

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Есауленко Игорь Эдуардович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 25.05.2023 15:00:03  
Уникальный программный ключ:  
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Воронежский государственный медицинский университет  
имени Н.Н. Бурденко»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Утверждаю  
Декан лечебного факультета  
Д.м.н. О.Н. Красноруцкая  
31 мая 2023г.

### Рабочая программа

по дисциплине	Медицинский менеджмент, корпоративная культура, бережливые технологии
	(наименование дисциплины)
для специальности	31.05.01 – Лечебное дело
	(номер и наименование специальности)
форма обучения	очная
	(очная, заочная)
факультет	Лечебный
кафедра	Управление в здравоохранении
курс	5
семестр	A

Лекции	4	(часов)
Зачет	A	(семестр) 3 часа
Практические (семинарские) занятия	36	(часов)
Лабораторные занятия	–	(часов)
Самостоятельная работа	29	(часов)
Всего часов	72/	(часов)
	2 ЗЕ	

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета), утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №988 от 12.08.2020 г., с учетом трудовых функций профессионального стандарта «Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)», утвержденного приказом Минтруда России №293н от 21.03.2017 г.

Рецензенты:

Главный врач БУЗ ВО ВГКБСМП №10, доктор медицинских наук Иванов М.В.

Проректор по дополнительному профессиональному образованию ВГМУ им. Н.Н. Бурденко, д.м.н., профессор О.С. Саурина

Программа одобрена на заседании ЦМК по координации преподавания специальности «Лечебное дело» от 31 мая 2023 года, протокол № 5

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:** получение обучающимися системных теоретических и прикладных знаний о сущности, методах, средствах, принципах управления в здравоохранении, о корпоративной культуре и применении бережливых технологий, а также развития умений применять полученные знания в практической деятельности врача-лечебника для обеспечения высокого качества медицинской помощи населению.

**Задачи:**

- сформировать систему знаний о медицинском менеджменте, корпоративной культуре, а также о внедрении и применении методов бережливого производства в здравоохранении;
- сформировать готовность к организации правовых, управленческих, организационных процессов, осуществляемых в медицинских организациях различного типа;
- сформировать умения планировать, анализировать и оценивать качество медицинской помощи, состояние здоровья населения и влияние на него факторов окружающей и производственной среды;
- сформировать готовность использовать морально-этические нормы, правила и принципы профессионального поведения в практической деятельности;
- сформировать способность и готовность эффективно исполнять полномочия по осуществлению комплекса мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности пациентов, доступности оказываемых услуг, эффективности медицинской помощи и устранению существующих временных, финансовых и иных потерь, а также на совершенствование организации рабочих мест;
- развить навыки изучения и анализа научной литературы и официальных статистических обзоров, участия в проведении статистического анализа и публичного представления полученных результатов.

## 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина «Медицинский менеджмент, корпоративная культура, бережливые технологии» относится к блоку Б1 базовой части образовательной программы высшего образования по направлению «Лечебное дело»; изучается в девятом семестре.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки (представленные в таблице), формируемые предшествующими дисциплинами: история медицины, иностранный язык, экономика, философия, биоэтика, правопедение, медицинская информатика, социология.

<b>История медицины</b>	
Знать	выдающихся деятелей медицины и здравоохранения, выдающиеся медицинские открытия
Уметь	анализировать учение о здоровье населения, методах его сохранения, взаимоотношения «врач-больной»
Владеть	навыками изложения публичной речи, ведения дискуссий, общения с коллективом
<b>Иностранный язык</b>	
Знать	терминологию международной статистики
Уметь	расшифровывать термины международной статистики
Владеть	навыками обработки текстов для использования полученной информации в профессиональных целях
<b>Экономика</b>	
Знать	рыночные механизмы хозяйствования; показатели экономической деятельности
Уметь	анализировать и интерпретировать показатели экономической деятельности; уметь анализировать экономические проблемы
Владеть	навыками расчета показателей экономической эффективности
<b>Философия, биоэтика</b>	
Знать	морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения
Уметь	ориентироваться в основных этических документах профессиональных медицинских ассоциаций и организаций
Владеть	принципами врачебной этики и деонтологии
<b>Правопедение</b>	
Знать	юридические основы деятельности медицинского работника и организации здравоохранения
Уметь	применять юридические знания основ деятельности медицинского работника и организации здравоохранения

Владеть	работой с нормативно-правовыми документами, регламентирующие юридические аспекты деятельности медицинского работника и организации здравоохранения
<b>Медицинская информатика</b>	
Знать	использование информационных компьютерных систем в медицине и здравоохранении
Уметь	пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности
Навыки	владеть базовыми технологиями и преобразования информации, поиском в сети Интернет
<b>Социология</b>	
Знать	структуру компетентностной модели современного врача; сущность социальной компетентности; специфику управленческого взаимодействия
Уметь	определять место социальной компетентности в структуре профессиональной модели врача
Владеть	навыками конструктивного взаимодействия в группе

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

#### 1. Знать:

- особенности менеджмента в здравоохранении, его цели, задачи и принципы;
- цели, уровни и разновидности управления в здравоохранении;
- технологию и алгоритмы управления в здравоохранении, основанные на определении целей, принципов, методов и функций управления;
- особенности механизмов воздействия субъекта на объект в системе управления здравоохранением;
- виды менеджмента;
- объем и содержание процесса управления кадрами в системе здравоохранения;
- особенности кадрового менеджмента и системы управления медицинскими кадрами;
- компоненты программы развития кадров: планирование (прогнозирование), подготовка (обучение) и использование (управление) кадровых ресурсов здравоохранения;
- систему поиска, отбора, найма и адаптации персонала медицинской организации;
- методы отбора и тестирования персонала в системе управления здравоохранением;
- важнейшие элементы, модели и теории эффективного лидерства в здравоохранении;
- теории власти и влияния, в том числе в системе здравоохранения;
- функции групп и команд в медицинских организациях;
- основные подходы к формированию и характеристики команд в здравоохранении;
- мероприятия в рамках действующего законодательства, обеспечивающие доступность и качество медицинской помощи;
- понятие качества медицинской помощи;
- основные компоненты качества медицинской помощи;
- критерии и характеристики качества медицинской помощи;
- сущность и модели управления качеством медицинской помощи;
- принципы менеджмента качества;
- понятие системы менеджмента качества, ее основные компоненты и этапы разработки и внедрения;
- основные положения международных стандартов ИСО серии 9000 применительно к системе здравоохранения;
- методы и инструменты управления качеством;
- виды контроля качества медицинской помощи;
- показатели качества медицинской помощи;
- основные положения управления рисками (риск-менеджмент);
- понятие бизнес-процесса, в том числе в медицинской организации;
- классификацию бизнес-процессов медицинской организации;
- сущность процессного подхода к управлению в здравоохранении;

- причины, вызывающие необходимость существенных изменений в деятельности медицинских организаций;
- понятие инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации;
- основные способы и цели применения реинжиниринга бизнес-процессов в медицинской организации;
- инструменты реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации;
- показатели оценки эффективности бизнес-процессов;
- направления улучшения управления бизнес-процессами;
- факторы, влияющие на процесс и успех реинжиниринга бизнес-процессов;
- основные ошибки при проведении реинжиниринга бизнес-процессов;
- участников проекта по реинжинирингу и их роли;
- основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации.
- понятие конфликта, его структуру, причины и разновидности;
- классификацию конфликтогенов;
- стратегии преодоления конфликта и способы разрешения конфликтов;
- типологию конфликтных личностей и стратегии взаимодействия с ними;
- основы переговорного процесса, как одного из способов разрешения конфликтов;
- причины конфликтов в организациях и их классификацию;
- методы управления конфликтами в организациях здравоохранения;
- типологию производственных конфликтов;
- методы прогнозирования конфликтов и оценки их функциональной направленности;
- технологии регулирования конфликта;
- понятие социально-психологического климата;
- признаки профессионального стресса, его профилактики и борьбы с ним;
- понятие корпоративной культуры медицинской организации;
- основные элементы и характеристики корпоративной культуры;
- типы корпоративных культур и их характеристику;
- особенности корпоративной культуры медицинских организаций;
- принципы делового общения;
- понятия медицинской этики и деонтологии;
- историю возникновения биомедицинской этики;
- нормативные документы по вопросам медицинской этики;
- основополагающие принципы биомедицинской этики;
- морально-этические проблемы современной медицины;
- основные этапы эволюции научного управления трудовой деятельности;
- этапы формирования отечественной школы научной организации труда;
- определение и основные понятия бережливого производства;
- подходы японского непрерывного улучшения качества продукции;
- производственную систему «Тойота»;
- принципы научного управления Тейлора;
- принципы использования эффективности различных методов управления компанией по Гантту;
- факторы производительности труда;
- принципы производительности труда;
- принципы организации нового типа производства;
- основные принципы бережливого производства в здравоохранении;
- основные понятия технологии бережливого производства;
- сущность понятия поток создания ценности и его структуру, понятие значимой работы;
- виды и характеристику потерь;
- структуру рабочего времени;
- основные инструменты и методы бережливого производства;
- структуру национального проекта «Здравоохранение»;
- принципы пациент-ориентированного подхода;
- структуру и принципы организации «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

## 2. Уметь:

- применять и систематизировать, полученные на предшествующих дисциплинах знания, в области управления в здравоохранении;
- применять метод построения дерева целей медицинской организации;
- применять методы и функции управления в здравоохранении;

