

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Н.Н. БУРДЕНКО  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

декан медико –профилактического факультета



д.м.н., проф. Механтьева Л.Е.

«16 » февраля 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по Экономике и менеджменту в деятельности специалиста Роспотребнадзора  
для специальности 32.05.01 «Медико-профилактическое дело»

форма обучения очная

факультет медико-профилактический

кафедра гигиенических дисциплин

курс 6

семестр 12

Лекции: 8 часов (12 семестр)

Практические занятия: 36 часов (12 семестр)

***Всего аудиторных часов: 44 часа***

Самостоятельная работа : 28 часов (12 семестр)

***Всего – 72 часа***

Зачет (12 семестр) – 4ч.

Зачетных единиц – 2

**ВСЕГО ЧАСОВ – 72 часа**

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 32.05.01 «Медико-профилактическое дело» от 16 января 2017г. и Профессиональным стандартом «Специалист в области медико-профилактического дела», утверждённым приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 25 июня 2015 г. №399н

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры гигиенических дисциплин «07» \_\_02\_\_ 2017 , протокол №9

Заведующий кафедрой  
гигиенических дисциплин  
д.м.н., профессор

\_\_\_\_\_

Ю.И. Стёпкин

Рецензенты: - д.м.н., профессор М. И. Чубирко  
- руководитель Управления Роспотребнадзора по Воронежской области,  
к.м.н. И.И.Механтьев

Рабочая программа одобрена на заседании цикловой методической комиссии по координации преподавания специальности «Медико-профилактическое дело» ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко «14» \_\_02\_\_ 2017г, протокол № 3.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Цель дисциплины – формирование у студентов целостного системного представления и систему базовых знаний об управлении качеством как современной концепции управления в сфере экономики и менеджмента функционирования Роспотребнадзора в рыночных условиях, привить навыки экономического мышления; подготовить студентов к организационно-экономической деятельности по различным видам экономической оценки аспектов управленческой деятельности и ее эффективности.

### **Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ, нормативной и правовой базы по организации деятельности, направленной на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, сохранение и улучшение его здоровья, а также на осуществление надзора в сфере защиты прав потребителей;
- формирование представлений о принципах организации работы органов, осуществляющих деятельность по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия человека и защиты прав потребителей.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО «МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО»**

- дисциплина относится к вариативной части блок 1;
- для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:
  - философия, биоэтика;
  - правовые основы деятельности врача;
  - история медицины;
  - информатика, медицинская информатика и статистика;
  - общая химия, биорганическая химия;
  - биология, экология;
  - нормальная физиология;
  - микробиология, вирусология, иммунология;
  - общественное здоровье и здравоохранение;
  - общая гигиена и социально-гигиенический мониторинг;
  - эпидемиология, военная эпидемиология.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ожидаемые результаты образования и компетенции обучающегося по завершении освоения программы учебной дисциплины)**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

### *1.Знать:*

- законодательную базу системы здравоохранения.
- основные показатели деятельности Управления Роспотребнадзора
- основы менеджмента в здравоохранении;
- планирование, финансирование учреждений Роспотребнадзора;

- основы законодательства о здравоохранении и санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.
- цели, задачи, содержание и методы государственного санитарно-эпидемиологического надзора, осуществляемого Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека

2. Уметь:

- использовать компьютерные медико-технологические системы в процессе профессиональной деятельности;
- проводить текстовую и графическую обработку документов с использованием стандартных программных средств ЭВМ;
- пользоваться набором средств сети Интернет для профессиональной деятельности.
- применять нормативные правовые акты РФ в сфере здравоохранения;
- принимать управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции;

3. Владеть:

- основами экономических и управленческих знаний.
- основными принципами этики и деонтологии.
- навыками эффективной коммуникации;
- навыками оценки последствий и рисков при принятии управленческих решений
- навыком работы с поисковыми системами, базами данных и др. (владение ПК).
- базовыми технологиями преобразования информации: текстовыми, табличными редакторами, поиском информации в сети Интернет.
- алгоритмом анализа качества и эффективности работы специалистов, подразделений и учреждений Роспотребнадзора.

