

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Есауленко Игорь Эдуардович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.10.2023 16:33:58
Уникальный программный ключ:
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8356

ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко
Минздрава России

УТВЕРЖДАЮ
Декан педиатрического факультета
профессор Насташева Т.Л.
20.06 2019г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине "Коммуникативные навыки в работе врача-педиатра"

Для специальности 31.05.02 – Педиатрия
Факультет – педиатрический
Кафедра – психиатрии с наркологией
Курс – 1
Семестр – 1
Лекции – 10 часов
Практические занятия – 30 часа
Зачет – 3 часа
Самостоятельная работа – 29 часа

ВСЕГО ЧАСОВ – 72 часа (2 ЗЕ)

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки (специальности) 31.05.02 Педиатрия (квалификация (степень) «Специалист»), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.08.15, № 853 и профессионального стандарта, утвержденного приказом Минтруда России от 27.03.2017 №306н.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психиатрии с наркологией 15 июня 2019 г., протокол № 15

Заведующий кафедрой психиатрии с наркологией,
д.м.н., профессор Ширяев О.Ю.

Рецензенты:

зав.патопсихологической лабораторией КУЗВО ВОКПНД д.псих.н., доцент Ларских М.В.
зав.кафедрой нормальной анатомии, д.м.н., профессор Алексеева Н.Т.

Рабочая программа одобрена на заседании ЦМК по специальности 31.05.02 «Педиатрия» от 20 июня 2019 года, протокол №5.

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: создание у студента психолого-педагогического, этического, деонтологического мировоззрения как фундамента для изучения дисциплин профессионального цикла, и для последующей профессиональной деятельности; усвоение студентами общей, социальной, возрастной психологии, отдельных аспектов медицинской психологии применительно к содержанию деятельности врача; расширение гуманитарной подготовки врачей в области фундаментальных наук о человеке.

Задачи: введение студента в научное поле дисциплин психолого-педагогического характера, как базовых, для успешной социализации и профессионализации в специальностях, относящихся к категории «профессии служения людям»; формирование у студента блока знаний о внутреннем мире и поведении человека; обучение студента использованию этих знаний в профессиональной практике «во благо пациенту»; формирование у студента навыка делового и межличностного общения; обучить его приемам эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами; формирование навыков общения в коллективе с учетом этики и деонтологии; формирование навыков изучения научной литературы и официальных статистических обзоров; обучение студента приемам и методам совершенствования собственной личностной и познавательной сферы, мотивировать к личностному и профессиональному росту; формирование представлений о принципах расширения «психологического поля» личности студента, то есть расширение и уточнение его представлений о самом себе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

В соответствии с ФГОС ВО электив «Этические аспекты в медицине» относится к базовой части блока Б1 «дисциплин» основной образовательной программы. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и готовности обучающихся, формируемые в общеобразовательных учебных заведениях при изучении курсов: химии, физики, математики и биологии.

**2.1. РАЗДЕЛЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ СВЯЗИ С ПОСЛЕДУЮЩИМИ
ДИСЦИПЛИНАМИ**

№	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин						
1.	Акушерство и гинекология				+	+		
2.	Нормальная физиология		+	+	+			
3.	Биоэтика	+	+	+	+	+	+	+
4.	Общественное здоровье и здравоохранение				+			+
5.	Медицинская реабилитация				+		+	+
6.	Психиатрия	+	+	+	+	+	+	+
7.	Медицинская психология	+	+	+	+	+	+	+
8.	Безопасность жизнедеятельности, медицина катастроф	+	+	+	+	+	+	+
9.	Педиатрия			+	+	+	+	+
10.	Медицинская генетика				+	+		
11.	Нейрохирургия		+					+
12.	Неврология		+	+	+		+	+
13.	Уход за больными терапевтического профиля			+	+	+	+	+
14.	Уход за больными хирургического профиля	+	+	+	+	+	+	+

3. Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения учебной дисциплины «психологические аспекты взаимоотношений врач – пациент» (ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины возрастная анатомия человека)

3.1. В результате освоения дисциплины, обучающейся должен продемонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

1. Принципы ведения дискуссий в условиях плюрализма мнений и основные способы разрешения конфликтов;
2. Основные направления психологии, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психологию личности и малых групп.
3. Учение о здоровом образе жизни, взаимоотношения «врач-пациент»;
4. Морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, этические основы современного медицинского законодательства;
5. Влияние среды обитания на здоровье человека, история изыскания эффективных средств лечения и профилактики, становление и развитие медицинской науки;

Уметь:

1. оценивать и определять свои потребности, необходимые для продолжения обучения;
2. выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;
3. грамотно и самостоятельно анализировать и оценивать социальную ситуацию в России и за ее пределами и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа;

Владеть:

Навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации,

ведения дискуссий и круглых столов, принципами врачебной деонтологии и медицинской этики.

