

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учебного управления

Страхова Н.В.

«23» декабря 2022 г.

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования-
программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
31.08.49 Терапия**

**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено факультетом довузовского образования и работы с выпускниками.

Разработчик: декан факультета довузовского образования и работы с выпускниками И.И. Либина.

2022 год

Анкетирование ординаторов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 50 ординаторов 1 - 2 курса, обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.49 Терапия (что составляет 89% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Оценка качества предоставленных университетом образовательных и иных услуг оценивалась по пятибалльной шкале, где «1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл:

а)	Организация процедуры поступления в Университет	5	4	3	2	1	Средний балл 4,5
	<i>ординаторы</i>	32	13	3	1	1	
	%	64	26	6	2	2	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл 4,4
	<i>ординаторы</i>	31	12	2	4	1	
	%	62	24	4	8	2	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл 4,5
	<i>ординаторы</i>	31	15	3	1	0	
	%	62	30	6	2	0	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл 4,5
	<i>ординаторы</i>	32	13	3	1	1	
	%	64	26	6	2	2	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл 4,4
	<i>ординаторы</i>	29	13	6	1	1	
	%	58	26	12	2	2	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл 4,3
	<i>ординаторы</i>	28	13	6	2	1	
	%	56	26	12	4	2	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами;	5	4	3	2	1	Средний балл

	современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)						
	<i>ординаторы</i>	31	12	2	4	1	4,4
	%	62	24	4	8	2	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	26	14	8	1	1	4,3
	%	52	28	16	2	2	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	29	13	6	1	1	4,4
	%	58	26	12	2	2	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	34	11	3	1	1	4,5
	%	68	22	6	2	2	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	30	13	4	3	0	4,4
	%	60	26	8	6	0	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	26	14	8	1	1	4,3
	%	52	28	16	2	2	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	28	13	6	2	1	4,3
	%	56	26	12	4	2	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	30	13	4	3	0	4,4
	%	60	26	8	6	0	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	32	13	3	1	1	4,5
	%	64	26	6	2	2	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	26	14	8	1	1	4,3
	%	52	28	16	2	2	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	31	12	2	4	1	4,4
	%	62	24	4	8	2	

т)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	Средний балл 4,2
	<i>ординаторы</i>	25	15	7	2	1	
	%	50	30	14	4	2	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл 4,5
	<i>ординаторы</i>	32	13	3	1	1	
	%	64	26	6	2	2	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл 4,4
	<i>ординаторы</i>	29	14	5	1	1	
	%	58	28	10	2	2	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл 4,2
	<i>ординаторы</i>	25	15	7	2	1	
	%	50	30	14	4	2	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл 4,3
	<i>ординаторы</i>	28	13	6	2	1	
	%	56	26	12	4	2	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл 4,4
	<i>ординаторы</i>	31	12	2	4	1	
	%	62	24	4	8	2	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл 4,4
	<i>ординаторы</i>	31	13	2	3	1	
	%	62	26	4	6	2	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл 4,0
	<i>ординаторы</i>	25	9	10	5	1	
	%	50	18	20	10	2	
ь)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл 4,1
	<i>ординаторы</i>	27	13	7	2	1	
	%	54	26	14	4	2	
ы)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл 4,1
	<i>ординаторы</i>	25	10	10	4	1	
	%	50	20	20	8	2	
ь)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл 4,0
	<i>ординаторы</i>	26	10	5	8	1	
	%	52	20	10	16	2	
э)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл

	<i>ординаторы</i>	26	10	5	8	1	4,0
	%	52	20	10	16	2	
ю)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	18	9	13	7	3	3,6
	%	36	18	26	14	6	
я)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	19	10	12	7	2	3,7
	%	38	20	24	14	4	
аа)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	27	13	7	2	1	4,1
	%	54	26	14	4	2	
аб)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий, обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	26	10	5	8	1	4,0
	%	52	20	10	16	2	
ав)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	25	15	7	2	1	4,2
	%	50	30	14	4	2	
	<i>Общий средний балл</i>						4,3
Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:							
аг)	Оцените доступность и качество образования в Университете для лиц с ОВЗ и инвалидностью	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	7	6	2	1	0	4,2
	%	43,8	37,5	12,5	6,2	0	
ад)	Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	7	5	3	1	0	4,1
	%	43,8	31,3	18,7	6,2	0	
ае)	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>ординаторы</i>	7	6	2	1	0	4,2
	%	43,8	37,5	12,5	6,2	0	
	<i>Общий средний балл</i>						4,2

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

1. 42 ординатора (84%) после окончания ординатуры собираются работать по специальности, 8 ответивших (16%) ответили отрицательно.