Результаты образования	Краткое содержание и характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенций	Номер компетенции
1	2	3
<p><b>Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основы законодательства о здравоохранении и санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.</li> </ul> <p><b>Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять нормативные правовые акты РФ в сфере здравоохранения;</li> <li>• принимать управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции;</li> </ul> <p><b>Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основами экономических и управленческих знаний.</li> <li>• навыками эффективной коммуникации;</li> </ul>	<p>готов к работе в команде, к ответственному участию в политической жизни, способностью к кооперации с коллегами, умению анализировать значимые политические события, в том числе в области здравоохранения, владением политической культурой и способами разрешения конфликтов, умением организовать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения при различных мнениях, принимать ответственные решения в рамках своей профессиональной компетенции</p>	ОПК-1
<p><b>Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основы менеджмента в здравоохранении</li> </ul>	<p>способен и готов к пониманию и анализу экономических проблем и</p>	ОПК-2

<ul style="list-style-type: none"> <li>• основы законодательства о здравоохранении и санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.</li> <li>• цели, задачи, содержание и методы государственного санитарно-эпидемиологического надзора, осуществляемого Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека</li> </ul> <p><b>Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять нормативные правовые акты РФ в сфере здравоохранения;</li> </ul> <p><b>Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основами экономических и управленческих знаний.</li> <li>• основными принципами этики и деонтологии.</li> </ul>	<p>общественных процессов, владением знаниями консолидирующих показателей, характеризующих степень развития экономики, рыночных механизмов хозяйства, методикой расчета показателей медицинской статистики</p>	
<p><b>Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• законодательную базу системы здравоохранения</li> </ul> <p><b>Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать компьютерные медико-технологические системы в процессе профессиональной деятельности;</li> <li>• проводить текстовую и графическую обработку документов с использованием стандартных программных средств ЭВМ;</li> <li>• пользоваться набором средств сети Интернет для профессиональной деятельности.</li> </ul> <p><b>Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыком работы с поисковыми системами, базами данных и др. (владение ПК).</li> <li>• базовыми технологиями преобразования информации: текстовыми, табличными редакторами, поиском информации в сети Интернет.</li> </ul>	<p>владеет компьютерной техникой, медико-технической аппаратурой, готовностью к работе с информацией, полученной из различных источников, к применению современных информационных технологий для решения профессиональных задач</p>	ОПК-5
<p><b>Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основы законодательства о здравоохранении и санитарно-эпидемиологическом благополучии населения</li> </ul> <p><b>Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• принимать управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции</li> </ul> <p><b>Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основными принципами этики и деонтологии;</li> <li>• коммуникационным навыком.</li> </ul>	<p>способен и готов к принятию управленческих решений, направленных на сохранение здоровья населения в связи с неблагоприятным воздействием факторов среды обитания человека</p>	ПК-19
<p><b>Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные показатели деятельности Управления Роспотребнадзора</li> <li>• планирование, финансирование учреждений Роспотребнадзора</li> <li>• основы законодательства о здравоохранении и санитарно-эпидемиологическом благополучии населения</li> </ul>	<p>способен и готов к анализу результатов собственной деятельности и деятельности органов, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка,</p>	ПК-21

<p><b>Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять нормативные правовые акты РФ в сфере здравоохранения;</li> <li>• принимать управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции.</li> </ul> <p><b>Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основами экономических и управленческих знаний.</li> <li>• навыками эффективной коммуникации;</li> <li>• алгоритмом анализа качества и эффективности работы специалистов, подразделений и учреждений Роспотребнадзора.</li> </ul>	<p>учреждений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения государственного санитарно-эпидемиологического надзора в Российской Федерации, учреждений здравоохранения с учетом требований законодательства Российской Федерации</p>	
<p><b>Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• законодательную базу системы здравоохранения</li> <li>• основы менеджмента в здравоохранении</li> </ul> <p><b>Уметь</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять нормативные правовые акты РФ в сфере здравоохранения;</li> <li>• принимать управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции;</li> </ul> <p><b>Владеть</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ навыками оценки последствий и рисков при принятии управленческих решений;</li> <li>▪ навыком работы с поисковыми системами, базами данных и др. (владение ПК).</li> <li>▪ алгоритмом анализа качества и эффективности работы специалистов, подразделений и учреждений Роспотребнадзора.</li> </ul>	<p>способен и готов к разработке и оценке эффективности профилактических стратегий, отдельно или в сотрудничестве с другими специалистами для обеспечения эффективного контроля</p>	<p>ПК-22</p>

