

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан факультета подготовки кадров
высшей квалификации**

Лещева Е.А.

«01» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.**

«01» апреля 2024 г.

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования – программе
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
33.08.02 Управление и экономика фармации
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 7 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 33.08.02 Управление и экономика фармации (что составляет 88% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	0	0	7
%	0%	0%	100%

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

a)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	6	1	0	0	0	4,9
	<i>%</i>	86%	14%	0%	0%	0%	
b)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	5	2	0	0	0	4,7
	<i>%</i>	71%	29%	0%	0%	0%	
v)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	4	2	1	0	0	4,4
	<i>%</i>	57%	29%	14%	0%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность,	5	4	3	2	1	Средний балл

	объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)						
a.	<i>обучающиеся</i>	7	0	0	0	0	5,0
b.	%	100%	0%	0%	0%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	1	0	0	0	4,9
b.	%	86%	14%	0%	0%	0%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	1	0	0	0	4,9
b.	%	86%	14%	0%	0%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	2	0	0	0	4,7
b.	%	71%	29%	0%	0%	0%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	1	0	0	0	4,9
b.	%	86%	14%	0%	0%	0%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	7	0	0	0	0	5,0
b.	%	100%	0%	0%	0%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	1	0	0	4,7
b.	%	86%	0%	14%	0%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	0	1	0	4,6
b.	%	86%	0%	0%	14%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	0	1	0	4,6
b.	%	86%	0%	0%	14%	0%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса	5	4	3	2	1	Средний балл

	(аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)						
a.	<i>обучающиеся</i>	5	1	0	1	0	4,4
b.	%	72%	14%	0%	14%	0%	
o)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	0	1	0	4,6
b.	%	86%	0%	0%	14%	0%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	0	1	1	0	4,3
b.	%	72%	0%	14%	14%	0%	
p)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	0	1	0	4,6
b.	%	86%	0%	0%	14%	0%	
c)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	0	1	0	4,6
b.	%	86%	0%	0%	14%	0%	
t)	Удовлетворенность оснащённостью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	0	1	0	4,6
b.	%	86%	0%	0%	14%	0%	
y)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	0	1	0	4,6
b.	%	86%	0%	0%	14%	0%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	0	1	0	4,6
b.	%	86%	0%	0%	14%	0%	
x)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	1	0	1	0	4,4
b.	%	72%	14%	0%	14%	0%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	0	1	0	4,6
b.	%	86%	0%	0%	14%	0%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	1	0	1	0	4,4

b.	%	72%	14%	0%	14%	0%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	0	1	0	4,6
b.	%	86%	0%	0%	14%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	1	0	1	0	4,4
b.	%	72%	14%	0%	14%	0%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	0	1	0	4,6
b.	%	86%	0%	0%	14%	0%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	0	1	0	4,6
b.	%	86%	0%	0%	14%	0%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	6	0	0	0	1	4,4
b.	%	86%	0%	0%	0%	14%	
я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	1	0	1	0	4,4
b.	%	72%	14%	0%	14%	0%	
аа)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	1	0	1	0	4,4
b.	%	72%	14%	0%	14%	0%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	4	1	1	1	0	4,1
b.	%	58%	14%	14%	14%	0%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	4	1	1	1	0	4,1
b.	%	58%	14%	14%	14%	0%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	5	1	0	1	0	4,4
b.	%	72%	14%	0%	14%	0%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	6	0	0	1	0	4,6
	%	86%	0%	0%	14%	0%	
	Общий средний балл						4,6

3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

	<i>Обучающиеся</i>	%
--	--------------------	---

а)	Да	0	0%
б)	Нет	7	100%

4. Ответы на вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов № 4-18 отсутствуют, так как все респонденты ответили отрицательно на вопрос №3.

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

19. Вы собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	7	100%
б)	Нет	0	0%

20. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

21. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Ответы на данные вопросы отсутствуют, так как все респонденты ответили положительно на вопрос №19.

22. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		Обучающиеся	%
а)	В государственную больницу	0	0%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	0	0%
в)	В государственную поликлинику	0	0%
г)	В частную медицину	2	29%
д)	Еще не решил(а)	2	29%
е)	Другое	3	43%

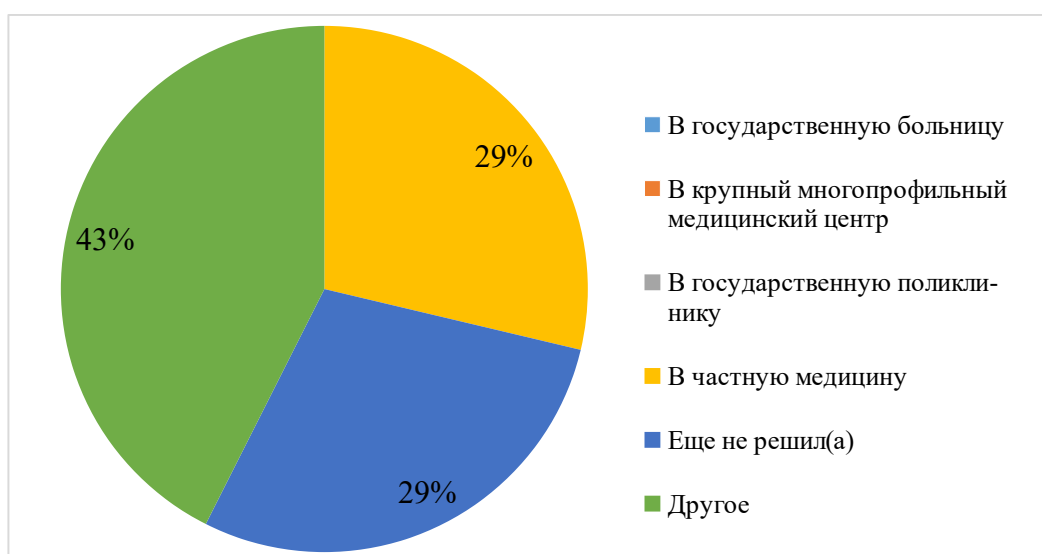


Рис.1

23. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Отсутствуют ответы на данный вопрос, так как никто из респондентов не выбрал вариант «другое» в вопросе №22.

24. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	6	86%
б)	Нет	1	14%

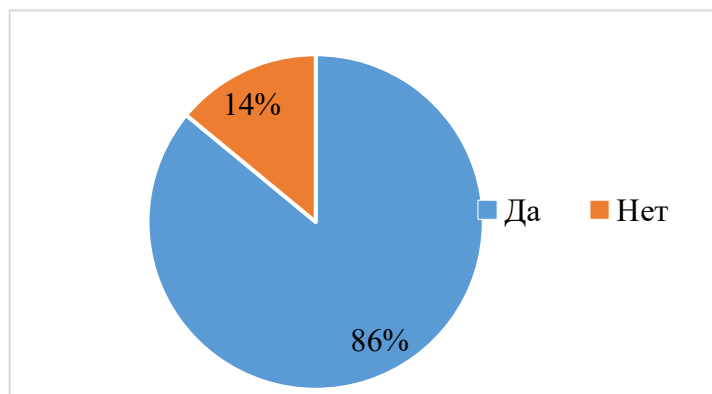


Рис.2

25. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №24)

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	2
б)	Обращался в кадровые агентства	2
в)	Обращался на биржу труда	2
г)	Обращался к знакомым и родственникам	5
д)	Другое	1

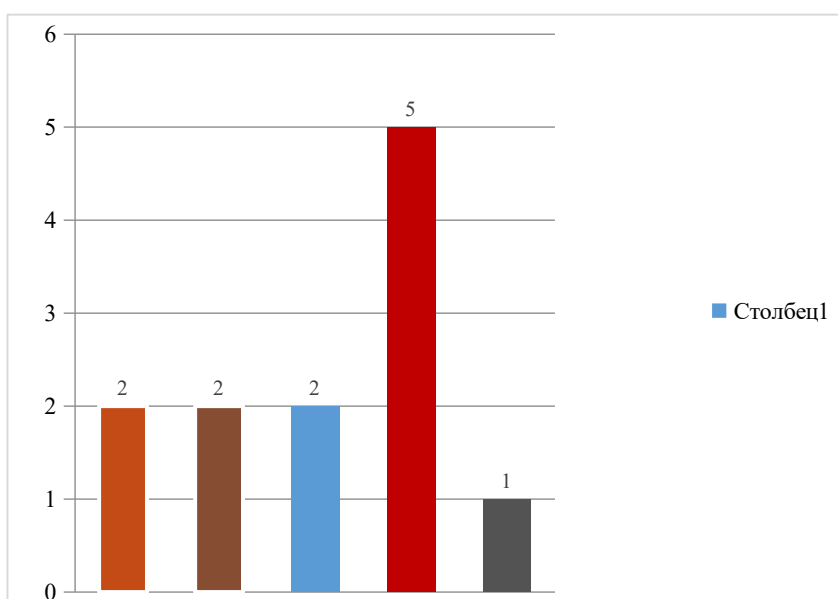


Рис.3

26. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

— Аптечная организация - 1 чел.

27. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	6
б)	Перспектива профессионального роста	6
в)	Желание самореализации	4
г)	Престиж и уважение окружающих	3
д)	другое	1

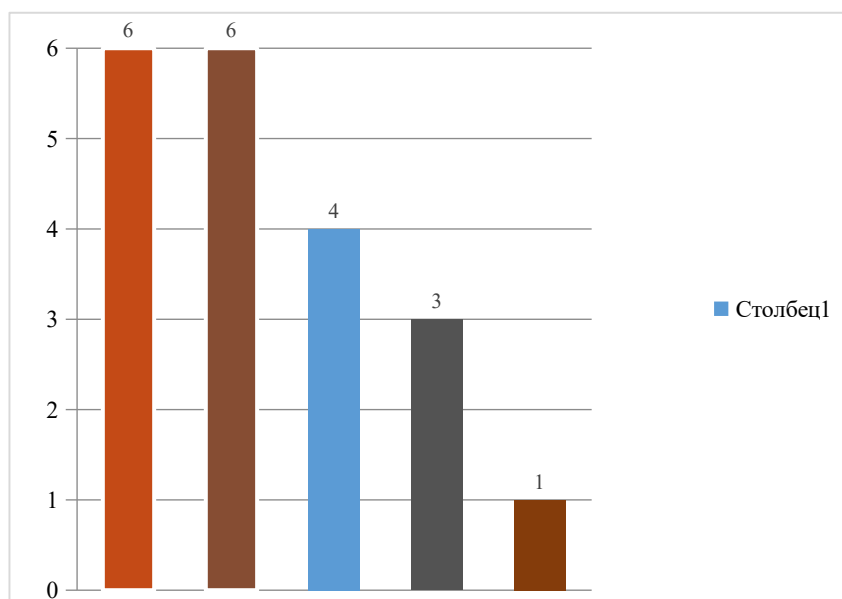


Рис.4

28. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

— Заработная плата - 1 чел.

29. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	7	100%
б)	Нет	0	0%

30. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Ответы отсутствуют, так как все еспонденты ответили положительно на вопрос №29.

31. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	4	57%

б)	Почти соответствует	3	43%
в)	Не соответствует	0	0%
г)	Пока не могу оценить	0	0%

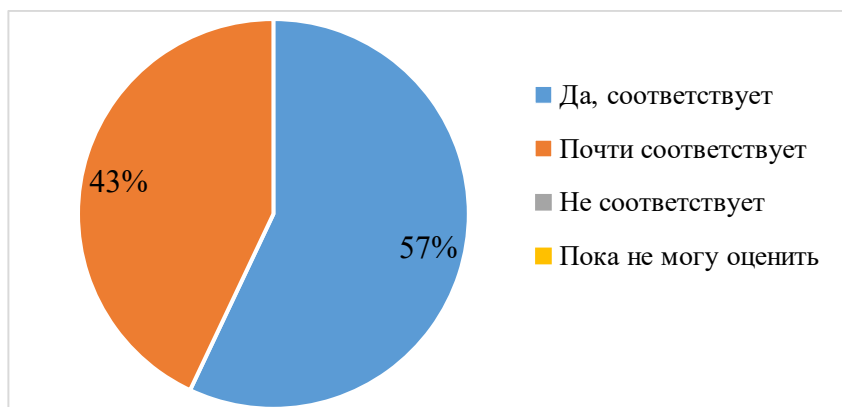


Рис.5

Заключение

В опросе приняли участие 7 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 33.08.02 Управление и экономика фармации.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,6, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,7), содержание образовательных программ (средний балл – 4,7), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 4,9), участие студентов в научно – исследовательской работе (средний балл – 4,4).