

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник учебного управления**

**Страхова Н.В.**

**«23» декабря 2022 г.**

**Результаты опроса обучающихся  
по основной образовательной программе высшего образования-  
программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре  
31.08.67 Хирургия**

**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено факультетом довузовского образования и работы с выпускниками.

**Разработчик:** декан факультета довузовского образования и работы с выпускниками И.И. Либина.

**2022 год**

Анкетирование ординаторов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 30 ординаторов 1 - 2 курса, обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре по основной образовательной программе высшего образования 31.08.67 Хирургия (что составляет 88% контингента).

**Цель опроса:** изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

### Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

**1. Оценка качества предоставленных университетом образовательных и иных услуг оценивалась по пятибалльной шкале, где «1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл:**

а)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	20	7	2	1	0	
	%	66,7	23,3	6,7	3,3	0	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	20	6	2	1	1	
	%	66,7	20	6,7	3,3	3,3	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	20	7	2	1	0	
	%	66,7	23,3	6,7	3,3	0	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	20	7	2	1	0	
	%	66,7	23,3	6,7	3,3	0	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	16	11	1	2	0	
	%	53,3	36,7	3,3	6,7	0	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	18	7	2	3	0	
	%	60	23,3	6,7	10	0	
ж)	Содержание образовательных программ	5	4	3	2	1	<b>Средний</b>

	(понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)						<b>балл</b>
	<i>ординаторы</i>	20	6	2	1	1	4,4
	%	66,7	20	6,7	3,3	3,3	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	18	6	3	2	1	4,3
	%	60	20	10	6,7	3,3	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	16	11	1	2	0	4,4
	%	53,3	36,7	3,3	6,7	0	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	20	7	2	1	0	4,5
	%	66,7	23,3	6,7	3,3	0	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	19	7	1	2	1	4,4
	%	63,4	23,3	3,3	6,7	3,3	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	18	7	2	3	0	4,3
	%	60	23,3	6,7	10	0	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	18	6	3	2	1	4,3
	%	60	20	10	6,7	3,3	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	20	6	2	1	1	4,4
	%	66,7	20	6,7	3,3	3,3	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	20	7	2	1	0	4,5
	%	66,7	23,3	6,7	3,3	0	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	18	7	2	3	0	4,3
	%	60	23,3	6,7	10	0	

с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b> 4,4
	<i>ординаторы</i>	19	7	2	2	0	
	%	63,3	23,3	6,7	6,7	0	
т)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b> 4,2
	<i>ординаторы</i>	17	6	3	3	1	
	%	56,7	20	10	10	3,3	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b> 4,5
	<i>ординаторы</i>	20	7	2	1	0	
	%	66,7	23,3	6,7	3,3	0	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b> 4,4
	<i>ординаторы</i>	16	11	1	2	0	
	%	53,3	36,7	3,3	6,7	0	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b> 4,2
	<i>ординаторы</i>	17	6	3	3	1	
	%	56,7	20	10	10	3,3	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b> 4,3
	<i>ординаторы</i>	18	7	2	3	0	
	%	60	23,3	6,7	10	0	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b> 4,4
	<i>ординаторы</i>	16	11	1	2	0	
	%	53,3	36,7	3,3	6,7	0	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b> 4,4
	<i>ординаторы</i>	19	7	1	2	1	
	%	63,4	23,3	3,3	6,7	3,3	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b> 4,0
	<i>ординаторы</i>	15	7	4	2	2	
	%	50	23,3	13,3	6,7	6,7	
ъ)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b> 4,1
	<i>ординаторы</i>	15	8	3	2	2	
	%	50	26,7	10	6,7	6,7	
ы)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b> 4,1
	<i>ординаторы</i>	15	8	3	2	2	
	%	50	26,7	10	6,7	6,7	
ь)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>