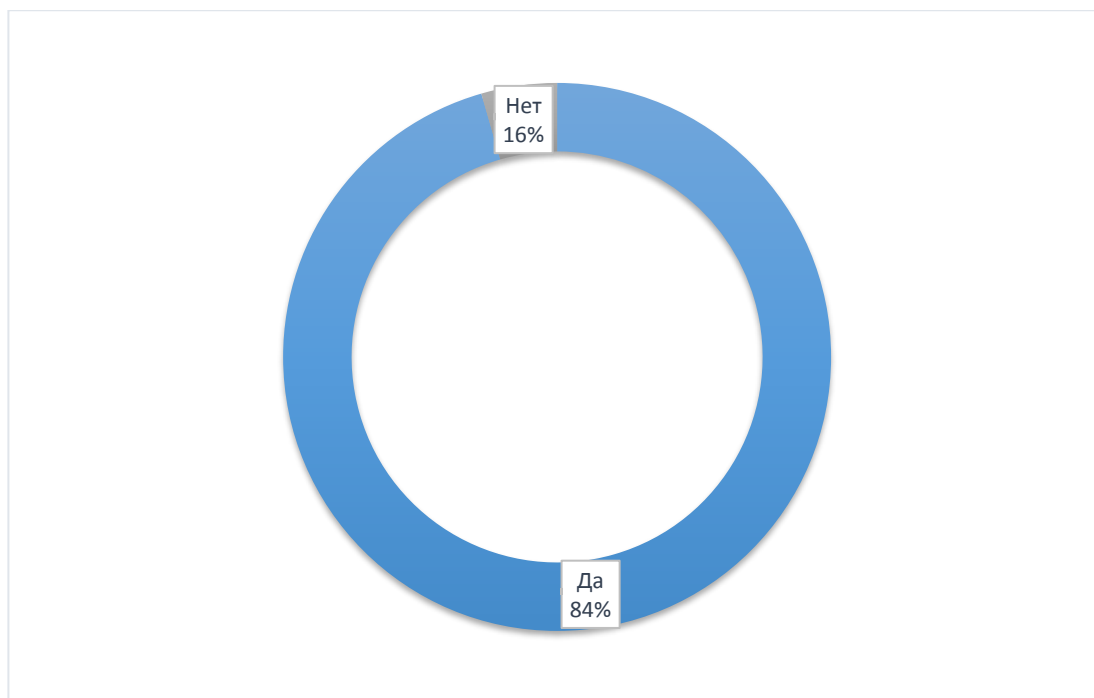


Рис. 1. Собираются ли работать по специальности.

2. На вопрос почему, ординатор не собирается работать по получаемой специальности ответы распределись следующим образом: 1 из 8 ординаторов – непрестижность профессии (12,5%); 6 ответили – низкая заработная плата (75%); 1 из 8 – трудно устроиться (12,5%).

