

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан факультета подготовки кадров
высшей квалификации**

Лещева Е.А.

«01» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.**

«01» апреля 2024 г.

Результаты опроса обучающихся

**по основной образовательной программе высшего образования – программе
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре**

31.08.32 Дерматовенерология

**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили **18** обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.32 Дерматовенерология (что составляет **78%** контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	0	0	18
%	0%	0%	100%

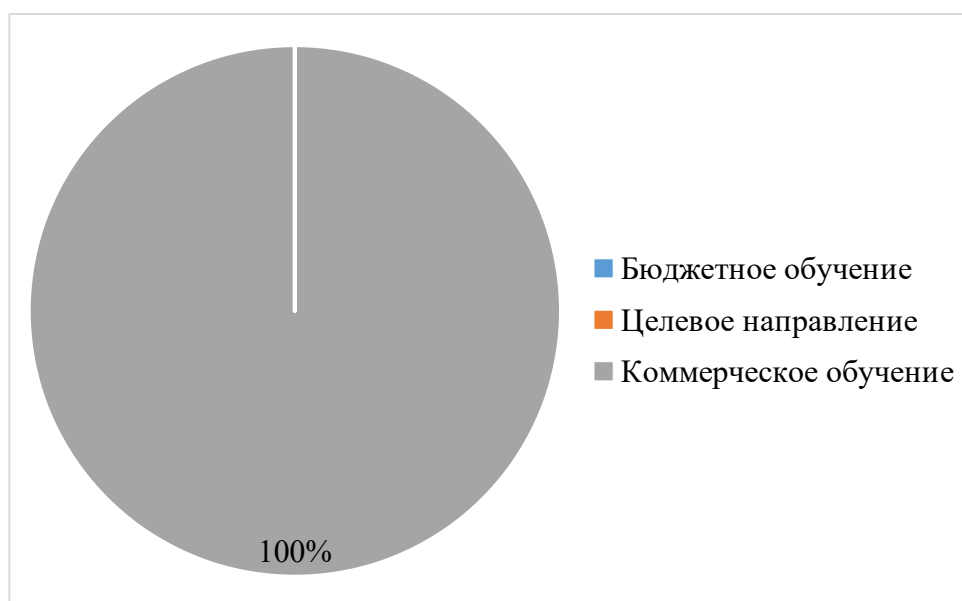


Рис.1

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
а)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	16	2	0	0	0	4,9
a.	%	89%	11%	0%	0%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	14	2	2	0	0	4,7
a.	%	78%	11%	11%	0%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	13	3	2	0	0	4,6
b.	%	72%	17%	11%	0%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	9	6	3	0	0	4,3
b.	%	50%	33%	17%	0%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	12	5	1	0	0	4,6
b.	%	66%	28%	6%	0%	0%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	10	6	2	0	0	4,4
b.	%	56%	33%	11%	0%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	7	6	4	1	0	4,1
b.	%	39%	33%	22%	6%	0%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	4	6	2	0	3,8
b.	%	33%	22%	33%	12%	0%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	3	6	2	1	3,6
b.	%	33%	17%	33%	11%	6%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	4	6	2	1	3,6
b.	%	28%	22%	33%	11%	6%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	3	6	2	1	3,6
b.	%	33%	17%	33%	11%	6%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	9	2	1	0	4,1
b.	%	33%	50%	11%	6%	0%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	6	6	0	1	3,8
b.	%	28%	33%	33%	0%	6%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	5	3	3	0	3,9
b.	%	39%	27%	17%	17%	0%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	5	2	1	1	4,1
b.	%	50%	27%	11%	6%	6%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	4	6	1	1	3,7
b.	%	33%	22%	33%	6%	6%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	4	7	0	1	3,8
b.	%	33%	22%	39%	0%	6%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	8	5	4	0	1	4,1
b.	%	44%	28%	22%	0%	6%	
y)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	6	1	1	0	4,4
b.	%	55%	33%	6%	6%	0%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	8	5	4	1	0	4,1
b.	%	44%	28%	22%	6%	0%	
x)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	9	1	0	1	4,2
b.	%	38%	50%	6%	0%	6%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	8	2	0	1	4,1
b.	%	39%	44%	11%	0%	6%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	4	2	3	0	4,1
b.	%	50%	22%	11%	17%	0%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	7	0	1	0	4,4
b.	%	55%	39%	0%	6%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	6	2	1	0	4,2
b.	%	50%	33%	11%	6%	0%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	3	3	1	0	4,3
b.	%	60%	17%	17%	6%	0%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	4	3	0	0	4,4
b.	%	61%	22%	17%	0%	0%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	1	6	0	0	4,3
b.	%	61%	6%	33%	0%	0%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	3	6	2	0	3,8
b.	%	39%	17%	33%	11%	0%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	3	4	3	1	3,7
b.	%	39%	17%	21%	17%	6%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	5	3	1	0	4,2
b.	%	50%	28%	17%	5%	0%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	4	3	0	1	4,2
b.	%	55%	22%	17%	0%	6%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	8	3	4	2	1	3,8
b.	%	44%	17%	22%	11%	6%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	9	3	5	0	1	4,1
	%	50%	17%	28%	0%	5%	
	Общий средний балл						4,1