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающегося и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практ. занятия	Семинары	Самост. работа	
1	Менеджмент и экономические аспекты деятельности Роспотребнадзора.	12		2	12	-	9	ВК, ТК, ПК (тестирование, опрос)
2	Аккредитации органа инспекции и лабораторий.	12		2	8	-	7	ВК, ТК, ПК, (тестирование, опрос)
3	Система менеджмента качества.	12		2	8	-	6	ВК, ТК, ПК, (тестирование,

								опрос)
4	Контроль в системе менеджмента качества, аудит. Управление персоналом.	12	2	8	-	6		ВК, ТК, ПК, (тестирование, опрос)
<b>ИТОГО:</b>			8	36	-	28		

#### 4.2. Тематический план лекций

№ п/п	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Часы
<b>12 семестр</b>				
1	Менеджмент и экономические аспекты деятельности Роспотребнадзора.	знакомство студентов с основами менеджмента и элементами экономики в деятельности Роспотребнадзора	Экономика и менеджмент. Основные понятия. Цели и задачи менеджмента. Основные принципы менеджмента. Планирование, общая характеристика деятельности Роспотребнадзора.	2
2	Требования к аккредитации органа инспекции и лабораторий.	знакомство студентов с процедурой аккредитации органа инспекции и лабораторного центра.	Заявка на аккредитацию. Порядок аттестации. Критерии аттестации. Требования к составу, структуре и организации работы ОИ и ИЛЦ. Требования к ресурсам и процессу. Основная нормативная правовая база.	2
3	Требования к системе менеджмента качества.	Знакомство студентов с системой менеджмента качества	Основные определения и понятия системы менеджмента качества. Руководство по качеству органа инспекции. Основные цели политики в области качества и пути их достижения. Критерии к работникам органа инспекции. Управление документацией.	2
4	Контроль в системе менеджмента качества, аудит. Управление персоналом.	ознакомить студентов с основными механизмами внутреннего и внешнего контроля	Правила проведения контроля соблюдения требований системы менеджмента качества. Цели внутреннего аудита. Составление плана-графика внутренних аудитов. Анализ со стороны руководства.	2
<b>ИТОГО</b>				<b>8 ч</b>

#### 4.3. Тематический план практических и семинарских занятий

№ п/п	Тема	Цели и задачи	Содержание темы	Обучающийся должен знать	Обучающийся должен уметь	Часы
<b>12 семестр</b>						