3.2 Перечень знаний, умений и навыков обучающихся, обеспечивающих формирование общекультурных и профессиональных компетенций

Результаты образования	Краткое содержание и характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенций	Номер компетенции
<p>Знать: методы психологической и педагогической наук.</p> <p>Уметь: анализировать психолого-педагогические проблемы, встречающиеся в практической деятельности врача</p> <p>Владеть: основными методами психологической и педагогической наук необходимыми для использования в медицинской профессии (например, наблюдение, опрос и т.д.)</p>	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1
<p>Знать:- учение о здоровом образе жизни, взаимоотношения «врач-пациент»;- морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, этические основы современного медицинского законодательства;- основные направления психологии, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психологию личности и малых групп.</p> <p>Уметь:-выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;</p> <p>Владеть:-навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально- этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами врачебной деонтологии и медицинской этики;</p>	Готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК-2
<p>Знать: учение о здоровом образе жизни, взаимоотношения «врач-</p>	Способность и готовность реализовывать этические и	ОПК-4

<p>пациент»; морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, этические основы современного медицинского законодательства; основные направления психологии, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психологию личности и малых групп. Уметь: выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива; Владеть: навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально- этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами врачебной деонтологии и медицинской этики;</p>	<p>деонтологические принципы в профессиональной деятельности</p>	
<p>Знать: -влияние среды обитания на здоровье человека, история изыскания эффективных средств лечения и профилактики, становление и развитие медицинской науки; -учение о здоровом образе жизни, взаимоотношения «врач-пациент»; -основные направления психологии, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психологию личности и малых групп. Уметь: - грамотно и самостоятельно анализировать и оценивать социальную ситуацию в России и за ее пределами и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа; Владеть: - навыками изложения</p>	<p>Готовностью к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни</p>	<p>ПК-16</p>

самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов, принципами врачебной деонтологии и медицинской этики;		
--	--	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часов

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	семестр	неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
				Лекции	Практ. занятия	Самост. работа	
1	Психология общения. Эффективная коммуникация.	2	1-2	2	5	6	Текущий контроль: Письменный тест, собеседование по теме занятия, решение ситуационных задач, психологический тренинг, по самостоятельной работе (реферат). Зачет 2 семестр
2	Конфликтология. Психология лидерства.	2	1-2	2	5	6	Текущий контроль: Письменный тест, собеседование по теме занятия, решение ситуационных задач, по самостоятельной работе (реферат). Зачет 2 семестр
3	Этико-деонтологические аспекты профессиональной коммуникации.	2	6,7	2	5	6	Текущий контроль: Письменный тест, собеседование по теме занятия, решение ситуационных задач, по самостоятельной работе (реферат). Зачет 2 семестр
4	Особенности терапевтических отношений в педиатрической практике.	2	12,13	2	5	6	Текущий контроль: Письменный тест, собеседование по теме занятия, решение ситуационных задач, по самостоятельной работе (реферат). Зачет 2 семестр
5	Психотерапевтические аспекты деятельности врача-педиатра.	2	8,11	2	4	8	Текущий контроль: Письменный тест, собеседование по теме занятия, решение ситуационных задач, по самостоятельной

							работе (реферат). Зачет 2 семестр
Итого		2	18	10	24	32	
	Итоговое занятие				3		Собеседование
Всего				10	27	32	

4.2. Тематический план лекций

№	Наименование темы	Цель, задачи	Содержание лекционных занятий	Объем в часах
1	Психология общения. Эффективная коммуникация.	Ознакомить студентов с теорией и методами эффективной коммуникации.	Понятие общения. Виды общения: вербальное и невербальное общение. Позиции в общении. Виды, механизмы и способы восприятия, взаимопонимания людей в процессе общения. Способы их устранения. Обратная связь в общении. Критерии обратной связи.	2
2	Конфликтология. Психология лидерства.	Ознакомить студентов с методами анализа конфликтных ситуаций, управления конфликтом.	Структура конфликта. Виды конфликтов. Основные причины конфликтов. Типы конфликтных личностей. Типы и функции лидеров. Управление конфликтом.	2
3	Этико-деонтологические аспекты профессиональной коммуникации.	Ознакомить студентов с основами медицинской этики и деонтологии в профессиональной коммуникации.	Профессиональная коммуникативная компетентность. Приемы эффективной профессиональной коммуникации. Понятие медицинской этики и деонтологии. Эмпатия. Ятрогении.	2
4	Особенности терапевтических отношений в педиатрической практике.	Ознакомить студентов со спецификой взаимоотношений врача с больным ребенком и его семьей.	Взаимоотношения в диаде «врач-пациент». Болезнь как дистресс. Ребенок в ситуации болезни. Внутренняя картина болезни. Профессиональная психологическая деформация врача. Синдром эмоционального выгорания. Роль семьи в терапевтическом процессе. Педагогические функции врача-педиатра.	2
5	Психотерапевтические аспекты деятельности врача-педиатра.	Ознакомить студентов с понятием психотерапия, психокоррекция, психологическая помощь.	Психотерапия. Основные направления и методы психотерапии. Психокоррекция. Семейная психотерапия. Психологическая помощь. Стрессоры врачебной деятельности: неизлечимая	2