- проявлять лидерство в планировании и осуществлении профессиональной деятельности, в постановке целей, в побуждении других к достижению поставленных целей;
- выработать командную стратегию для выполнения практических задач;
- применять инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;
- применять комплекс мероприятий системы управления кадрами в здравоохранении;
- применять компоненты программы развития кадров: планирование (прогнозирование), подготовка (обучение) и использование (управление) кадровых ресурсов здравоохранения;
- проявлять стили лидерства и ролей, умений и навыков руководителя в зависимости от должности и ситуаций в системе здравоохранения;
- создавать и поддерживать основы власти в здравоохранении;
- подходы к формированию эффективной и слаженной работы команд в здравоохранении;
- анализировать компоненты качества медицинской помощи;
- применять критерии и характеристики качества медицинской помощи в профессиональной деятельности;
- применять принципы менеджмента качества в системе здравоохранения;
- разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества в медицинской организации;
- использовать основные положения международных стандартов ИСО серии 9000 применительно к системе здравоохранения;
- применять методы и инструменты управления качеством;
- контролировать показатели качества медицинской помощи;
- использовать методологию риск-менеджмента;
- классифицировать и анализировать структуру бизнес-процессов медицинской организации;
- применять процессный подход к управлению в здравоохранении;
- применять инструменты реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации;
- оценивать показатели эффективности бизнес-процессов;
- выявлять факторы, влияющие на процесс и успех реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации;
- распределять роли и контролировать работу участников проекта по реинжинирингу в медицинской организации;
- проводить основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации;
- анализировать структуру конфликта;
- применять стратегии преодоления конфликта и способы разрешения конфликтов в здравоохранении;
- распознавать конфликтные личности и выработать стратегии взаимодействия с ними в медицинской организации;
- вести переговорный процесс, как один из способов разрешения конфликтов;
- применять методы управления конфликтами в организациях здравоохранения;
- использовать методы прогнозирования конфликтов и оценки их функциональной направленности;
- распознавать признаки профессионального стресса, использовать методы его профилактики и борьбы с ним.
- классифицировать и анализировать корпоративную культуру медицинской организации;
- применять основные элементы и характеристики корпоративной культуры в здравоохранении;
- применять принципы делового общения;
- использовать принципы медицинской этики и деонтологии;
- разбираться в морально-этических проблемах современной медицины;
- построить диаграмму Исикавы;
- анализировать организацию процесса;
- выявлять и анализировать потери;
- использовать инструменты бережливого производства;
- применять метод картирования процессов медицинской организации;
- применять методы анализа проблем: пять почему, метод Киплинга, диаграмму связей;
- применять фотофиксацию рабочего пространства и хронометраж процесса, с последующим отображением на основе диаграммы спагетти;
- применять метод оптимизации рабочего пространства 5S;
- применять стандартную операционную карту процесса;
- применять принципы пациент-ориентированного подхода;
- использовать принципы бережливого производства при создании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

### 3. Владеть/быть в состоянии продемонстрировать:

- принципами системы менеджмента в профессиональной деятельности;
- алгоритмами управления в здравоохранении, основанными на определении целей, принципов, методов и функций управления.
- принципами управления кадрами в системе здравоохранения;
- компонентами программы развития кадров в здравоохранении;
- принципами поиска, отбора, найма и адаптации персонала в системе здравоохранения;
- элементами, моделями и теориями эффективного лидерства в здравоохранении;
- основными подходами к формированию эффективных команд в здравоохранении;
- принципами управления качеством в здравоохранении;
- компонентами программы развития кадров в здравоохранении;
- методами анализа компонентов, характеристик, критериев и показателей качества медицинской помощи;
- принципами менеджмента качества в здравоохранении;
- принципами разработки и внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации;
- основными положениями международных стандартов ИСО серии 9000 применительно к системе здравоохранения;
- методами и инструментами управления качеством в здравоохранении;
- принципами и методами риск-менеджмента;
- принципами процессного подхода к управлению в здравоохранении;
- методами идентификации и классификации бизнес-процессов медицинской организации;
- принципами инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении;
- методологией проведения реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации;
- инструментами реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации;
- стратегиями преодоления конфликта и способы разрешения конфликтов применительно к управлению в здравоохранении;
- основами переговорного процесса, как одного из способов разрешения конфликтов;
- методами управления конфликтами в организациях здравоохранения;
- методами прогнозирования конфликтов и оценки их функциональной направленности;
- технологиями регулирования конфликтов в медицинских организациях;
- методами профилактики и борьбы с проявлениями профессионального стресса в здравоохранении;
- принципами построения корпоративной культуры медицинской организации;
- культурой делового общения;
- принципами медицинской этики и деонтологии;
- инструментами бережливого производства;
- использованием принципов и методов бережливого производства для эффективной организации процесса;
- методами управления;
- принципами бережливого производства профессиональной деятельности;
- алгоритмами выявления и сокращения потерь в процессах медицинской организации;
- принципами пациент-ориентированного подхода;
- принципами создания «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

Результаты образования	Краткое содержание и характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенций	Номер компетенции
1	2	3
<p>ИД-1 УК-3 Проявляет лидерство в планировании и осуществлении профессиональной деятельности, в постановке целей, в побуждении других к достижению поставленных целей.</p> <p>ИД-2 УК-3 Вырабатывает командную стратегию для выполнения практических задач.</p> <p>ИД-3 УК-3 Распределяет задания и добивается их исполнения реализуя основные функции управления.</p> <p>ИД-4 УК-3 Формулирует, аргументирует, отстаивает свое мнение и общие решения, несет личную ответственность за результаты.</p> <p>ИД-5 УК-3 Умеет разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов.</p>	<p>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3</p>
<p>ИД-1 УК-4 Выбирает стиль общения и язык жестов с учетом ситуации взаимодействия;</p> <p>ИД-2 УК-4 Ведет деловую переписку на государственном и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурных различий.</p>	<p>Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4</p>
<p>ИД-1 УК-5 Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем;</p> <p>ИД-2 УК-5 Может преодолеть коммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии.</p>	<p>Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5</p>
<p>ИД-1 УК-6 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;</p> <p>ИД-2 УК-6 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста;</p> <p>ИД-3 УК-6 Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста;</p> <p>ИД-4 УК-6 Строит и определяет стратегию профессионального развития на основе индивидуальных достижений.</p>	<p>Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6</p>
<p>ИД-1 УК-9 Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>ИД-2 УК-9 Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.</p> <p>ИД-3 УК-9 Взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9</p>
<p>ИД-1 ОПК-1 Знает и использует моральные и правовые нормы, этические и деонтологические основы статуса пациента и врача необходимые в профессиональной деятельности;</p> <p>ИД-2 ОПК-1 Применяет принципы и правила взаимоотношения «врач-пациент», «врач-родственник», "врачебная тайна", "врачебная клятва"</p> <p>ИД-3 ОПК-1 Излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, соблюдая принципы этики и деонтологии, морально и правовых норм.</p>	<p>Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-1</p>



ИД-4 <small>ОПК-1</small> Осуществляет контроль соблюдения норм врачебной и деловой этики в общении с коллегами, гражданами, пациентами, должностными лицами необходимых в профессиональной деятельности врача.		
ИД-1 <small>ОПК-9</small> Применяет принципы системы менеджмента качества и маркетинга в профессиональной деятельности. ИД-2 <small>ОПК-9</small> Анализирует и критически оценивает качество профессиональной деятельности по заданным показателям	Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности	ОПК-9
ИД-1 <small>ОПК-10</small> Использует современные информационные и коммуникационные средства и технологии, библиографические ресурсы, медико-биологическую терминологию в решении стандартных задач профессиональной деятельности.	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, медико-биологической терминологии, информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности	ОПК-10

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Общая трудоёмкость дисциплины «Медицинский менеджмент, корпоративная культура, бережливые технологии» составляет 2 зачётных единицы – 72 часа.

№ п/п	Тема	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося и трудоёмкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Семинары	Самост. работа	
1	Медицинский менеджмент и основные подходы к управлению в здравоохранении.	9		2				В, Т
2	Медицинский менеджмент, его цели и принципы. Научные школы и современные подходы управлению в здравоохранении. Системы управления. Функции, стили и методы управления.	9			4		3	В, Т, З
3	Управление персоналом. Кадровый менеджмент.	9			4		3	В, Т, З
4	Управление качеством в здравоохранении. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Риск-менеджмент.	9			4		3	В, Т, З

5	Бизнес-процессы медицинской организации. Процессный подход к управлению в здравоохранении. Реинжиниринг бизнес-процессов как инновационный подход к управлению в медицинской организации.	9			4		3	В, Т, З
6	Социально-психологические основы управления. Прогнозирование и профилактика конфликтов.	9			4		3	В, Т, З
7	Корпоративная культура. Культура делового общения. Медицинская этика и деонтология.	9			4		3	В, Т, З
8	Бережливые технологии в медицинских организациях.	9		2				В, Т
9	Бережливое производство: философия, ценности, принципы.	9			4		3	В, Т, З
10	Бережливое производство: инструменты и методы.	9			4		3	В, Т, З
11	Развитие первичной медико-санитарной помощи на принципах бережливого производства. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.	9			8		6	В, Т, З
	<b>Всего:</b>			4	36		27	
	<b>Зачет:</b>				4		1	В, Т
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>		4	40		28	

