

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

**СОГЛАСОВАНО**

**Декан факультета подготовки кадров  
высшей квалификации  
Лещева Е.А.  
«01» апреля 2024 г.**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник учебного управления  
Страхова Н.В.  
«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся  
по основной образовательной программе высшего образования – программе  
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре  
31.08.18 Неонатология  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

**Разработчик:** начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

**2024 год**

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 19 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.18 Неонатология (что составляет 76% контингента).

**Цель опроса:** изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

### Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

#### 1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	2	12	5
%	11%	63%	26%

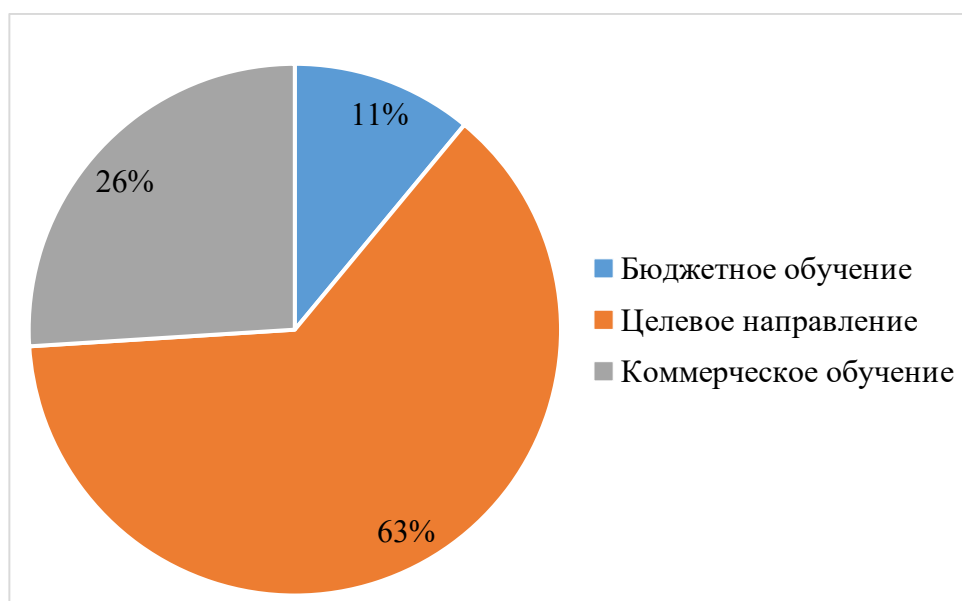


Рис.1

## Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

### 2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

а)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	15	3	1	0	0	4,7
	%	79%	16%	5%	0%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	16	2	0	1	0	4,7
	%	84%	11%	0%	5%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	17	1	0	1	0	4,8
	%	90%	5%	0%	5%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	17	1	0	1	0	4,8
	%	90%	5%	0%	5%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	17	1	0	1	0	4,8
	%	90%	5%	0%	5%	0%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	16	3	0	0	0	4,8
	%	84%	16%	0%	0%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	17	2	0	0	0	4,9
b.	%	89%	11%	0%	0%	0%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	1	0	0	0	4,9
b.	%	95%	5%	0%	0%	0%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	1	0	0	0	4,9
b.	%	95%	5%	0%	0%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	1	0	0	0	4,9
b.	%	95%	5%	0%	0%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	1	0	0	0	4,9
b.	%	95%	5%	0%	0%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	1	1	0	0	4,8
b.	%	90%	5%	5%	0%	0%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	0	1	0	0	4,9
b.	%	95%	0%	5%	0%	0%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	2	0	0	0	4,9
b.	%	89%	11%	0%	0%	0%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	1	1	0	0	4,8
b.	%	90%	5%	5%	0%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	1	0	0	0	4,9
b.	%	95%	5%	0%	0%	0%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	2	0	0	0	4,9
b.	%	89%	11%	0%	0%	0%	
т)	Удовлетворенность оснащённостью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	1	1	0	0	4,8
b.	%	90%	5%	5%	0%	0%	
y)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	2	0	0	0	4,9
b.	%	89%	11%	0%	0%	0%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	1	0	0	0	4,9
b.	%	95%	5%	0%	0%	0%	
x)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	4	0	0	0	4,8
b.	%	79%	21%	0%	0%	0%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	2	1	0	0	4,8
b.	%	84%	11%	5%	0%	0%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	17	1	1	0	0	4,8
b.	%	90%	5%	5%	0%	0%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	0	1	0	0	4,9
b.	%	95%	0%	5%	0%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	1	1	0	1	4,6
b.	%	85%	5%	5%	0%	5%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	16	2	1	0	0	4,8
b.	%	84%	11%	5%	0%	0%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	3	1	0	1	4,8
b.	%	79%	16%	5%	0%	5%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	3	2	0	0	4,6
b.	%	74%	16%	10%	0%	0%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	2	1	1	0	4,6
b.	%	79%	11%	5%	5%	0%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	2	1	2	0	4,5
b.	%	74%	11%	5%	10%	0%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	13	4	2	0	0	4,6
b.	%	68%	21%	11%	0%	0%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	1	3	0	0	4,6
b.	%	79%	5%	16%	0%	0%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	14	3	1	0	1	4,5
b.	%	74%	16%	5%	0%	5%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	14	2	2	1	0	4,5
	%	73%	11%	11%	5%	0%	
	Общий средний балл						4,8

