

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник учебного управления**

**Страхова Н.В.**

**«23»декабря 2022 г.**

**Результаты опроса обучающихся  
по основной образовательной программе высшего образования  
31.05.03 Стоматология  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено факультетом довузовского образования и работы с выпускниками.

**Разработчик:** декан факультета довузовского образования и работы с выпускниками  
И.И. Либина.

**2022 год**

Анкетирование студентов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 897 обучающихся стоматологического факультета (что составляет 82% контингента).

**Цель опроса:** изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

### Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий, тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 1 до 5.

«1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл.

Совершенно не удовлетворен	Не удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Удовлетворен	Совершенно удовлетворен
1	2	3	4	5

**1. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):**

		5	4	3	2	1	Средний балл
а)	Организация процедуры поступления в Университет						
а.	<i>обучающиеся</i>	503	273	88	20	13	4,4
б.	%	56%	30%	10%	2%	1%	
б)	Взаимоотношения администрации Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)						
а.	<i>обучающиеся</i>	516	249	88	21	23	4,4
б.	%	58%	28%	10%	2%	3%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом						
а.	<i>обучающиеся</i>	634	179	58	14	12	4,6
б.	%	71%	20%	6%	2%	1%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень						
		5	4	3	2	1	Средний балл

	взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)						
a.	<i>обучающиеся</i>	370	318	167	28	14	4,1
b.	%	41%	35%	19%	3%	2%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	473	269	109	27	19	
b.	%	53%	30%	12%	3%	2%	4,3
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	513	240	105	23	16	4,4
b.	%	57%	27%	12%	3%	2%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	392	279	158	39	29	4,1
b.	%	44%	31%	18%	4%	3%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство	5	4	3	2	1	Средний балл

	и соблюдение расписания занятий)						
a.	<i>обучающиеся</i>	328	287	195	62	25	3,9
b.	%	37%	32%	22%	7%	3%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	601	191	65	7	33	4,5
b.	%	67%	21%	7%	1%	4%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	483	212	112	39	51	4,2
b.	%	54%	24%	12%	4%	6%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	402	306	126	45	18	4,1
b.	%	45%	34%	14%	5%	2%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	461	232	129	44	31	4,2
b.	%	51%	26%	14%	5%	3%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	404	256	160	44	33	4,1
b.	%	45%	29%	18%	5%	4%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	403	244	143	59	48	4
b.	%	45%	27%	16%	7%	5%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	686	148	39	10	14	4,7
b.	%	76%	16%	4%	1%	2%	
p)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	371	309	161	36	20	4,1
b.	%	41%	34%	18%	4%	2%	
c)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	347	321	161	41	27	4
b.	%	39%	36%	18%	5%	3%	
t)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	377	255	159	57	49	4
b.	%	42%	28%	18%	6%	5%	
y)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	453	298	98	23	25	4,3
b.	%	51%	33%	11%	3%	3%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	422	271	130	37	37	4,1
b.	%	47%	30%	14%	4%	4%	
x)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	421	267	129	38	42	4,1
b.	%	47%	30%	14%	4%	5%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	444	270	122	33	28	4,2

b.	%	49%	30%	14%	4%	3%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	500	245	111	18	23	4,3
b.	%	56%	27%	12%	2%	3%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	577	218	71	13	18	4,5
b.	%	64%	24%	8%	1%	2%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	385	242	170	63	37	4
b.	%	43%	27%	19%	7%	4%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	360	249	177	63	48	3,9
b.	%	40%	28%	20%	7%	5%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	352	288	170	47	40	4
b.	%	39%	32%	19%	5%	4%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	411	216	151	58	61	4
b.	%	46%	24%	17%	6%	7%	
я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	426	249	136	48	38	4,1
b.	%	47%	28%	15%	5%	4%	
аа)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	обучающиеся	273	181	162	109	172	3,3
b.	%	30%	20%	18%	12%	19%	

бб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	226	186	227	129	129	3,3
b.	%	25%	21%	25%	14%	14%	
вв)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	448	230	110	45	64	4,1
b.	%	50%	26%	12%	5%	7%	
гг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний Балл
a.	<i>обучающиеся</i>	401	271	130	44	51	4
b.	%	45%	30%	14%	5%	6%	
дд)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	508	233	102	29	25	4,3
	%	57%	26%	11%	3%	3%	
	Общий средний балл						4,1

Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

2.	<b>Оцените доступность и качество образования в Университете для лиц с ОВЗ и инвалидностью</b>	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	248	97	48	14	32	4,2
	%	56%	22%	11%	3%	7%	
3.	<b>Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов</b>	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	240	102	53	13	31	4,2
	%	55%	23%	12%	3%	7%	
4.	<b>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</b>	5	4	3	2	1	Средний Балл
	<i>обучающиеся</i>	254	110	39	9	27	4,3
	%	58%	25%	9%	2%	6%	
	<b>Общий средний балл</b>						4,2

## Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

### 1. Вы собираетесь работать по специальности?

а) да – 99% (884 чел.)

б) нет – 1% (13 чел.)



Рис. 1

### 2. Если Вы не собираетесь работать по специальности, то почему?

а) трудно устроиться – 88% (793 чел.)

б) низкая заработная плата – 11% (98 чел.)

в) непрестижность профессии – 1% (7 чел.)

г) другое \_\_\_\_\_

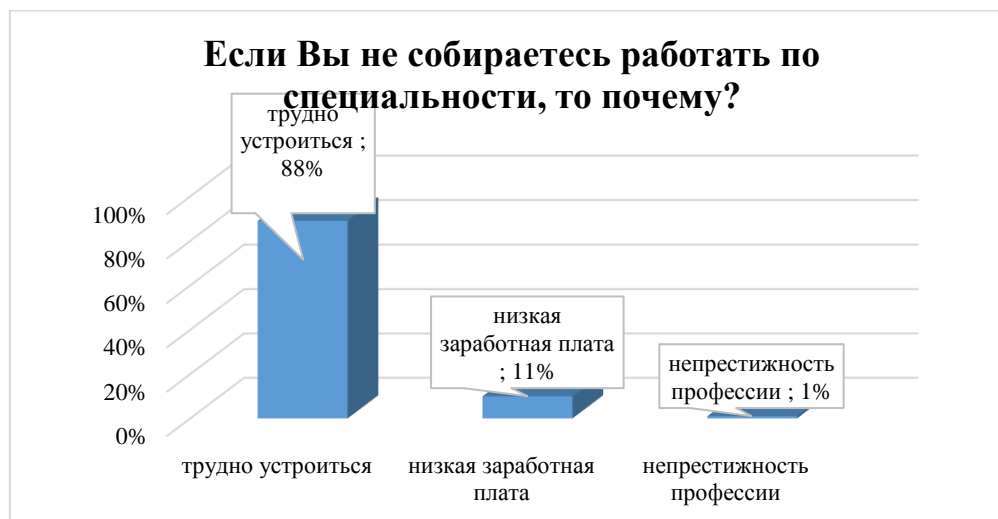


Рис. 2



### 3. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности?

- а) работа по специальности – 20% (180 чел.)
- б) перспектива профессионального роста – 33% (295 чел.)
- в) желание самореализации – 35% (313 чел.)
- г) престиж и уважение окружающих – 12% (109 чел.)



Рис. 3

### 4. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы?

- а) обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий) – 17% (151 чел.)
- б) обращался в кадровые агентства – 12% (109 чел.)
- в) обращался на биржу труда – 11% (103 чел.)
- г) знакомые, родственники – 60% (534 чел.)
- д) другое \_\_\_\_\_



Рис. 4

**5. Как вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?**

- а) да, соответствует – 38% (344 чел.)
- б) почти соответствует – 28% (252 чел.)
- в) не соответствует – 13% (112 чел.)
- г) пока не могу оценить – 21% (189 чел.)



Рис. 5

**6. Вы собираетесь идти работать в первичное звено после окончания Университета?**

- а) да – 30% (280 чел.)
- б) нет – 11% (99 чел.)
- в) еще не решил(а) – 59% (518 чел.)

