деятельности врача: учебное пособие для студентов медицинских вузов / ГБОУ ВПО Иван. гос. мед. акад. М-ва здравоохранения России, Каф. психологии и педагогики. -Иваново: [б. и.], 2015.
2. Бороздина Г.В. Психология общения. Учебник и практикум / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова – М.: Юрайт, 2016. – 464 с.
3. Практикум по конфликтологии : учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / Е. В. Пчелинцева, И. В. Овчинникова ; ГБОУ ВПО Иван. гос. мед. акад. М-ва здравоохранения России. -Иваново: [б. и.], 2016.
4. Методические рекомендации по созданию сценариев по коммуникативным навыкам (навыкам общения) для симулированных пациентов при аккредитации специалистов здравоохранения [Электронный ресурс] / авторы-составители Давыдова Н.С., Собетова Г.В., Куликов А.В., Серкина А.В., Боттаев Н.А., Дьяченко Е.В., Шубина Л.Б., Грибков Д.М. Москва, 2018. 20 с. <http://fmza.ru/upload/medialibrary/c92/mr-dlya-sozdaniyaekzamenatsionnykh-stsenariiev-po-kn.pdf>
5. Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе: методическое руководство / Н.С. Давыдова, Е.В. Дьяченко, Н.В. Самойленко, А.В. Серкина; под ред. Н.С. Давыдовой, Е.В. Дьяченко. – Екатеринбург: УГМУ. 2019. 116 с.
6. Гринберг М.П., Архипов А.Н., Кузнецова Т.А. Коммуникативная компетентность врача. Симуляционное обучение. Методика «стандартизированный пациент». М.: Литерра, 2015. 176 с. / Параграф 3. «Краткий обзор «классических» моделей взаимодействия врача и пациента. Особенности их реализации в практике российского врача.» С. 33-36. Параграф 11. «Активное слушание как универсальная техника» С. 102- 108.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Клинические рекомендации на сайте Союза педиатров России <https://www.pediatr-russia.ru/information/klin-rek/deystvuyushchie-klinicheskie-rekomendatsii/index.php> (дата обращения: 16.07.2020)

Клинические рекомендации на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации http://cr.rosminzdrav.ru/#!/clin_recomend (дата обращения: 16.09.2021)

Временные методические рекомендации профилактики, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19) https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/052/550/original/%D0%9C%D0%A0_COVID-19_%28v9%29.pdf?1603788097 (дата обращения 16.09.2021)

Методические рекомендации особенности клинических проявлений и лечения заболевания, вызванного новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) у детей https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/050/914/original/03062020_%D0%B4%D0%B5%D1%82%D0%B8_COVID-19_v2.pdf (дата обращения 16.09.2021)

Перечень периодических изданий

«Вопросы современной педиатрии»: <http://vsp.spr-journal.ru/jour> (дата обращения: 16.09.2021)

«Российский вестник перинатологии и педиатрии»: <http://www.ped-perinatology.ru/jour> (дата обращения: 16.09.2021)

Научная электронная библиотека: www.elibrary.ru (дата обращения: 16.09.2021)

Общемедицинские и официальные службы

Министерство здравоохранения РФ - <https://www.rosminzdrav.ru/> (дата обращения: 16.09.2021)

Всемирная организация здравоохранения - <http://www.who.int/ru/> (дата обращения: 16.09.2021)

Медицинские общества, сообщества

Союз педиатров России – <https://www.pediatr-russia.ru/> (дата обращения: 16.09.2021)

Англоязычная база данных медицинских публикаций

PubMed <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/> (дата обращения: 16.09.2021)

Информационные ресурсы Объединенной научной библиотеки ВГМУ им. Н.Н.Бурденко
<http://lib.vrngmu.ru/chitatelyam/informatsionnye-resursy/> (дата обращения: 16.09.2021)

Приобретенные информационные ресурсы Объединенной научной библиотеки ВГМУ им. Н.Н. Бурденко

1. Электронно-библиотечная система "Консультант студента".
2. Электронно-библиотечная система "Консультант врача".
3. Электронно-библиотечная система "BookUp".
4. Электронно-библиотечная система издательства "Лань".

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

При работе с обучающимися на кафедре госпитальной педиатрии используется для чтения лекций и проведения конференций аудитория в БУЗ ВО «ВОДКБ №1» на 150 мест. В аудитории имеется негатоскоп, экран, мультимедийный аппарат. Аудитория находится на основной базе кафедры, что позволяет легко демонстрировать больных на лекции, кроме того используются аудитории главного и учебно-лекционного корпусов ВГМУ имени Н.Н. Бурденко (ЦМА, аудитория №4, аудитория № 6, №501, № 502).

Кафедра госпитальной педиатрии имеет 2 учебные комнаты в БУЗ ВО «ВОДКБ №1» (в 1 корпусе,). В учебных комнатах имеются аудиторные столы, стулья, шкафы, доски объявлений, негатоскопы, наборы таблиц для занятий; используется интерактивная система тестирования и опроса «Votum». Отработка практических навыков проводится на муляжах в Многопрофильном аккредитационно-симуляционном центре, симулированные пациенты.

Для обучения кафедра использует также оборудование БУЗ ВО «ВОДКБ №1».

Разработчики рабочей программы:

№	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы
1.	Настаушева Татьяна Леонидовна	доктор медицинских наук, профессор	заведующая кафедрой госпитальной педиатрии	ВГМУ им.Н.Н.Бурденко
2.	Гурович Ольга Викторовна		ассистент кафедры госпитальной педиатрии	ВГМУ им.Н.Н.Бурденко

3.	Чичуга Екатерина Михайловна	кандидат медицинских наук	ассистент кафедры госпитальной педиатрии	ВГМУ им.Н.Н.Бурденко
----	-----------------------------	---------------------------	--	----------------------