

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан факультета подготовки кадров
высшей квалификации**

Лещева Е.А.

«01» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.**

«01» апреля 2024 г.

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования – программе
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
31.08.75 Стоматология ортопедическая
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 32 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.75 Стоматология ортопедическая (что составляет 103% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	1	0	31
%	3%	0%	97%

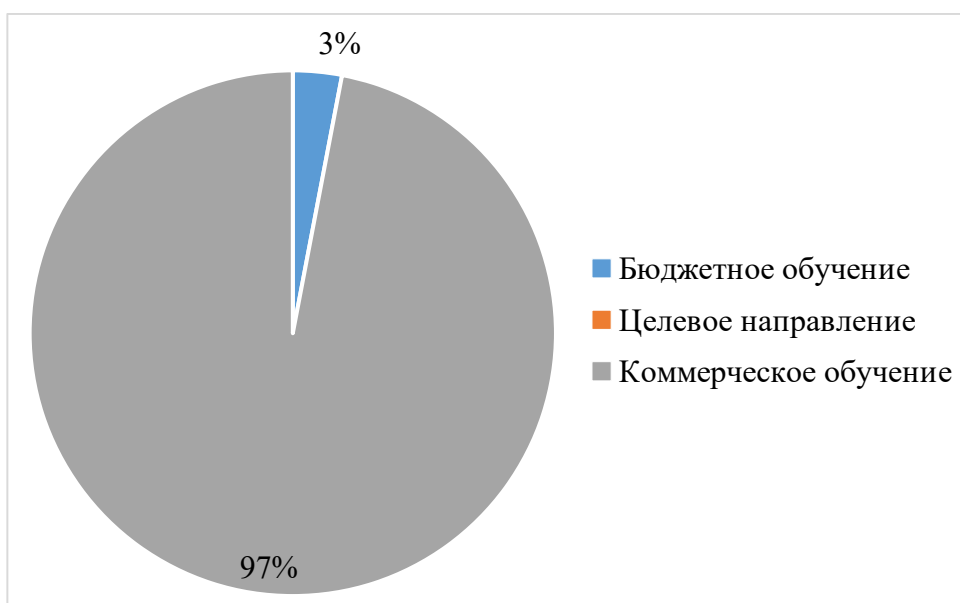


Рис.1

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибальной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

a)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	25	5	2	0	0	4,7
a.	%	78%	16%	6%	0%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	21	7	2	2	0	4,5
a.	%	66%	22%	6%	6%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	23	4	4	0	1	4,5
b.	%	72%	13%	13%	0%	2%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	24	6	0	2	0	4,6
b.	%	75%	19%	0%	6%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	23	5	2	1	1	4,5
b.	%	72%	16%	6%	3%	3%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	22	7	2	1	0	4,6
b.	%	69%	22%	6%	3%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	25	5	2	0	0	4,7
b.	%	78%	16%	6%	0%	0%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	25	5	1	1	0	4,7
b.	%	78%	16%	3%	3%	0%	
и)	Организация и содержание лекций,	5	4	3	2	1	Средний

	проводимых в дистанционном формате						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	25	5	1	1	0	4,7
b.	%	78%	16%	3%	3%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	25	6	0	1	0	4,7
b.	%	78%	19%	0%	3%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	22	7	0	3	0	4,5
b.	%	69%	22%	0%	9%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	24	4	2	2	0	4,6
b.	%	75%	13%	6%	6%	0%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	21	3	4	4	0	4,3
b.	%	65%	9%	13%	13%	0%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	25	1	4	2	0	4,5
b.	%	78%	3%	13%	6%	0%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	22	9	1	0	0	4,7
b.	%	69%	28%	3%	0%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	24	6	1	1	0	4,7
b.	%	75%	19%	3%	3%	0%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	26	5	1	0	0	4,8
b.	%	81%	16%	3%	0%	0%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	9	4	2	0	4,3
b.	%	53%	28%	13%	6%	0%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	26	5	1	0	0	4,8
b.	%	81%	16%	3%	0%	0%	
ф)	Удовлетворенность организацией и	5	4	3	2	1	Средний

