

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан факультета подготовки кадров
высшей квалификации**

Лещева Е.А.

«01» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.**

«01» апреля 2024 г.

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования – программе
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
31.08.02 Анестезиология – реаниматология
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 47 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.02 Анестезиология – реаниматология (что составляет 87% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	3	30	14
%	6%	64%	30%

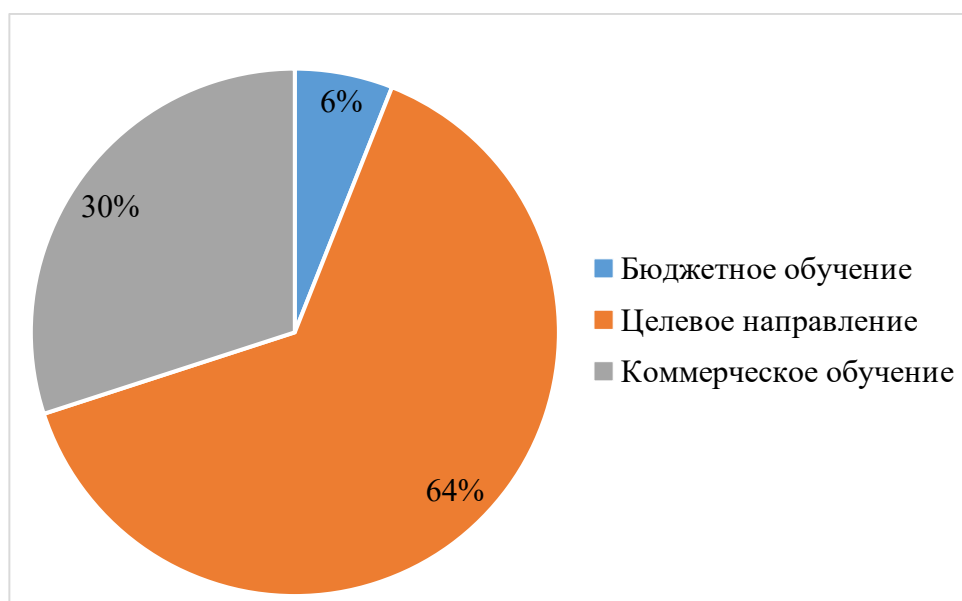


Рис.1

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
а)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	29	11	4	0	3	4,3
	a. %	62%	23%	9%	0%	6%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	24	16	3	0	4	4,2
	a. %	51%	34%	6%	0%	9%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	26	14	4	1	2	4,3
	b. %	55%	30%	9%	2%	4%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	27	9	7	0	4	4,2
	b. %	57%	19%	15%	0%	9%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	23	15	3	1	5	4,1
	b. %	49%	32%	6%	2%	11%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	23	12	7	2	3	4,1
	b. %	49%	26%	15%	4%	6%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	22	11	7	2	5	3,9
b.	%	47%	23%	15%	4%	11%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	22	11	7	2	5	3,9
b.	%	47%	23%	15%	4%	11%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	22	13	6	2	4	4,0
b.	%	47%	28%	13%	4%	9%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	24	9	6	3	5	3,9
b.	%	51%	19%	13%	6%	11%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	21	14	5	2	5	3,9
b.	%	45%	30%	11%	4%	11%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	22	15	4	1	5	4,0
b.	%	47%	32%	9%	2%	11%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	22	13	7	0	5	4,0
b.	%	47%	28%	15%	0%	11%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	23	10	8	2	4	4,0
b.	%	49%	21%	17%	4%	9%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	27	12	5	0	3	4,3
b.	%	57%	26%	11%	0%	6%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	22	12	7	2	4	4,0
b.	%	47%	26%	15%	4%	9%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	20	11	10	2	4	3,9
b.	%	43%	23%	21%	4%	9%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	25	9	8	1	4	4,1
b.	%	53%	19%	17%	2%	9%	
y)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	25	14	3	0	5	4,1
b.	%	53%	30%	6%	0%	11%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	21	17	4	1	4	4,1
b.	%	45%	36%	9%	2%	9%	
x)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	21	14	6	0	6	3,9
b.	%	45%	30%	13%	0%	13%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	25	12	5	2	3	4,1
b.	%	53%	26%	11%	4%	6%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	21	14	5	2	5	3,9
b.	%	45%	30%	11%	4%	11%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	25	13	6	0	3	4,2
b.	%	53%	28%	13%	0%	6%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	21	9	12	1	4	3,9
b.	%	45%	19%	26%	2%	9%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	23	14	7	0	3	4,1
b.	%	49%	30%	15%	0%	6%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	24	14	7	0	2	4,2
b.	%	51%	30%	15%	0%	4%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	21	15	8	0	3	4,1
b.	%	45%	32%	17%	0%	6%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	21	14	7	3	2	4,0
b.	%	45%	30%	15%	6%	4%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	20	12	5	5	5	3,8
b.	%	43%	26%	11%	11%	11%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	19	18	5	2	3	4,0
b.	%	40%	38%	11%	4%	6%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	24	12	7	2	2	4,1
b.	%	51%	26%	15%	4%	4%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	22	14	6	1	4	4,0
b.	%	47%	30%	13%	2%	9%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	22	15	6	0	4	4,1
	%	47%	32%	13%	0%	9%	
	Общий средний балл						4,1

