

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан факультета подготовки кадров
высшей квалификации
Лещева Е.А.
«01» апреля 2024 г.**

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.
«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования – программе
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
31.08.35 Инфекционные болезни
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 24 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.35 Инфекционные болезни (что составляет 92% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	8	13	3
%	33%	54%	13%

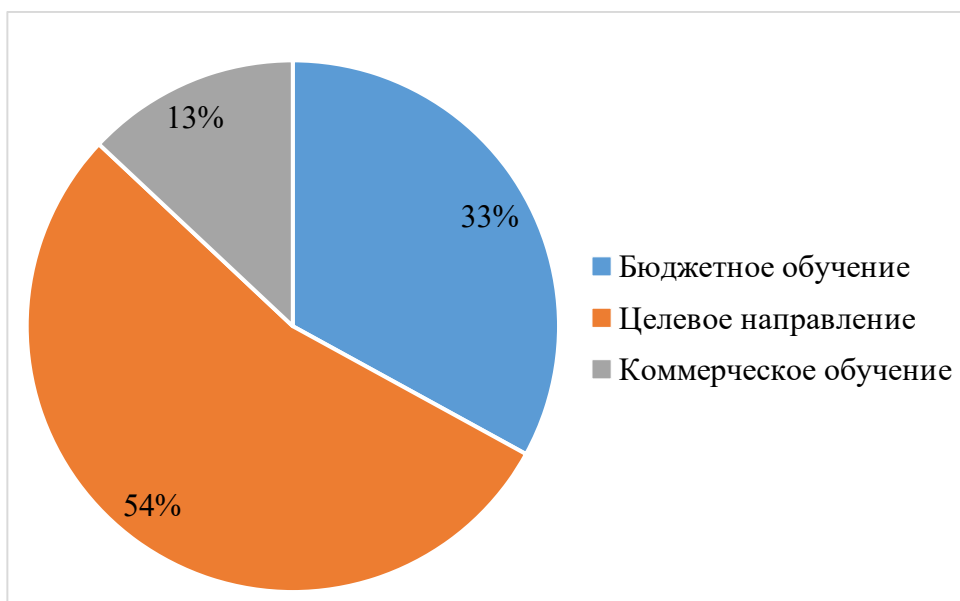


Рис.1

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
а)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	13	3	6	0	2	4,0
	а. %	54%	13%	25%	0%	8%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	14	4	3	2	1	4,2
	а. %	58%	17%	13%	8%	4%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	15	3	4	2	0	4,3
	б. %	63%	12%	17%	8%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	17	3	3	0	1	4,5
	б. %	70%	13%	13%	0%	4%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	16	2	3	2	1	4,3
	б. %	67%	8%	13%	8%	4%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	12	5	7	0	0	4,2
	б. %	50%	21%	29%	0%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл

a	<i>обучающиеся</i>	14	4	4	1	1	4,2
b	%	58%	17%	17%	4%	4%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a	<i>обучающиеся</i>	16	3	4	1	0	4,4
b	%	67%	13%	17%	3%	0%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a	<i>обучающиеся</i>	15	2	6	1	0	4,3
b	%	63%	8%	25%	4%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a	<i>обучающиеся</i>	16	4	3	1	0	4,5
b	%	67%	17%	13%	3%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a	<i>обучающиеся</i>	16	3	3	1	1	4,3
b	%	66%	13%	13%	4%	4%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a	<i>обучающиеся</i>	12	5	5	2	0	4,1
b	%	50%	21%	21%	8%	0%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a	<i>обучающиеся</i>	14	2	7	1	0	4,2
b	%	58%	8%	30%	4%	0%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a	<i>обучающиеся</i>	18	3	3	0	0	4,6
b	%	74%	13%	13%	0%	0%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a	<i>обучающиеся</i>	15	2	5	2	0	4,3
b	%	63%	8%	21%	8%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a	<i>обучающиеся</i>	15	4	4	1	0	4,4
b	%	63%	17%	17%	3%	0%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a	<i>обучающиеся</i>	15	5	3	1	0	4,4
b	%	63%	21%	12%	4%	0%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	3	6	1	0	4,3
b.	%	58%	13%	25%	4%	0%	
y)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	3	3	1	0	4,5
b.	%	71%	13%	13%	3%	0%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	3	4	1	0	4,4
b.	%	67%	13%	17%	3%	0%	
x)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	4	4	2	0	4,3
b.	%	58%	17%	17%	8%	0%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	4	4	2	0	4,3
b.	%	58%	17%	17%	8%	0%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	3	3	3	0	4,3
b.	%	61%	13%	13%	13%	0%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	3	3	2	0	4,4
b.	%	67%	13%	13%	7%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	12	3	4	3	2	3,6
b.	%	50%	13%	17%	13%	7%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	2	5	3	0	4,1
b.	%	58%	8%	21%	13%	0%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	13	4	4	3	0	4,1
b.	%	53%	17%	17%	13%	0%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	13	2	6	3	0	4,0
b.	%	54%	8%	25%	13%	0%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	2	7	3	2	3,6
b.	%	42%	8%	29%	13%	8%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	3	4	3	3	3,7
b.	%	44%	13%	17%	13%	13%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	4	5	2	2	3,8
b.	%	46%	17%	21%	8%	8%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	3	4	2	1	4,1
b.	%	58%	13%	17%	8%	4%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	5	5	2	1	4,0
b.	%	46%	21%	21%	8%	4%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	10	5	6	2	1	3,9
	%	42%	21%	25%	8%	4%	
	Общий средний балл						4,2

