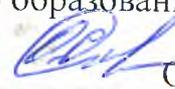


**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Воронежский государственный медицинский уни-
верситет имени Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

УТВЕРЖДАЮ

Директор института дополнительного
профессионального образования

д.м.н., профессор  О.С. Саурина

« 31 » 08 2018 года

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ»
(заочная форма обучения с применением ДОТ)**

(срок обучения – 36 академических часов)

**ВОРОНЕЖ
2018**

Программа составлена в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения» Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. № 541н, Приказ Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказ Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. №1258 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры»

Программа обсуждена на заседании кафедры общественного здоровья, здравоохранения, гигиены и эпидемиологии ИДПО «28» июня 2018 г., протокол №29.

Заведующий кафедрой,
д.м.н.



В.П. Косолапов

Разработчики программы:

Зав. кафедрой, д.м.н. Косолапов В.П.,
Доцент кафедры, к.м.н. Чайкина Н.Н.

Рецензенты:

Болотских В.И., проректор по учебной работе ВГМУ им. Н.Н. Бурденко
Бахметьев В.И., зав. кафедрой судебной медицины и правоведения ВГМУ им. Н.Н. Бурденко

Программа одобрена на заседании ЦМК по координации дополнительного профессионального образования
от «30» августа 2018 г., протокол №1

Утверждена на ученом совете ИДПО

от «31» августа 2018 г., протокол №1

ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ

по дополнительной профессиональной программе
повышения квалификации врачей «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях» со сроком освоения 36 академических часов – заочная форма обучения с применением ДОТ)

№ п/п	Наименование документа
1.	Титульный лист
2.	Опись комплекта документов
3.	Пояснительная записка
4.	Планируемые результаты обучения
5.	Требования к итоговой аттестации
6.	Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме « Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях » заочная форма обучения с применением ДОТ
7.	Календарный учебный график дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме « Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях » заочная форма обучения с применением ДОТ
8.	Рабочие программы учебных модулей специальных дисциплин (МСП)
8.1.	МСП 1. «Законодательная база оказания платных медицинских услуг»
8.2.	МСП 2. «Маркетинг и менеджмент при оказании платных медицинских услуг»
8.3.	МСП 3. «Управление качеством медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг»
9.	Оценочные материалы для итоговой аттестации
10.	Организационно-педагогические условия реализации программы
11.	Лист изменений к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях» заочная форма обучения с применением ДОТ

Пояснительная записка

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях» обусловлена реализацией государственных программ и инновационных проектов в системе здравоохранения, развитием медицинской науки в сфере общественного здоровья, управления здравоохранением и медицинского права, формированием единого информационного пространства интегративной профессиональной среды для руководителей медицинских организаций и состоит в подготовке высококвалифицированных профессионалов, конкурентоспособных, востребованных на международном рынке труда, способных адаптироваться к быстро изменяющимся социально-экономическим условиям жизни специалистов нового поколения.

Цель: формирование способности и готовности слушателей внедрять эффективные технологии оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях посредством углубленного освоения теоретических знаний и овладения практическими умениями, обеспечивающими совершенствование профессиональных компетенций для самостоятельной профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

Категория слушателей: специалисты медицинских организаций.

Повышение квалификации врачей - организаторов здравоохранения проводится с использованием следующих методических приемов: лекции и в виде самостоятельной работы

на информационной платформе ВГМУ им. Н.Н.Бурденко Moodle.

Срок обучения: 36 академических часов

Форма обучения: заочная с применением ДОТ.

Документ, выдаваемый после завершения обучения: удостоверение о повышении квалификации по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье».

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Характеристика трудовых функций (видов деятельности) в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (уровень квалификации 8)

Имеющаяся квалификация: специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» и «Управление сестринской деятельностью»				
Обобщенная трудовая функция		Трудовая функция (вид деятельности)		
код	наименование	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
Е	Управление процессами деятельности медицинской организации	Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации	Е/01.8	8

Соответствие компетенций врача организатора здравоохранения, подлежащих формированию, в результате освоения ДПП, трудовой функции и трудовым действиям, определенных профессиональным стандартом «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (уровень квалификации 8)

Трудовая функция (вид деятельности)		
Управление процессами деятельности медицинской организации		
Трудовые действия Компетенции	Координация процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации, анализ форм учетной и отчетной медицинской документации	ПК-2
	Анализ выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации	УК-1, ПК-1
	Определение перечня и установление значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации	ПК-1, ПК-3
	Проведение совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению	ПК-2
	Разработка планов перспективного развития медицинской организации	УК-1
	Подготовка информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений медицинской организации	ПК-3
	Организация и координация мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации	УК-1, ПК-3
	Организация деятельности врачебной комиссии в медицин-	ПК-2

ской организации	
Руководство разработкой локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение	УК-1, ПК-3
Взаимодействие с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм	ПК-3

Характеристика компетенций обучающегося, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме: «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»

У обучающегося совершенствуются следующие универсальные компетенции (далее - УК):

- способность и готовность анализировать и использовать на практике методы естественнонаучных, медико-биологических и клинических наук в различных видах своей профессиональной деятельности (УК-1);

- способность осуществлять профессиональную деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, врачебной тайны, нормативно-правовых документов по работе с конфиденциальной информацией (УК-4).