3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	18	100%

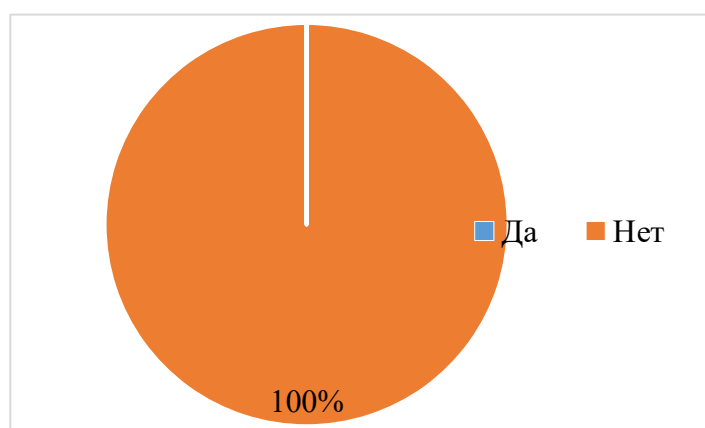
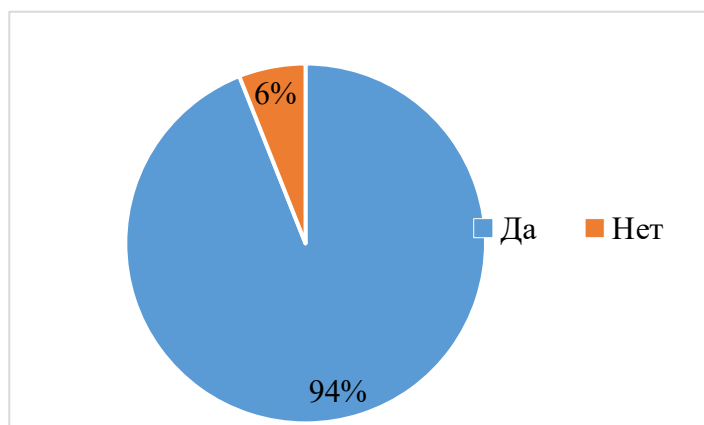


Рис.2

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

4. Вы собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	17	94%
б)	Нет	1	6%



5. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся
а)	Трудно устроиться	0
б)	Низкая заработная плата	1
в)	Непрестижность профессии	0
г)	Другое	0

6. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Нет ответов на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали ответ «другое» в вопросе №5.

7. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		Обучающиеся	%
а)	В государственную больницу	0	0%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	1	6%
в)	В государственную поликлинику	1	6%
г)	В частную медицину	11	60%
д)	Еще не решил(а)	5	28%
е)	Другое	0	0%