	транспорте, наличие парковки)						
	<i>ординаторы</i>	15	7	4	2	2	4,0
	%	50	23,3	13,3	6,7	6,7	
э)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	15	7	4	2	2	4,0
	%	50	23,3	13,3	6,7	6,7	
ю)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	20	5	3	1	1	3,6
	%	56,7	16,7	10	3,3	3,3	
я)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	21	5	3	1	0	3,7
	%	70	16,7	10	3,3	0	
аа)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	15	8	3	2	2	4,1
	%	50	26,7	10	6,7	6,7	
аб)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий, обучающихся)	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	15	7	4	2	2	4,0
	%	50	23,3	13,3	6,7	6,7	
ав)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	17	6	3	3	1	4,2
	%	56,7	20	10	10	3,3	
	<i>Общий средний балл</i>						<b>4,3</b>
Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:							
аг)	<b>Оцените доступность и качество образования в Университете для лиц с ОВЗ и инвалидностью</b>	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	6	4	1	1	0	4,3
	%	50	33,4	8,3	8,3	0	
ад)	<b>Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов</b>	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	4	5	2	1	0	4,0
	%	33,3	41,7	16,7	8,3	0	
ае)	<b>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</b>	5	4	3	2	1	<b>Средний балл</b>
	<i>ординаторы</i>	6	4	1	1	0	4,3
	%	50	33,4	8,3	8,3	0	
	<i>Общий средний балл</i>						<b>4,2</b>

## Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

1. 26 ординаторов (87%) после окончания ординатуры собираются работать по специальности, 4 ответивших (13%) ответили отрицательно.

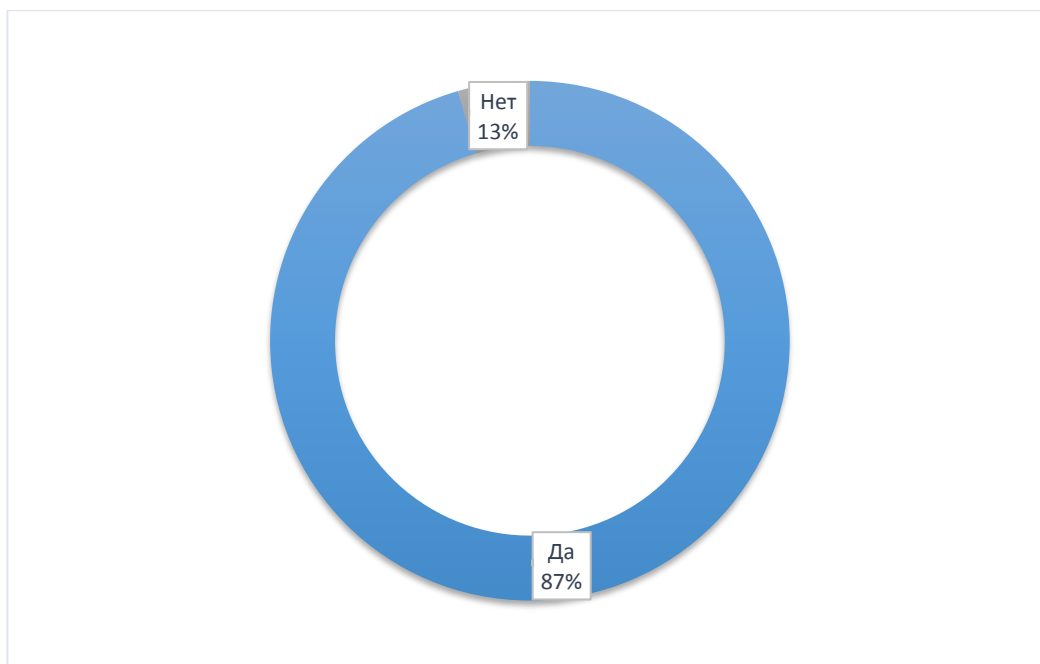


Рис. 1. Собираются ли работать по специальности.

2. На вопрос почему, ординатор не собирается работать по получаемой специальности ответы распределись следующим образом: 1 из 4 ординаторов – непрестижность профессии (25%); 2 ответили – низкая заработная плата (50%); 1 из 4 – трудно устроиться (25%).