			болезнь пациента, умирающий больной, ограниченность ресурсов. Приемы психологической саморегуляции и защиты от стресса.	
--	--	--	--	--

4.3. Тематический план практических занятий

№	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Студент должен знать	Студент должен уметь	Часы
1	Понятие общения. Виды общения: вербальное и невербальное общение. Позиции в общении.	Ознакомить студентов с теорией и методами эффективной коммуникации.	Понятие общения. Виды общения: вербальное и невербальное общение. Позиции в общении. Реферат.	- концепции общения - историю развития общения, - виды общения	- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива	3
2	Виды, механизмы и способы восприятия, взаимопонимания людей в процессе общения. Способы их устранения. Обратная связь в общении. Критерии обратной связи.	Ознакомить студентов обратной связью в общении, механизмами и способами взаимопонимания людей в процессе общения.	Виды, механизмы и способы восприятия, взаимопонимания людей в процессе общения. Способы их устранения. Обратная связь в общении. Критерии обратной связи. Реферат.	- виды, механизмы и способы восприятия, людей в процессе общения; - критерии обратной связи	- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива	3
3	Структура конфликта. Виды конфликтов. Основные причины конфликтов.	Ознакомить студентов с психологией познавательных процессов (память, внимание, мышление)	Структура конфликта. Виды конфликтов. Основные причины конфликтов. Реферат. Опрос.	- структура конфликта; - виды конфликтов	- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива	3

4	Типы конфликтных личностей. Типы и функции лидеров. Управление конфликтом.	Ознакомить студентов с типами конфликтных личностей, управлением конфликтами.	Типы конфликтных личностей. Типы и функции лидеров. Управление конфликтом. Реферат.	- типы конфликтных личностей; - типы и функции лидеров	- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива	3
5	Профессиональная коммуникативная компетентность. Приемы эффективной профессиональной коммуникации.	Ознакомить студентов с приемами эффективной профессиональной коммуникации.	Профессиональная коммуникативная компетентность. Приемы эффективной профессиональной коммуникации. Реферат	- профессиональные коммуникативные компетентности	- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива	3
6	Понятие медицинской этики и деонтологии. Эмпатия. Ятрогении.	Ознакомить студентов с понятиями медицинской этики и деонтологии.	Понятие медицинской этики и деонтологии. Эмпатия. Ятрогении. Реферат. Опрос.	- медицинскую этику и деонтологию	- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива	3
7	Взаимоотношения в диаде «врач-пациент». Болезнь как дистресс. Ребенок в ситуации болезни. Внутренняя картина болезни. Роль семьи в терапевтическом процессе.	Ознакомить студентов с внутренней картиной болезни; ролью семьи в терапевтическом процессе.	Взаимоотношения в диаде «врач-пациент». Болезнь как дистресс. Ребенок в ситуации болезни. Внутренняя картина болезни. Роль семьи в терапевтическом процессе. Реферат.	- взаимоотношения в диаде «врач-пациент»; - роль семьи в терапевтическом процессе	- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива	3

8	Профессиональная психологическая деформация врача. Синдром эмоционального выгорания. Педагогические функции врача-педиатра.	Ознакомить студентов с синдромом эмоционального выгорания; педагогическими функциями врача-педиатра.	Профессиональная психологическая деформация врача. Синдром эмоционального выгорания. Педагогические функции врача-педиатра. Реферат.	- этические основы современного медицинского законодательства; - морально-этические нормы, - правила и принципы профессионального врачебного поведения	- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива - выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива	3
9	Психотерапия. Основные направления и методы психотерапии. Психокоррекция. Семейная психотерапия. Психологическая помощь.	Ознакомить студентов с основными направлениями и методами психотерапии, семейной психотерапией.	Психотерапия. Основные направления и методы психотерапии. Психокоррекция. Семейная психотерапия. Психологическая помощь. Реферат. Опрос.	- основные направления и методы психотерапии; - основные методы психологической помощи	- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива -выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;	3