	проведением текущих консультаций						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	24	7	1	0	0	4,7
b.	%	75%	22%	3%	0%	0%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	20	9	1	1	1	4,4
b.	%	63%	28%	3%	3%	3%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	21	8	3	0	0	4,6
b.	%	66%	25%	9%	0%	0%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	20	10	1	1	0	4,5
b.	%	63%	31%	3%	3%	0%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	21	9	2	0	0	4,6
b.	%	66%	28%	6%	0%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	21	8	1	2	0	4,5
b.	%	66%	25%	3%	6%	0%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	23	6	3	0	0	4,6
b.	%	72%	19%	9%	0%	0%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	22	7	3	0	0	4,6
b.	%	69%	22%	9%	0%	0%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	23	4	4	0	1	4,5
b.	%	71%	13%	13%	0%	3%	
я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	22	3	6	1	0	4,4
b.	%	69%	9%	19%	3%	0%	
аа)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	5	4	1	4	4,0
b.	%	55%	16%	13%	3%	13%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	20	5	4	2	1	4,3
b.	%	62%	16%	13%	6%	3%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	23	4	3	2	0	4,5
b.	%	72%	13%	9%	6%	0%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	21	6	5	0	0	4,5
b.	%	65%	19%	16%	0%	0%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	21	6	4	1	0	4,5
	%	66%	19%	13%	2%	0%	
	Общий средний балл						4,5

3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	1	3%
б)	Нет	31	97%

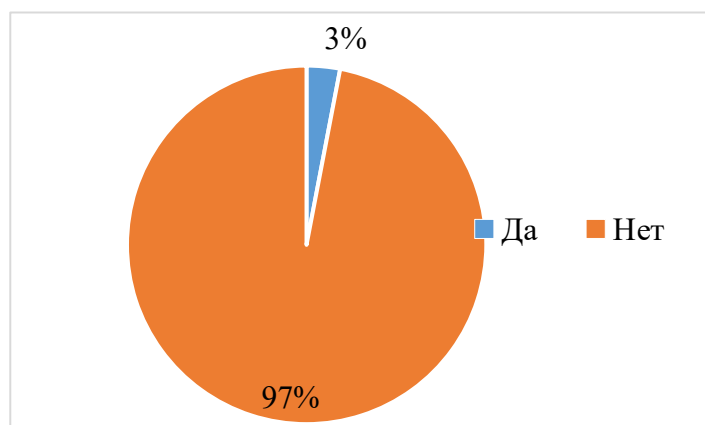


Рис.2

Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (вопросы № 4-18):

4. Заявляли ли Вы в Университет об этом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	0
б)	Нет	1

5. Если не заявляли, укажите причину (вопрос открытого типа):

— Не хочу - 1 чел.

6. Укажите Ваш пол:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Мужской	0
б)	Женский	1

7. Укажите к какой группе лиц с ОВЗ Вы относитесь:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	К группе лиц с нарушением слуха	1
б)	К группе лиц с нарушением зрения	0
в)	К группе лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата	0
г)	К группе лиц с задержкой психического развития	0
д)	К группе лиц с нарушением речи	0
е)	К группе лиц с расстройствами аутического спектра	0
ж)	К группе лиц с интеллектуальными нарушениями	0

8. Укажите Ваши условия проживания:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Проживаю в общежитии	0
б)	Проживаю с родителями (родственниками)	1
в)	Снимаю квартиру	0
г)	Проживаю самостоятельно в собственном жилье	0
д)	Другое	0

9. Если Вы выбрали «другое» укажите, что именно (вопрос открытого типа):
Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респондент не выбрал вариант «другое» в вопросе №8.

10. Укажите Вашу нуждаемость в (возможен выбор нескольких вариантов ответа):

		<i>обучающиеся</i>
1.	Сменных креслах-колясках в университете	0
2.	Индукционных петлях и звукоусиливающей аппаратуре в помещениях	0
3.	Дублировании надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
4.	Альтернативной версии сайта университета для обучающихся с ОВЗ по зрению	0
5.	Услугах тьютора, ассистента-помощника	0
6.	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	0
7.	Специальных мест и технических средствах в аудитории	0
8.	Дублировании звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной информацией	0
9.	Учебных, лекционных материалах в электронном виде	0
10.	Поддержке вашего физического здоровья со стороны университета (медицинское обслуживание, участие в занятиях адаптивной физкультуры)	0
11.	Не нуждаюсь	1

11. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Доступность прилегающих территорий (наличие выделенных парковок и пр.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	
б)	Доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	
в)	Комфортность зон отдыха (ожидания), оборудованных мебелью, мест для занятия спортом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	
г)	Доступность использования вспомогательных приспособлений, санитарно-гигиенических помещений, предназначенных для лиц с ОВЗ, в образовательной организации	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	

12. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Взаимодействие с деканом факультета/директором института: доступность, эффективность при решении проблем	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	0	1	0	0	3,0
	%	0%	0%	100%	0%	0%	
б)	Взаимодействие с преподавателями, доброжелательность, готовность помочь	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	0	1	0	0	3,0
	%	0%	0%	100%	0%	0%	
в)	Помощь, оказываемая работниками университета по сопровождению в помещениях и на прилегающей территории	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	0	1	0	0	3,0
	%	0%	0%	100%	0%	0%	

13. Используете ли Вы в образовательном процессе специализированные электронно-библиотечные системы, а также системы дистанционного обучения, предназначенные для лиц с ОВЗ, предоставляемые университетом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	0
б)	Нет	1

14. Оцените отношение к Вам преподавателей:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Полная лояльность	0
б)	Настороженность	1
в)	Критическое отношение	0

15. Информировали ли Вы одногруппников о том, что имеете ОВЗ?

		<i>Обучающиеся</i>
е)	Да	1
ж)	Нет	0

16. Оцените отношение к Вам других студентов (для студентов, ответивших «да» на вопрос №15):

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Полная лояльность	1
б)	Настороженность	0
в)	Критическое отношение	0

17. Оцените перспективы Вашего будущего трудоустройства по специальности:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Высокие	0
б)	Средние	1
в)	Низкие	0

18. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в нашем вузе? (вопрос открытого типа)

— Ничего - 1 чел..

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

19. Вы собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	31	97%
б)	Нет	1	3%

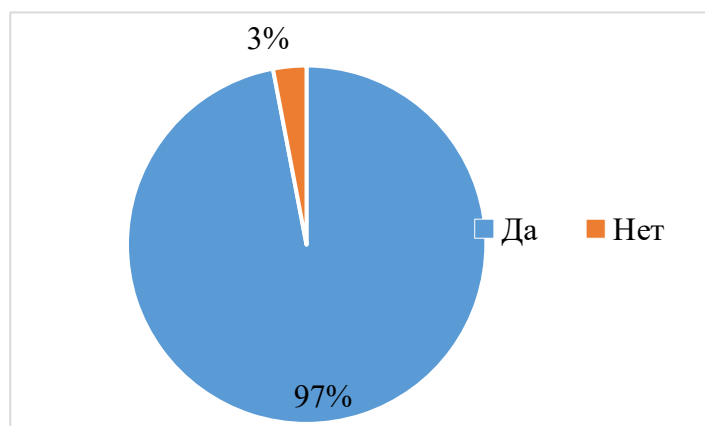


Рис.3

20. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Трудно устроиться	1
б)	Низкая заработная плата	0

в)	Непрестижность профессии	0
г)	Другое	0

21. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Ответы отсутствуют, так как респонденты не выбрали вариант «Другое» в вопросе №21.

22. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу	4	13%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	1	3%
в)	В государственную поликлинику	3	9%
г)	В частную медицину	15	47%
д)	Еще не решил(а)	9	28%
е)	Другое	0	0%