#### 4.2 Тематический план лекций

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Часы
1	Медицинский менеджмент и основные подходы к управлению в здравоохранении.	Цель - познакомить студентов с основными подходами к управлению в здравоохранении. Задачи: - дать определение управлению и менеджменту; - разобрать особенности управления медицинской организацией, методы управления; - изучить коммуникации и конфликты в организации.	Во введении раскрываются определения управления, менеджмента, организации, функции управления. Дается характеристика этапам и школам науки «менеджмент». Подробно разбираются особенности медицинских организаций и управления ими; компоненты системы управления; методы управления. Рассматривается структура управления здравоохранением РФ; коммуникации в организации; конфликты в организации и пути их решения.	2
2	Бережливые технологии в медицинских организациях.	Цель - познакомить студентов с принципами бережливых технологий в медицинских организациях. Задачи: - дать определение бережливого производства и его основных ценностей; - рассмотреть основные виды потерь и основные инструменты бережливого производства; - изучить принципы бережливого производства.	Во введении раскрывается понятие бережливого производства, его основных ценностей. Рассматривается структура новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-социальную помощь. Подробно разбирается проектное управление в здравоохранении. Анализируются основные виды потерь и основные инструменты бережливого производства. Изучаются принципы бережливого производства.	2
	Всего:			4

### 4.3 Тематический план практических занятий

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Обучающийся должен знать	Обучающийся должен уметь	Часы
1	Медицинский менеджмент, его цели и принципы. Научные школы и современные подходы управлению в здравоохранении. Системы управления. Функции, стили и методы управления.	Цель: изучить основные цели и принципы медицинского менеджмента, системы, функции, стили и методы управления. Задачи: Ознакомить обучающихся с основами медицинского менеджмента для управления, регулирования и контроля финансовыми, трудовыми и материальными ресурсами здравоохранения. Рассмотреть цели, принципы, научные школы и современные подходы к управлению в здравоохранении. Проанализировать сущность и основные задачи системы управления в здравоохранении. Сформировать на основе обучения навыки реализации функций, стилей и методов управления в системе здравоохранения.	1. Менеджмент и медицинский менеджмент, менеджмент в здравоохранении. 2. Цели и принципы менеджмента в здравоохранении. 3. Научные школы менеджмента. 4. Современные подходы к управлению в здравоохранении. 5. Цели, уровни и разновидности управления в здравоохранении. 6. Технология и алгоритмы управления в здравоохранении. 7. Принципы управления в здравоохранении. 8. Методы управления в здравоохранении. 9. Функции управления в здравоохранении. 10. Особенности механизмов воздействия субъекта на объект в системе управления здравоохранением. 11. Метод построения дерева целей медицинской организации. 12. Виды менеджмента. 13. Системы управления в медицине и здравоохранении. 14. Функции, стили и методы управления. 15. Инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.	Особенности менеджмента в здравоохранении, его цели, задачи и принципы; цели, уровни и разновидности управления в здравоохранении; технологию и алгоритмы управления в здравоохранении, основанные на определении целей, принципов, методов и функций управления; особенности механизмов воздействия субъекта на объект в системе управления здравоохранением; виды менеджмента.	Применять метод построения дерева целей медицинской организации; применять методы и функции управления в здравоохранении; проявлять лидерство в планировании и осуществлении профессиональной деятельности, в постановке целей, в побуждении других к достижению поставленных целей; вырабатывать командную стратегию для выполнения практических задач; применять инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.	4
2	Управление персоналом. Кадровый менеджмент.	Цель: изучить принципы управления персоналом. Задачи: Ознакомить обучающихся с методологи-	1. Совершенствование управления кадрами с позиций системного подхода. 2. Понятие кадрового менеджмента в здравоохранении.	Объем и содержание процесса управления кадрами в системе здравоохранения; особенности кадро-	Применять комплекс мероприятий системы управления кадрами в здравоохра-	4

		<p>ей совершенствования управления персоналом и кадрового менеджмента в медицинских организациях с позиций системного подхода для правильного подбора и расстановки кадров, повышения эффективности и результативности труда, осуществления мер, способствующих качественным сдвигам в квалификационной структуре кадрового потенциала работников здравоохранения, внедрения в деятельность лечебных учреждений научной организации труда, современных достижений науки, техники и передового опыта, формирования и социального развития трудовых коллективов, профессионального и нравственного воспитания с учетом групп работающих.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Управляющие воздействия на трудовые коллективы медицинских работников.</li> <li>4. Комплекс мероприятий системы управления кадрами в здравоохранении.</li> <li>5. Формирование и развитие кадровых ресурсов в здравоохранении.</li> <li>6. Основные компоненты программы развития кадров в здравоохранении.</li> <li>7. Система поиска, отбора, найма и адаптации персонала медицинской организации.</li> <li>8. Лидерство для руководителя в системе здравоохранении.</li> <li>9. Власть и влияние в системе здравоохранения.</li> <li>10. Стили лидерства в системе здравоохранения.</li> <li>11. Теории лидерства в системе здравоохранения.</li> <li>12. Группы и команды в здравоохранении.</li> <li>13. Основные подходы к формированию и характеристики команд в здравоохранении.</li> <li>14. Командные характеристики в системе здравоохранения.</li> </ol>	<p>вого менеджмента и системы управления медицинскими кадрами; компоненты программы развития кадров: планирование (прогнозирование), подготовка (обучение) и использование (управление) кадровых ресурсов здравоохранения; систему поиска, отбора, найма и адаптации персонала медицинской организации; методы отбора и тестирования персонала в системе управления здравоохранением; важнейшие элементы, модели и теории эффективного лидерства в здравоохранении; теории власти и влияния, в том числе в системе здравоохранения; функции групп и команд в медицинских организациях; основные подходы к формированию и характеристики команд в здравоохранении.</p>	<p>нения; применять компоненты программы развития кадров: планирование (прогнозирование), подготовка (обучение) и использование (управление) кадровых ресурсов здравоохранения; проявлять стили лидерства и ролей, умений и навыков руководителя в зависимости от должности и ситуаций в системе здравоохранения; создавать и поддерживать основы власти в здравоохранении; подходы к формированию эффективной и слаженной работы команд в здравоохранении.</p>	
3	<p>Управление качеством в здравоохранении. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Риск-менеджмент.</p>	<p>Цель: изучить особенности управления качеством в здравоохранении. Задачи: Ознакомить обучающихся с теоретическими основами и методологией в области управления качеством в здравоохранении. Рассмотреть методы и инструменты контроля и управления качеством при реализации требований стандартов ИСО серии 9000 в рамках разработки и вне-</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мероприятия в рамках действующего законодательства, обеспечивающие доступность и качество медицинской помощи.</li> <li>2. Понятие качества медицинской помощи.</li> <li>3. Основные компоненты качества медицинской помощи.</li> <li>4. Критерии и характеристики качества медицинской помощи.</li> <li>5. Сущность и модели управления качеством медицинской помощи.</li> </ol>	<p>Мероприятия в рамках действующего законодательства, обеспечивающие доступность и качество медицинской помощи; понятие качества медицинской помощи; основные компоненты качества медицинской помощи; критерии и характеристики качества</p>	<p>Анализировать компоненты качества медицинской помощи; применять критерии и характеристики качества медицинской помощи в профессиональной деятельности; применять принципы менеджмента каче-</p>	4

		<p>дрения системы менеджмента качества в медицинской организации.</p> <p>Освоить принципы риск-менеджмента применительно к системе здравоохранения.</p>	<p>6. Принципы менеджмента качества.</p> <p>7. Понятие системы менеджмента качества, ее основные компоненты и этапы разработки и внедрения.</p> <p>8. Основные положения международных стандартов ИСО серии 9000 применительно к системе здравоохранения.</p> <p>9. Методы и инструменты управления качеством.</p> <p>10. Виды контроля качества медицинской помощи.</p> <p>11. Показатели качества медицинской помощи.</p> <p>12. Основные положения управления рисками (риск-менеджмент).</p>	<p>медицинской помощи; сущность и модели управления качеством медицинской помощи; принципы менеджмента качества; понятие системы менеджмента качества, ее основные компоненты и этапы разработки и внедрения; основные положения международных стандартов ИСО серии 9000 применительно к системе здравоохранения; методы и инструменты управления качеством; виды контроля качества медицинской помощи; показатели качества медицинской помощи; основные положения управления рисками (риск-менеджмент).</p>	<p>ства в системе здравоохранения; разрабатывать и внедрять систему менеджмента качества в медицинской организации; использовать основные положения международных стандартов ИСО серии 9000 применительно к системе здравоохранения; применять методы и инструменты управления качеством; контролировать показатели качества медицинской помощи; использовать методологию риск-менеджмента.</p>	
4	<p>Бизнес-процессы медицинской организации. Процессный подход к управлению в здравоохранении. Реинжиниринг бизнес-процессов как инновационный подход к управлению в медицинской организации.</p>	<p>Цель: изучить принципы процессного подхода к управлению в здравоохранении.</p> <p>Задачи:</p> <p>Ознакомить студентов с методологией процессного подхода к управлению в здравоохранении.</p> <p>Рассмотреть методологии, овладение технологией и методами реинжиниринга бизнес-процессов в медицинской организации в рамках инновационного подхода к управлению в медицинской организации.</p>	<p>1. Понятие бизнес-процесса, в том числе в медицинской организации.</p> <p>2. Классификация бизнес-процессов медицинской организации.</p> <p>3. Сущность процессного подхода к управлению в здравоохранении.</p> <p>4. Причины, вызывающие необходимость существенных изменений в деятельности медицинских организаций.</p> <p>5. Понятие инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации.</p> <p>6. Основные способы и цели применения реинжиниринга бизнес-процессов в медицинской организации.</p> <p>7. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации.</p>	<p>Понятие бизнес-процесса, в том числе в медицинской организации; классификацию бизнес-процессов медицинской организации; сущность процессного подхода к управлению в здравоохранении; причины, вызывающие необходимость существенных изменений в деятельности медицинских организаций; понятие инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации; основные</p>	<p>Классифицировать и анализировать структуру бизнес-процессов медицинской организации; применять процессный подход к управлению в здравоохранении; применять инструменты реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации; оценивать показатели эффективности бизнес-процессов; выявлять факторы,</p>	4