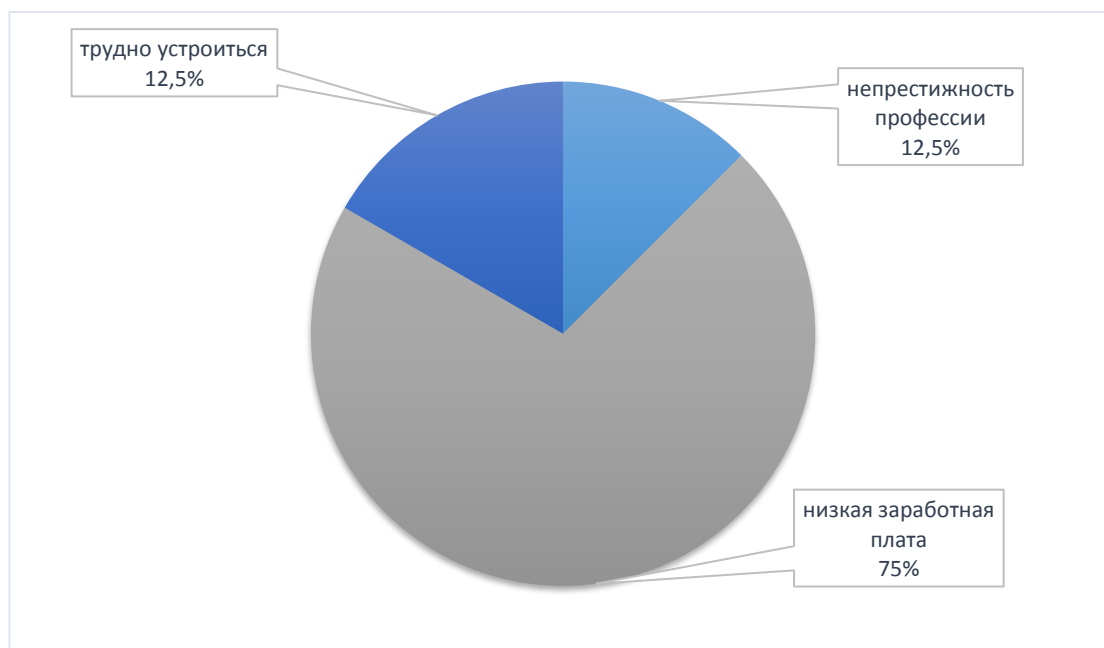


Рис. 2. Если Вы не собираетесь работать, почему?

3. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности:

Работа по специальности	Перспектива профессионального роста	Желание самореализации	Престиж и уважение окружающих
17	12	17	4
34%	24%	33%	9%

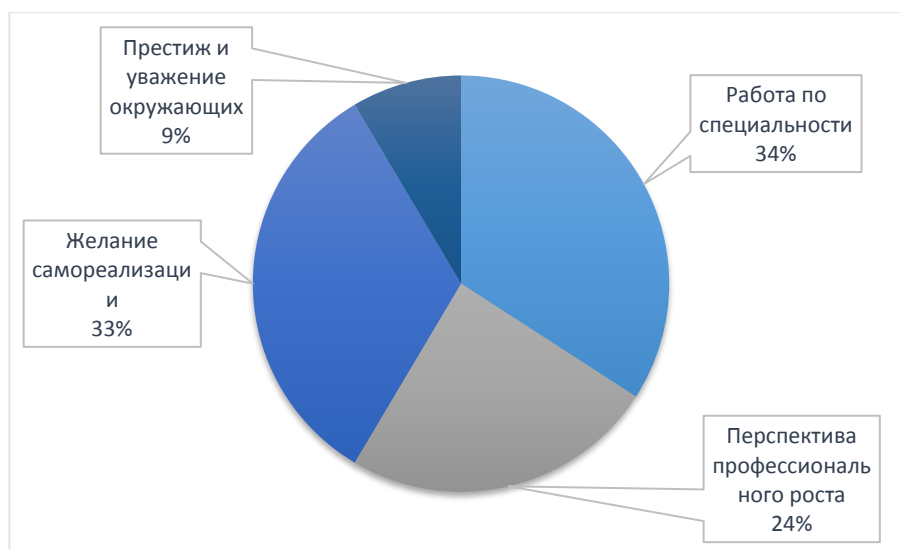


Рис. 3. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности.

4. Кто оказывает помощь в поиске работы:

обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	обращался в кадровые агентства	обращался на биржу труда	знакомые, родственники
14	12	3	21
29%	23%	6%	42%