1	Введение в экономику и менеджмент деятельности специалистов Роспотребнадзора: основные положения и понятия.	Изучение основ менеджмента. Основные понятия экономики. Владение структурой Роспотребнадзора.	Экономика и менеджмент. Основные понятия. Цели и задачи менеджмента. Основные принципы менеджмента. Общая характеристика деятельности Роспотребнадзора.	Экономические аспекты деятельности Роспотребнадзора. Организацию структуры Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.	Владеть структурой организаций, осуществляющих государственный санитарно-эпидемиологический надзор.	6
2	Планирование деятельности Роспотребнадзора (Управлений Роспотребнадзора и ФБУЗ). Понятие о государственных работах/услугах	Сформировать понятие о государственных работах/услугах и особенностях планирование деятельности Управления Роспотребнадзора и ФБУЗ.	План работы Управления Роспотребнадзора месячный/годовой. План работы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии». Плановые и внеплановые работы в деятельности организаций.	Основы планирования деятельности Роспотребнадзора и ФБУЗ.	Составить примерный план-таблицу деятельности на месяц и год.	6
	Риск-ориентированная модель планирования надзорных мероприятий	Научить студентов определять категорию риска и класс опасности для объектов и различных видов деятельности.	Основные нормативные правовые документы по вопросу риск-ориентированных моделей. Критерии отнесения объектов к классу опасности. Основные категории риска и классы опасности. Особенности осуществления мероприятий по контролю для различных категорий риска и классов опасности.	Критерии отнесения объектов к категориям риска или классу опасности.	Определить периодичность плановых проверок для объекта.	
3	Система управления качества	Ознакомить студентов с системой менеджмента качества органа инспекции	Основные определения и понятия системы менеджмента качества. Политика в области качества. Основные цели и задачи. Руководство по качеству органа инспекции.	Цели Политики органа инспекции в области качества. Задачи Политики органа инспекции в области качества. Принципы системы управления качеством.	Владеть основными понятиями и элементами системы менеджмента качества.	6
4	Документы (нормативные, правовые и	Ознакомить студентов с основной	Документация и номенклатура дел органа инспекции. Виды	Перечень документов, на основе которого	Применять на практике изученные	6



	распорядительные) по органу инспекции	документации органа инспекции	документов по органу инспекции.	базируется орган инспекции.	нормативные и правовые документы в решении вопросов деятельности органа инспекции.	
	Управление документацией системы менеджмента качества и нормативной документацией. Инструкция по планированию инспекции. Методы и процедуры инспекции	Ознакомить студентов с основной документацией системы менеджмента качества и методами инспекции.	Документация и номенклатура дел системы менеджмента качества. Основные принципы планирования инспекции. Документы планирования инспекции. Объекты и виды инспекции. Методы инспекции. Процедуры инспекции.	Особенности делопроизводства системы менеджмента качества. Особенности планирования инспекции по видам объектов.	Владеть основными терминами инспекции. Составить план инспекции отдельных видов объектов в соответствии с перечнем.	
5	Система управления персоналом. Инспектирование деятельности персонала. Правила рассмотрения жалоб и апелляций	Сформировать у студентов представление об управлении персоналом и правилах рассмотрения поступающих жалоб.	Порядок отбора персонала и набор кандидатов на вакантные должности. Оформление работника на работу. Дисциплина труда. Инспектирование деятельности персонала. Жалобы и апелляции.	Особенности управления персоналом, набора новых сотрудников. Особенности рассмотрения жалоб и апелляций.	Проинспектировать работу сотрудника. Принять решение по поступившей жалобе.	6
	Аккредитация учреждения и персонала	Ознакомить студентов с особенностями и аккредитации органа инспекции и персонала.	Аккредитация органа инспекции. Аккредитация испытательного лабораторного центра. Аккредитация персонала учреждений.	Порядок аккредитации органа инспекции, лабораторий и персонала.	Разбираться в основных этапах аккредитации. Проводить аккредитацию персонала.	
6	Контроль системы качества. Итоговое занятие	Сформировать у студентов представление о проведении контроля системы качества.	Механизм внутреннего контроля соблюдения требований системы менеджмента качества. Проведение внутренних аудитов. Анализ со стороны руководства. Зачет.	Особенности внутренних аудитов.	Проводить анализ системы менеджмента качества.	6
	<b>ИТОГО</b>					<b>36ч</b>

#### 4.4. Тематика самостоятельной работы обучающихся

Тема	Самостоятельная работа			
	Форма	Цель и задачи	Метод. и матер.-техн. обеспечение	Часы
Менеджмент и экономические аспекты деятельности Роспотребнадзора.	Подготовка к ПЗ, работа с интернет-ресурсами, написание рефератов, выполнение информационных и индивидуальных заданий	Овладение практическими умениями и навыками	ОЛ, ДЛ, интернет-ресурсы, МУс	9