			<p>8. Показатели оценки эффективности бизнес-процессов.</p> <p>9. Направления улучшения управления бизнес-процессами.</p> <p>10. Факторы, влияющие на процесс и успех реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>11. Основные ошибки при проведении реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>12. Участники проекта по реинжинирингу и их роли.</p> <p>13. Основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации.</p>	<p>способы и цели применения реинжиниринга бизнес-процессов в медицинской организации; инструменты реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации;</p> <p>показатели оценки эффективности бизнес-процессов; направления улучшения управления бизнес-процессами; факторы, влияющие на процесс и успех реинжиниринга бизнес-процессов; основные ошибки при проведении реинжиниринга бизнес-процессов; участники проекта по реинжинирингу и их роли; основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации.</p>	<p>влияющие на процесс и успех реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации; распределять роли и контролировать работу участников проекта по реинжинирингу в медицинской организации; проводить основные этапы реинжиниринга бизнес-процессов медицинской организации.</p>	
5	<p>Социально-психологические основы управления. Прогнозирование и профилактика конфликтов.</p>	<p>Цель: изучить социально-психологические основы управления, принципы прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>Задачи: Ознакомить обучающихся с социально-психологическими основами управления и методами прогнозирования и профилактики конфликтов в медицинских организациях.</p>	<p>1. Понятие конфликта, его структуру, причины и разновидности.</p> <p>2. Классификация конфликтогенов.</p> <p>3. Стратегии преодоления конфликта и способы разрешения конфликтов.</p> <p>4. Типология конфликтных личностей и стратегии взаимодействия с ними.</p> <p>5. Основы переговорного процесса, как одного из способов разрешения конфликтов.</p> <p>6. Причины конфликтов в организациях и их классификация.</p> <p>7. Методы управления конфликтами в организациях здравоохранения.</p> <p>8. Типология производственных конфликтов.</p>	<p>Понятие конфликта, его структуру, причины и разновидности; классификацию конфликтогенов; стратегии преодоления конфликта и способы разрешения конфликтов; типологию конфликтных личностей и стратегии взаимодействия с ними; основы переговорного процесса, как одного из способов разрешения конфликтов; причины конфликтов в организациях и их классифика-</p>	<p>Анализировать структуру конфликта; применять стратегии преодоления конфликта и способы разрешения конфликтов в здравоохранении; распознавать конфликтные личности и вырабатывать стратегии взаимодействия с ними в медицинской организации; вести переговорный процесс, как один из</p>	4

			<p>9. Методы прогнозирования конфликтов и оценки их функциональной направленности.</p> <p>10. Технологии регулирования конфликта в медицинских организациях.</p> <p>11. Понятие социально-психологического климата.</p> <p>12. Признаки профессионального стресса, его профилактики и борьбы с ним в здравоохранении.</p>	<p>цию; методы управления конфликтами в организациях здравоохранения; типологию производственных конфликтов; методы прогнозирования конфликтов и оценки их функциональной направленности; технологии регулирования конфликта; понятие социально-психологического климата; признаки профессионального стресса, его профилактики и борьбы с ним.</p>	<p>способов разрешения конфликтов; применять методы управления конфликтами в организациях здравоохранения; использовать методы прогнозирования конфликтов и оценки их функциональной направленности; распознавать признаки профессионального стресса, использовать методы его профилактики и борьбы с ним.</p>	
6	<p>Корпоративная культура. Культура делового общения. Медицинская этика и деонтология.</p>	<p>Цель: изучить особенности культуры делового общения, принципы медицинской этики и деонтологии.</p> <p>Задачи:</p> <p>Ознакомить обучающихся с основами корпоративной культуры, принципами делового общения.</p> <p>Рассмотреть вопросы медицинской этики и деонтологии, соблюдения этических норм при выполнении медицинским работником своих профессиональных обязанностей, принципов поведения, профессиональных приемов психологического общения с обратившимся к врачу здоровым или больным человеком.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие корпоративной культуры медицинской организации.</li> <li>2. Основные элементы и характеристики корпоративной культуры.</li> <li>3. Типы корпоративных культур и их характеристика.</li> <li>4. Особенности корпоративной культуры медицинских организаций.</li> <li>5. Принципы делового общения.</li> <li>6. Понятия медицинской этики и деонтологии.</li> <li>7. История возникновения биомедицинской этики.</li> <li>8. Нормативные документы по вопросам медицинской этики.</li> <li>9. основополагающие принципы биомедицинской этики.</li> <li>10. Морально-этические проблемы современной медицины.</li> </ol>	<p>Понятие корпоративной культуры медицинской организации; основные элементы и характеристики корпоративной культуры; типы корпоративных культур и их характеристика; особенности корпоративной культуры медицинских организаций; принципы делового общения; понятия медицинской этики и деонтологии; историю возникновения биомедицинской этики; нормативные документы по вопросам медицинской этики; основополагающие принципы биомедицинской этики; морально-этические проблемы современной медицины.</p>	<p>классифицировать и анализировать корпоративную культуру медицинской организации; применять основные элементы и характеристики корпоративной культуры в здравоохранении; применять принципы делового общения; использовать принципы медицинской этики и деонтологии; разбираться в морально-этических проблемах современной медицины.</p>	4

7	Бережливое производство: философия, ценности, принципы.	<p>Цель: изучить философию, ценности и принципы бережливого производства.</p> <p>Задачи:</p> <p>Ознакомить обучающихся с историей развития научного управления трудовой деятельностью, основными положениями отечественного опыта научной организации труда, с особенностями управленческих подходов японской школы управленцев и производственной системы концерна «Тойота», с понятиями качество продукции и управление качеством.</p> <p>Рассмотреть философию, принципы, термины и определения системы бережливого производства.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эволюция научного управления трудовой деятельностью.</li> <li>2. Отечественная школа научной организации труда.</li> <li>3. Подходы японского непрерывного повышения качества продукции.</li> <li>4. Производственная система «Тойота»</li> <li>5. Диаграмма Исикавы.</li> <li>6. Управленческие подходы обеспечения качества продукции.</li> <li>7. Цикл Деминга – PDCA.</li> <li>8. Гост Р56020 - 2014.</li> <li>9. Поток создания ценности.</li> <li>10. Лидерство, вовлечение, мотивация.</li> <li>11. Инструменты бережливого производства.</li> <li>12. Основные термины и понятия бережливого производства.</li> </ol>	<p>Основные этапы эволюции научного управления трудовой деятельностью; этапы формирования отечественной школы научной организации труда; подходы японского непрерывного улучшения качества продукции; производственную систему «Тойота»; определение бережливого производства; принципы научного управления Тейлора; использование эффективности различных методов управления компанией по Гантту; «Наука о движении»; факторы производительности труда; принципы производительности труда; принципы организации нового типа производства; основные понятия бережливого производства.</p>	<p>Построить диаграмму Исикавы; анализировать организацию процесса; выявлять и анализировать потери; использовать инструменты бережливого производства.</p>	4
8	Бережливое производство: инструменты и методы.	<p>Цель: изучить инструменты и методы бережливого производства.</p> <p>Задачи:</p> <p>Ознакомить обучающихся с инструментами и методами бережливых технологий.</p> <p>Рассмотреть виды и характеристики потерь.</p> <p>Научить выявлять проблемы и решать их.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Современные методы повышения эффективности организации производства в здравоохранении</li> <li>2. Принципы бережливого производства в организации.</li> <li>3. Поток создания ценности.</li> <li>4. Виды и характеристика потерь.</li> <li>5. Картирование процесса.</li> <li>6. Выявление проблем и работа с ними (методы: 5 почему, Киплинга, диаграммы: Исикавы, связей, спагетти, Ямадзуми, Паретто, пирамида проблем).</li> <li>7. Методы бережливого производства (5S, канбан, стандартизации, визуализации, на-</li> </ol>	<p>Основные принципы бережливого производства в здравоохранения; основные понятия технологии бережливого производства; сущность понятия поток создания ценности и его структуру, понятие значимой работы; виды и характеристику потерь; структуру рабочего времени; основные инструменты и методы бережливого производства.</p>	<p>Применять метод картирования процессов медицинской организации; применять методы анализа проблем: пять почему, метод Киплинга, диаграмму связей; применять фотофиксацию рабочего пространства и хронометраж процесса, с последующим отображением на основе</p>	8