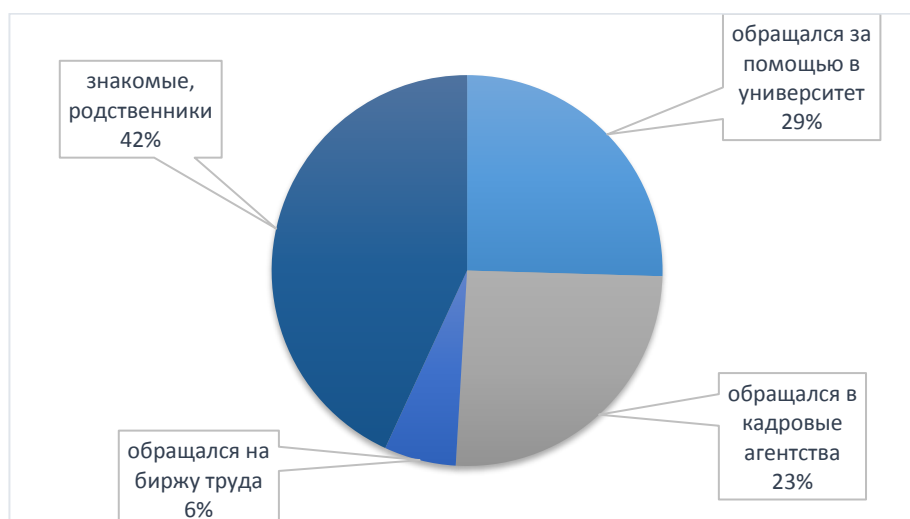


Рис. 4. Кто оказывает помощь в поиске работы.

5. Как вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

Да, соответствует	Почти соответствует	Не соответствует	Пока не могу оценить
23	14	5	8
45%	29%	10%	16%

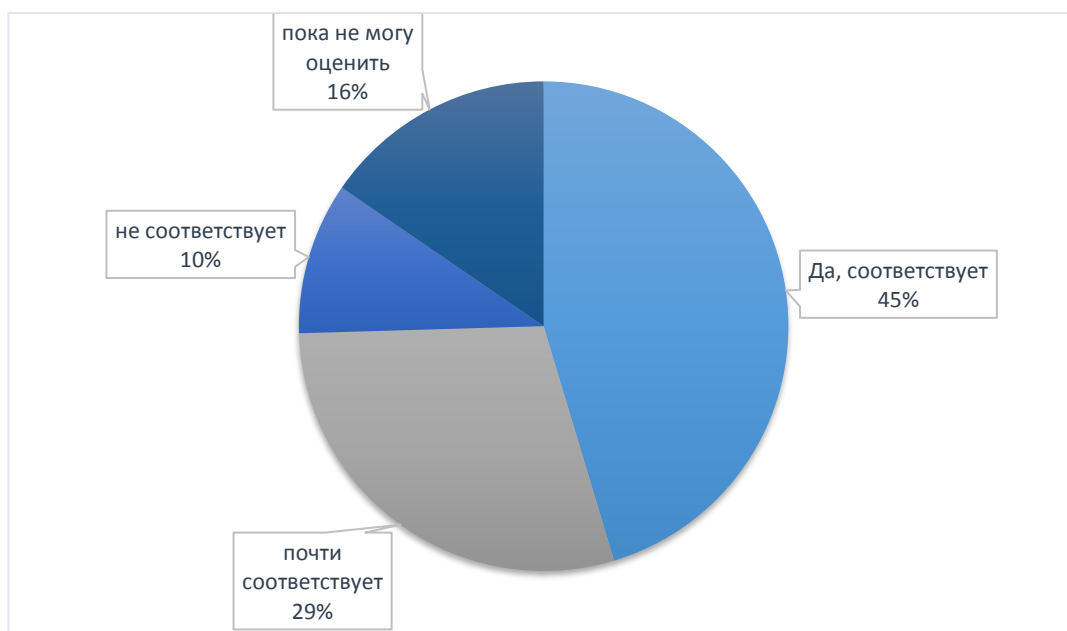


Рис. 5. Оценка уровня подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда

6. 19 из 50 обучающихся по программе ординатуры 31.08.49 Терапия после окончания Университета собираются работать в первичном звене. **Не собираются** работать **21** (42%) ответивших. **Пока не решили 10** ординаторов, что составляет 20%.