3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	24	100%

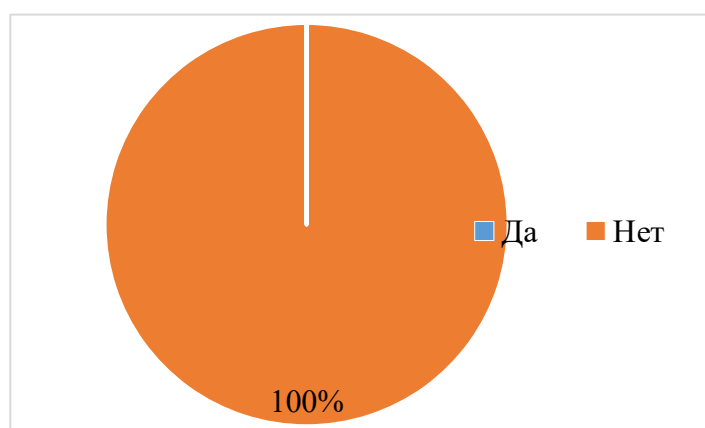
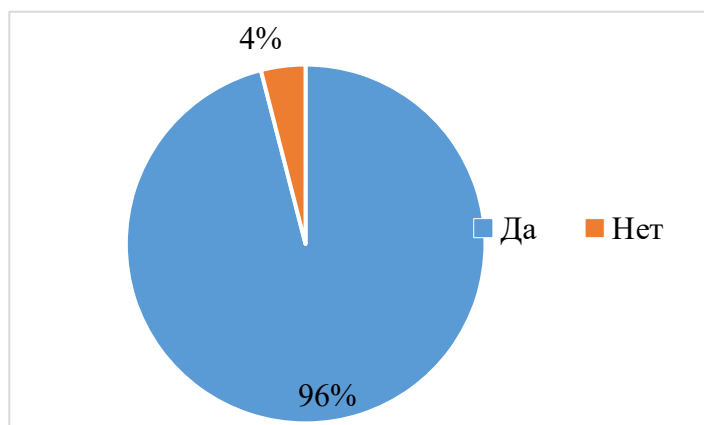


Рис.2

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

4. Вы собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	23	96%
б)	Нет	1	4%



5. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся
а)	Трудно устроиться	0
б)	Низкая заработная плата	0
в)	Непрестижность профессии	0
г)	Другое	1

6. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Нет ответов на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали ответ «другое» в вопросе №5.

7. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		Обучающиеся	%
а)	В государственную больницу	14	58%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	2	8%
в)	В государственную поликлинику	2	8%
г)	В частную медицину	1	4%
д)	Еще не решил(а)	4	18%
е)	Другое	1	4%