4.4. Тематика самостоятельной работы студентов

Тема	Самостоятельная работа			
	Форма	Цели и задачи	Метод обеспечения	Часы
Психология общения. Эффективная коммуникация.	Изучение литературы по теме. Выполнение рефератов, обработка результатов.	1.Расширить теоретические знания по теме. 2.Закрепить полученные знания 3.Научиться работать с литературой при написании реферата, а также строить выступление (доклад) по написанному реферату.	ОЛ-2,4,5,9; ДЛ-2,3	6
Конфликтология. Психология лидерства.	Изучение литературы по теме. Выполнение рефератов, обработка	1.Расширить теоретические знания по теме. 2.Закрепить полученные знания	ОЛ-2,4,5,7; ДЛ-6,7	6

	результатов.	3.Научиться работать с литературой при написании реферата, а также строить выступление (доклад) по написанному реферату.		
Этико-деонтологические аспекты профессиональной коммуникации.	Изучение литературы по теме. Выполнение рефератов, обработка результатов.	1.Расширить теоретические знания по теме. 2.Закрепить полученные знания 3.Научиться работать с литературой при написании реферата, а также строить выступление (доклад) по написанному реферату.	ОЛ-8	6
Особенности терапевтических отношений в педиатрической практике.	Изучение литературы по теме. Выполнение рефератов, обработка результатов.	1.Расширить теоретические знания по теме. 2.Закрепить полученные знания 3.Научиться работать с литературой при написании реферата, а также строить выступление (доклад) по написанному реферату.	ОЛ-2,4; ДЛ-4	6
Психотерапевтические аспекты деятельности врача-педиатра.	Изучение литературы по теме. Выполнение рефератов, обработка результатов.	1.Расширить теоретические знания по теме. 2.Закрепить полученные знания 3.Научиться работать с литературой при написании реферата, а также строить выступление (доклад) по написанному реферату.	ОЛ-2,6; ДЛ-6	8
Всего				32

ОЛ-основная литература

ДЛ-дополнительная литература

4.5 Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них ОК, ОПК и ПК

Темы/разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Общее кол-во компетенций (Σ)
		ОК-1	ОПК-2	ОПК-4	ПК-16		
Понятие общения. Виды общения: вербальное и невербальное общение. Позиции в общении.	3			+			1
Виды, механизмы и способы восприятия, взаимопонимания людей в процессе общения. Способы их устранения. Обратная связь в общении. Критерии обратной связи.	3	+	+	+			3
Структура конфликта. Виды конфликтов. Основные причины конфликтов.	3	+	+	+			3
Типы конфликтных личностей. Типы и функции лидеров. Управление конфликтом.	3	+	+	+			3
Профессиональная коммуникативная компетентность. Приемы эффективной профессиональной коммуникации.	3	+	+	+			3
Понятие медицинской этики и деонтологии. Эмпатия. Ятрогении.	3	+	+	+	+		4
Взаимоотношения в диаде «врач-пациент». Болезнь как дистресс. Ребенок в ситуации болезни. Внутренняя картина болезни. Роль семьи в терапевтическом	3			+	+		2

процессе.						
Профессиональная психологическая деформация врача. Синдром эмоционального выгорания. Педагогические функции врача-педиатра.	3	+	+	+	+	4
Психотерапия. Основные направления и методы психотерапии. Психокоррекция. Семейная психотерапия. Психологическая помощь.	3	+		+		2

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

5.1. При изучении дисциплины используются следующие виды образовательных технологий

1. Традиционные образовательные технологии:

Информационная лекция (теоретические и методологические основы дисциплины «общая психология»).

Практическое занятие (на основе опросников проводится определение темперамента, характера).

2. Технологии проблемного обучения:

Проблемная лекция (постановка проблемы: состояние, закономерности формирования и развития психологического здоровья).

Практическое занятие на основе кейс-метода (определение депрессивности и тревожности).

3. Игровые технологии:

Учебная игра (проведение психологических игр – «королевство», «старый магазин»).

4. Технологии проектного обучения:

Представление проекта в формате презентации (организация работы психологической службы).

5. Интерактивные технологии:

Лекция «обратной связи» (в ходе лекции по психологии индивидуальности студентам предлагается самим определить ведущие факторы риска развития акцентуаций характера у детей).

Семинар-дискуссия (на основании данных о состоянии психического здоровья населения региона проводится обсуждение проблема сохранения психического здоровья).

6. Информационно-коммуникационные образовательные технологии:

Лекция-визуализация (особенности формирования психического здоровья населения региона с демонстрацией графического материала касательно распространённости психических заболеваний).