### 3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	19	100%

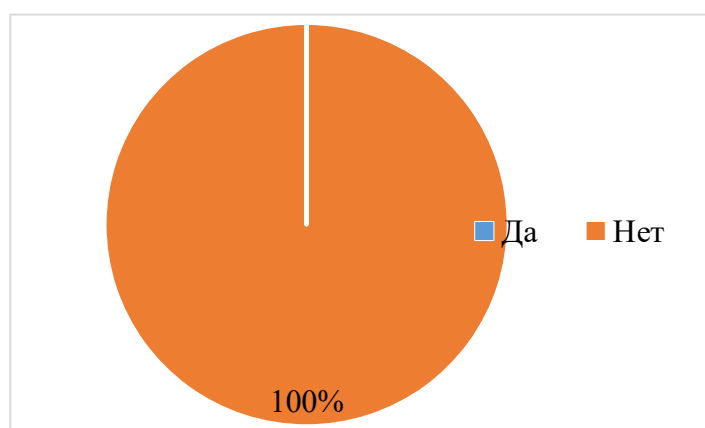
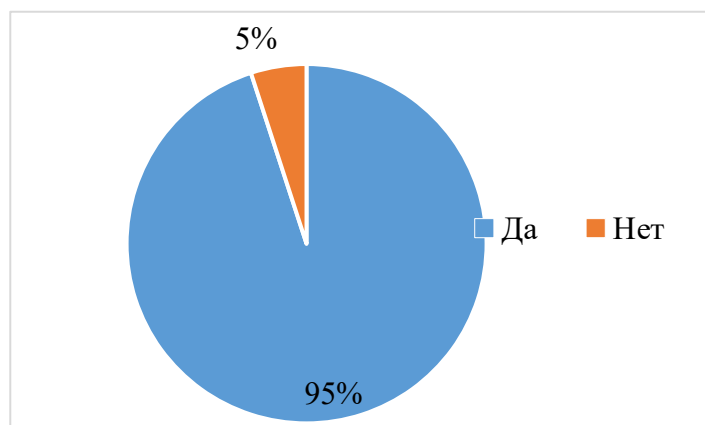


Рис.2

## Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

### 4. Вы собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	18	95%
б)	Нет	1	5%



### 5. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся
а)	Трудно устроиться	0
б)	Низкая заработная плата	0
в)	Непрестижность профессии	0
г)	Другое	1

### 6. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Несоответствие физических особенностей организма выбранной профессии – 1 чел.

### 7. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		Обучающиеся	%
а)	В государственную больницу	14	74%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	1	5%
в)	В государственную поликлинику	0	0%
г)	В частную медицину	0	0%
д)	Еще не решил(а)	4	21%
е)	Другое	0	0%

