

Уважаемые пациенты!

С целью получения справочно-консультативной помощи по вопросам качества и доступности медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования можно обратиться в «Контакт-центр» Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Воронежской области телефон:
8-800-775-95-39

Звонок бесплатный. Телефон работает круглосуточно, в выходные, праздничные и в нерабочее время в режиме «электронного секретаря»

В Стоматологической поликлинике осуществляется постоянный контроль качества с целью обеспечения прав пациентов на получение стоматологической помощи необходимого объема и надлежащего качества.

Контроль качества медицинской помощи включает в себя:

- экспертизу оказания помощи конкретному пациенту;
- расчет и анализ показателей, характеризующих качество эффективности оказания терапевтической, хирургической, ортопедической, ортодонтической и других видов стоматологической помощи, которые учреждение имеет право оказывать;
- выявление и обоснование дефектов, врачебных ошибок, повлекших снижение качества стоматологической помощи;
- подготовку рекомендаций для главного врача, направленных на предупреждение врачебных ошибок.

Контроль качества осуществляется в виде 3-х ступенчатой экспертизы:

I ступень – заведующие отделениями,

II ступень – зам. главного врача по медицинской части,

III ступень – врачебная комиссия учреждения.

При необходимости для проведения экспертизы могут привлекаться сотрудники профильных кафедр. Экспертиза проводится на этапах лечения больных и по законченным случаям по медицинским картам и путем проведения осмотра больного (очная экспертиза). Экспертиза качества стоматологической помощи конкретному больному предусматривает сопоставление ее с медицинскими стандартами в стоматологии, учитывает требования к срокам, результатам лечения при конкретных нозологических формах стоматологических заболеваний. Информация, полученная в результате оценки качества и эффективности стоматологической помощи, отражается в ежеквартальном отчете о внутриведомственном контроле, доводится до сведения главного врача и является предметом обсуждения среди администрации и сотрудников. В целях обеспечения прав граждан на

получение бесплатной медицинской помощи Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов на территории Воронежской области, утвержденной постановлением Правительства Воронежской области от 28.12.2016 № 1004 установлены предельные сроки ожидания медицинской помощи.

Максимальное время ожидания

первичной неотложной помощи – 2 часа с момента обращения пациента, консультации врачей-специалистов – 14 календарных дней,

проведения диагностических инструментальных (рентгенографических исследований, включая маммографию, УЗИ) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи – не более 14 календарных дней со дня назначения;

проведения КТ, МРТ, и ангиографии - 30 календарных дней с момента назначения.

Удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе городского, сельского населения (процентов от числа опрошенных), – 38%;

За полугодие 2017 года удовлетворенность составляет 92%.

Нормативы объема медицинской помощи по видам:

- Норматив посещений в смену на одну врачебную должность доводится ежемесячно до каждого врача в соответствии с объемами ТППГ

- коэффициент выполнения функции врачебной должности 100%;

- количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы – не более 0, 001