5.2. Интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы раздела)
1	Психология общения. Эффективная коммуникация.	Понятие общения. Виды общения: вербальное и невербальное общение. Позиции в общении. Виды, механизмы и способы восприятия, взаимопонимания людей в процессе общения. Способы их устранения. Обратная связь в общении. Критерии обратной связи.
2	Конфликтология. Психология лидерства.	Структура конфликта. Виды конфликтов. Основные причины конфликтов. Типы конфликтных личностей. Типы и функции лидеров. Управление конфликтом.
3	Этико-деонтологические аспекты профессиональной коммуникации.	Профессиональная коммуникативная компетентность. Приемы эффективной профессиональной коммуникации. Понятие медицинской этики и деонтологии. Эмпатия. Ятрогении.
4	Особенности терапевтических отношений в педиатрической практике.	Взаимоотношения в диаде «врач-пациент». Болезнь как дистресс. Ребенок в ситуации болезни. Внутренняя картина болезни. Профессиональная психологическая деформация врача. Синдром эмоционального выгорания. Роль семьи в терапевтическом процессе. Педагогические функции врача-

		педиатра.
5	Психотерапевтические аспекты деятельности врача-педиатра.	Психотерапия. Основные направления и методы психотерапии. Психокоррекция. Семейная психотерапия. Психологическая помощь. Стрессоры врачебной деятельности: неизлечимая болезнь пациента, умирающий больной, ограниченность ресурсов. Приемы психологической саморегуляции и защиты от стресса.

5.3. Примеры образовательных технологий в интерактивной форме

1. Лекция «обратной связи» по социально-медицинским аспектам важнейших заболеваний предлагается самим определить ведущие факторы риска развития отдельных психиатрических заболеваний. По статистическим данным удельный вес психиатрических заболеваний в структуре первичной заболеваемости населения не превышает 15%. Студентам предлагается определить основные причины возникновения и развития названной патологии, в том числе в Воронежской области. В ходе дискуссии студенты определяют комплекс мероприятий (медицинские, профессиональные, социальные), которые по их мнению, могут способствовать снижению негативного влияния психиатрических заболеваний.

2. Семинар-дискуссия: на основании официальных статистических данных по обеспеченности населения медицинскими организациями, врачами и средним медицинским персоналом, лекарственными препаратами, а также об объемах финансирования студенты анализируют доступность психиатрической помощи населению определенной территории. Используя медицинские нормы и нормативы, установленные государством, студенты оценивают доступность названного вида помощи и дают рекомендации по совершенствованию оказания данного вида помощи населению данной территории.

5.4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Основное учебное время выделяется на практическую работу по закреплению знаний и получение практических навыков.

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать теоретические знания и освоить практические умения (способность пользоваться различными тестами и методиками).

Практические занятия проводятся в виде семинарских занятий, демонстрации слайдов и использования наглядных пособий, решения ситуационных задач и кейсов, ответов на тестовые задания.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий – групповая работа над кейсами. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 20% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к семинарскому занятию и текущему и промежуточному тестированию и включает написание рефератов, работу с учебной литературой, выполнение индивидуальных домашних заданий.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам академии и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для студентов и методические указания для преподавателей.

Написание реферата способствуют формированию навыков работы с научной литературой и анализа статистической информации.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Самостоятельная работа способствует формированию активной жизненной позиции, поведения, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, ответами на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля, проверка практических умений и решением ситуационных задач.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

6.1. Текущий контроль

Формы контроля: собеседование, тестирование, реферат.

6.2. Промежуточный контроль

Промежуточный контроль – (зачет по дисциплине) - собеседование по вопросам (Вопросы собеседования прилагаются). Фонд оценочных средств прилагается.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ:

1. Понятие общения. Позиции в общении.
2. Виды общения: вербальное и невербальное.
3. Деонтологические вопросы современной медицины.
4. Обратная связь в общении.
5. Структура конфликта. Основные виды конфликта.
6. Внутренняя картина болезни.
7. Типы и функции лидеров.
8. Приемы эффективной профессиональной коммуникации.
9. Эмпатия.
10. Ятрогении.
11. Взаимоотношения в диаде «врач-пациент».
12. Болезнь как дистресс.
13. Ребенок в ситуации болезни.
14. Профессиональная психологическая деформация врача.
15. Синдром эмоционального выгорания.
16. Управление конфликтом.
17. Синдром эмоционального выгорания.
18. Роль семьи в терапевтическом процессе.
19. педагогические функции врача-педиатра.
20. Критерии обратной связи в общении.
21. Типы конфликтных личностей.
22. Психотерапия.
23. Основные направления и методы психотерапии.
24. Психокоррекция.
25. Семейная психотерапия.
26. Психологическая помощь.
27. Стрессоры врачебной деятельности.