3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	47	100%

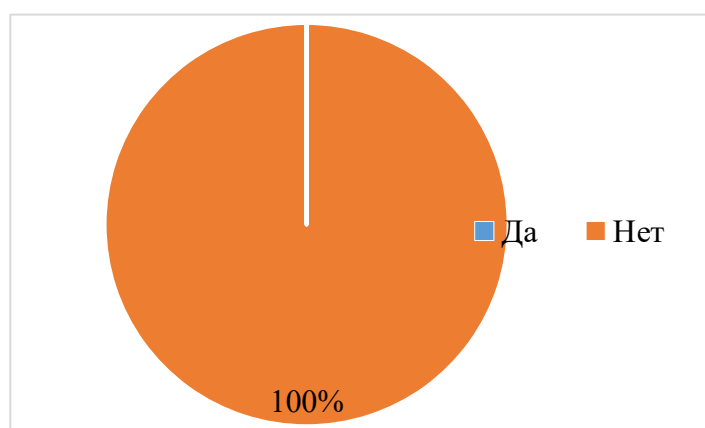


Рис.2

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

4. Вы собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	47	100%
б)	Нет	0	0%

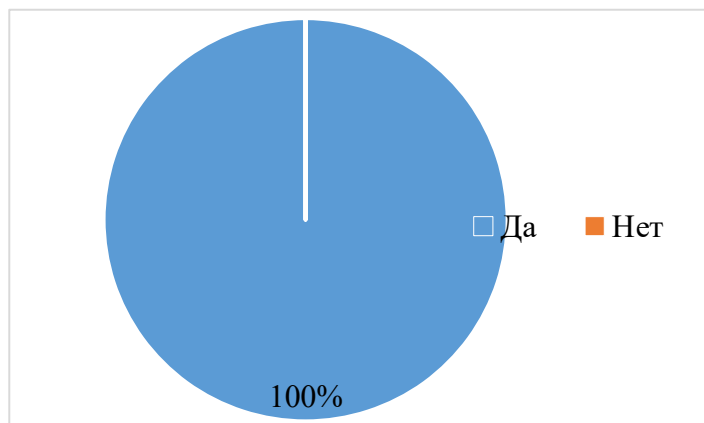


Рис.3

5. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали вариант «нет» в вопросе №4.

6. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали вариант «другое» в вопросе №5.

7. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу	38	81%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	4	9%
в)	В государственную поликлинику	0	0%
г)	В частную медицину	1	2%
д)	Еще не решил(а)	2	4%
е)	Другое	2	4%