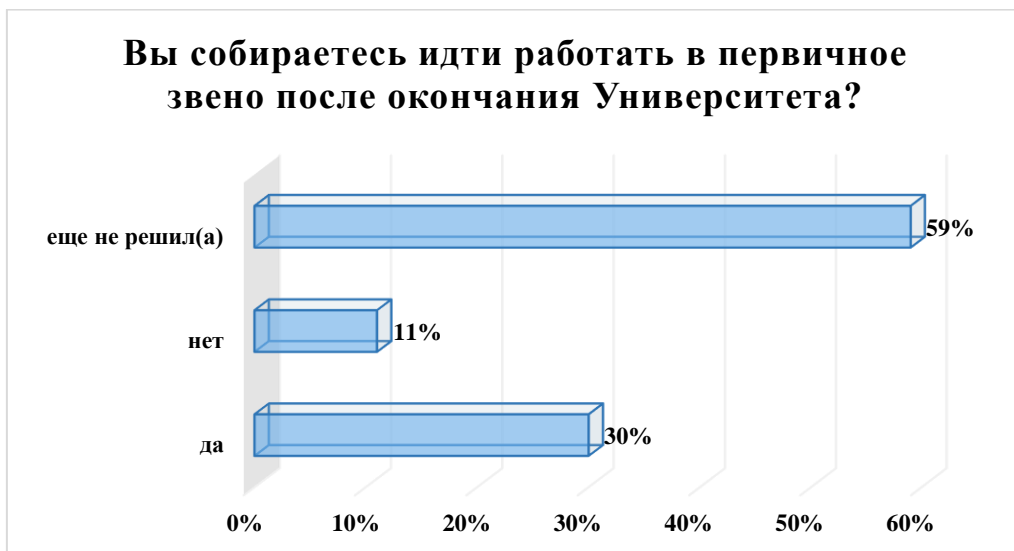


Рис. 6

### 7. Вы собираетесь в будущем продолжить обучение в ординатуре?

а) да – 88% (788 чел.)

б) нет – 2% (14 чел.)

в) еще не решил(а) – 10% (95 чел.)



Рис. 7

### 8. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?

а) да – 91% (819 чел.)

б) нет – 9% (78 чел.)

в) другое

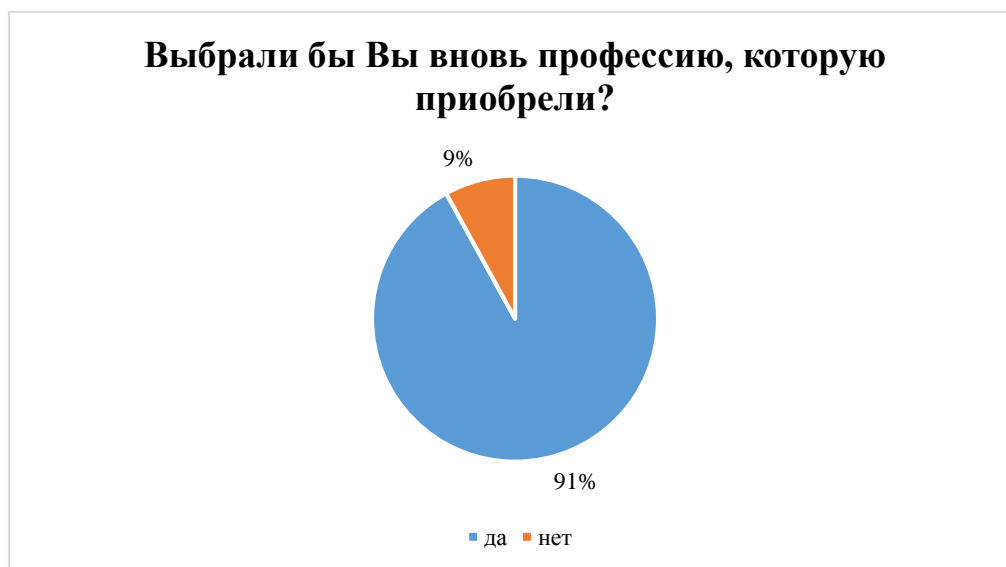


Рис.8

### *Заключение*

В опросе приняли участие 897 обучающихся по образовательной программе 31.01.03 Стоматология.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,1,

где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,4), содержание образовательных программ (средний балл – 4,1), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 3,9), материально-техническое оснащение учебного процесса (средний балл – 4,1).

Проведенный опрос позволил определить и проблемную позицию, где опрошенные обучающиеся выделяют удовлетворенность качеством работы гардероба (средний балл – 3,3).