			вигации, пока-ёке, TPM, SMED, кайдзен, цикл Шухарта-Деминга).		диаграммы спагетти; применять метод оптимизации рабочего пространства 5S; стандартную операционную карту процесса.	
9	Развитие первичной медико-санитарной помощи на принципах бережливого производства. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.	Цель: изучить основы развития первичной медико-санитарной помощи на принципах бережливого производства. Задачи: Ознакомить обучающихся с принципами создания «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».	1. Первичная медико-санитарная помощь. 2. Национальный проект «Здравоохранение». 3. Модель пациентоцентричности в здравоохранении. 4. «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Критерии модели. 5. Структура новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.	Структуру национального проекта «Здравоохранение»; принципы пациентоориентированного подхода; структуру и принципы организации «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».	Применять принципы пациентоориентированного подхода; использовать принципы бережливого производства при создании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».	4
	Зачет	Цель: оценить знания по темам, внести коррекцию. Задачи: Показать связь учебного материала с практикой, значение приобретаемых знаний в будущей практической деятельности. Оценить качество самостоятельной работы студентов в СДО Moodle.	Вопросы теории в соответствии с изучаемыми темами на лекционных и практических занятиях.	Основные теоретические положения в соответствии с изученными темами.	Систематизировать знания по изученным разделам учебного материала. Анализировать полученные знания с целью познания окружающей действительности, использования при изучении других дисциплин и в будущей деятельности врача-лечебника.	4
<b>Всего:</b>						<b>40</b>

#### 4.4. Самостоятельная работа обучающихся

Тема	Самостоятельная работа			
	Форма	Цель и задачи	Методическое и материально-техническое обеспечение	Часы
1. Медицинский менеджмент, его цели и принципы. Научные школы и современные подходы управлению в здравоохранении. Системы управления. Функции, стили и методы управления.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ переработка и повторение лекционного материала;</li> <li>✓ изучение основной и дополнительной литературы по теме практического занятия;</li> <li>✓ подготовка к практическому занятию;</li> <li>✓ подготовка к устному опросу;</li> <li>✓ подготовка ответов на контрольные вопросы по теме занятия;</li> <li>✓ подготовка к исходному, текущему, промежуточному тестовому контролю;</li> <li>✓ подготовка к решению ситуационных задач;</li> <li>✓ подготовка реферативного сообщения.</li> </ul>	<p>Цель: повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <p>для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др.;</p> <p>для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии, конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой.</p>	<p>УМК для самостоятельной работы студентов. Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине «Организация охраны здоровья, программно-целевое планирование, медицинская статистика».</p> <p><a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a></p>	3
2. Управление персоналом. Кадровый менеджмент.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ переработка и повторение лекционного материала;</li> <li>✓ изучение основной и дополнительной литературы по теме практического занятия;</li> <li>✓ подготовка к практическому занятию;</li> <li>✓ подготовка к устному опросу;</li> <li>✓ подготовка ответов на контрольные вопросы по теме занятия;</li> <li>✓ подготовка к исходному, текущему, промежуточному тестовому контролю;</li> <li>✓ подготовка к решению ситуационных задач;</li> </ul>	<p>Цель: повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <p>для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др.;</p> <p>для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на</p>	<p>УМК для самостоятельной работы студентов. Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине «Организация охраны здоровья, программно-целевое планирование, медицинская статистика».</p> <p><a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a></p>	3

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ подготовка реферативного сообщения.</li> </ul>	<p>контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии, конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой.</p>		
<p>3. Управление качеством в здравоохранении. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Риск-менеджмент.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ переработка и повторение лекционного материала;</li> <li>✓ изучение основной и дополнительной литературы по теме практического занятия;</li> <li>✓ подготовка к практическому занятию;</li> <li>✓ подготовка к устному опросу;</li> <li>✓ подготовка ответов на контрольные вопросы по теме занятия;</li> <li>✓ подготовка к исходному, текущему, промежуточному тестовому контролю;</li> <li>✓ подготовка к решению ситуационных задач;</li> <li>✓ подготовка реферативного сообщения.</li> </ul>	<p>Цель: повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <p>для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др.;</p> <p>для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии, конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой.</p>	<p>УМК для самостоятельной работы студентов. Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине «Организация охраны здоровья, программно-целевое планирование, медицинская статистика».</p> <p><a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a></p>	3
<p>4. Бизнес-процессы медицинской организации. Процессный подход к управлению в здравоохранении. Реинжиниринг бизнес-процессов как инновационный подход к управлению в медицинской организации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ переработка и повторение лекционного материала;</li> <li>✓ изучение основной и дополнительной литературы по теме практического занятия;</li> <li>✓ подготовка к практическому занятию;</li> <li>✓ подготовка к устному опросу;</li> <li>✓ подготовка ответов на контрольные вопросы по теме занятия;</li> <li>✓ подготовка к исходному, текущему, промежуточному тестовому контролю;</li> <li>✓ подготовка к решению ситуационных задач;</li> </ul>	<p>Цель: повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <p>для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др.;</p> <p>для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на</p>	<p>УМК для самостоятельной работы студентов. Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине «Организация охраны здоровья, программно-целевое планирование, медицинская статистика».</p> <p><a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a></p>	3

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ подготовка реферативного сообщения.</li> </ul>	<p>контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии, конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой.</p>		
5. Социально-психологические основы управления. Прогнозирование и профилактика конфликтов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ переработка и повторение лекционного материала;</li> <li>✓ изучение основной и дополнительной литературы по теме практического занятия;</li> <li>✓ подготовка к практическому занятию;</li> <li>✓ подготовка к устному опросу;</li> <li>✓ подготовка ответов на контрольные вопросы по теме занятия;</li> <li>✓ подготовка к исходному, текущему, промежуточному тестовому контролю;</li> <li>✓ подготовка к решению ситуационных задач;</li> <li>✓ подготовка реферативного сообщения.</li> </ul>	<p>Цель: повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <p>для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др.;</p> <p>для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии, конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой.</p>	<p>УМК для самостоятельной работы студентов. Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине «Организация охраны здоровья, программно-целевое планирование, медицинская статистика».</p> <p><a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a></p>	3
6. Корпоративная культура. Культура делового общения. Медицинская этика и деонтология.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ переработка и повторение лекционного материала;</li> <li>✓ изучение основной и дополнительной литературы по теме практического занятия;</li> <li>✓ подготовка к практическому занятию;</li> <li>✓ подготовка к устному опросу;</li> <li>✓ подготовка ответов на контрольные вопросы по теме занятия;</li> <li>✓ подготовка к исходному, текущему, промежуточному тестовому контролю;</li> <li>✓ подготовка к решению ситуационных задач;</li> </ul>	<p>Цель: повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <p>для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др.;</p> <p>для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на</p>	<p>УМК для самостоятельной работы студентов. Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине «Организация охраны здоровья, программно-целевое планирование, медицинская статистика».</p> <p><a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a></p>	3

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ подготовка реферативного сообщения.</li> </ul>	<p>контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии, конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой.</p>		
7. Бережливое производство: философия, ценности, принципы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ переработка и повторение лекционного материала;</li> <li>✓ изучение основной и дополнительной литературы по теме практического занятия;</li> <li>✓ подготовка к практическому занятию;</li> <li>✓ подготовка к устному опросу;</li> <li>✓ подготовка ответов на контрольные вопросы по теме занятия;</li> <li>✓ подготовка к исходному, текущему, промежуточному тестовому контролю;</li> <li>✓ подготовка к решению ситуационных задач;</li> <li>✓ подготовка реферативного сообщения.</li> </ul>	<p>Цель: повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <p>для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др.;</p> <p>для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии, конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой.</p>	<p>УМК для самостоятельной работы студентов. Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине «Организация охраны здоровья, программно-целевое планирование, медицинская статистика».</p> <p><a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a></p>	3
8. Бережливое производство: инструменты и методы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ переработка и повторение лекционного материала;</li> <li>✓ изучение основной и дополнительной литературы по теме практического занятия;</li> <li>✓ подготовка к практическому занятию;</li> <li>✓ подготовка к устному опросу;</li> <li>✓ подготовка ответов на контрольные вопросы по теме занятия;</li> <li>✓ подготовка к исходному, текущему, промежуточному тестовому контролю;</li> <li>✓ подготовка к решению ситуационных задач;</li> </ul>	<p>Цель: повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <p>для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др.;</p> <p>для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на</p>	<p>УМК для самостоятельной работы студентов. Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине «Организация охраны здоровья, программно-целевое планирование, медицинская статистика».</p> <p><a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a></p>	3

	✓ подготовка реферативного сообщения.	контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии, конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой.		
9. Развитие первичной медико-санитарной помощи на принципах бережливого производства. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ переработка и повторение лекционного материала;</li> <li>✓ изучение основной и дополнительной литературы по теме практического занятия;</li> <li>✓ подготовка к практическому занятию;</li> <li>✓ подготовка к устному опросу;</li> <li>✓ подготовка ответов на контрольные вопросы по теме занятия;</li> <li>✓ подготовка к исходному, текущему, промежуточному тестовому контролю;</li> <li>✓ подготовка к решению ситуационных задач;</li> <li>✓ подготовка реферативного сообщения.</li> </ul>	<p>Цель: повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <p>для овладения знаниями: чтение текста (учебника, дополнительной литературы); ознакомление с нормативными документами; и использование компьютерной техники и Интернета и др.;</p> <p>для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; подготовка сообщений к выступлению на занятии, конференции; выполнение ситуационных задач и других индивидуальных заданий, предусмотренных рабочей программой.</p>	УМК для самостоятельной работы студентов. Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине «Организация охраны здоровья, программно-целевое планирование, медицинская статистика». <a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a>	<b>3</b>
Подготовка к зачету	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ подготовка к промежуточному тестовому контролю;</li> <li>✓ решение типовых ситуационных задач;</li> <li>✓ подготовка к собеседованию.</li> </ul>	<p>Цель: повышение уровня их подготовки к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности.</p> <p>Задачи:</p> <p>работа с конспектом лекции (обработка текста); повторение пройденного материала (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на вопросы к зачету; выполнение ситуационных задач.</p>	УМК для самостоятельной работы студентов. Электронный учебно-методический комплекс в системе Moodle по дисциплине «Организация охраны здоровья, программно-целевое планирование, медицинская статистика». <a href="http://moodle.vrnngmu.ru">http://moodle.vrnngmu.ru</a>	<b>1</b>
<b>Итого</b>				<b>28</b>

