

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Есауленко Игорь Эдуардович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 12.09.2023 10:15:28  
Уникальный программный ключ:  
691eebef92031be66ef61648f97525a2e2da8756

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.Н. БУРДЕНКО»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан фармацевтического факультета,

д.м.н., профессор Т.А. Бережнова

« 04 » апреля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

Б2.О.09(П) Практика по фармацевтическому консультированию и информированию

для специальности 31.05.01 Фармация (квалификация (степень) “специалист”)

(номер и наименование специальности)

форма обучения очная

(очная, заочная)

факультет Фармацевтический

кафедра Фармакологии

курс 5

семестр 10

аттестация зачет

Трудоемкость практики 108(часов / 3 ЗЕ

Продолжительность практики 12 учебных дней

2023

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 33.05.01 «Фармация», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.03.2018 г. № 219, профессиональным стандартом «Провизор», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.03.2016 г. № 91 н.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры фармакологии «28» марта 2023 г., протокол №10.

Заведующая кафедрой, д.м.н., профессор Т.А. Бережнова

Рецензенты:

Заведующий кафедрой факультетской терапии ВГМУ им. Н.Н. Бурденко д.м.н., профессор Будневский А.В.

Заведующая кафедрой клинической фармакологии ВГМУ им Н.Н. Бурденко д.м.н., профессор Батищева Г. А.

Программа одобрена на заседании ЦМК по координации преподавания специальности «фармация» от «04» апреля 2023 г., протокол №5.

## 1. ВИД ПРАКТИКИ, СПОСОБ И ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ

Практика по фармацевтическому консультированию и информированию проводится дискретно в аптечных организациях г. Воронежа, Воронежской области и других областях РФ по месту жительства студента на основе договоров в 10 семестре в течение 18 дней.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ

### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ:

**Целями производственной практики по фармацевтическому консультированию и информированию являются**

- закрепление, расширение и совершенствование теоретических знаний в области фармацевтического информирования и консультирования;
- использование методов получения и передачи фармацевтической информации;
- воспитание у студентов объективности и профессионализма в восприятии и оценке информации, а также предоставления ее различным категориям потребителей;
- развитие навыков предоставления эффективной фармацевтической помощи в аспекте информирования и консультирования;
- развитие навыков личных продаж;
- формирование модели информационного обслуживания посетителей;
- подготовка студентов, как высококвалифицированных специалистов к выполнению функций координатора, консультанта, партнера при оказании фармацевтической помощи населению;

**Задачами производственной практики по фармацевтическому консультированию и информированию являются**

- освоение элементов предоставления фармацевтических информационно-консультационных услуг;
- приобретение навыков личных продаж;
- формирование индивидуальной модели информационного обслуживания посетителей различных категорий;
- получения будущими провизорами глубоких практических умений и навыков по оказанию фармацевтической помощи в аспекте информирования и консультирования.

### Требования к результатам прохождения практики

Прохождение практики направлено на формирование у обучающихся следующих профессиональных (ПК) компетенций:

Результаты образования	Краткое содержание и характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенций	Номер компетенции
Способен оказывать квалифицированную фармацевтическую помощь населению, пациентам медицинских организаций, работы, услуги по доведению лекарственных препаратов, медицинских изделий, других товаров, разрешенных к отпуску в аптечных организациях, до конечного потребителя	способность к обеспечению контроля качества лекарственных средств в условиях фармацевтических организаций	ПК - 1

Информирует население и медицинских работников о лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента		ИДПК-1-4
---	--	----------

### 3. МЕСТО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Производственная практика по фармацевтическому консультированию и информированию относится к Блоку 2 «Практика» обязательной части программы.

Практика базируется на знаниях фармакологии, клинической фармакологии, фармацевтического информирования, медицинского и фармацевтического товароведения. Практика проводится в соответствии с учебным планом высшего профессионального образования по специальности 33.05.01 Фармация. Полученные при прохождении практики знания и умения необходимы будущим специалистам для решения конкретных задач практической деятельности провизора-консультанта по продажам в условиях аптек, оптовых фармацевтических организаций и фармацевтических компаний.