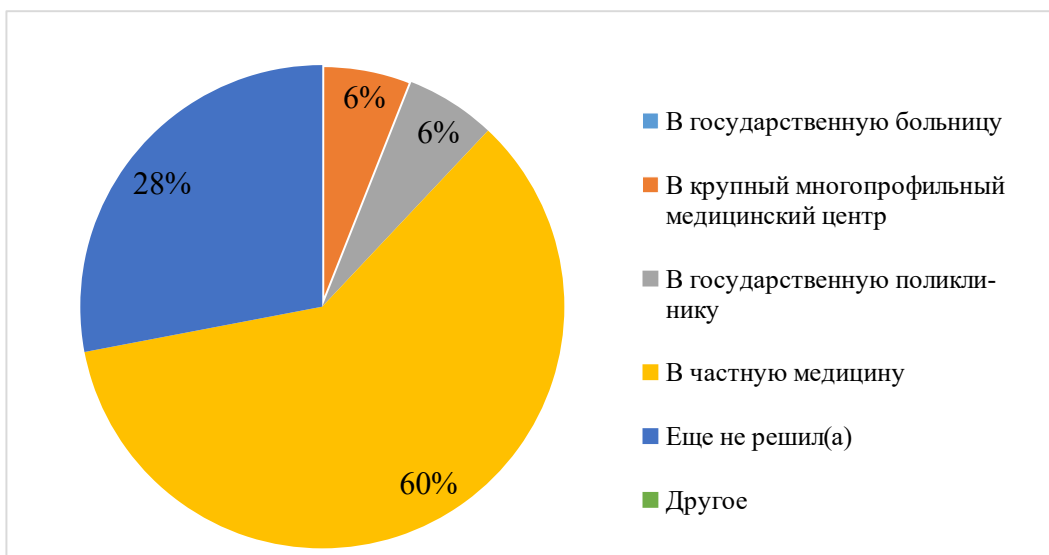


Рис.4

8. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Нет ответов на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали вариант «другое» в вопросе №7.

9. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	8	44%
б)	Нет	10	56%

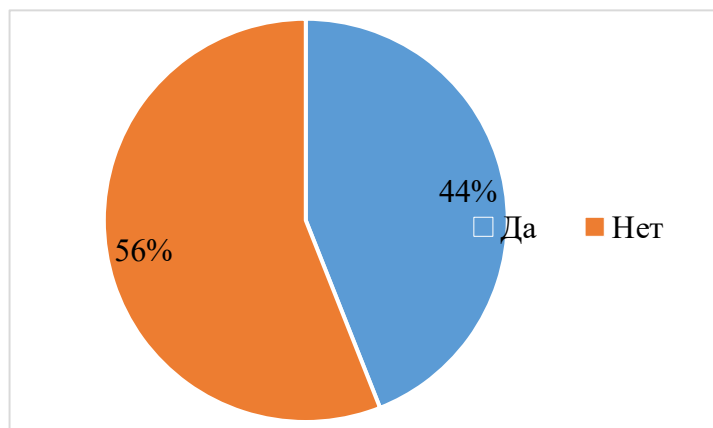


Рис.5

10. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №9)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	0
б)	Обращался в кадровые агентства	0
в)	Обращался на биржу труда	0

г)	Обращался к знакомым и родственникам	6
д)	Другое	3

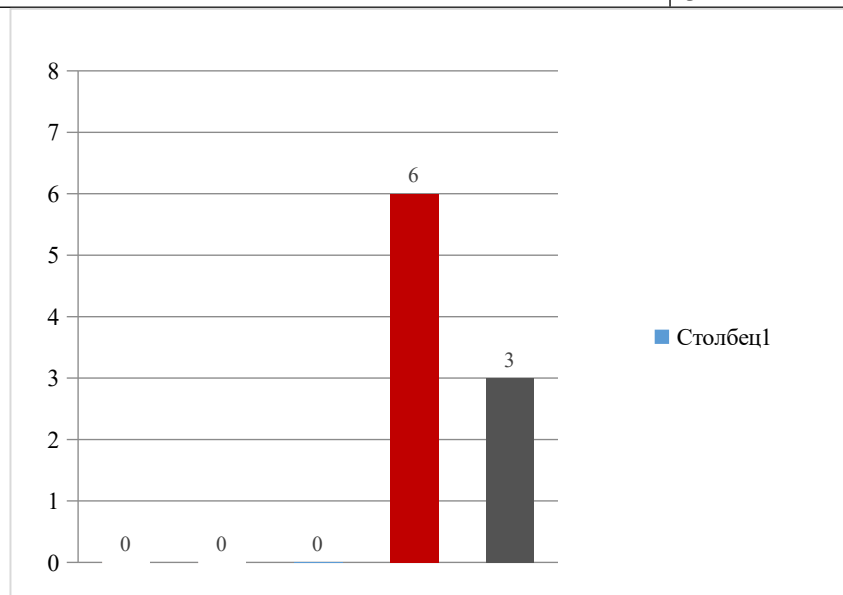


Рис.6

11. Если Вы выбрали "Другое":

Самостоятельный поиск – 2 чел., hh.ru – 1 чел.

12. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	14
б)	Перспектива профессионального роста	14
в)	Желание самореализации	15
г)	Престиж и уважение окружающих	11
д)	другое	1

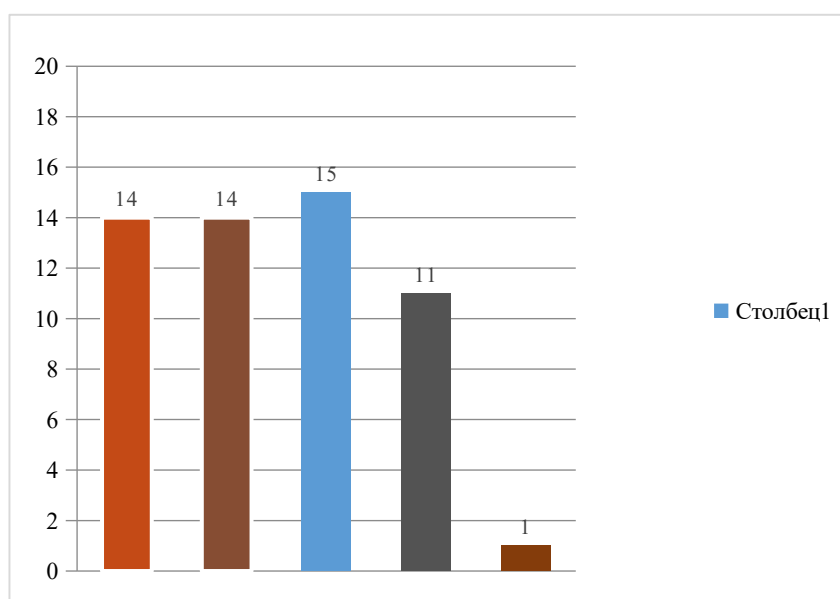


Рис.7

13. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Интерес к выбранной специальности – 1 чел.

14. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	18	100%
б)	Нет	0	0%

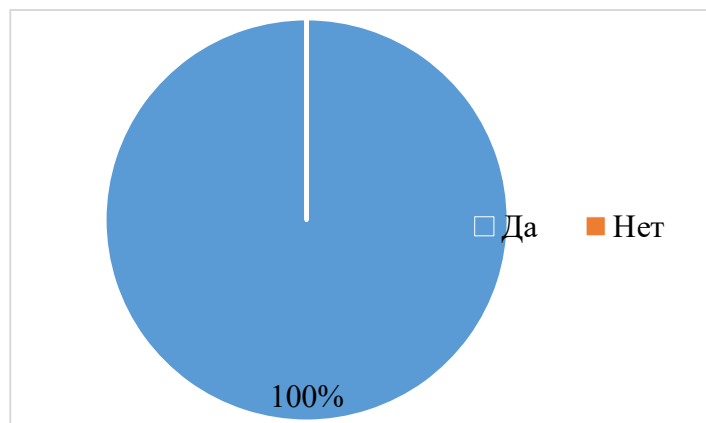


Рис.8

15. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Нет ответов, т.к. никто из респондентов не выбрал «другое» в вопросе №14.

16. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	4	22%
б)	Почти соответствует	8	44%
в)	Не соответствует	2	12%
г)	Пока не могу оценить	4	22%

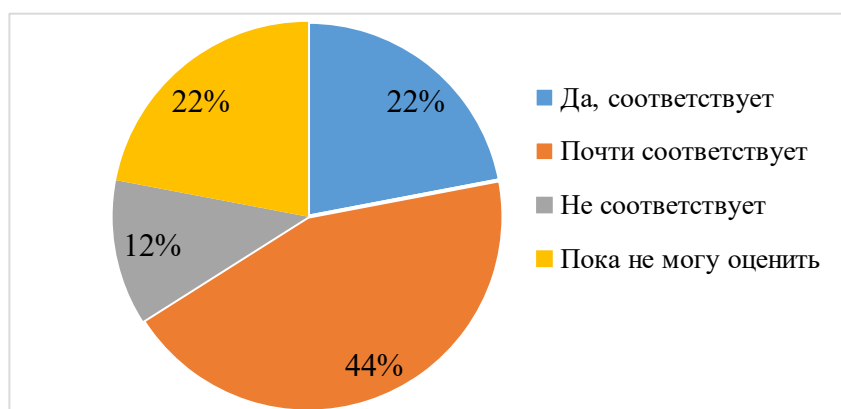


Рис.9

Заключение

В опросе приняли участие 18 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.32 Дерматовенерология.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,1, где *оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность*). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,7), содержание образовательных программ (средний балл – 4,1, удовлетворенность взаимодействия с деканатом (средний балл – 4,6).