

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан факультета подготовки кадров
высшей квалификации
Лещева Е.А.
«01» апреля 2024 г.**

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.
«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования – программе
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
31.08.16 Детская хирургия
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили **10** обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.16 Детская хирургия (что составляет **83%** контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	2	4	4
%	20%	40%	40%

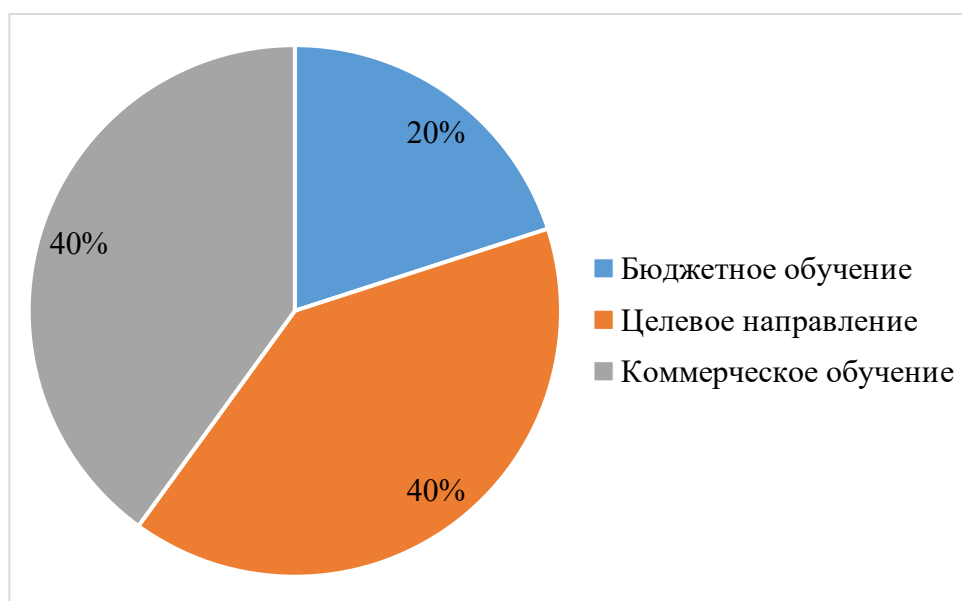


Рис.1

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

а)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	4	3	1	2	0	3,9
	а. %	40%	30%	10%	20%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	5	3	1	1	0	4,2
	а. %	50%	30%	10%	10%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	7	1	1	1	0	4,4
	б. %	70%	10%	10%	10%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	7	2	0	0	1	4,4
	б. %	70%	20%	0%	0%	10%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	8	0	1	1	0	4,5
	б. %	80%	0%	10%	10%	0%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	5	1	1	2	1	3,7
	б. %	50%	10%	10%	20%	10%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	6	2	1	0	1	4,2
b.	%	60%	20%	10%	0%	10%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	3	1	0	1	4,1
b.	%	50%	30%	10%	0%	10%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	8	1	0	1	0	4,6
b.	%	80%	10%	0%	10%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	1	0	0	2	4,1
b.	%	70%	10%	0%	0%	20%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	2	0	0	1	4,4
b.	%	70%	20%	0%	0%	10%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	2	1	1	3,9
b.	%	60%	0%	20%	10%	10%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	1	0	0	2	4,1
b.	%	70%	10%	0%	0%	20%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	2	0	0	1	4,4
b.	%	70%	20%	0%	0%	10%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	2	1	1	0	4,3
b.	%	60%	20%	10%	10%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	2	2	0	1	4,0
b.	%	50%	20%	20%	0%	10%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	2	1	0	1	4,2
b.	%	60%	20%	10%	0%	10%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	3	1	0	1	4,1
b.	%	50%	30%	10%	0%	10%	
y)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	8	0	1	0	1	4,4
b.	%	80%	0%	10%	0%	10%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	2	1	0	1	4,2
b.	%	60%	20%	10%	0%	10%	
x)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	1	1	1	1	4,0
b.	%	60%	10%	10%	10%	10%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	1	1	0	2	3,9
b.	%	60%	10%	10%	0%	20%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	0	1	1	1	4,1
b.	%	70%	0%	10%	10%	10%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	2	0	1	0	4,5
b.	%	70%	20%	0%	10%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	2	0	0	2	4,0
b.	%	60%	20%	0%	0%	20%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	3	0	1	1	4,0
b.	%	50%	30%	0%	10%	10%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	1	1	1	1	4,0
b.	%	60%	10%	10%	10%	10%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	2	1	0	1	4,2
b.	%	60%	20%	10%	0%	10%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	2	0	1	2	3,7
b.	%	50%	20%	0%	10%	20%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	4	1	1	0	4	3,1
b.	%	40%	10%	10%	0%	40%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	4	1	0	2	3	3,1
b.	%	40%	10%	0%	20%	30%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	2	1	1	1	3,9
b.	%	50%	20%	10%	10%	10%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	1	2	0	2	3,7
b.	%	50%	10%	20%	0%	20%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	5	2	1	2	0	4,0
	%	50%	20%	10%	20%	0%	
	Общий средний балл						4,1