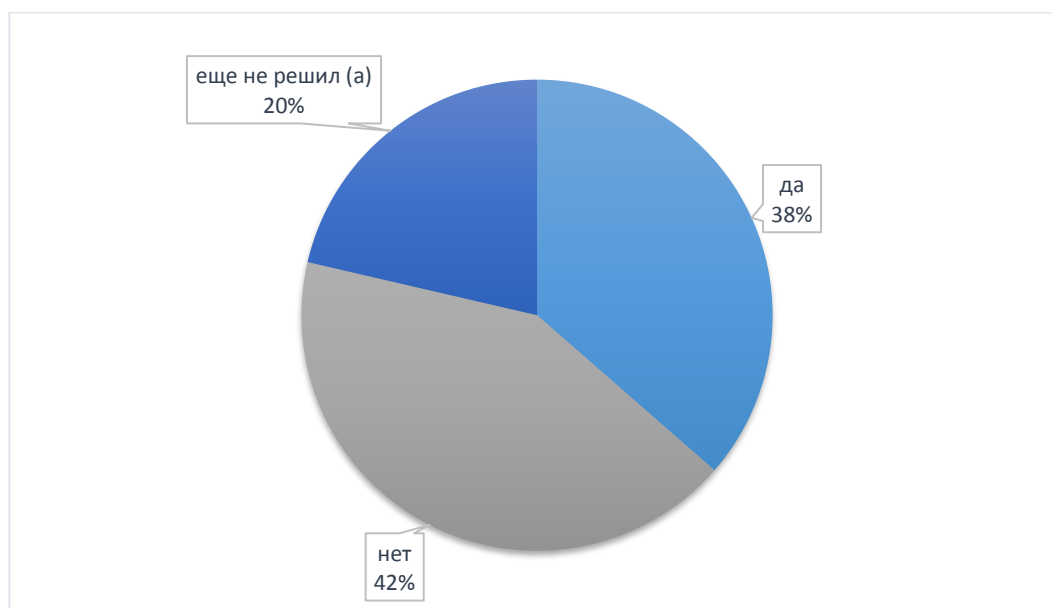


Рис. 6. Вы собираетесь идти работать в первичное звено после окончания Университета?

7.42 ординатора (84%) **выбрали бы вновь профессию**, которую приобретают, **8** ответивших (16%) **не выбрали бы вновь** свою профессию (специальность).

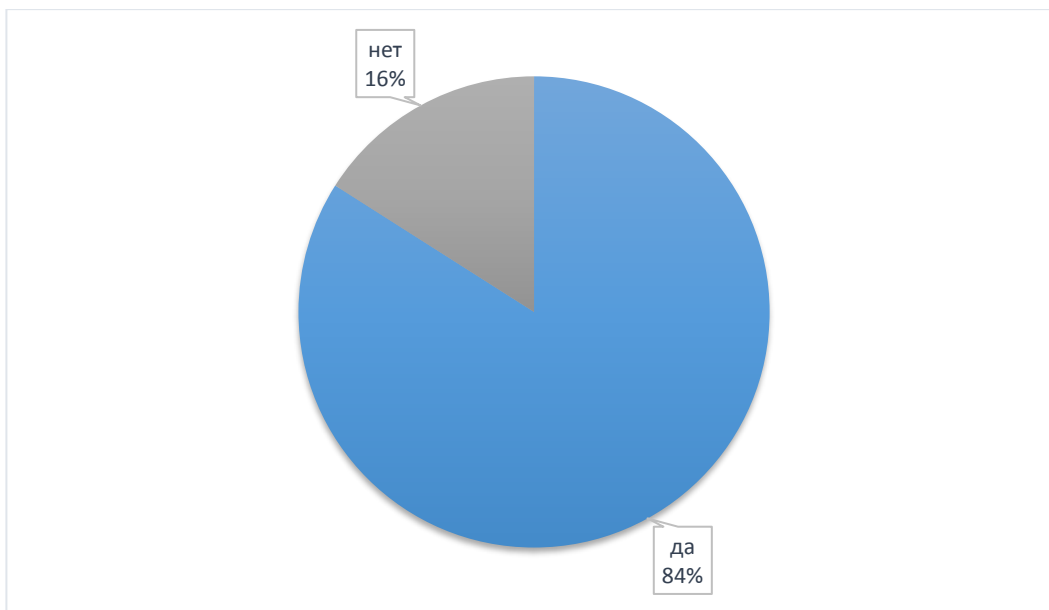


Рис. 8. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?

Заключение.

В опросе приняли участие 50 ординаторов 1 - 2 курсов – обучающихся по основной образовательной программе высшего образования - программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.49 Терапия.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ординаторов по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,3, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Большинство критериев имеют максимальный уровень удовлетворенности, в том числе качеством обучения в целом (общий средний балл – 4,3), качеством преподавания (общий средний балл – 4,4), выбранной специальности и интерес к будущей профессии (общий средний балл – 4,5). В целом наблюдается высокий уровень удовлетворенности ординаторов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по всем категориям критериев. Критерии, соответствующие низкому уровню удовлетворенности, отсутствуют.

После окончания ординатуры собираются работать по специальности 84% респондентов.