Для прохождения практики необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: фармакология, клиническая фармакология, фармацевтическое информирование, медицинское и фармацевтическое товароведение.

*Знания:*

- положения нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента, включая выписывание рецептов/требований, отпуск лекарственных препаратов, медицинских изделий и их хранение;
- компьютеризированные системы, современные методы поиска и оценки фармацевтической информации;
- современные методы и подходы к обеспечению качества фармацевтической помощи;
- правила рационального применения и отпуска лекарственных препаратов;
- основы ответственного самолечения;
- принципы выбора групп лекарственных средств для фармакотерапии основных синдромов заболеваний внутренних органов.

*Умения:*

- интерпретировать положения законодательных актов и других нормативных правовых актов, регулирующих обращение лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;
- проводить фармацевтическую экспертизу всех форм рецептов/требований на соответствие действующим нормативно-правовым актам;
- анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для пациента;
- пользоваться компьютеризированными системами, используемыми в аптечных организациях;
- пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности для решения профессиональных задач;
- распознавать состояния, жалобы, требующие консультации врача;
- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия коллег, других работников здравоохранения, пациентов и потребителей;
- проводить информационно-просветительскую работу по рациональному применению лекарственных препаратов;
- оказывать консультативную помощь по правилам эксплуатации медицинских изделий в

домашних условиях.

*Навыки:*

- фармацевтической экспертизы рецептов, требований, проверки оформления прописи, способа применения и безопасности лекарственного препарата в отношении лекарственной формы, дозировки, взаимодействия с другими препаратами, указанными в рецепте;
- работы с нормативной, справочной и научной литературой для решения профессиональных задач.
- аргументированного решения проблемных этико-правовых вопросов фармацевтической практики, принципами фармацевтической деонтологии и этики;
- навыками консультации по группам лекарственных препаратов и синонимам в рамках одного международного непатентованного наименования и ценам на них;
- регистрации рецептов и требований в установленном порядке;
- контроля при отпуске лекарственной формы (соответствие наименования рецепту/требованию, дозировки наркотических средств, психотропных, ядовитых и сильнодействующих веществ возрасту пациента, целостности упаковки, правильности маркировки);
- принятия решения о замене выписанного лекарственного препарата на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке;
- оказания консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования лекарственных препаратов, их хранению в домашних условиях;
- оказания консультативной помощи по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях;
- оказания информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;
- оказания консультативной помощи по вопросам применения и совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей;
- информирования врачей о новых современных лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии.

#### **4. ОБЪЁМ ПРАКТИКИ**

Общая трудоемкость практики – 3 З.Е./108 ч

Производственная практика (Практика по фармацевтическому консультированию и информированию) – 3 з.е./108 ч

Рабочий день студента - 6 часов (360 мин), 6-дневная рабочая неделя

#### **Планируемые результаты прохождения производственной практики**

##### **1. Подготовительный этап**

- инструктаж по технике безопасности; - обсуждение хода практики, баз практики.

##### **2. Производственный этап в аптеке**

Система фармацевтической помощи и элементы, ее слагающие.

- отличительные черты фармацевтической помощи;
- качество и эффективность фармацевтической помощи;

Фармацевтические информационно-консультационные услуги

- классификация фармацевтических информационно- консультационных услуг - авторитет и личные качества провизора- консультанта по продажам; - методы психотерапевтического

воздействия на посетителей различных категорий; - дифференцировка больных для определения формы контакта с ними;

Правила личной продажи

- категории покупок препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента; - основные элементы процесса продажи; -типология стилей поведения клиента;

Модель информационного обслуживания посетителей

- этапы фармацевтического консультирования

Фармацевтическая помощь в аспекте информирования и консультирования

- приобретение практических навыков по фармацевтическому консультированию и информированию

3. Итоговый этап.

Зачет по практике

#### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ**

4.1. Отчет по практике.

4.2. Отзыв от базы практики (индивидуальный).

