

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ Н.Н.БУРДЕНКО»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по развитию регионального  
здравоохранения

  
\_\_\_\_\_/В.Т. Бурлачук/

«28» сентября 2018

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
по теме: «Современные аспекты организации бережливого производства  
в здравоохранении»  
(срок обучения – 36 академических часов)**

Воронеж, 2018

Программа составлена в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. № 541н, Приказ Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказ Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. №1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры», приказа Минобрнауки России от 9 января 2014г. №2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Программа обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья, здравоохранения, гигиены и эпидемиологии ИДПО «03» сентября 2018 г., протокол №1.

Заведующий кафедрой



Косолапов В.П.

### **Разработчики программы:**

Начальник учебного центра бережливых технологий в здравоохранении, заведующий кафедрой общественного здоровья, здравоохранения, гигиены и эпидемиологии ИДПО, д.м.н., доцент В.П. Косолапов

Доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения, гигиены и эпидемиологии ИДПО, к.м.н., доцент Г.В. Сыч

Доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения, гигиены и эпидемиологии ИДПО, к.м.н., доцент Н.Н. Чайкина

### **Рецензенты:**

Зуйкова Анна Александровна, д.м.н., профессор, зав. кафедрой поликлинической терапии ВГМУ им. Н.Н. Бурденко

Ролдугин Геннадий Николаевич, д.м.н., главный врач Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Клиническая больница №33 Федерального медико-биологического агентства»

**Программа утверждена на Ученом совете ВГМУ им. Н.Н. Бурденко**

«27» сентября 2018 года, протокол №2

## Пояснительная записка

Актуальность повышения эффективности здравоохранения и качества предоставляемой медицинской помощи населению определяет необходимость внедрения в медицинских организациях наиболее рациональных управленческих решений на основе принципов рационального использования ресурсов (бережливого производства).

В Российской Федерации по инициативе Министерства здравоохранения совместно с Управлением внутренней политики Президента РФ и экспертами Госкорпорации «Росатом» начался пилотный проект по внедрению принципов бережливого здравоохранения в медицинских организациях. В соответствии с проектом к 2020 году принципы бережливого здравоохранения планируется внедрить более чем в 200 медицинских организациях.

В связи с этим, повышение квалификации по вопросам эффективного использования ресурсов в здравоохранении необходимо пройти всем специалистам, задействованным в осуществлении контроля и организации контроля качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме: «Современные аспекты организации бережливого производства в здравоохранении» направлена на совершенствование профессиональных компетенций у специалистов по организации здравоохранения и общественному здоровью (руководители, заместители руководителей медицинских организаций, начальники структурных подразделений), специалистов медицинских организаций (акушерство и гинекология, анестезиология и реаниматология, аллергология и иммунология, гастроэнтерология, гематология, гигиена труда, дерматовенерология, детская хирургия, детская кардиология, кардиология, клиническая лабораторная диагностика, клиническая фармакология, колопроктология, косметология, лечебная физкультура и спортивная медицина, неврология, нейрохирургия, нефрология, неонатология, онкология, общеврачебная практика, терапия, офтальмология, педиатрия, профессиональные болезни, психиатрия, психиатрия и наркология, психотерапия, пульмонология, радиология, ревматология, рентгенология, скорая медицинская помощь, стоматология детская, стоматология общей практики, стоматология ортопедическая, стоматология терапевтическая, стоматология хирургическая, судебно-медицинская экспертиза, терапия, токсикология, травматология и ортопедия, трансфузиология, оториноларингология, урология, ультразвуковая диагностика, управление сестринской деятельностью, фтизиатрия, функциональная диагностика, хирургия, челюстно-лицевая хирургия, эндокринология, эндоскопия) в части дополнительной подготовки, необходимой для освоения процессного подхода при выполнении всех видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Целью обучения на цикле является получение комплексных систематизированных знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно исполнять полномочия по осуществлению комплекса мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности пациентов, доступности оказываемых услуг, эффективности медицинской помощи и устранение существующих временных, финансовых и иных потерь, а также на совершенствование организации рабочих мест, обеспечивающее безопасность работы сотрудников.

## ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

**Характеристика компетенций специалиста, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации специалистов медицинских организаций по теме:  
«Современные аспекты организации бережливого производства в здравоохранении»**

У обучающегося совершенствуются следующие универсальные компетенции (далее - УК):

- способность и готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);

У обучающегося должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (далее - ПК):

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-1);

- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-2).