У обучающегося совершенствуются следующие общепрофессиональные компетенции (далее - ОПК):

- способность и готовность использовать знания организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи больным, анализировать показатели работы их структурных подразделений, проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинских услуг пациентам (ОПК-1).

Характеристика профессиональных компетенций обучающегося, совершенствующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме: «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»

У обучающегося, освоившего программу должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции (ПК):

профилактическая деятельность:

– готовность к проведению профилактических медицинских осмотров, диспансеризации и осуществлению диспансерного наблюдения за здоровыми и хроническими больными (ПК-2);

готовность использовать знания по организации рациональной деятельности медицинских организаций в зависимости от профиля и вида оказываемой ею медицинской помощи (ПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

– готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-4).

Соответствие знаний, умений, навыков специалиста медицинской организации компетенциям в результате освоения ДПП

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате освоения дополнительной профессиональной программы обучающиеся должны:		
			знать	уметь	владеть навыками
1.	УК – 1	- способность и готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	- основы организации здравоохранения и общественного здоровья; - основы применения современных информационно-коммуникационных технологий, геоинформационных систем	- формулировать выводы на основе поставленной цели исследования, полученных результатов и оценки погрешностей	- проведения анализа материалов официальной статистики о заболеваемости населения, демографических процессов, социально-экономической ситуации; анализа форм учетной и отчетной медицинской организации
2.	УК – 4	- способность осуществлять профессиональную деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, врачебной тайны, нормативно-правовых документов по работе с конфиденциальной информацией	-законодательство Российской Федерации в сфере урегулирования конфликтов между врачом и пациентом; -основы национальной стратегии в плане урегулирования конфликтных ситуаций	-реализовывать этические и деонтологические аспекты врачебной деятельности в общении с коллегами и пациентами при оказании платных медицинских услуг; - использовать законодательную и инструктивно-методическую документацию при оказании платных медицинских услуг; -проводить оценку эффективности медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании платных медицинских услуг пациентам в соответствии со своей специальностью. - обеспечивать рациональное ис-	- согласованной работы в команде; - оформления медицинской документации, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации; -ведения учетно-оперативной документации при оказании платных медицинских услуг

				пользование трудовых, финансовых и материальных ресурсов медицинской организации	
3	ОПК-1	-способность и готовность использовать знания организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи больным	- специальную терминологию по вопросам экономической деятельности медицинских организаций	-анализировать показатели работы их структурных подразделений	- проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинских услуг пациентам
4.	ПК – 2	- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	- специальную терминологию по вопросам управления медицинскими организациями; - основы планирования в системе здравоохранения; - сущность организации оказания платных медицинских услуг	- организовать работу медицинской организации по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению; -совершенствовать организационно-управленческую структуру медицинской организации	- использования принципов качественного оказания платных медицинских услуг; - создания эффективной системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности на основе внедрения менеджмента качества
5.	ПК – 3	готовность использовать знания по организации рациональной деятельности медицинских организаций в зависимости от профиля и вида оказываемой ею медицинской помощи, рационального лекарственного обеспечения, медицинской помощи и диспансеризации населения	- управление информационными ресурсами в здравоохранении и автоматизированными системами управления; - системы управления и контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях	- обеспечить рациональное использование кадровых, финансовых и материальных ресурсов медицинской организации; - использовать формы и методы работы, направленные на повышение доступности и качества медицинской помощи населению; - проводить экспертизу контроля качества медицин-	- использования методов противостояния сопротивления и разработки программы вовлеченности персонала в процесс изменений; - разрешения спорных ситуаций, возникающих в медицинских организациях

				ской помощи в медицинских организациях	
--	--	--	--	--	--

Характеристика новой профессиональной компетенции обучающегося, формирующейся в результате освоения дополнительной профессиональной программы по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» по теме: «Организация оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях»

– готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-5).