4.3. Перечень видов оценочных средств для проведения аттестации по практике:

##### **Примерный перечень вопросов к зачету по производственной практике**

1. Система фармацевтической помощи и элементы, ее составляющие.
2. Отличительные черты фармацевтической помощи
3. Качество и эффективность фармацевтической помощи
4. Фармацевтические информационно-консультационные услуги
5. Классификация фармацевтических информационно- консультационных услуг
6. Авторитет и личные качества провизора- консультанта по продажам
7. Методы психотерапевтического воздействия на посетителей различных категорий;
8. Дифференцировка больных для определения формы контакта с ними
9. Правила личной продажи
10. Категории покупок препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента
11. Основные элементы процесса продажи
12. Типология стилей поведения клиента
13. Модель информационного обслуживания посетителей
14. Этапы фармацевтического консультирования

#### **5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ (ПЕЧАТНЫЕ, ЭЛЕКТРОННЫЕ ИЗДАНИЯ, ИНТЕРНЕТ И ДРУГИЕ СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ)**

В период практики студент руководствуется Программой практики, методическими указаниями для ее прохождения и формой Дневника производственной практики по фармацевтическому консультированию и информированию.

### **Литература**

1. Управление и экономика фармации : учебник / под ред. В.Л. Багировой. - М. : Медицина, 2004. - 720с. - гриф. (дата обращения: 17.05.2023г.)
2. Управление и экономика фармации : в 4 т. : учебник. Т. 2 : Учет в аптечных организациях : оперативный, бухгалтерский, налоговый / под ред. Е.Е. Лоскутовой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Академия, 2008. - 464 с. - гриф. (дата обращения: 17.05.2023г.)
3. Управление и экономика фармации : в 4 т.: учеб. для студ., обуч. по спец. 040500 "Фармация". Т. 3 : Экономика аптечных организаций / под ред. Е.Е. Лоскутовой. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 432 с. - гриф. (дата обращения: 17.05.2023г.)
4. Биоэтика [Электронный ресурс] : учебник / Под ред. П.В. Лопатина. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2011. - <http://old.studmedlib.ru/book/ISBN9785970417690.html> (дата обращения: 17.05.2023г.)
5. Методы и методики фармакоэкономических исследований [Электронный ресурс] / Васькова Л.Б., Мусина Н.З. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970404782.html> (дата обращения: 17.05.2023г.)

### **Электронное информационное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Консультант студента: <http://www.studmedlib.ru/>

Консультант врача <http://www.rosmedlib.ru/>

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ**

6.1. Перечень типов организаций, необходимых для проведения практики: практика проводится в аптечных организациях независимо от формы собственности и организационно-правовых форм на основании действующих договоров о проведении практики.

6.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения практики:

– для организационного и итогового этапов практики необходим аудиторный фонд кафедры, мебель и оборудование учебных аудиторий, учебно-методические разработки, библиотечный фонд;

– для подготовительного и производственного этапов практики необходимы служебные и бытовые помещения аптечной организации, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебной практики.



**Отзыв руководителя практики  
от аптечной организации  
о работе студента \_\_\_\_ курса фармацевтического факультета**

Студент \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ группы,  
\_\_\_\_\_ фамилия имя отчество  
с «\_\_» \_\_\_\_\_ по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г. проходил(а) производственную  
практику в должности помощника провизора  
в \_\_\_\_\_  
(название аптечной организации)

*Краткая оценка работы студента:*

1. Теоретическая и практическая подготовка:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Наличие дисциплинарных нарушений (отметить степень дисциплинированности, исполнительности):

\_\_\_\_\_

3. Оценка взаимоотношений с коллективом (отметить участие в аптечных мероприятиях, знание основ фармацевтической этики и деонтологии, другие качества):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

(подпись зав. аптечной организации)  
Место печати

**Оценка работы студента преподавателем-куратором практики  
от Воронежского государственного медицинского университета  
им. Н.Н. Бурденко**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

подпись, Ф.И.О. преподавателя