Аккредитации органа инспекции и лабораторий.	Подготовка к ПЗ, к тестированию, написание рефератов, работа с интернет-ресурсами	Овладение практическими умениями и навыками	ОЛ, ДЛ, интернет-ресурсы, МУс	7
Система менеджмента качества.	Подготовка к ПЗ, к тестированию, написание рефератов, выполнение информационных заданий	Овладение практическими умениями и навыками	ОЛ, ДЛ, интернет-ресурсы, МУс	6
Контроль в системе менеджмента качества, аудит. Управление персоналом.	Подготовка к ПЗ, к тестированию, написание рефератов, подготовка информационных заданий, работа с интернет-ресурсами	Овладение практическими умениями и навыками	ОЛ, ДЛ, интернет-ресурсы, МУс	6
<b>ИТОГО</b>				<b>28</b>

#### 4.5. Матрица соотношения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых из них ОК и ПК

Темы/разделы дисциплины	Кол-во часов	Компетенции						Общее кол-во компетенций
		ОПК-1	ОПК-2	ОПК-5	ПК-19	ПК-21	ПК-22	
<b>Раздел 1</b>								
Менеджмент и экономические аспекты деятельности Роспотребнадзора	23	+	+		+	+		4
<b>Раздел 2</b>								
Аккредитации органа инспекции и лабораторий.	17	+	+	+	+			4
<b>Раздел 3</b>								
Система менеджмента качества	16	+	+	+	+	+	+	6
<b>Раздел 4</b>								
Контроль в системе менеджмента качества, аудит. Управление персоналом.	16	+		+	+	+	+	5

#### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Методы обучения		
		словесные	наглядные	практические
1	Введение в экономику и менеджмент деятельности специалистов Роспотребнадзора: основные положения и понятия.	+	+	-

2	Планирование деятельности Роспотребнадзора (Управлений Роспотребнадзора и ФБУЗ). Понятие о государственных работах/услугах	+	+	+
3	Риск-ориентированная модель планирования надзорных мероприятий	+	-	+
4	Система управления качества	+	-	+
5	Управление документацией системы менеджмента качества и нормативной документацией. Инструкция по планированию инспекции. Методы и процедуры инспекции	+	+	+
6	Управление документацией системы менеджмента качества и нормативной документацией. Инструкция по планированию инспекции. Методы и процедуры инспекции	+	+	+
7	Система управления персоналом. Инспектирование деятельности персонала. Правила рассмотрения жалоб и апелляций	+	+	+
8	Аккредитация учреждения и персонала	+	-	+
9	Контроль системы качества. Итоговое занятие	+	-	-

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **Тематика рефератов**

1. Экономика и менеджмент в деятельности специалиста Управления Роспотребнадзора. Основные элементы и понятия.
2. Особенности и порядок аккредитации органа инспекции.
3. Особенности и порядок аккредитации испытательного лабораторного центра.
4. Персонал. Аккредитация и инспектирование деятельности персонала. Управление персоналом.
5. Нормативная документация системы менеджмента качества.

### **Тематика курсовых работ**

1. Управление Роспотребнадзора как элемент системы рыночных отношений в современном обществе.
2. Планирование надзорных мероприятий с учетом риск-ориентированной модели.
3. Планирование деятельности Управления Роспотребнадзора и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии».
4. Проблема контроля системы качества и внутренних аудитов.
5. Алгоритм рассмотрения жалоб и апелляций, направляемых в Управление Роспотребнадзора.

### **Контрольные вопросы**

1. Определение понятия «менеджмент»
2. Определение понятия «экономика»
3. Структура Управления Роспотребнадзора.
4. Структура ФБУЗ «Центр гигиены и экономики»
5. Составление плана работы Управления Роспотребнадзора месячный/годовой.
6. Составление плана работы ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии».
7. Плановые и внеплановые работы в деятельности организаций.