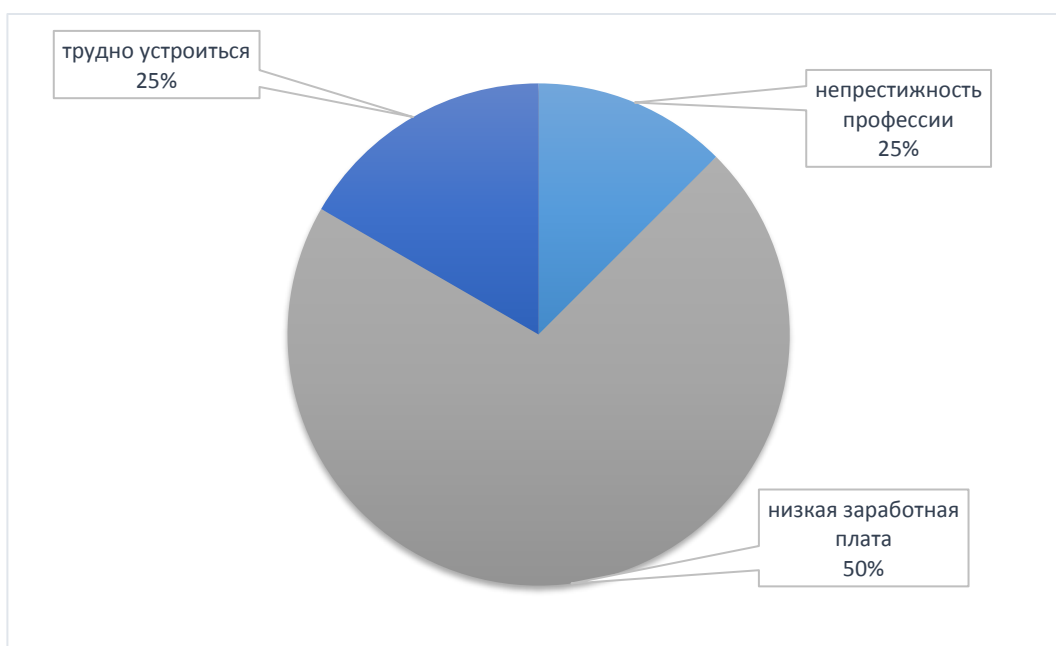


Рис. 2. Если Вы не собираетесь работать, почему?

### 3. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности:

Работа по специальности	Перспектива профессионального роста	Желание самореализации	Престиж и уважение окружающих
11	6	10	3
38%	20%	33%	9%

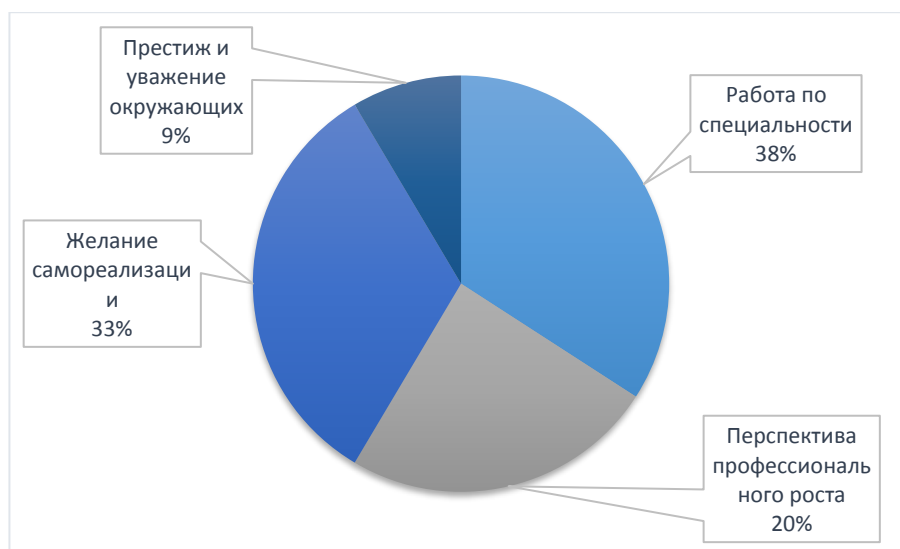


Рис. 3. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности.

### 4. Кто оказывает помощь в поиске работы:

обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	обращался в кадровые агентства	обращался на биржу труда	знакомые, родственники
9	6	2	13
30%	20%	7%	43%