ВОПРОСЫ
по коммуникативным навыкам в работе врача-педиатра
промежуточная аттестация - зачет

1. Актуальность изучения психологических дисциплин для студентов педиатрического факультета .
2. Три стороны психической деятельности человека.
3. Понятие конфликта. Виды конфликтов.
4. Интерактивная сторона общения.
5. Стили поведения в конфликте.
6. Структура конфликта.
7. Типы конфликтных личностей.
8. Субъективные и объективные факторы конфликта. Роль третьей стороны в конфликте.
9. Невербальные средства общения.
10. Функции общения. Виды общения.
11. Определения понятия «общения». Типы и формы общения.
12. Структура общения. Модель общения по Э.Берну.
13. Типичные искажения, возникающие в процессе общения.
14. Коммуникативная сторона общения.
15. Современные концепции конфликта.
16. Типология конфликтов и характеристика
17. Сравнительная характеристика моббинга и конфликта.
18. Основные психоэмоциональные состояния как факторы протекания конфликта.
19. Управление внутриличностными конфликтами.
20. Управление межличностными конфликтами.
21. Управление групповыми конфликтами.
22. Психологические механизмы адаптационного поведения личности в конфликте.
23. Основные модели поведения личности в конфликте, их характеристика.
24. Определение лидерства, что понимается под лидерством в отечественной психологии.
25. Характеристика типов лидеров.
26. Определение стиля лидерства.
27. Основные стили лидерства по К.Левину, их характеристика.
28. Значение и основные правила установления контакта с больным и завоевания его доверия.
29. Основные виды физического исследования больного, их особенности.
30. Основные правила и приемы деонтологии физического исследования пациента.

31. Сообщение больному результатов обследования и диагноза как ответственный момент в установлении взаимоотношений между врачом и больным, а также в предупреждении негативных психологических реакций пациентов.
32. Понятие ятрогенные заболевания, интерпретация данного определения. История проблемы ятрогенных заболеваний.
33. Классификация ятрогенных заболеваний.
34. Психическая ятрогения. Причины, последствия, пути профилактики. Общение с родственниками больного.
35. Определение врачебной тайны.
36. Законодательные акты, регулирующие соблюдение врачебной тайны в Российской Федерации.
37. Роль врача в обществе.
38. Определение понятий «внутренняя картина болезни», «внутренняя картина здоровья», «тип реагирования на болезнь», «личностный смысл болезни».
39. Структура внутренней картины болезни.
40. Классификация типов реагирования на болезнь.
41. Понятие и виды психотерапии.
42. Место психотерапии среди других форм психологической помощи.
43. Зона компетенции психолога в сфере психотерапии.
44. Классификация основных направлений психотерапии.
45. Требования к личности психотерапевта.
46. Понятие о психокоррекции, её отличие от психотерапии.
47. Особенности психокоррекционного процесса. Цели и задачи психокоррекционной работы.
48. Принципы психологической коррекции.
49. Виды психологической коррекции.
50. История и предыстория психологической помощи.
51. Цели психологической помощи.
52. Специфика психологической помощи. Различия с социальной помощью, консультированием, психотерапией.
53. Семья как малая социальная группа.
54. Тенденции развития семьи в современном мире.
55. Становление психологии семейных отношений.
56. Динамика развития семьи. Жизненный цикл семьи.
57. Общие закономерности профессиональных стрессов.
58. Синдром эмоционального выгорания.
59. Особенности психологического стресса.
60. Эмоциональные признаки стресса.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.2. Основная и дополнительная литература

№ п/п	Наименование (автор, название, издательство, год издания)	Вид литературы (основная/дополнительная)	Гриф	Наличие в фонде библиотеке ВГМУ
1.	Психология общения и межличностных отношений. В. Е. Ильин. СПб: ПИТЕР, 2010.	основная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть
2.	Основы психологии и педагогики: учебное пособие для студ. мед. вузов. Ширяев О.Ю. и др. Воронеж, 2014г.	основная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть
3.	Клиническая психология : учебник для студ. мед. вузов под ред. Карвасарского Б.Д. 4-е изд., перераб. и доп. - СПб : ПИТЕР, 2010.	основная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть
4.	Психология : учебник для вузов Лукацкий М.А. 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2010	основная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть
5.	Психология : учебник Немов Р.С. М. :Юрайт, 2010.	основная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть
6.	Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие Матяш Н.В. М.: Академия, 2010.	основная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть

7.	Общая психология: учебное пособие Марцинковская Т.Д. М.; Академия, 2010.	основная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть
8.	Практикум по психологии личности. Елисеев О. П. Санкт-Петербург, Питер, 2010 г.-	основная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть
9.	Методология и методы психолого- педагогического исследования: учебное пособие. Загвязинский В.И. М.: Академия. 2010.	основная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть
10.	Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: учеб. Пособие. Смирнов С.Д. М.: Академия, 2010.	основная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть
11.	Социальная психология : учебник для студентов высших и средних спец.учеб. заведений. Морозов А.В. 3-е изд.,испр. и доп. - М. : Академический Проект, 2008	дополнительная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть
12.	Психология для медицинских специальностей : учебник. Петрова Н.Н. 4-е изд., сереотип. - М. : Академия, 2008.	дополнительная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть