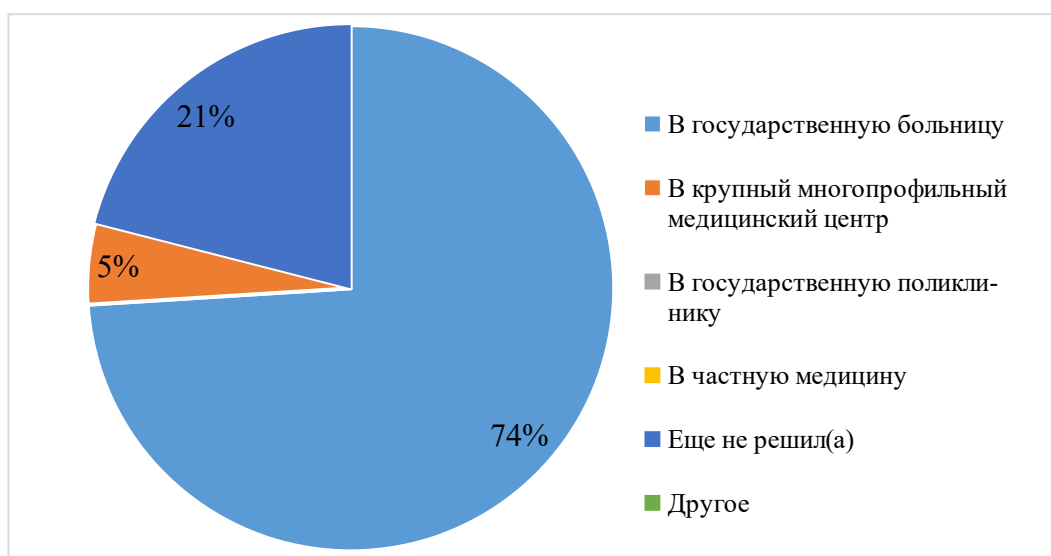


Рис.4

**8. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

Нет ответов, т.к. никто из респондентов не выбрал вариант «другое» в вопросе №7.

**9. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?**

		Обучающиеся	%
а)	Да	13	68%
б)	Нет	6	32%

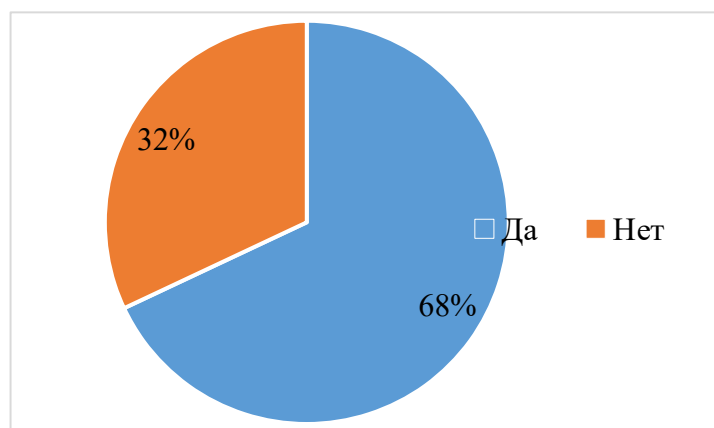


Рис.5

**10. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №9)**

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	6
б)	Обращался в кадровые агентства	5
в)	Обращался на биржу труда	0



г)	Обращался к знакомым и родственникам	1
д)	Другое	4

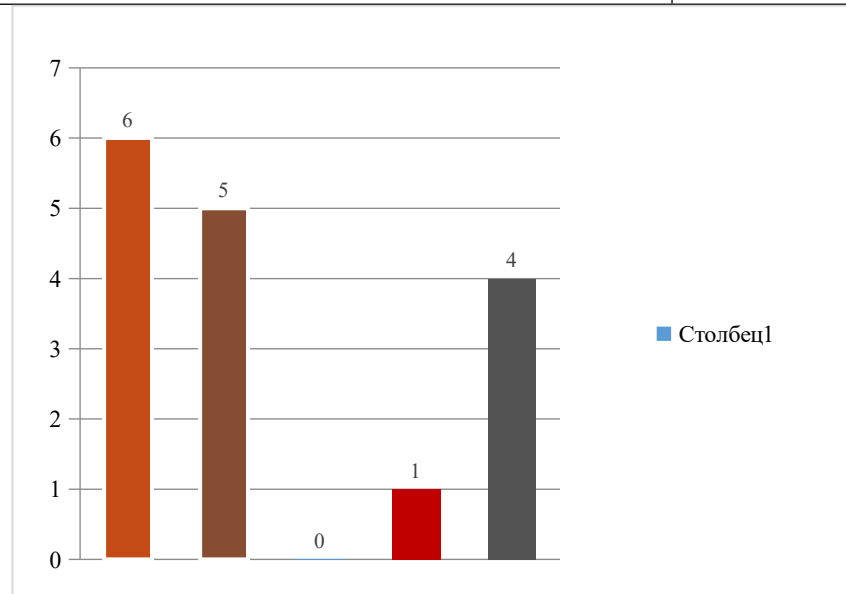


Рис.6

**11. Если Вы выбрали "Другое":**

Отработка целевого направления – 3 чел.