#### 4.5 Матрица соотнесения тем/ разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них ОК, ОПК и ПК

Темы/разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции									Общее кол-во компетенций (Σ)	
		1	2	3	4	5	6	7	8			
		УК					ОПК					
		3	4	5	6	9	1	9	10			
Медицинский менеджмент и основные подходы к управлению в здравоохранении.	2	+	+	+	+	+	+	+	+	8		
Медицинский менеджмент, его цели и принципы. Научные школы и современные подходы управлению в здравоохранении. Системы управления. Функции, стили и методы управления.	7	+	+	+	+	+	+	+	+	8		
Управление персоналом. Кадровый менеджмент.	7	+	+	+	+	+	+	+	+	8		
Управление качеством в здравоохранении. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Риск-менеджмент.	7	+	+	+	+	+	+	+	+	8		
Бизнес-процессы медицинской организации. Процессный подход к управлению в здравоохранении. Реинжиниринг бизнес-процессов как инновационный подход к управлению в медицинской организации.	7	+	+	+	+	+	+	+	+	8		
Социально-психологические основы управления. Прогнозирование и профилактика конфликтов.	7	+	+	+	+	+	+	+	+	8		
Корпоративная культура. Культура делового общения. Медицинская этика и деонтология.	7	+	+	+	+	+	+	+	+	8		
Бережливые технологии в медицинских организациях.	2	+	+	+	+	+	+	+	+	8		
Бережливое производство: философия, ценности, принципы.	7	+	+	+	+	+	+	+	+	8		
Бережливое производство: инструменты и методы.	7	+	+	+	+	+	+	+	+	8		
Развитие первичной медико-санитарной помощи на принципах бережливого производства. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.	7	+	+	+	+	+	+	+	+	8		
Зачет	5											
Итого	72											

## 5. Образовательные технологии

### 5.1. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Обучение складывается из аудиторных занятий (40 ч), включающих: лекционный курс (СДО Moodle), практические занятия и самостоятельную работу студентов (28 ч). Основное учебное время выделяется на практическую работу по усвоению теоретических знаний, приобретению практических навыков и умений. При изучении учебной дисциплины необходимо использовать весь ресурс основной и дополнительной учебной литературы, лекционного материала, освоить практические навыки и умения, приобретаемые в ходе решения ситуационных задач. В начале каждого занятия определяется цель, которая должна быть достигнута в результате его освоения. Ключевым положением конечной цели занятия является формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций по теме модуля. На каждом этапе изучения модуля проводится оценка уровня исходной подготовки обучающихся по теме занятия с использованием тематических тестов. При необходимости (с учетом результатов тестового контроля) проводится коррекция знаний и дополнение информации. По основным проблемным теоретическим вопросам темы занятия организуется дискуссия учащимися с участием и под руководством преподавателя. Дискуссия имеет целью определение и коррекцию уровня подготовки учащихся по теме занятия, а также оценку их умения пользоваться учебным материалом. Для формирования у обучающихся умения проводить анализ медико-биологических данных самостоятельно (возможно в малых группах по 2-3 человека) под контролем преподавателя. Работа студента в малой группе формирует у него чувство коллективизма и коммуникабельность.

Каждое занятие заканчивается кратким заключением преподавателя (или, по его поручению обучающимся). В заключении обращается внимание на ключевые положения занятия, типичные ошибки или трудности, возникающие при анализе медико-биологических данных и решении ситуационных задач. Преподаватель даёт рекомендации по их предотвращению и/или преодолению.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к занятиям и включает изучение специальной литературы по теме (рекомендованные учебники, методические пособия, ознакомление с материалами, опубликованными в монографиях, специализированных журналах, на рекомендованных медицинских сайтах, презентациях и др). Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной деятельности по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение. Каждый обучающийся обеспечивается доступом к информационным и библиотечным фондам кафедры и ВУЗа. По каждому разделу на кафедре имеются методические рекомендации для студентов и методические указания для преподавателей. Самостоятельная работа студента способствует формированию способности анализировать медицинские и социальные проблемы, умение использовать результаты естественнонаучных, медико-биологических и клинических наук в профессиональной и социальной деятельности. Различные виды учебной работы, включая самостоятельную работу по ходу освоения дисциплины «Медицинский менеджмент, корпоративная культура, бережливые технологии», способствуют формированию у студента культуры мышления, способностью логически правильно оформлять результаты анализа медико-биологических данных; умения системно подходить к анализу медицинской информации, восприятию инноваций; способности и готовности к самосовершенствованию, самореализации, личностной и предметной рефлексии. Различные виды деятельности в процессе учебного занятия формируют способность к анализу и оценке своих возможностей, приобретению новых знаний, освоению умений, использованию различные информационно-образовательных технологий.

### 5.2. Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной деятельности:

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе используются активные и интерактивные формы занятий (занятия в электронной форме, решение ситуационных задач и т.д.). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, должен составлять не менее 5% аудиторных занятий.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий:

1. лекции
2. практические занятия
3. мультимедиа-технологии (мультимедийные презентации)
4. электронное обучение с использованием материалов, размещенных на образовательной платформе «MOODLE»
5. внеаудиторная самостоятельная работа, включая образовательную платформу «MOODLE»

Электронные занятия предусматривают размещение учебно-методических материалов с элементами обратной связи с преподавателем в дистанционной форме на сайте электронного и дистанционного обучения ВГМУ - <http://moodle.vrnngmu.ru>



Группа образовательных технологий	Образовательная технология	Область применения
Технологии поддерживающего обучения (традиционного обучения)	объяснительно-иллюстративное обучение	лекции, практические занятия
	разноуровневое обучение	практические занятия
	модульное обучение	практические занятия
Технологии развивающего обучения	проблемное обучение	лекции, практические занятия
	развитие критического мышления студентов	решение ситуационных задач
	учебная дискуссия	аудиторные и внеаудиторные занятия (СНК)
	учебная деловая игра	практические занятия
Информационно-коммуникационные технологии обучения	использование компьютерных обучающих и контролирующих программ	применение мультимедийных средств, интерактивных методов обучения, тестирование
	внедрение электронного учебно-методического комплекса	обеспечение для самостоятельной подготовки студентов
	компьютерное моделирование	СНК
Личностно ориентированные технологии обучения	модульно-рейтинговая система	практические занятия
	индивидуальные консультации преподавателей	во внеурочное время

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕДИЦИНСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ, КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА, БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

**Примеры реферативных сообщений** (тема: «Корпоративная культура. Культура делового общения. Медицинская этика и деонтология»).

1. Корпоративная культура медицинской организации.
2. Элементы и характеристики корпоративной культуры медицинской организации.
3. Типы корпоративных культур и их характеристика.
4. Особенности корпоративной культуры медицинских организаций.
5. Культура делового общения.
6. Принципы делового общения в медицине и здравоохранении.
7. Понятия медицинской этики и деонтологии.
8. Основы биомедицинской этики.
9. Отдельные аспекты медицинской этики.
10. Морально-этические проблемы современной медицины.

**Пример тестовых заданий для проведения текущего контроля успеваемости** (тема: «Корпоративная культура. Культура делового общения. Медицинская этика и деонтология»).

**Выберите один правильный ответ.**

1. ОЦЕНИТЕ ВЕРНОСТЬ УТВЕРЖДЕНИЙ: 1. ГЛАВНОЙ ЦЕЛЬЮ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ЯВЛЯЕТСЯ ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ В ВЫПОЛНЕНИИ СВОИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ И ПРИЗНАНИЯ СЕБЯ, КАК ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННОГО РАБОТНИКА В ОРГАНИЗАЦИИ. 2. ЧЕМ ВЫШЕ ПРОЦЕНТ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ РАБОТНИКОМ СВОЕЙ РАБОТОЙ, ТЕМ ВЫШЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ В ЦЕЛОМ:

- 1) оба верны
- 2) оба неверны
- 3) верно первое
- 4) верно второе
- 5) затрудняюсь ответить

2. ... – ЭТО ИДЕИ, ИНТЕРЕСЫ И ЦЕННОСТИ, РАЗДЕЛЯЕМЫЕ ГРУППОЙ, ТРАДИЦИИ, ОПЫТ, НАВЫКИ, МИФЫ, СТРЕМЛЕНИЯ, ЦЕЛИ, ОЖИДАНИЯ, КОТОРЫЕ РЕАЛЬНО ИСПЫТЫВАЮТ СОТРУДНИКИ, ОТНОШЕНИЕ ЛЮДЕЙ К ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЕ, И ТЕСНАЯ ВЗАИМОСВЯЗЬ ТЕХНИКИ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

- 1) корпоративная культура
- 2) фольклор
- 3) искусство
- 4) система ценностей
- 5) методология

3. ПРОЯВЛЯЕТСЯ В ОРГАНИЗАЦИОННОМ ПОВЕДЕНИИ СОТРУДНИКОВ, А ТАКЖЕ ГЛАВНЫМ ОБРАЗОМ ОРИЕНТИРОВАНА НА ВНУТРЕНнюю СРЕДУ КОЛЛЕКТИВА, ВЫРАЖАЕТСЯ В ДИСЦИПЛИНЕ, АДАПТИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ К ИННОВАЦИЯМ, ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ, ОБЩЕПРИНЯТОМ СТИЛЕ УПРАВЛЕНИЯ, КОТОРЫЙ В БОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ НАПРАВЛЕН НА СОТРУДНИЧЕСТВО. ВСЕ ЭТО ...