По окончании обучения врач должен знать:

1. Общие знания:

- Конституцию Российской Федерации;

– законодательство Российской Федерации, кодексы, федеральные законы, подзаконные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и деятельности системы здравоохранения; нормативно-правового обеспечения прав пациента в области охраны здоровья, защиты прав потребителей; правового регулирования труда медицинских работников;

– нормативно-правовые документы в области профессиональной деятельности;

– теоретические основы организации здравоохранения, общественного здоровья и социальной гигиены;

– организационные формы деятельности медицинских организаций;

– управление материальными ресурсами в здравоохранении;

– управление информационными ресурсами в здравоохранении;

– маркетинг в здравоохранении;

– источники, формы, методы финансирования здравоохранения;

– основы организации бухгалтерского учета, контрольно-ревизионной деятельности, стоимости медицинских услуг в здравоохранении;

– систему оплаты труда в здравоохранении;

– порядок заключения и исполнения хозяйственных и трудовых договоров;

2. Специальные знания:

- законодательство Российской Федерации в сфере урегулирования конфликтов между врачом и пациентом;

- основы государственной системы профилактики (в соответствии со специальностью);

- основы национальной стратегии в плане урегулирования конфликтных ситуаций;

- принципы и методы формирования здорового образа жизни у населения Российской Федерации.

3. Знание сопутствующих и смежных дисциплин:

- клинику, дифференциальную диагностику, терапию и профилактику заболеваний различных заболеваний в соответствии со своей специальностью;

- основы компьютерной грамотности, работу в компьютерных программах в качестве пользователя.

По окончании обучения врач должен уметь:

- реализовывать этические и деонтологические аспекты врачебной деятельности в общении с коллегами и пациентами при оказании платных медицинских услуг;

- использовать законодательную и инструктивно-методическую документацию при оказании платных медицинских услуг;

- проводить оценку эффективности медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании платных медицинских услуг пациентам в соответ-

ствии со своей специальностью.

- совершенствовать организационно-управленческую структуру медицинской организации;
- планировать и прогнозировать деятельность, формы и методы работы организации;
- использовать формы и методы работы, направленные на повышение качества медицинской помощи населению, качество деятельности медицинской организации;
- обеспечивать рациональное использование трудовых, финансовых и материальных ресурсов медицинской организации.

По окончании обучения врач должен владеть:

- методами поведенческой терапии, облегчающей межличностные отношения;
- методами индивидуального и группового консультирования;
- компьютерной техникой, возможностью применения современных информационных технологий для решения профессиональных задач.

По окончании обучения врач должен владеть навыками:

- согласованной работы в команде;
- оформления медицинской документации, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- ведения учетно-оперативной документации при оказании платных медицинских услуг;
- коррекции эмоционально-волевой сферы и проблем поведения у пациентов при оказании платных медицинских услуг в соответствии со своей специальностью.

Учебный план

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
для специалистов медицинских организаций

«Организация оказания платных медицинских услуг

в медицинских организациях» - дистанционная форма обучения

Цель: систематизация и углубление профессиональных знаний, умений, навыков, методик, обеспечивающих совершенствование ПК врача-специалиста.

Категория обучающихся: специалисты медицинских организаций.

Трудоемкость обучения: 36 академических часов (1 неделя).

Форма обучения: заочная с применением ДОТ.

Код модуля	Наименование модулей и тем	Всего часов	Дистанц. обучение		Форма контроля
			В том числе лекций	ПЗ, СЗ (ЭО)	
МСП 1	Законодательная база оказания платных медицинских услуг.	12	4	8	Промежуточный контроль (тестирование)
1.1	Нормативно правовая база оказания платных медицинских услуг.	2	2	-	Без контроля
1.2.	Требования к медицинской организации при оказании платных медицинских услуг. Основные формы учетной и отчетной документации.	4	2	2	Без контроля

1.3.	Права пациентов (потребителей). Предупреждение нарушений требований нормативно-правовых документов при оказании платных медицинских услуг.	6	-	6	Без контроля
МСП 2	Маркетинг и менеджмент при оказании платных медицинских услуг.	12	6	6	Промежуточный контроль (тестирование)
2.1	Теоретические основы маркетинга в здравоохранении. Основные инструменты маркетинга, влияющие на сбыт.	6	3	3	Без контроля
2.2.	Исследования по получению обратной связи от потребителя.	3	-	3	Без контроля
2.3.	Теоретические основы менеджмента в здравоохранении.	3	3	-	Без контроля
МСП 3	Управление качеством медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг.	10	6	4	Промежуточный контроль (тестирование)
3.1.	Экспертиза гарантий качества медицинской помощи.	4	3	-	Без контроля
3.2.	Контроль и оценка качества медицинской деятельности.	6	3	4	Без контроля
	Итоговая аттестация	2	-	2	Экзамен (итоговый тестовый контроль)
	Всего	36	16	20	

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации для специалистов медицинских организаций
«Организация оказания платных медицинских услуг
в медицинских организациях» - дистанционная форма обучения

Учебные модули	0,4 месяца
	1 - 6
	1 неделя
	Дист.
МСП 1. Законодательная база оказания платных медицинских услуг.	12
МСП 2. Маркетинг и менеджмент при оказании платных медицинских услуг.	12

МСП 3. Управление качеством медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг.	10	-
Итоговая аттестация	2	