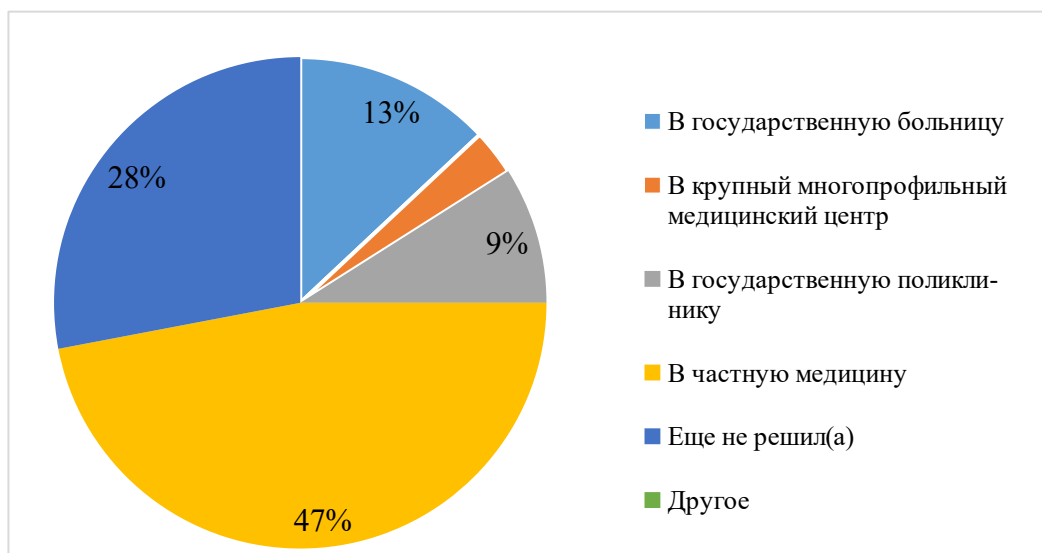


Рис.4

23. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Отсутствуют ответы, т.к. респонденты не выбрали вариант «другое» в вопросе №22.

24. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	22	69%
б)	Нет	10	31%

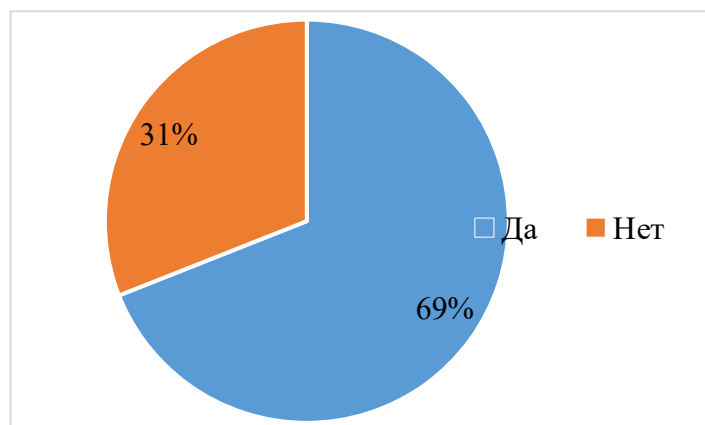


Рис.5

25. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №24)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	4
б)	Обращался в кадровые агентства	5
в)	Обращался на биржу труда	4
г)	Обращался к знакомым и родственникам	13
д)	Другое	4

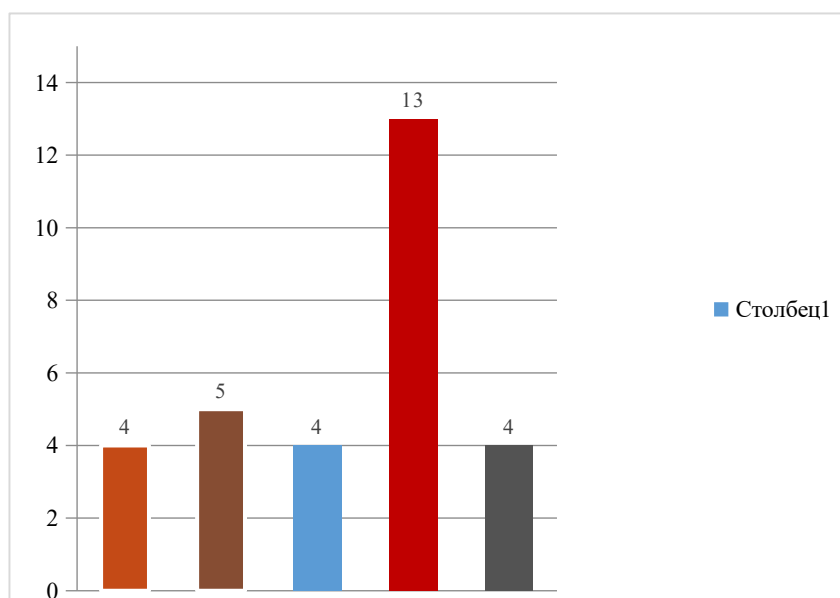


Рис.6

26. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

- Самостоятельно - 2 чел;
- Авито - 1 чел..

27. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		Обучающиеся
а)	Работа по специальности	22
б)	Перспектива профессионального роста	24
в)	Желание самореализации	23
г)	Престиж и уважение окружающих	15
д)	другое	0

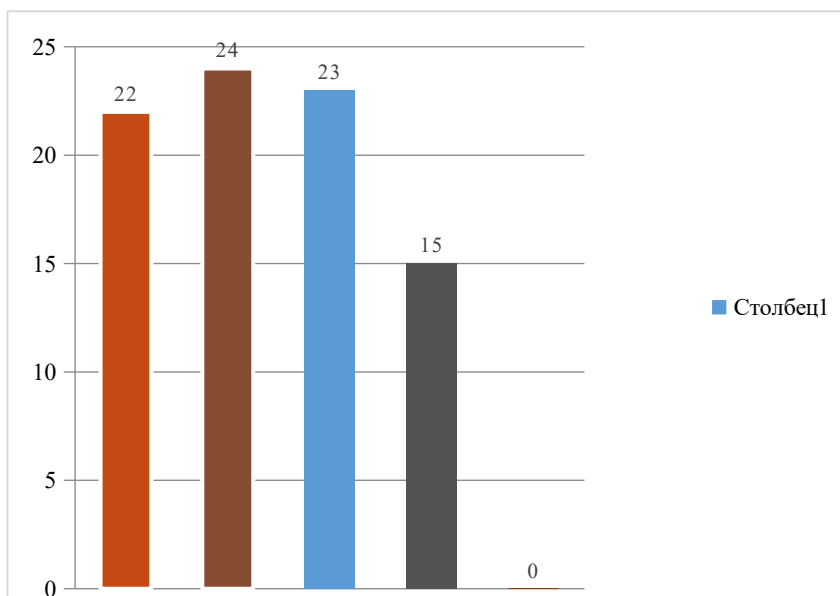


Рис.7

28. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Ответы отсутствуют, так как никто из респондентов не выбрал вариант «Другое» в вопросе №27.

29. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		Обучающиеся	%
а)	Да	28	88%
б)	Нет	4	13%

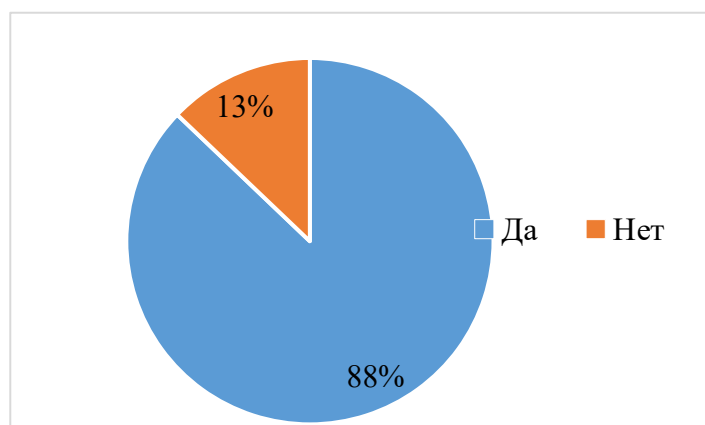


Рис.8

30. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

- Хочу изучить что-то новое - 1 чел;
- Передумал - 1 чел;
- Не импонирует - 1 чел.

31. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	18	56%
б)	Почти соответствует	10	31%
в)	Не соответствует	4	13%
г)	Пока не могу оценить	0	0%

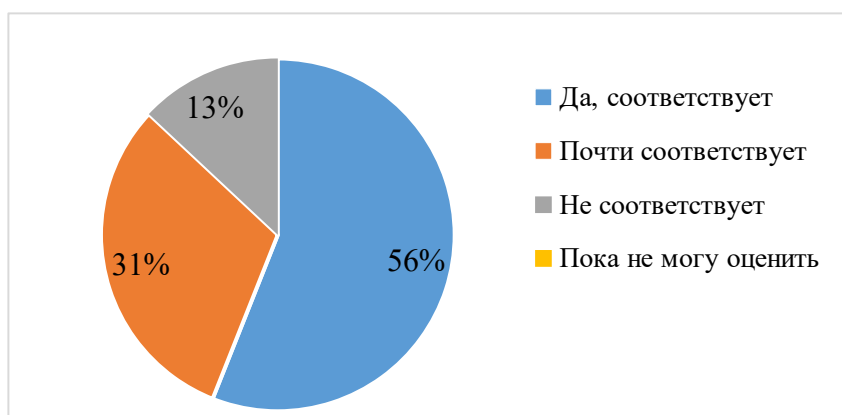


Рис.9

Заключение

В опросе приняли участие 32 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.75 Стоматология ортопедическая.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,5, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,5), содержание образовательных программ (средний балл – 4,7), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 4,7), участие студентов в научно – исследовательской работе (средний балл – 4,5).