- 1) корпоративная культура
- 2) сотрудничество
- 3) искусство
- 4) система ценностей
- 5) команда

4. ОЦЕНИТЕ ВЕРНОСТЬ УТВЕРЖДЕНИЙ: 1. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ЕСТЬ ТОЛЬКО В КРУПНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ДОЛГОЕ ВРЕМЯ ПРЕДСТАВЛЕННЫХ НА РЫНКАХ. 2. ЧЕМ ЛУЧШЕ РАЗВИТА КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ОРГАНИЗАЦИИ, ТЕМ ВЫШЕ ЕЁ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ НА РЫНКЕ ТРУДА:

- 1) оба верны
- 2) оба неверны
- 3) верно первое
- 4) верно второе
- 5) затрудняюсь ответить

5. ГЛАВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ПО УРОВНЯМ: АРТЕФАКТЫ И ЭТИКЕТ, ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ВИДИМЫЕ ОСОБЕННОСТИ КУЛЬТУРЫ, ТАКИЕ КАК ЯЗЫК, ФОРМА ПРИВЕТСТВИЯ, ВНЕШНИЙ ВИД:

- 1) первый уровень – поверхностный уровень (artifacts)
- 2) второй уровень – более глубокий уровень (behaviors)
- 3) третий уровень – ядро (core morals)
- 4) внешняя среда организации
- 5) уровень сотрудничества

6. ГЛАВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ПО УРОВНЯМ: ПОВЕДЕНИЕ И ПОСТУПКИ ЛЮДЕЙ, УСТОЙЧИВЫЕ ОБРАЗЦЫ И СТЕРЕОТИПЫ ПОВЕДЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ОСОБЕННОСТИ ПРИЯТИЯ РЕШЕНИЙ, ОРГАНИЗАЦИЮ ГРУППОВОЙ РАБОТЫ И ОТНОШЕНИЕ К ПРОБЛЕМАМ, И К ДРУГИМ ИНДИВИДУУМАМ:

- 1) первый уровень – поверхностный уровень (artifacts)
- 2) второй уровень – более глубокий уровень (behaviors)
- 3) третий уровень – ядро (core morals)
- 4) внешняя среда организации
- 5) уровень сотрудничества

7. ГЛАВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ПО УРОВНЯМ: МОРАЛЬ, УБЕЖДЕНИЯ, ЦЕННОСТИ, НОРМЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ И ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПОВЕДЕНИЕ РАБОТНИКОВ В УЧРЕЖДЕНИИ:

- 1) первый уровень – поверхностный уровень (artifacts)
- 2) второй уровень – более глубокий уровень (behaviors)
- 3) третий уровень – ядро (core morals)
- 4) внешняя среда организации
- 5) уровень сотрудничества

8. ... СЛУЖАТ СРЕДСТВОМ ДЛЯ НАГЛЯДНОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ КОМПАНИИ, ОНИ ПРИЗВАНЫ ПОДСКАЗЫВАТЬ СОТРУДНИКАМ О СТАНДАРТАХ ПОВЕДЕНИЯ, НОРМАХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ В КОЛЛЕКТИВЕ, КОТОРЫЕ ОТ НИХ ОЖИДАЮТСЯ КОМПАНИЕЙ:

- 1) ритуалы
- 2) мотивы
- 3) мифы
- 4) герои
- 5) легенды

9. ЭТИ РИТУАЛЫ ПОДАЮТ ЗНАК О НЕОДОБРЕНИИ В ОТНОШЕНИИ ЧЕЛОВЕКА, ВЕДУЩЕГО СЕБЯ НЕ В СООТВЕТСТВИИ С ОБЩЕПРИЗНАНЫМИ МЕРКАМИ ОПРЕДЕЛЕННОЙ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ. ОФИЦИАЛЬНЫМИ СЧИТАЮТСЯ УВОЛЬНЕНИЕ, СНИЖЕНИЕ В ДОЛЖНОСТИ, ПАДЕНИЕ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ:

- 1) ритуалы порицания
- 2) ритуалы интеграции
- 3) ритуалы поощрения
- 4) ритуалы одобрения
- 5) ритуалы развития

10. ЭТИ РИТУАЛЫ ПРИЗВАНЫ ПОКАЗАТЬ ОДОБРЕНИЕ КОМПАНИЕЙ ЧЬЕГО-ТО ДОСТИЖЕНИЯ ИЛИ ОПРЕДЕЛЕННОГО СТИЛЯ ПОВЕДЕНИЯ, ВПИСЫВАЮЩЕГОСЯ В РАМКИ КОРПОРАТИВНЫХ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ:

- 1) ритуалы порицания
- 2) ритуалы интеграции
- 3) ритуалы поощрения
- 4) ритуалы одобрения
- 5) ритуалы развития

**Пример контрольных вопросов для проведения текущего контроля** (тема: «Корпоративная культура. Культура делового общения. Медицинская этика и деонтология»).

1. Дайте определение понятию корпоративной культуры медицинской организации.
2. Перечислите основные элементы и характеристики корпоративной культуры.
3. Назовите типы корпоративных культур и дайте им характеристику.
4. Перечислите особенности корпоративной культуры медицинских организаций.
5. Каковы принципы делового общения?
6. Дайте определение понятиям медицинская этика и деонтология.
7. Какова история возникновения биомедицинской этики?
8. Перечислите основные нормативные документы по вопросам медицинской этики.
9. Каковы основополагающие принципы биомедицинской этики?
10. Назовите морально-этические проблемы современной медицины.

**Пример ситуационной задачи** (тема: «Корпоративная культура. Культура делового общения. Медицинская этика и деонтология»).

Бригада «скорой помощи» выехала на вызов: женщине 40 лет оторвало 2 пальца правой кисти, которые висят на кожном лоскуте (на руку упала бетонная плита). Врач «скорой помощи», будучи сам нездоров, естественно хотел закончить работу побыстрее. Но, когда женщину привезли в больницу, и оказалось, что там не производят микрохирургию кисти, он отказался оставить женщину в этом стационаре и, преодолевая собственное нездоровье, дал указание ехать в другую больницу, где женщина могла получить действительную помощь.

*Вопрос: Какие морально-этические представления лежали в основе действий врача?*

### **Научно-исследовательская работа.**

Научно-исследовательская работа на кафедре осуществляется в рамках студенческого научного кружка и предоставляет студентам:

- ✓ изучать специальную литературу и другую научно-медицинскую информацию о современных достижениях отечественной и зарубежной медицины;
- ✓ участвовать в проведении научных исследований кафедры;
- ✓ осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию научно-медицинской информации по выбранной теме;
- ✓ составлять отчеты (разделы отчета) по теме или ее разделу (этапу, заданию);
- ✓ опубликовать результаты, проведенного исследования;
- ✓ выступить с докладом на научной конференции студентов и молодых ученых.

В процессе выполнения научно-исследовательской работы и оценки ее результатов проводится широкое обсуждение ее на заседаниях кафедры, научных конференциях, позволяющее оценить уровень компетенций,

сформированных у обучающегося, связанных с формированием профессионального мировоззрения и готовностью к анализу и публичному представлению медицинской информации на основе доказательной медицины.

**Примеры вопросов для промежуточной аттестации (зачет) по итогам освоения дисциплины «Медицинский менеджмент, корпоративная культура, бережливые технологии»:**

1. Медицинский менеджмент. Цели и принципы менеджмента в здравоохранении.
2. Принципы управления в здравоохранении.
3. Методы управления в здравоохранении.
4. Функции управления в здравоохранении.
5. Инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.
6. Понятие кадрового менеджмента в здравоохранении.
7. Формирование и развитие кадровых ресурсов в здравоохранении.
8. Основные компоненты программы развития кадров в здравоохранении.
9. Лидерство для руководителя в системе здравоохранения. Стили лидерства.
10. Группы и команды в здравоохранении. Основные подходы к формированию и характеристики команд в здравоохранении.