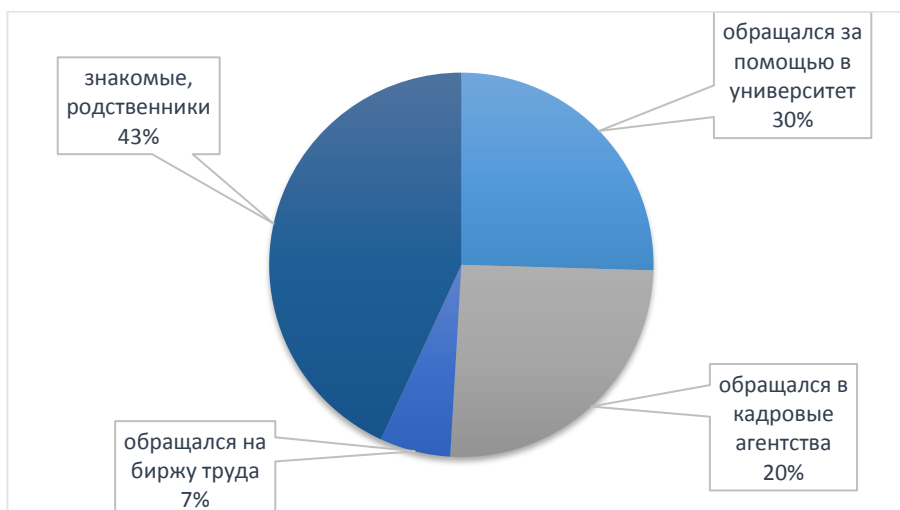


Рис. 4. Кто оказывает помощь в поиске работы.

**5. Как вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?**

Да, соответствует	Почти соответствует	Не соответствует	Пока не могу оценить
14	8	3	5
45%	29%	10%	16%

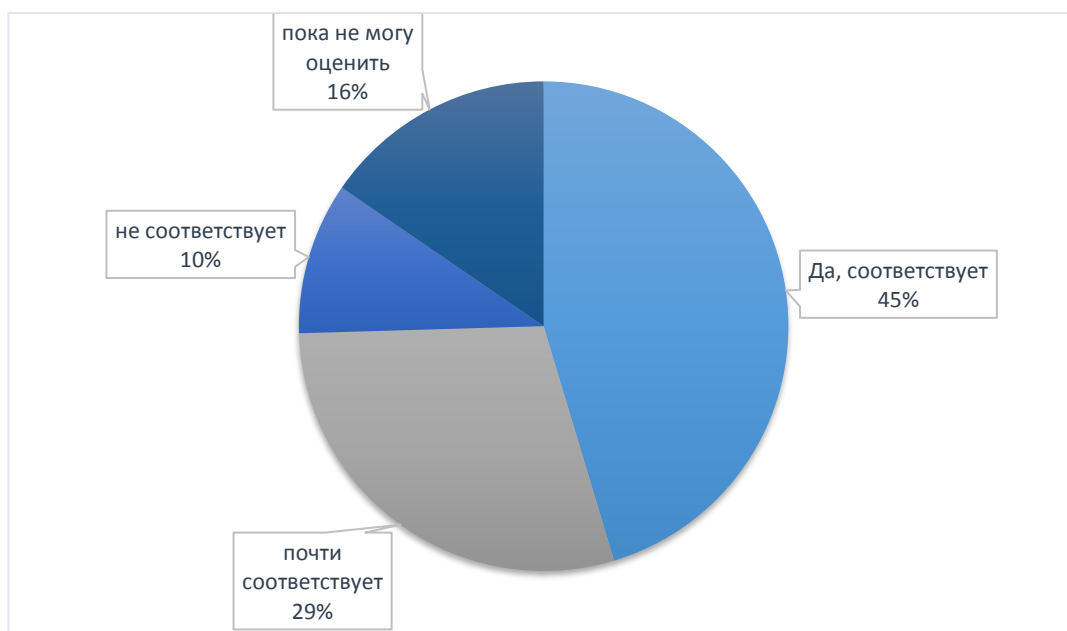


Рис. 5. Оценка уровня подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда

**6. 12** из 30 обучающихся по программе ординатуры 31.08.67 Хирургия после окончания Университета собираются работать в первичном звене. **Не собираются** работать **10** (33,3%) ответивших. **Пока не решили** 8 ординаторов, что составляет 26,7%.