13.	Психологическая диагностика в практике врача. учебно-методическое пособие / под ред. И.Ф. Дьяконова, Б.В. Овчинникова. СПб : СпецЛит, 2008.	дополнительная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть
14.	Психология развития : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. Эльконин Б.Д.	дополнительная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть
15.	Психология развития : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. Эльконин Б.Д. СПб : СпецЛит, 2008. - 4-е изд., стереотипное. - М. : Академия, 2008	дополнительная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть
16.	Психология профессионального образования : практикум. Зеер Э.Ф. М. : Академия, 2008.	дополнительная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть
17.	Практикум по общей психологии : учебное пособие Хозиев В.Б. - 5-изд., стереотип. - М. : Академия, 2009	дополнительная	Рекомендовано Министерством образования и науки РФ	Есть

7.3. Периодика

1. Журнал «Вопросы психологии».

2. Журнал «Вопросы образования».
3. Журнал «Психологический журнал РАН».
4. Журнал «Высшее образование сегодня».

7.4. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Электронные библиотеки и коллекции рефератов, статей, научных работ <http://www.aup.ru/>

2. www.pubmed.com.

3. www.medportal.ru – самые свежие новости, комментарии, научные статьи, пресс-релизы. На сайте раздел "Медэнциклопедия", содержащий архив научно-популярных статей.

4. Научные учреждения и государственные структуры:

<http://www.minzdravsoc.ru/> - Министерство здравоохранения Российской Федерации.

5. Консультант студента: Medline with Fulltext; Book Up; MedArt; Айбукс; Лань.

6. Образовательная платформа Moodle.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, видеоманитофон, ПК. Аудитория, оснащенная посадочными местами, столами, доской.

Название медицинской организации и реквизиты (№, дата) договора о практической подготовке обучающихся	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы (в соответствии с ФГОС)
<p>Бюджетное учреждение здравоохранения Воронежской области «Воронежский областной клинический наркологический диспансер» (БУЗ ВО ВОКПНД), осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии от 31 августа 2015 г. № ЛО-36-01-002325, выданной Департаментом здравоохранения Воронежской области, в лице главного врача Харина Владимира Викторовича, договор № 31-45/17, «04» мая 2017г.</p>	<p>Кабинет зав. кафедрой Ассистентская Конференц зал (на 50 посадочных мест) Учебная комната №1 Учебная комната №2 Учебная комната №3 Помещения дневного стационара Помещения экспертизы</p>	<p>Набор экспериментально-психологических и тренинговых материалов 1 Стенд -1 Стол ученический 2-х местный -12 Стол ученический -59 Стул ученический -146 Ноутбук -1 Принтер -2 Монитор LG 19 -1 Доска учебная -1 Доска 1-элементная учебная -1 Тонометр - 1 Стетоскоп -1 Фонендоскоп -1</p>
<p>Бюджетное учреждение здравоохранения Воронежской области «Воронежский областной клинический наркологический диспансер» (БУЗ ВО ВОКПНД), осуществляющее медицинскую</p>	<p>Кабинет зав. кафедрой Ассистентская Конференц зал (на 50 посадочных мест) Учебная комната №1 Учебная комната №2 Учебная комната №3 Химико-токсикологическая</p>	

<p>деятельность на основании лицензии от 31 августа 2015 г. № ЛО-36-01-002325, выданной Департаментом здравоохранения Воронежской области, в лице главного врача Харина Владимира Викторовича, договор № 31-45/17, «04» мая 2017 г.</p>	<p>лаборатория Помещения экспертизы</p>	
<p>Казенное учреждение здравоохранения Воронежской области «Воронежский областной психоневрологический диспансер» (КУЗВО «ВОКПНД») Договор №31-21/17 об организации практической подготовки обучающихся, заключаемый между образовательной или научной организацией и медицинской организацией либо организацией, осуществляющей производство лекарственных средств, организацией, осуществляющей производство и изготовление медицинских изделий, аптечной организацией, судебно-экспертным учреждением или иной организацией, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья. «09»</p>	<p>Кабинет зав. кафедрой Ассистентская Учебная комната №1 Учебная комната №2 Учебная комната №3 Помещение дневного стационара</p>	<p>Набор экспериментально-психологических и тренинговых материалов 1 Стенд 1 Стол ученический 2-х местный 12 Стол ученический 40 Стул ученический 80 Ноутбук 1 Доска учебная 1 Доска 1-элементная учебная 1 Термометр -1 Медицинские весы - 1</p>