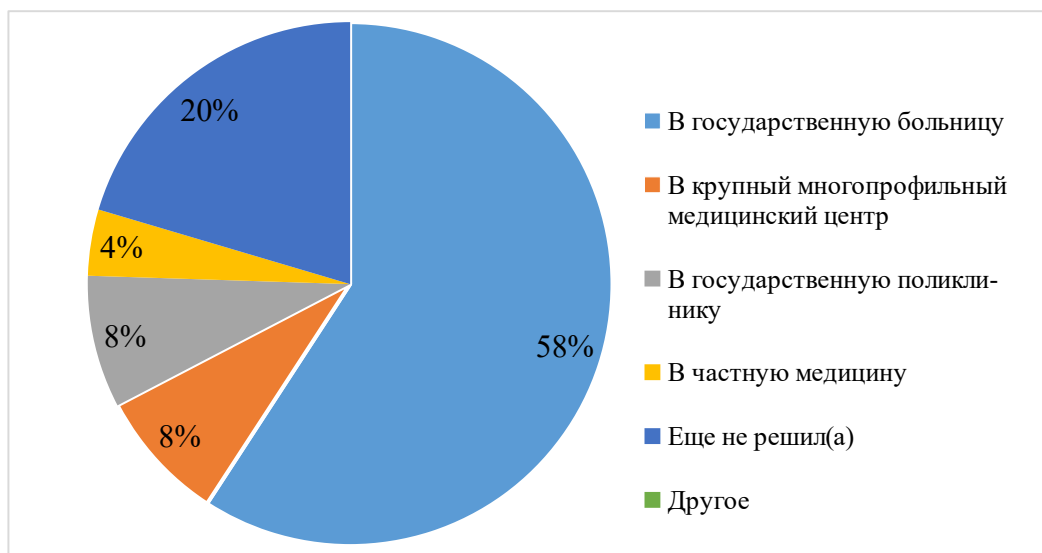


Рис.4

8. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:
Нет ответов на данный вопрос.

9. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	12	50%
б)	Нет	12	50%

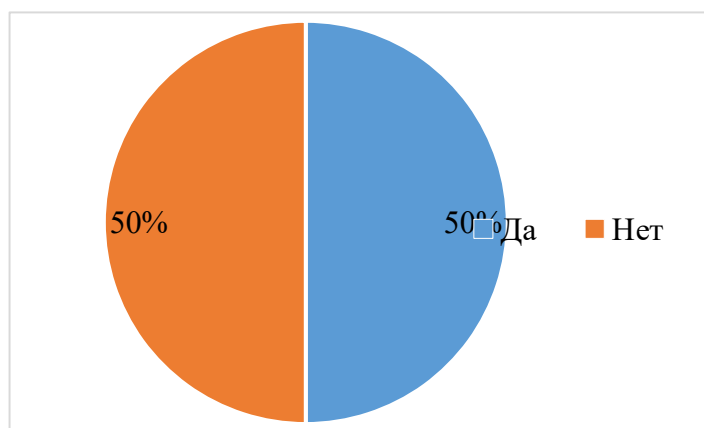


Рис.5

10. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №9)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	1
б)	Обращался в кадровые агентства	4
в)	Обращался на биржу труда	0
г)	Обращался к знакомым и родственникам	5

д)	Другое	5
----	--------	---

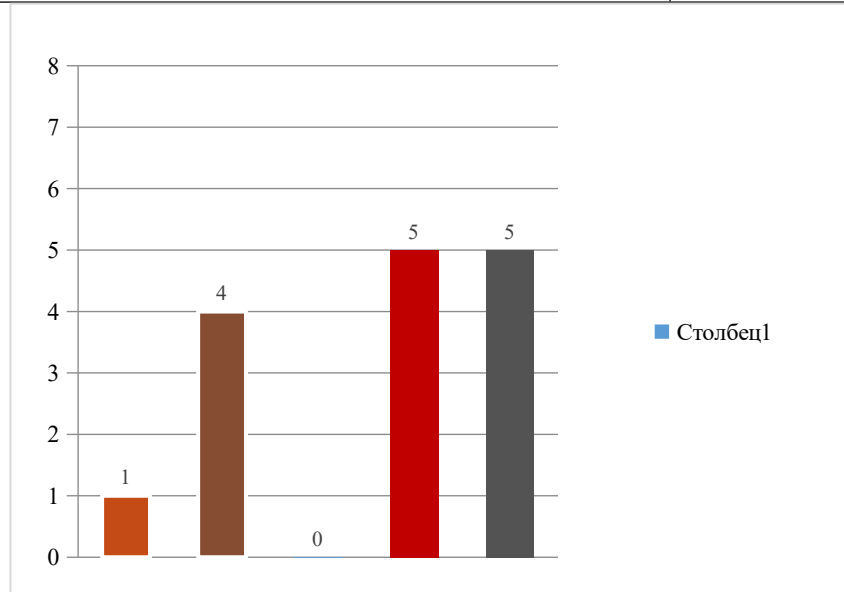


Рис.6

11. Если Вы выбрали "Другое":

Отработка целевого направления – 2 чел., прохожу практику в данном учреждении – 1 чел.

12. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	17
б)	Перспектива профессионального роста	16
в)	Желание самореализации	20
г)	Престиж и уважение окружающих	7
д)	другое	1

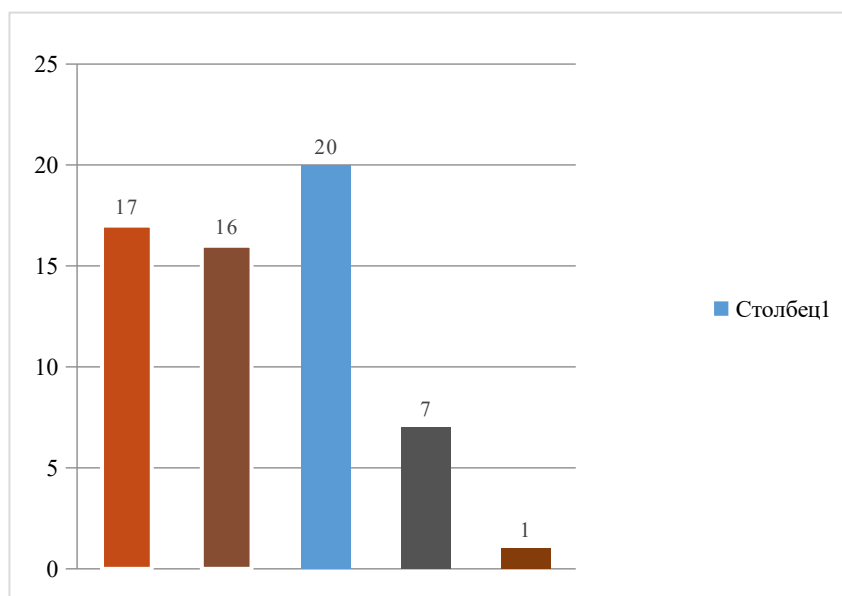


Рис.7

13. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Нет ответов на данный вопрос.

14. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	22	92%
б)	Нет	2	8%

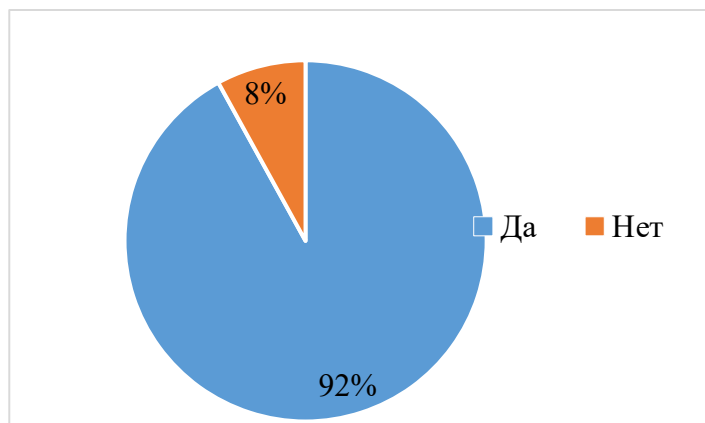


Рис.8

15. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Другое направление – 1 чел.

16. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	15	63%
б)	Почти соответствует	6	25%
в)	Не соответствует	2	8%
г)	Пока не могу оценить	1	4%

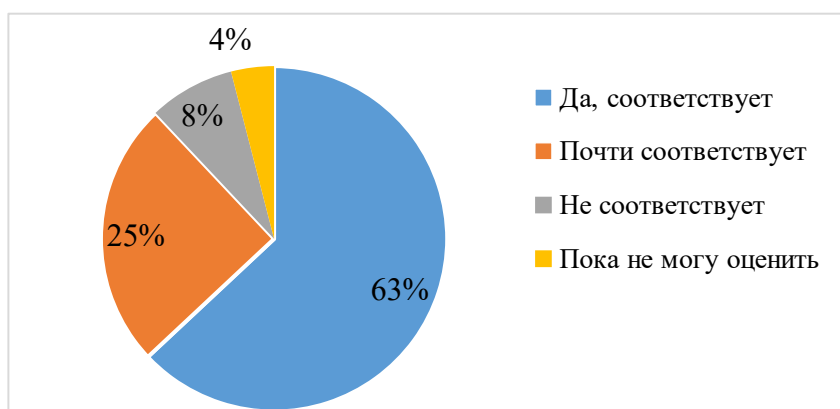


Рис.9

Заключение

В опросе приняли участие 24 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.35 Инфекционные болезни.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,2, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,2), содержание образовательных программ (средний балл – 4,2, удовлетворенность качеством преподавания (средний балл – 4,4).