3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	10	100%

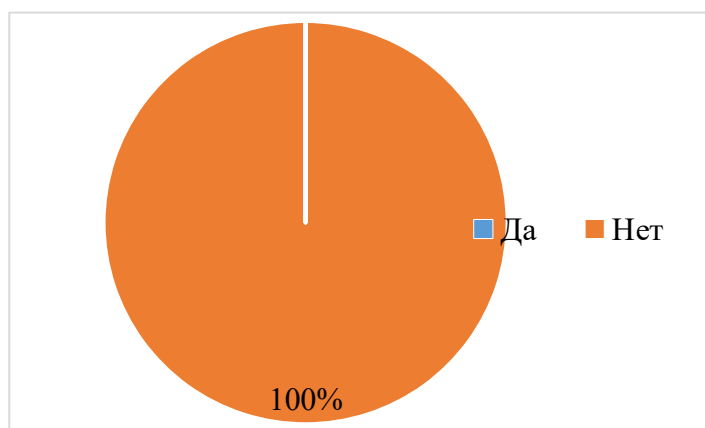


Рис.2

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

4. Вы собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	10	100%
б)	Нет	0	0%

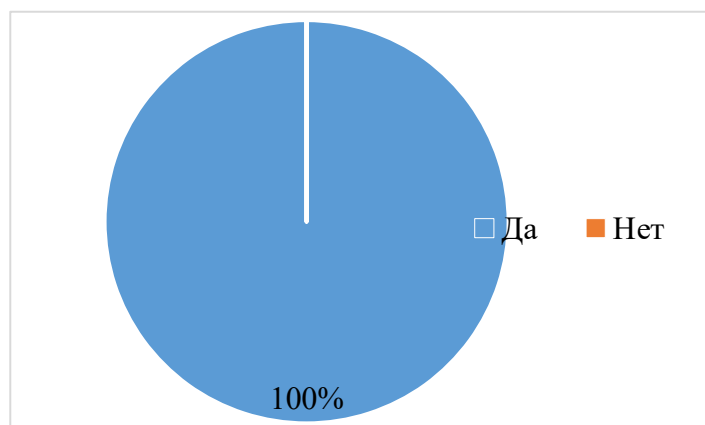


Рис.3

5. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

Нет ответов, т.к. никто из респондентов не выбрал ответ «нет» в вопросе №4.

6. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Нет ответов, т.к. никто из респондентов не выбрал ответ «другое» в вопросе №5.

7. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу	6	60%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	0	0%
в)	В государственную поликлинику	1	10%
г)	В частную медицину	0	0%
д)	Еще не решил(а)	3	30%
е)	Другое	0	0%