**Соответствие знаний, умений, навыков специалиста медицинской организации компетенциям в результате освоения ДПП**

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате освоения дополнительной профессиональной программы обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть навыками
1.	УК – 1	- способность и готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	- основы организации здравоохранения и общественного здоровья; - основы применения современных информационно-коммуникационных технологий, геоинформационных систем.	- формулировать выводы на основе поставленной цели исследования, полученных результатов и оценки погрешностей.	- проведения анализа материалов официальной статистики о заболеваемости населения, демографических процессов, социально-экономической ситуации; анализа форм учетной и отчетной медицинской организации.
2.	ПК – 2	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	- специальную терминологию по вопросам управления медицинскими организациями; - основы планирования в системе здравоохранения; - сущность концепции бережливого производства, его	- организовать работу медицинской организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению; - совершенствовать организационно-управленческую структуру медицинской организации;	- использования принципов бережливого производства (системой 5С, картирования, хронометража, выявления и минимизации потерь); - создания эффективной системы управления

			инструменты, этапы внедрения, проектирования.	- создавать команду (рабочую группу) для внедрения новых технологий на основе бережливого здравоохранения.	качеством и безопасностью медицинской деятельности на основе внедрения менеджмента качества и бережливого производства.
3.	ПК – 3	готовность использовать знания по организации рациональной деятельности медицинских организаций в зависимости от профиля и вида оказываемой ею медицинской помощи, рационального лекарственного обеспечения, медицинской помощи и диспансеризации населения.	- управление информационными ресурсами в здравоохранении и автоматизированными системами управления; - системы управления и контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях.	- обеспечить рациональное использование кадровых, финансовых и материальных ресурсов медицинской организации; - использовать формы и методы работы, направленные на повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь; - проводить экспертизу контроля качества медицинской помощи в медицинских организациях.	- управления изменениями в процессе внедрения принципов и инструментов бережливого здравоохранения; - использования методов противостояния сопротивлениям и разработки программы вовлеченности персонала в процесс изменений; - разрешения спорных ситуаций, возникающих в медицинских организациях.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
для специалистов медицинских организаций со сроком освоения 36 академических часа  
«Современные аспекты организации бережливого производства в здравоохранении»  
- очная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий**

Цель: систематизация и углубление профессиональных знаний, умений и навыков, позволяющих эффективно исполнять полномочия по осуществлению комплекса мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности пациентов, доступности оказываемых услуг, эффективности медицинской помощи и устранение существующих временных, финансовых и иных потерь, а также на совершенствование организации рабочих мест, обеспечивающее безопасность и работы сотрудников.

Категория обучающихся: врачи по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье (руководители, заместители руководителей медицинских организаций), врачи других специальностей (акушерство и гинекология, анестезиология и реаниматология, аллергология и иммунология, гастроэнтерология, гематология, гигиена труда, дерматовенерология, детская хирургия, детская кардиология, кардиология, клиническая лабораторная диагностика, клиническая фармакология, колопроктология, косметология, лечебная физкультура и спортивная медицина, неврология, нейрохирургия, нефрология, неонатология, онкология, общеврачебная практика, терапия, офтальмология, педиатрия, профессиональные болезни, психиатрия, психиатрия и наркология, психотерапия, пульмонология, радиология, ревматология, рентгенология, скорая медицинская помощь, стоматология детская, стоматология общей практики, стоматология ортопедическая, стоматология терапевтическая, стоматология хирургическая, судебно-медицинская экспертиза, терапия, токсикология, травматология и ортопедия, трансфузиология, оториноларингология, урология, ультразвуковая диагностика, фтизиатрия, функциональная диагностика, хирургия, челюстно-лицевая хирургия, эндокринология, эндоскопия), специалисты в области «управление сестринской деятельностью».

Трудоемкость обучения: 36 академических часов (1 неделя).

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий: 6 академических часов в день.

Код модуля, наименование	Наименование модулей и тем	Всего часов (акад. часов/зач.единиц)	В том числе						
			Очное обучение				Дистанц. обучение		
			лекции	ПЗ, СЗ	симул. обуч.	форма контроля	лекции	ПЗ, СЗ (ЭОР)	форма контроля
ПЗ - практические занятия, СЗ - семинарские занятия									
<i>Специальные дисциплины (СП)</i>									
МСП 1	Технологии бережливого производства.	18	-	-	-	-	14	4	промежуточный контроль (тестирование)
1.1	История возникновения БП. Основные термины и понятия.	2	-	-	-	-	2	-	без контроля

1.2.	Сущность, ценности и принципы БП в здравоохранении.	2	-	-	-	-	2	-	без контроля
1.3.	Основные виды потерь и их анализ.	2	-	-	-	-	2	-	без контроля
1.4.	Основные инструменты БП.	10	-	-	-	-	6	4	без контроля
1.5.	Мониторинг и оценка процесса БП.	2	-	-	-	-	2	-	без контроля
<b>МСП 2</b>	<b>Организация оказания медицинской помощи на основе бережливого производства.</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>промежуточный контроль (устно)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
2.1.	Оптимизация оказания медицинской помощи населению с учетом принципов БП.	6	-	6	-	текущий контроль (устно)	-	-	-
2.2.	Применение методов БП в здравоохранении на примере федерального проекта «Бережливая поликлиника».	6	-	6	-	текущий контроль (устно)	-	-	-
2.3.	Информационные технологии в БП.	4	-	4	-	текущий контроль (устно)	-	-	-
	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>Экзамен (творческая работа)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>Всего</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>-</b>		<b>14</b>	<b>4</b>	

### КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Учебные модули	месяц	
	1-7	
	1 неделя	
	Очно	Дист.
МСП 1		14
МСП 2	-	4
		16
Итоговая аттестация	2	