**12. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	16
б)	Перспектива профессионального роста	12
в)	Желание самореализации	13
г)	Престиж и уважение окружающих	7
д)	другое	1

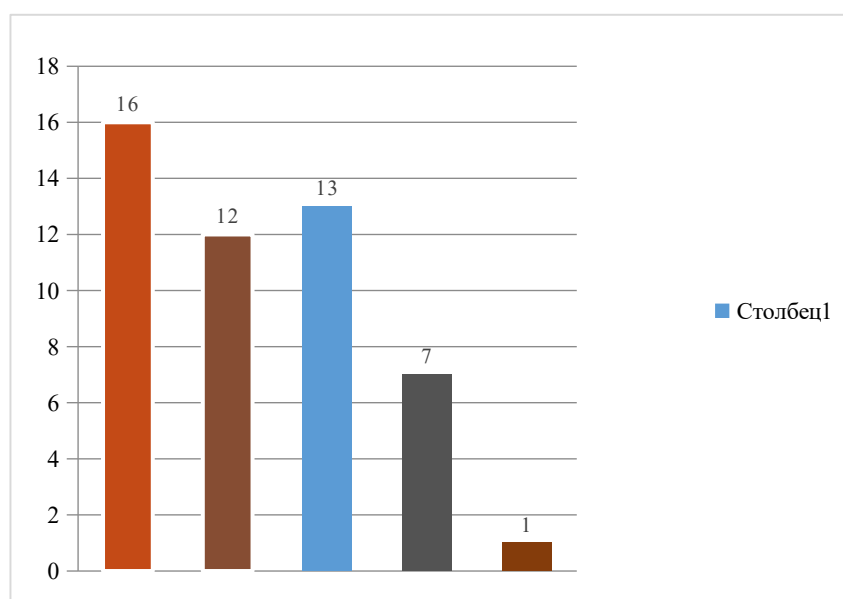


Рис.7

**13. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

Интерес к профессии – 1 чел.

#### 14. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	17	89%
б)	Нет	2	11%

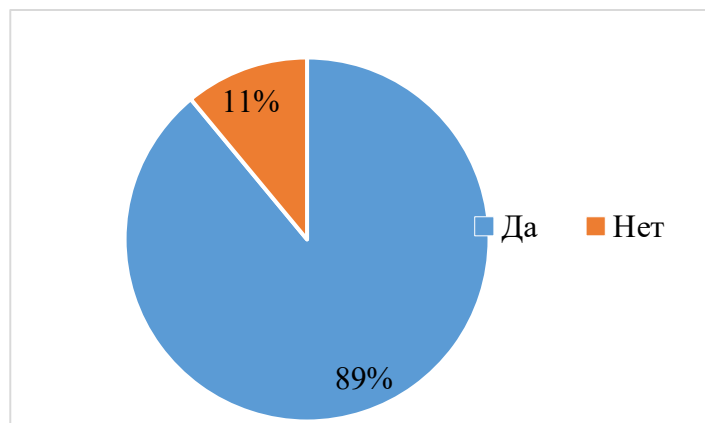


Рис.8

#### 15. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Личное – 1 чел.

#### 16. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	17	90%
б)	Почти соответствует	1	5%
в)	Не соответствует	1	5%
г)	Пока не могу оценить	0	0%

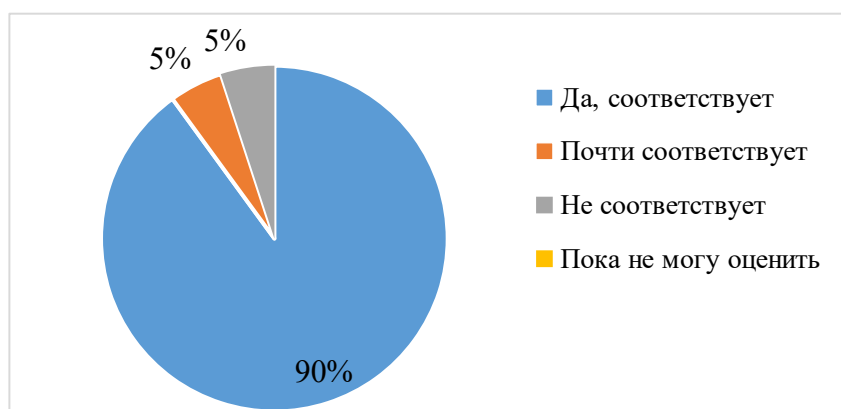


Рис.9

### ***Заключение***

В опросе приняли участие 19 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.18 Неонатология.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,8, где *оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность*). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,7), содержание образовательных программ (средний балл – 4,9, удовлетворенность качеством преподавания (средний балл – 4,9).