8. Критерии отнесения объектов к классу опасности
9. Основные категории риска и классы опасности
10. Осуществление мероприятий по контролю для различных категорий риска и классов опасности
11. Цели политики в области качества.
12. Задачи политики в области качества.
13. Принципы системы управления качеством.
14. Основные положения Руководства по качеству органа инспекции
15. Основные документы органа инспекции
16. Номенклатура дел системы менеджмента качества
17. Документация по планированию инспекции
18. Виды объектов инспекции
19. Основные процедуры инспекции
20. Особенности планирования инспекции по видам объектов
21. Порядок отбора персонала
22. Набор кандидатов на вакантную должность.
23. Порядок оформления работника на работу.
24. Трудовая дисциплина.
25. Жалобы, правила рассмотрения
26. Апелляции, правила рассмотрения
27. Порядок аккредитации органа инспекции.
28. Порядок аккредитации лабораторий
29. Порядок аккредитации персонала
30. Контроль системы качества
31. Внутренние аудиты.

№	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины	Оценочные средства		
				форма	количество вопросов в задании	количество независимых вариантов
1	12	ВК, ТК, ПК	Менеджмент и экономические аспекты деятельности Роспотребнадзора.	Индивид. и фронтал. опрос, реферат	1-5 1	неогранич.
2	12	ВК, ТК, ПК	Аккредитации органа инспекции и лабораторий.	тестирование, опрос, реферат	10-15 1-3	неогранич. 1
3	12	ВК, ТК, ПК	Система менеджмента качества.	тестирование, опрос	10-15 1-3	неогранич. 1
4	12	ВК, ТК, ПК	Контроль в системе менеджмента качества, аудит. Управление персоналом.	Тестирование, опрос, реферат	10-15 1-3	неогранич. 1

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) основная литература

№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания
1	Основы современного менеджмента. Уч. пособие с грифом УМО	Никулина И.Е., Черепанова Н.В., Тухватулина Л.Р.	2010, Томск
2	Экономика и управление в здравоохранении	Зенина Л.А., Шешунов И.В., Чертухина О.Б.	2011, Москва

### б) дополнительная литература

№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания
1	Действующие нормативные и правовые документы по гигиеническим дисциплинам		
2	Введение в теорию управления организационными системами	Бурков В.Н., Коргин Н.А., Новиков Д.А.	2009, Москва
3	Основы менеджмента.	Плахова Л.В.	2009, Москва
4	Менеджмент в здравоохранении: Учебное пособие.	Гаджиев Р.С., Назаралиева З.К.	2005, Махачкала

### в) программное обеспечение и Интернет - ресурсы

- 1) <http://rospotrebnadzor.ru> официальный сайт Роспотребнадзора РФ;
- 2) [www.fcgsen.ru](http://www.fcgsen.ru) ФБУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Роспотребнадзора
- 3) <http://36.rospotrebnadzor.ru/> официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Воронежской области;
- 4) <http://www.consultant.ru/> «Консультант-плюс» - законодательство РФ;
- 5) <http://window.edu.ru> Единое окно доступа к образовательным ресурсам
- 6) <http://www.garant.ru> «Гарант»
- 7) <http://onmb.vrn.su> Библиотечный фонд ВГМУ им. Н.Н. Бурденко

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические разработки лекций и презентации Microsoft PowerPoint

Методические рекомендации (МР) для преподавателей

Методические указания (МУ) для самостоятельной аудиторной и внеаудиторной работы студентов

Методические указания (МУс) для студентов по самостоятельной аудиторной и внеаудиторной работы

Материалы для проведения промежуточной аттестации (вопросы, билеты)

### Нормативные документы (НД)

1. Федеральный Закон Российской Федерации от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

2. Федеральный закон Российской Федерации от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
3. Изменения, внесенные в Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» Федеральным законом от 27 декабря 2009 г. № 365-ФЗ;
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 19.07.2007 № 224 «О санитарно-эпидемиологических экспертизах, обследованиях, исследованиях, испытаниях и токсикологических, гигиенических и иных видах оценок»;

#### Технические средства обучения (ТСО)

ТСО1 – проектор  
ТСО2 – ноутбук  
ТСО3 – компьютер

Заведующий кафедрой  
гигиенических дисциплин  
д.м.н., профессор

Ю.И. Стёпкин