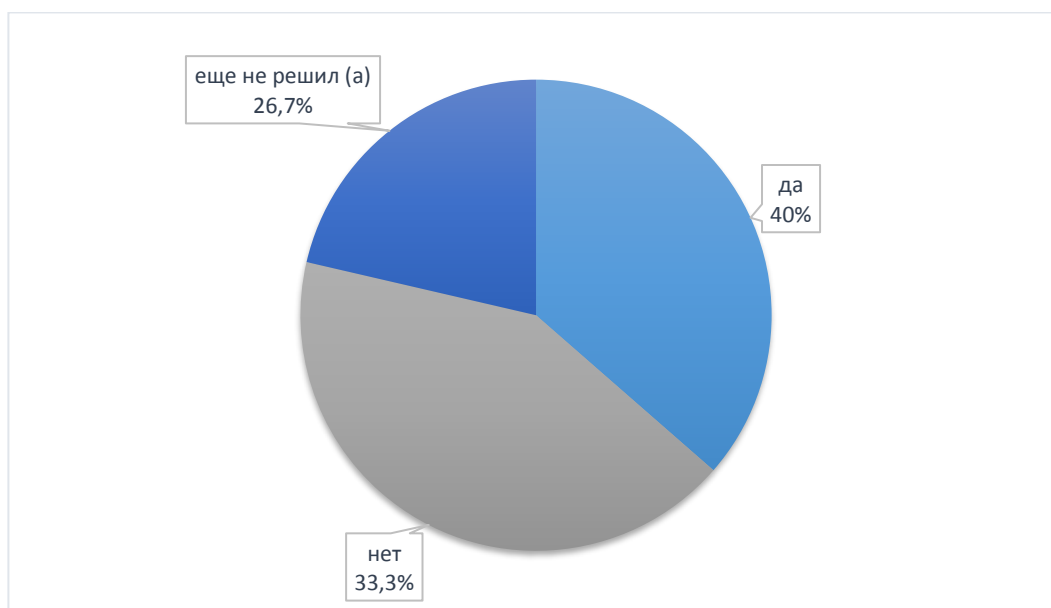


Рис. 6. Вы собираетесь идти работать в первичное звено после окончания Университета?



**7.24** ординатора (80%) **выбрали бы вновь профессию**, которую приобретают, **6** ответивших (20%) **не выбрали бы вновь** свою профессию (специальность).

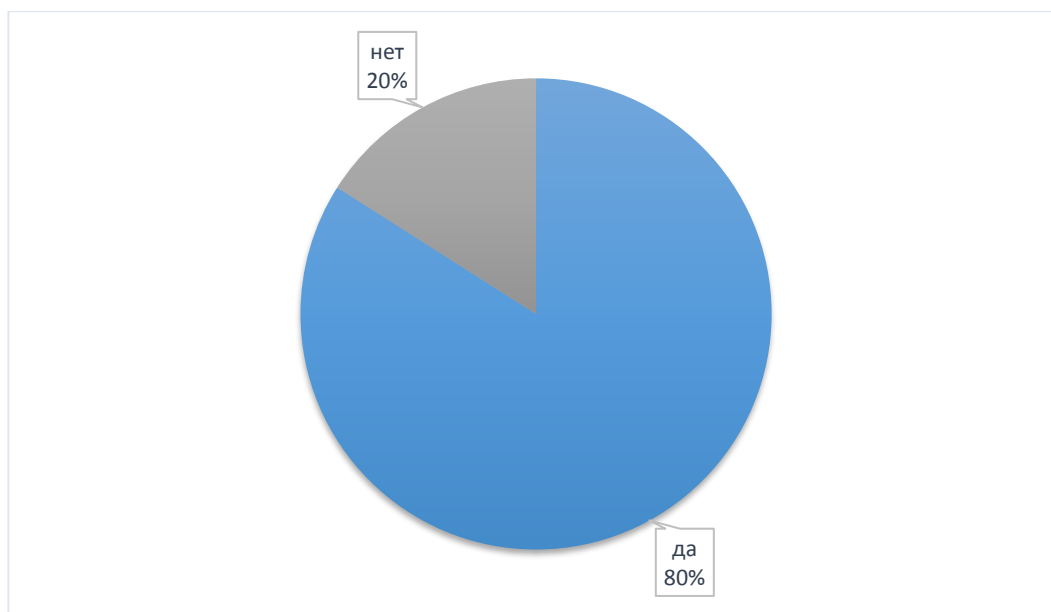


Рис. 8. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?

### ***Заключение.***

В опросе приняли участие 30 ординаторов 1 - 2 курсов – обучающихся по основной образовательной программе высшего образования - программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.67 Хирургия.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ординаторов по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,3, где *оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность*). Большинство критериев имеют максимальный уровень удовлетворенности, в том числе качеством обучения в целом (общий средний балл – 4,3), качеством преподавания (общий средний балл – 4,4), выбранной специальности и интерес к будущей профессии (общий средний балл – 4,5). В целом наблюдается высокий уровень удовлетворенности ординаторов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем категориям критериев. Критерии, соответствующие низкому уровню удовлетворенности, отсутствуют.

После окончания ординатуры собираются работать по специальности 87% респондентов.