**Примеры оценочных средств для промежуточной аттестации (зачет) по итогам освоения дисциплины «Медицинский менеджмент, корпоративная культура, бережливые технологии»:**

***Выберите один правильный ответ***

1. НЕ ОТНОСИТСЯ К ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ:

- 1) все перечисленное верно
- 2) изменение соотношения профилактика/лечение в пользу профилактики
- 3) изменение соотношения первичная помощь/специализированная помощь в пользу первичной
- 4) изменение соотношения амбулаторная помощь/стационар в пользу амбулаторной помощи
- 5) повышение экономической и клинической эффективности медицинской организации

2. УКАЖИТЕ, КАКОЕ ТРЕБОВАНИЕ НЕ ПРЕДЪЯВЛЯЕТСЯ К УПРАВЛЕНЧЕСКИМ РЕШЕНИЯМ:

- 1) актуальность
- 2) обоснованность
- 3) директивность
- 4) адресность
- 5) безапелляционность

3. УКАЖИТЕ, КАКОЕ ТРЕБОВАНИЕ НЕ ПРЕДЪЯВЛЯЕТСЯ К УПРАВЛЕНЧЕСКИМ РЕШЕНИЯМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ:

- 1) правильность оформления управленческого решения
- 2) иерархическая субординация
- 3) обеспеченность ресурсами
- 4) эффективность
- 5) наглядность

4. УКАЖИТЕ ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕСЯ НА СТРАТЕГИЧЕСКОМ УРОВНЕ УПРАВЛЕНИЯ:

- 1) планирование
- 2) организация
- 3) регулирование
- 4) учет
- 5) контроль

5. УКАЖИТЕ ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕСЯ НА ТАКТИЧЕСКОМ УРОВНЕ УПРАВЛЕНИЯ:

- 1) планирование
- 2) организация
- 3) регулирование
- 4) анализ
- 5) контроль

6. УКАЖИТЕ, КАКОЙ КОМПЛЕКС МЕРОПРИЯТИЙ НЕ ВКЛЮЧАЕТ МЕДИЦИНСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ:

- 1) постановка целей и задач, определение способов достижения целей
- 2) обучение и подготовка кадров
- 3) реализация управленческих решений
- 4) проверка результатов выполнения управленческих решений, корректировка управляющих воздействий
- 5) изменение организационной структуры медицинской организации

7. ЛИЦО, ОРГАНИЗУЮЩЕЕ КОНКРЕТНУЮ РАБОТУ ОПРЕДЕЛЕННОГО ЧИСЛА СОТРУДНИКОВ В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНОГО ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ НА ОСНОВЕ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ:

- 1) менеджер
- 2) управляющий
- 3) директор
- 4) администратор
- 5) собственник

8. ЦЕЛЮ МЕНЕДЖМЕНТА ВЫСТУПАЕТ .... ПУТЕМ РАЦИОНАЛЬНОГО ВЫСТРАИВАНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА, ВКЛЮЧАЯ УПРАВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ТЕХНИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ БАЗЫ, А ТАКЖЕ ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ПРИ ОДНОВРЕМЕННОМ ПОВЫШЕНИИ ЕГО КВАЛИФИКАЦИИ И ТВОРЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ

- 1) обеспечение прибыльной деятельности организации
- 2) обеспечение безубыточной деятельности организации
- 3) обеспечение конкурентоспособности организации
- 4) обеспечение востребованности организации
- 5) обеспечение преемственности деятельности организации

9. РАЦИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННЫМ ПРОИЗВОДСТВОМ С ЦЕЛЮ ДОСТИЖЕНИЯ ЕГО ВЫСОКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ОПТИМАЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ – ЭТО ...

- 1) менеджмент
- 2) управление
- 3) принцип управления
- 4) метод управления
- 5) администрирование

10. ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ЭФФЕКТИВНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИХ, ФИНАНСОВЫХ, КАДРОВЫХ И ДРУГИХ РЕСУРСОВ В РЕШЕНИИ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ

- 1) менеджмент
- 2) управление
- 3) администрирование
- 4) рационализация
- 5) оптимизация

**Оценка сформированности компетенций студента (уровня освоения дисциплины) на зачете** осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы оценки при текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Медицинский менеджмент, корпоративная культура, бережливые технологии».

Расчет знаний рейтинга студентов разработан на основании положения о рейтинговой системе оценки знаний обучающихся в Воронежском государственном медицинском университете имени Н.Н. Бурденко (Приказ ректора № 825 от 29.10.2015)

Промежуточный рейтинг знаний обучающегося по дисциплине рассчитывается исходя из рейтинга до зачета и рейтинга, полученного на зачете:

$$P \text{ пром} = P \text{ до зач} * 0,6 + P \text{ зач} * 0,4$$

Вес оценки за промежуточную аттестацию определен 0,6 из расчета возможного количества баллов (60) за совокупный итог по дисциплине до промежуточной аттестации и 0,4 – для промежуточной аттестации (зачета) из расчета 40 баллов.

В зачетную книжку выставляется оценка или отметка «зачет» за промежуточную аттестацию исходя из следующих рейтинговых баллов:

- 55 - 100 рейтинговых баллов – «зачтено»;
- менее 55 рейтинговых баллов – «не зачтено».

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вся литература размещена в полном объеме в электронно-библиотечной системе «Консультант студента»

### а) основная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. Г. Элланский, А. Р. Квасов, Т. Ю. Быковская, М. Ю. Соловьев. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 624 с. – ISBN 978-5-9704-5033-8. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450338.html>. – Текст: электронный (дата обращения: 15.09.2021г.)
2. Экономика здравоохранения : учебник / под общей редакцией А. В. Решетникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 192 с. – ISBN 978-5-9704-3136-8. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970431368.html>. – Текст: электронный (дата обращения: 15.09.2021г.)
3. Экономика здравоохранения : учебное пособие / под редакцией М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 464 с. – ISBN 978-5-9704-4228-9. – URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442289.html>. – Текст: электронный (дата обращения: 15.09.2021г.)

### б) дополнительная литература:

1. Двойников, С. И. Организационно-аналитическая деятельность : учебник / С. И. Двойников и др. ; под редакцией С. И. Двойникова. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. – 480 с. – ISBN 978-59704-3420-8. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970434208.html>. – Текст: электронный (дата обращения: 15.09.2021г.)
2. Здравоохранение и общественное здоровье : учебник / под редакцией Г. Н. Царик. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с. – ISBN 978-5-9704-4327-9. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970443279.html>. – Текст: электронный (дата обращения: 15.09.201г.)
3. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим занятиям : учебное пособие / В. А. Медик. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 464 с. – ISBN 978-5-9704-4291-3. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970442913.html>. – Текст: электронный – (дата обращения: 15.09.2021г.)
4. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 496 с. – ISBN 978-5-9704-5610-1. – URL: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970456101.html>. – Текст: электронный (дата обращения: 15.09.2021г.)
5. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под редакцией К. Р. Амлаева. – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 560 с. – ISBN 978-5-9704-5237-0. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html>. – Текст: электронный (дата обращения: 15.09.2021г.)

### в) программное обеспечение и интернет-ресурсы:

№	Название	Описание	Назначение
1.	“Firefox Quantum”	Программа-браузер	Работа в сети Internet
2.	СДО Moodle	Система дистанционного обучения	Дистанционное обучение студентов
3.	"Консультант студента"	Электронно-библиотечная система	Электронная библиотека высшего учебного заведения. Предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с учебными планами и требованиями государственных стандартов.
4.	"Айбукс"	Электронно-библиотечная система	Широкий спектр самой современной учебной и научной литературы ведущих издательств России

5.	"БукАп"	Электронно-библиотечная система	Интернет-портал BookUp , в котором собраны книги медицинской тематики: электронные версии качественных первоисточников от ведущих издательств со всего мира.
6.	"Лань"	Электронно-библиотечная система	Предоставляет доступ к электронным версиям книг ведущих издательств учебной, научной, профессиональной литературы и периодики
7.	<u>Medline With Fulltext</u>	База данных	Предоставляет полный текст для многих наиболее часто используемых биомедицинских и медицинских журналов, индексируемых в <i>MEDLINE</i>

### 8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

**Лекционные аудитории главного корпуса ВГМУ (Воронежская область, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10):**

1. Аудитория 501.
2. Аудитория 502.
3. ЦМА.
4. Аудитория № 6.
5. Аудитория № 4.

**Учебные аудитории кафедры управления в здравоохранении ВГМУ по адресу: ул. Энгельса, 5**

1. Учебная аудитория (комната № 1)
2. Учебная аудитория (комната № 3)
3. Учебная аудитория (комната № 5)
4. Учебная аудитория (комната № 6)
5. Учебная аудитория (комната №7)
6. Учебная аудитория (комната №8)
7. Учебная аудитория (комната №10)
8. Учебная аудитория (комната №11)
9. Учебная аудитория (комната №15)
10. Учебная аудитория (комната №16)

**Учебные аудитории кафедры управления в здравоохранении ВГМУ по адресу: ул. Студенческая, 10**

1. Учебная аудитория (комната № 513)
2. Учебная аудитория (комната № 518а)
3. Учебная аудитория (комната № 433)
4. Учебная аудитория (комната №426а)

**Для самостоятельной работы студентов помещения библиотеки ВГМУ:**

**2 читальных зала** (ВГМУ, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10);

**1 зал электронных ресурсов** находится в электронной библиотеке (кабинет №5) в отделе научной библиографии и медицинской информации в ОНМБ: (ВГМУ, Воронежская область, г. Воронеж, ул. Студенческая, д. 10).

**Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы** Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающий тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины – мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран); доска учебная, учебные парты, стулья. Стол для преподавателей, стул для преподавателя.

Обучающиеся имеют возможность доступа к сети Интернет в компьютерном классе библиотеки. Обеспечен доступ обучающимся к электронным библиотечным системам (ЭБС) через сайт библиотеки: <http://lib.vrngmu.ru/>, Электронно-библиотечная система:

1. "Консультант студента" (<http://www.studmedlib.ru/>)
2. "Medline With Fulltext" ([search.ebscohost.com](http://search.ebscohost.com))
3. "BookUp" (<https://www.books-up.ru/>)
4. "Лань" (<https://e.lanbook.com/>)

Для обучения на кафедре управления в здравоохранении используется система Moodle, расположенная по адресу: <http://moodle.vrngmu.ru>