<p>января 2017г. Кафедра Психиатрии с наркологией КУЗВО «Воронежский областной клинический психоневрологический диспансер», корп.№2 г. Воронеж, ул.20 лет Октября, д.73</p>		
<p>Казеное учреждение здравоохранения Воронежской области «Воронежский областной психоневрологический диспансер» (КУЗВО «ВОКПНД») Договор №31-21/17 об организации практической подготовки обучающихся, заключаемый между образовательной или научной организацией и медицинской организацией либо организацией, осуществляющей производство лекарственных средств, организацией, осуществляющей производство и изготовление медицинских изделий, аптечной организацией, судебно-экспертным учреждением или иной организацией, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья. «09» января 2017г. Кафедра Психиатрии с</p>	<p>Ассистентская Учебная комната №1 Учебная комната №2 Учебная комната №3 Учебная комната</p>	<p>Доска учебная 1 Набор экспериментально- психологических и тренинговых материалов 1 Стенд 1 Стол ученический 2-х местный 12 Стол ученический 50 Стул ученический 100 Ноутбук 1 Принтер 2 Монитор LG 19 Телевизор 1 Доска 1-элементная учебная 1</p>

<p>наркологией КУЗВО «Воронежский областной клинический психоневрологический диспансер», корп.№1 п. Тенистый, ул. Тепличная 1</p>		
<p>Казенное учреждение здравоохранения Воронежской области «Воронежский областной психоневрологический диспансер» (КУЗВО «ВОКПНД») Договор №31-21/17 об организации практической подготовки обучающихся, заключаемый между образовательной или научной организацией и медицинской организацией либо организацией, осуществляющей производство лекарственных средств, организацией, осуществляющей производство и изготовление медицинских изделий, аптечной организацией, судебно-экспертным учреждением или иной организацией, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья. «09» января 2017г. Кафедра Психиатрии с наркологией КУЗВО «Воронежский областной клинический</p>	<p>Учебная комната</p>	<p>Доска 1-элементная учебная 1 Стул ученический 20</p>

<p>психоневрологический диспансер», корп.№1 п. Тенистый, ул. Тепличная 1</p>		
<p>Казенное учреждение здравоохранения Воронежской области «Воронежский областной психоневрологический диспансер» (КУЗВО «ВОКПНД») Договор №31-21/17 об организации практической подготовки обучающихся, заключаемый между образовательной или научной организацией и медицинской организацией либо организацией, осуществляющей производство лекарственных средств, организацией, осуществляющей производство и изготовление медицинских изделий, аптечной организацией, судебно-экспертным учреждением или иной организацией, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья. «09» января 2017г. Кафедра Психиатрии с наркологией КУЗВО «Воронежский областной клинический психоневрологический диспансер», корп.№2 п. Орловка</p>	<p>Ассистентская Кабинет профессора Конференц-зал (на 50 посадочных мест)</p>	<p>Стенд 1 Стол ученический 2-х местный 12 Стул ученический 26 Доска учебная 1 Телевизор 1</p>

<p>Казенное учреждение здравоохранения Воронежской области «Воронежский областной психоневрологический диспансер» (КУЗВО «ВОКПНД») Договор №31-21/17 об организации практической подготовки обучающихся, заключаемый между образовательной или научной организацией и медицинской организацией либо организацией, осуществляющей производство лекарственных средств, организацией, осуществляющей производство и изготовление медицинских изделий, аптечной организацией, судебно-экспертным учреждением или иной организацией, осуществляющей деятельность в сфере охраны здоровья. «09» января 2017г. Кафедра психиатрии и неврологии ИДПО КУЗВО «Воронежский областной клинический психоневрологический диспансер», Детское диспансерное отделение (г. Воронеж, ул. Кольцовская, дом 1, 2 этаж)</p>	<p>Ассистентская Доцентская Лаборантская Лаборантская Учебная комната</p>	<p>Тонометр 1 Стетоскоп 1 Фонендоскоп 1 Термометр 1 Медицинские весы 1 Ростомер, противошоковый набор, набор и укладка для экстренных профилактических и лечебных мероприятий 1 Электрокардиограф 1 Облучатель бактерицидный 1 Электроэнцефалограф 1 Набор экспериментально-психологических и тренинговых материалов 1 Стенд 1 Стол ученический 2-х местный 12 Стол ученический 59 Стул ученический 146 Ноутбук 1 Принтер 2 Монитор LG 19 Доска учебная 1 Телевизор 1 Доска 1-элементная учебная 1 Аппарат для измерения артериального давления с детскими манжетками 1 Пособия для оценки психофизического развития ребенка 1 Сантиметровые ленты 1 Пеленальный стол -1</p>
--	---	---