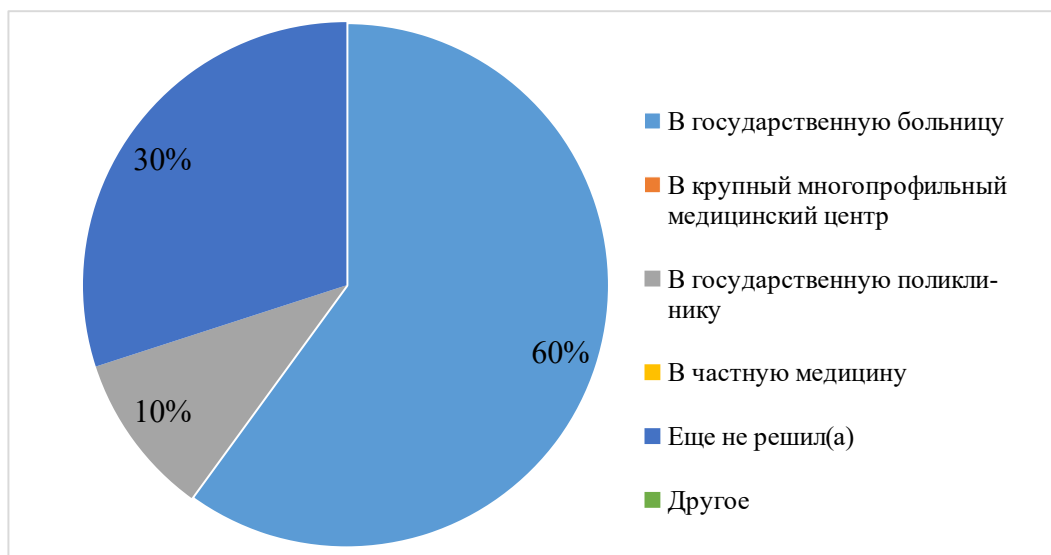


Рис.4

8. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Нет ответов, т.к. никто из респондентов не выбрал вариант «другое» в вопросе №7.

9. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	10	100%
б)	Нет	0	0%

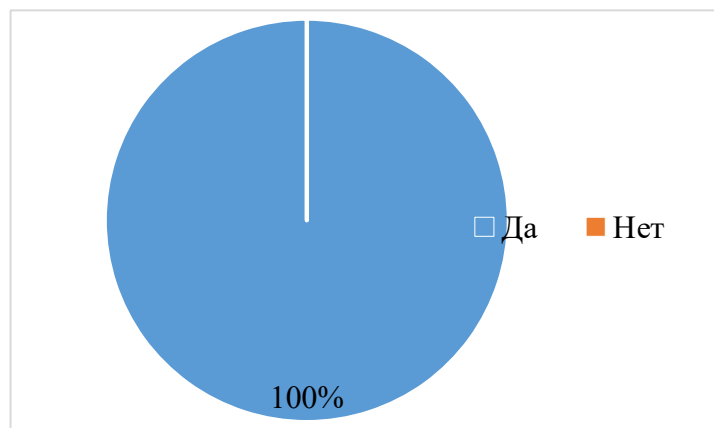


Рис.5

10. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №9)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	0
б)	Обращался в кадровые агентства	1
в)	Обращался на биржу труда	1

г)	Обращался к знакомым и родственникам	5
д)	Другое	3

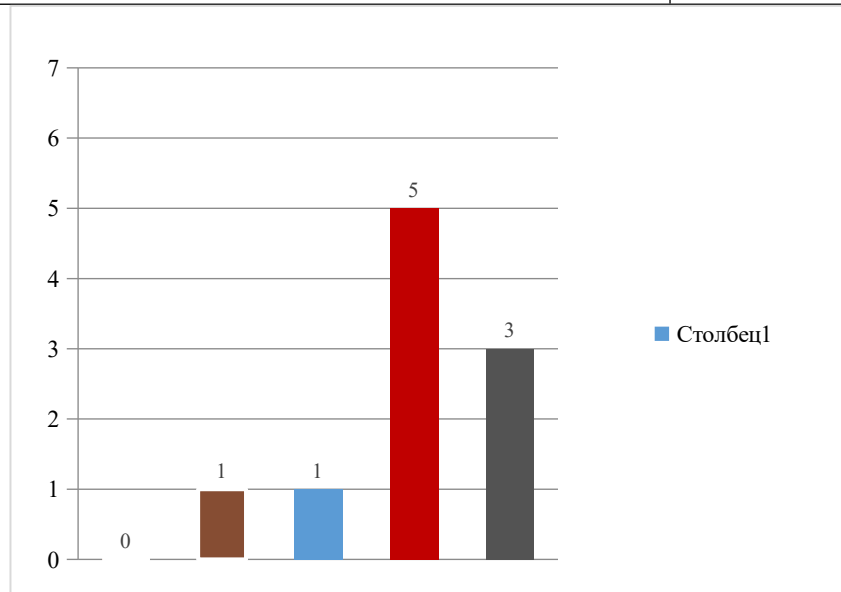


Рис.6

11. Если Вы выбрали "Другое":

Организация, в которой прохожу практику – 1 чел., самостоятельно – 1 чел.

12. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	9
б)	Перспектива профессионального роста	4
в)	Желание самореализации	8
г)	Престиж и уважение окружающих	3
д)	другое	0

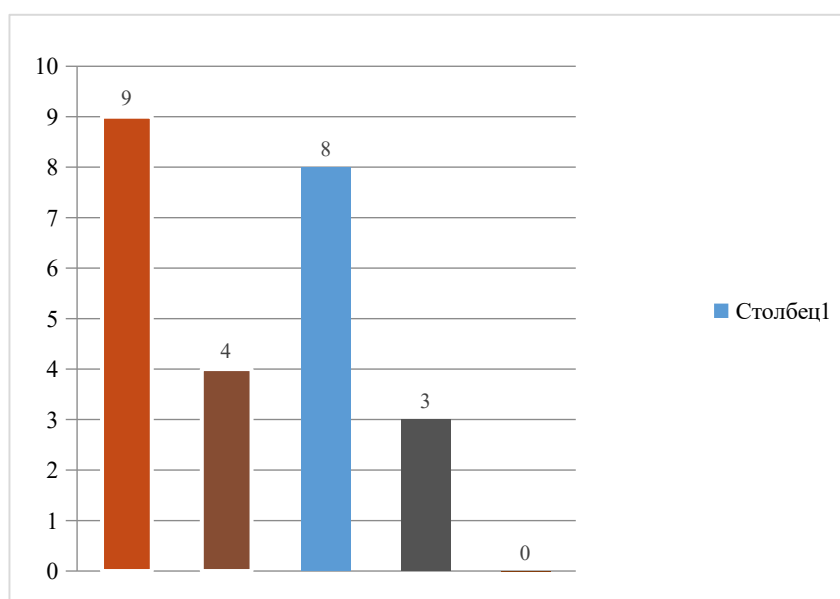


Рис.7

13. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. никто из респондентов не выбрал вариант ответа «другое».

14. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	10	100%
б)	Нет	0	0%

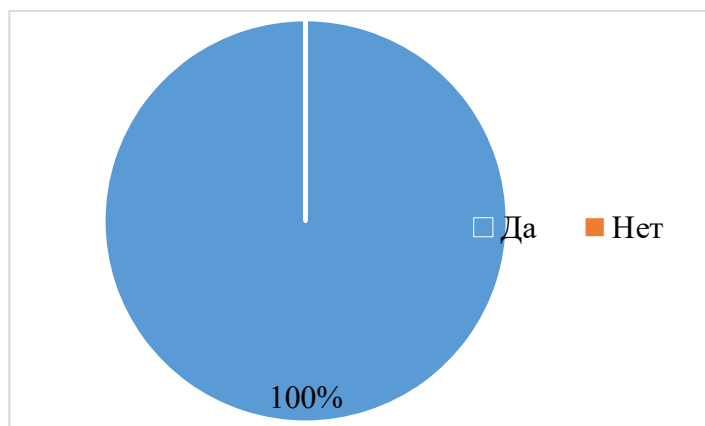


Рис.8

15. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Нет ответов на этот вопрос, т.к. никто из респондентов не ответил отрицательно на вопрос №14.

16. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	6	60%
б)	Почти соответствует	2	20%
в)	Не соответствует	2	20%
г)	Пока не могу оценить	0	0%

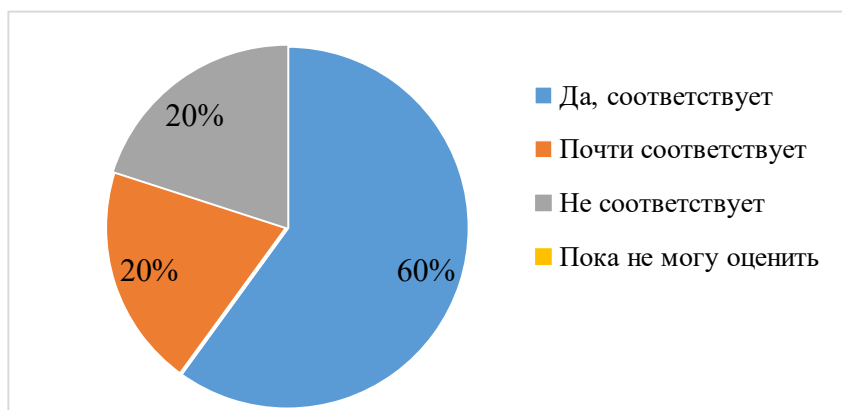


Рис.9

Заключение

В опросе приняли участие 10 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.16 Детская хирургия.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,1, где *оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность*). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,2), содержание образовательных программ (средний балл – 4,2, удовлетворенность качеством преподавания (средний балл – 4,2).