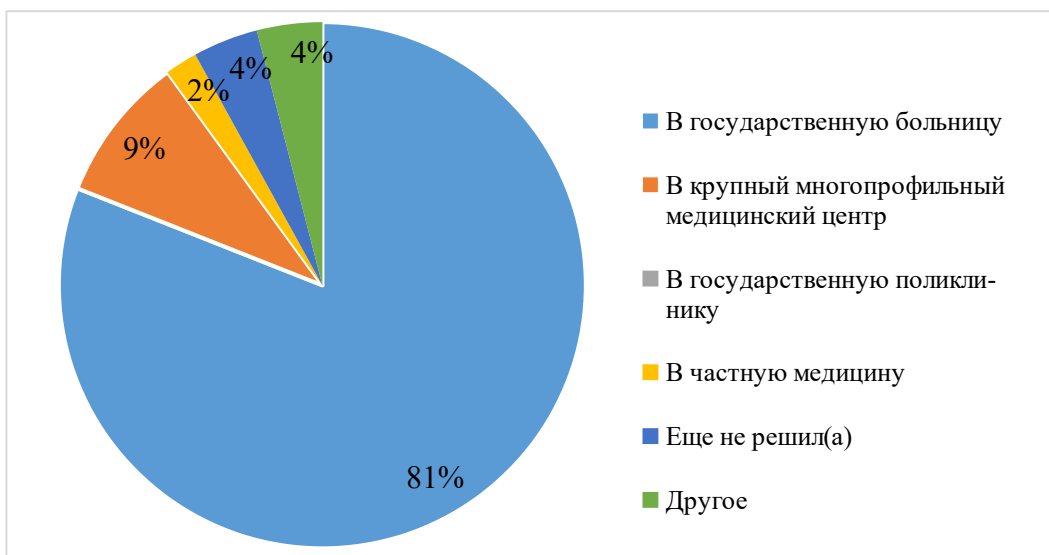


Рис.4

8. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно: не определился с выбором – 1 чел.

9. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	29	62%
б)	Нет	18	38%

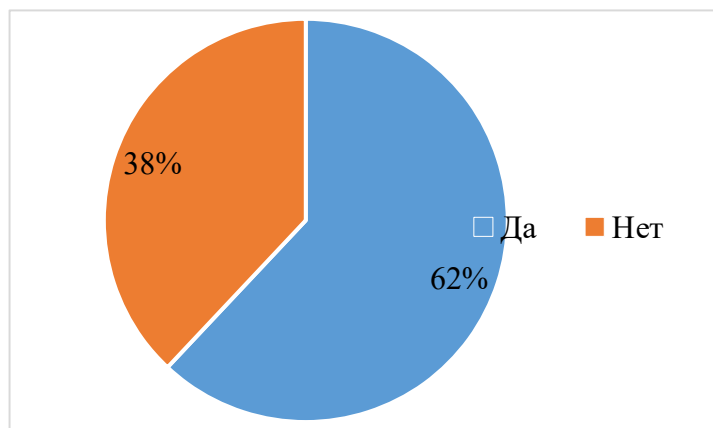


Рис.5

10. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №9)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	6
б)	Обращался в кадровые агентства	4
в)	Обращался на биржу труда	1
г)	Обращался к знакомым и родственникам	16

д)	Другое	8
----	--------	---

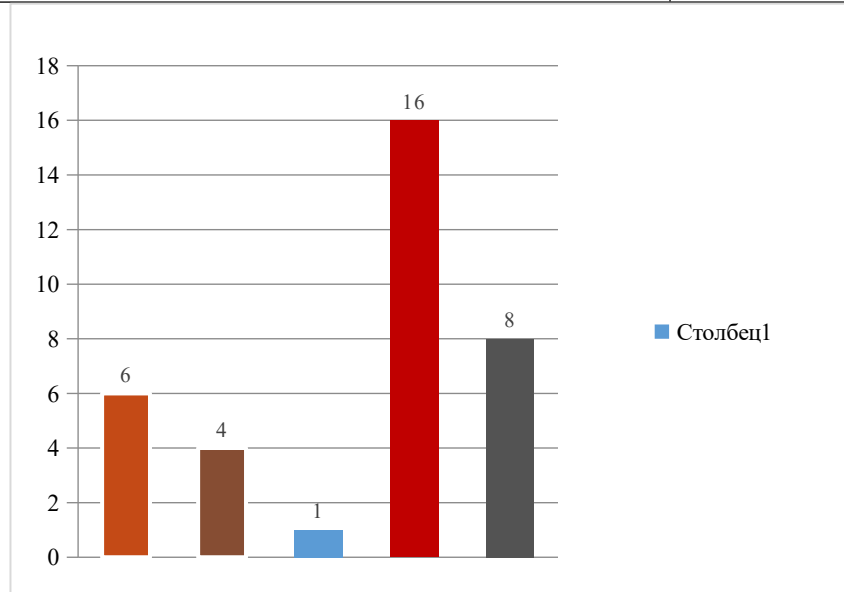


Рис.6

11. Если Вы выбрали "Другое":

Самостоятельный поиск – 5 чел., знакомые друзья – 1 чел., обращался в организацию по месту работы – 1 чел.

12. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		Обучающиеся
а)	Работа по специальности	21
б)	Перспектива профессионального роста	13
в)	Желание самореализации	17
г)	Престиж и уважение окружающих	13
д)	другое	1

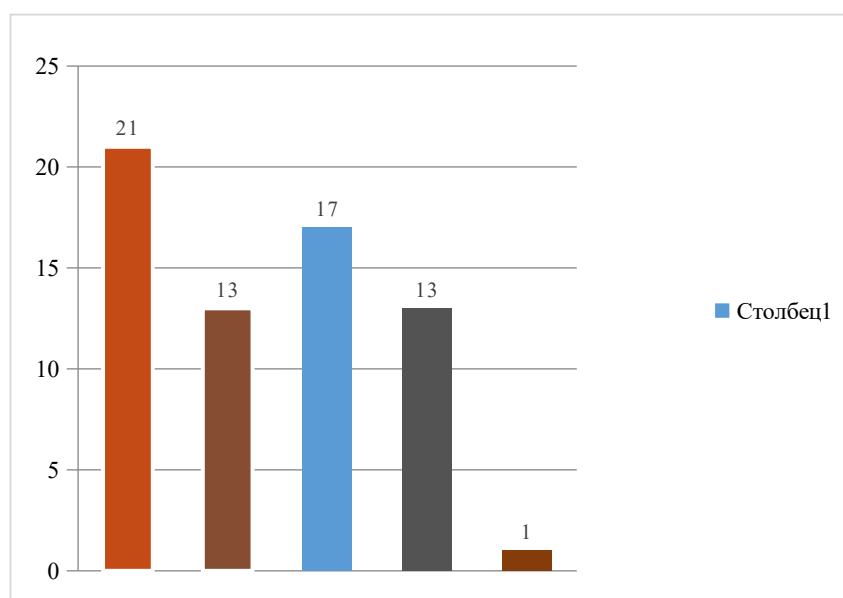


Рис.7

13. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Отсутствуют ответы на данный вопрос.

14. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	38	81%
б)	Нет	9	19%

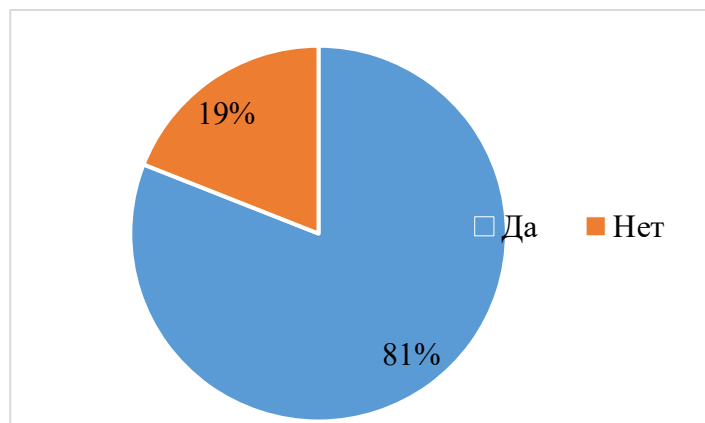


Рис.8

15. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Всегда нужно изучать что-то новое – 1 чел., наличие более интересных направлений – 1 чел., неблагоприятная работа – 2 чел., низкая оплата труда – 3 чел., разочарование в профессии – 2 чел., низкий уровень подготовки по данной специальности – 1 чел.

16. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	21	44%
б)	Почти соответствует	13	28%
в)	Не соответствует	9	19%
г)	Пока не могу оценить	4	9%

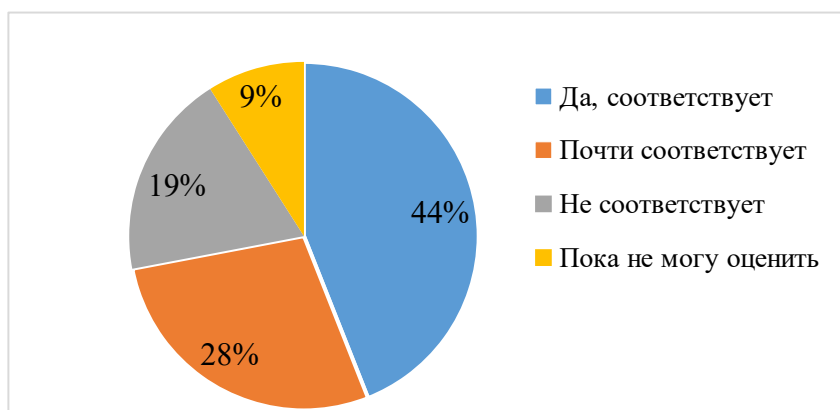


Рис.9

Заключение

В опросе приняли участие 47 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.02 Анестезиология – реаниматология.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,1, где *оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность*). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,2), удовлетворенность качеством обучения в целом (средний балл – 4,0), удовлетворенность в выбранной специальности (средний балл – 4,3).